



## Khanna, Ro (2022). *Dignity in a Digital Age: Making Tech Work for All of Us*

Teodoro Campos\*

Editorial: Simon & Schuster.  
 ISBN-10: 1982163348. ISBN-13: 978-1982163341.  
 Páginas: 368.

Las implicaciones sociales y políticas de la economía digital indubitablemente provocan preguntas sobre lo que los individuos y las sociedades valoran y hasta qué punto la tecnología redefinirá tales valoraciones respecto a privacidad y seguridad, equidad y accesibilidad, conexión y comunidad. En un nuevo libro titulado *Dignity in a Digital Age: Making Tech Work for All of Us* el parlamentario estadounidense Ro Khanna, quien representa a Silicon Valley en el congreso estadounidense, expone, entre muchas otras cosas, acerca de la distribución y expansión de la riqueza que la tecnología ha creado, del uso y utilidad de la tecnología para servir a la ciudadanía y la promoción de fines democráticos y la importancia de la dignidad como valor subyacente al cumplimiento de tales propósitos.

Khanna se inspira filosóficamente en la idea habermasiana de una esfera pública deliberativa, en las ideas de Rawls sobre la prioridad de la libertad y la igualdad de oportunidades, así como el enfoque de las capacidades promovido por la filósofa Martha Nussbaum y el economista Amartya Sen (quien escribió el prefacio del libro), enfoque este último que establece que la sociedad actual tiene la responsabilidad de cultivar las capacidades intrínsecas de cada persona para llevar la vida que imagina y proporcionar vías para ejercer sus talentos, lo cual significa que las inversiones en el desarrollo de capacidades serían los principales motores del crecimiento humano cuando cada individuo alcanza su máximo potencial.

En cada capítulo del libro, Khanna comparte un conjunto de historias, ideas y políticas las cuales, en su criterio, ayudarán a los Estados Unidos de América como nación, reconociendo la necesidad de una constante lucha, movilización, activismo y experimentación. Cada capítulo se divide en dos partes: la primera dedicada a la economía del siglo XXI, y la segunda dedicada a la ciudadanía del siglo XXI.

---

\* Abogado egresado de la Universidad Central de Venezuela (1994), máster en Educación y Desarrollo de la Fuerza Laboral de la Pennsylvania State University (1999) y doctor en Desarrollo de Recursos Humanos de la George Washington University (2004). El doctor Campos actualmente es un profesional independiente vinculado al Instituto de Investigaciones Económicas y Sociales de la Universidad Católica Andrés Bello.

La primera parte del libro se centra en los trabajos y en la cuestión de cómo ampliar las oportunidades impulsadas por la tecnología para las personas y lugares que quedaron fuera de la primera ola de la revolución digital. El capítulo 2 analiza en particular algunas áreas rurales del país, retomando la historia de personas que el autor conoció cuando visitaba algunos lugares dentro de esas regiones en los que desean usar la tecnología para revitalizar su economía local al tiempo de que aumentan el conjunto de habilidades y experiencia de las personas. Personas que reconocen que la digitalización puede ser una fuente de renovación para la agricultura, la construcción y la fabricación, sumado a que constituye posibilidades para el trabajo remoto como, por ejemplo, trabajos relativos a la creación de bibliotecas digitales, centros comerciales digitales y servicios digitales de una ciudad. La mayoría de esas personas que conoció Khanna están conscientes de que muchas de estas nuevas oportunidades digitales no requieren siquiera un título universitario

El capítulo 3 explora el enfoque de la equidad tecnológica más allá de la geografía considerando, por ejemplo, aspectos relativos a la raza y el género. El autor comparte experiencias sobre el aumento del racismo en las empresas y el efecto multiplicador de cómo los trabajos tecnológicos no benefician a quienes viven en barrios racialmente segregados lejos del centro tecnológico de una ciudad, al mismo tiempo que considera que las empresas tecnológicas deberían hacer mucho más que nombrar funcionarios en unidades de diversidad laboral que de lejos garantizan la diversidad e inclusión laboral efectiva.

En el capítulo 4 se analiza la realidad de que la alta tecnología ha despojado de autonomía a muchos miembros de la clase trabajadora. Gran parte de las ganancias derivadas de la implantación de alta tecnología van a los desarrolladores y ejecutivos de *software*, pero buena parte de esa ganancia es inalcanzable para muchas de esas personas con las que habló el autor en algunos de sus viajes; personas que merecen respeto por los trabajos difíciles y físicamente exigentes que realizan, más allá de la infinidad de sermones dados a los trabajadores de manera condescendiente respecto a la adquisición de mayores “habilidades digitales” o de la superación de ciertas “brechas entre habilidades actuales vs. requeridas”, todo lo cual, por el contrario, minimiza sus contribuciones. Para Khanna, esta *era digital* exige una *Essential Workers Bill of Rights* que garantice salarios dignos, beneficios y derechos de negociación para los trabajadores. En este capítulo 4, el autor también contempla que a los empleados les sea dada una voz en la configuración de la automatización y en los respectivos rechazos a la vigilancia intrusiva y a los supervisores abusivos, lo cual es un desafío particular en un lugar de trabajo remoto que hace difícil la organización del trabajo. Para Khanna, la promesa de una *era digital* seguirá siendo difícil de cumplir hasta que todos los trabajadores sean tratados con dignidad y cosechen los beneficios de su arduo trabajo.

El capítulo 5 concluye la primera parte del libro incorporando las recomendaciones referentes a los tres primeros capítulos dentro de una amplia visión de lo que el propio Khanna ha denominado *capitalismo progresista*, en el cual se basa en la adopción de ese típico espíritu estadounidense de iniciar algún negocio en un garaje y el compromiso de garantizar que todos tengan la libertad de desarrollar su potencial y llevar una vida digna. Según Khanna, los mercados están en su mejor momento cuando están realmente abiertos a todos, permiten a las personas iniciar nuevas empresas

y están diseñados para promover el interés público, facilitando oportunidades atractivas y justas para que produzcan valor en la economía actual.

En la segunda parte del libro (del capítulo 6 al capítulo 10), el autor reitera que la dignidad va más allá de una agenda económica, argumentando que Silicon Valley no solo ha dejado a muchos estadounidenses fuera de la generación de riqueza, sino que, además, ciertas empresas tecnológicas han obtenido beneficios al convertirlos en productos básicos, generando y difundiendo campañas de desinformación y preguntándose, de manera cínica, qué reformas serían necesarias para garantizar que la economía digital no infrinja la libertad de ciudadanos libres ni erosione la democracia.

El capítulo 6 se centra en la protección de las libertades de los estadounidenses en internet y las ideas sobre la regulación de los gigantes tecnológicos que han sido sus principales arquitectos. El capítulo comienza describiendo una *Internet Bill of Rights*, la cual incluye una lista de derechos que protege a los estadounidenses tanto de empresas privadas como del Gobierno que abusan de sus datos para vigilarlos o manipularlos.

En el capítulo 7 el autor plantea la necesidad de una alternativa al modelo dominante de redes sociales que sea llamativa y aumente el contenido relevante. Khanna sostiene que un mercado bien regulado puede facilitar el surgimiento de múltiples foros digitales, incluyendo una pluralidad de espacios en línea que tienen nuevas estructuras y contenidos que permiten mejorar la discusión pública, excluyendo aquellos caracterizados por la violencia, el odio y la desinformación.

El capítulo 8 explora las áreas de inversión que impulsarán a los Estados Unidos en las próximas décadas, es decir, nuevas inversiones para la construcción de plantas solares, fábricas de automóviles eléctricos, plantas de baterías y acero limpio y tecnologías avanzadas, como la biología sintética.

El papel que juega la tecnología en la política exterior es el tema central del capítulo 9. *La era digital* ya ha demostrado que la tecnología puede utilizarse, por un lado, para combatir regímenes represivos y, por el otro, para afianzar la vigilancia estatal, la censura y el autoritarismo. El autor cree firmemente que la era digital dará a los ciudadanos de los Estados Unidos y otras sociedades democráticas una voz mucho más amplia para establecer normas y reglas transnacionales que fomenten un diálogo digno sobre plataformas digitales globales.

Khanna concluye el libro echando una mirada a lo planteado por Frederick Douglas hace ya un siglo y medio atrás en su discurso titulado “Our Composite Nationality”, en el cual Douglas presenta una visión de una democracia multirracial y multirreligiosa cohesiva que se basa en su lucha vital y en la dignidad. Según Khanna, el discurso de Douglas (cuando se lee en una conversación con Jürgen Habermas y John Rawls) ofrece una base para lo que él ha descrito como *patriotismo democrático*. Khanna, cuya vida emula el sueño americano –esto es: nacido en los Estados Unidos de América de inmigrantes indios, criado en los suburbios del condado Bucks de Pensilvania, educado como economista en la Universidad de Chicago y luego en la Facultad de Derecho de Yale–, siente que Douglas le habla personalmente y al futuro que a millones de estadounidenses les gustaría ver cuando escribe:

TEODORO CAMPOS

Quiero un hogar aquí no solo para el negro, el mulato y las razas latinas; pero quiero que el asiático encuentre un hogar aquí en los Estados Unidos y se sienta como en casa aquí, tanto por su bien como por el nuestro.