

AGENCIA HUMANA Y SOSTENIBILIDAD RESIDENCIAL: EXPLORACIÓN DE ACTITUDES SOBRE AGENCIA EN URBANISMOS CONSTRUIDOS POR EL SECTOR PÚBLICO EN EL ESTADO MIRANDA, VENEZUELA¹

LUIS ENRIQUE HERNÁNDEZ-PONCE²
JUAN CARLOS RODRÍGUEZ VÁSQUEZ³
CLAUDIA GIMÉNEZ MERCADO⁴

Recibido: Octubre 2013
Aceptado: Diciembre 2014

RESUMEN

Para explorar actitudes de agencia relacionadas con sostenibilidad residencial, se entrevistaron 286 jefes/as de familia residentes en tres urbanismos construidos por el sector público venezolano. El análisis factorial identificó 6 componentes principales de actitudes sobre agencia. Las actitudes referidas al logro de metas familiares y comunitarias correlacionaron positiva y significativamente con el tipo

¹ Elaborado en el marco del Proyecto: *La calidad de vida urbana desde el enfoque de capacidades de Amartya Sen: Una aproximación desde comunidades urbanas del AMC* y del Grupo de Investigación Observatorio de Vivienda y Hábitat en Venezuela (GID 62) de la Universidad Simón Bolívar, con base en información de campo levantada por Luis E. Hernández-Ponce para su Tesis Doctoral.

² Urbanista (USB, 1983); Magíster en Psicología (USB, 2000); y Doctor en Desarrollo Sostenible (USB, 2013). Profesor del Departamento de Planificación Urbana (USB). E-mail: lhernandezp@usb.ve

³ Urbanista (USB, 1982), Magíster en Planificación del Desarrollo Urbano-Regional, Centro de Estudios del Desarrollo (UCV-CENDES, 1987). Profesor Titular del Departamento de Planificación Urbana (USB). Investigador acreditado por el Programa de Promoción del Investigador (PPI) entre 1992-2011. E-mail: jcarlosrodny@gmail.com

⁴ Socióloga (UCAB, Caracas, 1993) y Demógrafa (UCL, Bélgica, 1997). Candidata a Doctor en Sociología (Universidad Complutense de Madrid). Profesora del Departamento de Planificación Urbana, Universidad Simón Bolívar (Caracas). Investigadora acreditada en Venezuela por el Programa de Estímulo a la Innovación e Investigación. Correo-e: cgimenez@usb.ve

de participación ejercido en los urbanismos, pero el componente de actitudes favorables hacia una agencia comunitaria basada en organización y control no correlacionó significativamente con participación. Las personas orientadas hacia el logro de metas individuales y familiares tampoco tienden a participar. Puesto que el Estado venezolano se concentra más en la construcción de nuevas viviendas, que en la creación de capacidades comunitarias para sostener el hábitat residencial, se recomienda que el concepto de agencia, esencial en el enfoque de desarrollo humano de Sen (2000), sea incluido en las políticas sociales de vivienda y hábitat.

Palabras clave: Desarrollo humano, agencia, participación, urbanismos, sostenibilidad residencial.

Human agency and residential sustainability: exploring agency attitudes in residential complexes built by public sector in Miranda state, Venezuela

ABSTRACT

In order to explore agency attitudes related to residential sustainability, we surveyed 286 family heads who live in three housing complexes built by the public sector in the State of Miranda, Venezuela. Through factor analysis we identified six major components of agency attitudes. Attitudes related to accomplish family and community goals correlated positively and significantly with the type of participation that people exerted in these residential complexes, but the component of attitudes towards community-based agency organization and control did not correlate significantly with participation. People oriented toward individual and family goals show a tendency to not participate. Since the venezuelan government is more focused on the construction of new housing than in community capacity development to support residential sustainability, we recommend that the concept of agency, essential in the human development approach of Sen (2000), should be taken into account in the design of housing policies.

Keywords: Human development, agency, participation, housing complexes, residential sustainability.

Agence humain et la soutenabilite résidentiel: Exploration d'attitudes sur l'agence en urbanismes construit par le secteur public dans l'etat de miranda, venezuela *

RESUME

Pour explorer les attitudes d'agence liées à la soutenabilité résidentiel, on a entrevues 286 têtes de famille résidents dans trois complexes de logements construits par le secteur public vénézuélien. L'analyse factorielle a identifié 6 composants principaux d'attitudes sur l'agence. Les attitudes qui concernent la réalisation des objectifs familiaux et communautaires ont montré des corrélations positives et significatives avec le type de participation développée dans les urbanismes, mais le component des attitudes favorables vers une agence communautaire basée en organisation et contrôle n'a pas

montré des corrélations significatives avec la participation. Les gens orientés vers la réalisation des objectifs individuels et familiaux ont tendance à ne pas participer. Étant donné que le gouvernement vénézuélien se concentre plus sur la construction de nouveaux logements que dans la création des capacités communautaires pour soutenir l'habitat résidentiel, il est recommandé que le concept de l'agence, essentielle dans l'approche de développement humain de Sen (2000), soit inclus dans les politiques et l'habitat de logements sociaux.

Mots-clés: développement humain, agence, participation, urbanisme, soutenabilité résidentiel.

1. INTRODUCCIÓN

La teoría sobre elección colectiva y bienestar social de Amartya Sen (1979) se refiere a “[...] la relación entre los objetivos de la política social y las preferencias y aspiraciones de los miembros de una sociedad” (p. 15). Ella marcó el inicio de sus críticas al utilitarismo y a la economía del bienestar, y fundamentó su concepción de desarrollo humano como expansión progresiva y permanente de libertades concretas y accesibles a todos los individuos, por ejemplo, libertad para nutrirse adecuadamente, educarse y prevenir enfermedades (Sen, 2000). Hernández y Escala (2012) señalan que “Mientras más libertades individuales disfrutamos, mayores son las opciones que tenemos para alcanzar razonadamente lo que elegimos ser y hacer.” (p. 39). Evidentemente, la libertad individual requiere contextos sociopolíticos que respeten la responsabilidad personal. Por lo tanto, la ética del desarrollo humano sería contraria a doctrinas y prácticas como el autoritarismo, el totalitarismo, el populismo y el clientelismo, las cuales atentan contra la responsabilidad individual (Arendt, 1951/2004; Auyero, 2002; Hurtado, 2010; Ottaway, 2003). Asimismo, la desigualdad y la pobreza constituyen obstáculos al desarrollo humano (España, 2009; Sen, 2001). Según Sen (2000), la democracia no descansa únicamente en la hegemonía de una mayoría, sino en un pluralismo capaz de deliberar para alcanzar acuerdos sobre el bienestar social. En concordancia con este enfoque, Crocker (2007) propone la “participación deliberativa” como diálogo orientado a la construcción de acuerdos (p. 442). Para las personas involucradas directamente en una situación social, el proceso deliberativo implica reconocimiento del otro, respeto, aceptación de las diferencias, discusión, manejo de conflictos, decisiones basadas en acuerdos, ejecución y evaluación.

Destacados psicólogos han mostrado que, desde la infancia, el desarrollo humano es inseparable de los contextos específicos de crecimiento (Bandura, 1982; Bronfenbrenner, 1979, 2005; Lewin, 1988; Vygotsky, 1978). Sin embargo, las implicaciones psicológicas del desarrollo humano propuesto por Sen, han sido poco comentadas en la literatura especializada. Los conceptos de funcionamientos,

capacidades⁵ y agencia sugeridos por Sen (1998), son esenciales en su enfoque de desarrollo humano y se relacionan, entre otros aspectos, con atributos psicológicos de las personas. “*Los funcionamientos* representan partes del estado de una persona: en particular, las cosas que logra hacer o ser al vivir” (p, 55). Para la psicología, los funcionamientos serían conductas: “Cualquier cosa que un organismo haga” (Bruno, 1988, p. 54). Para fundamentar esta afirmación, basta con examinar algunos ejemplos de funcionamientos identificados por Hernández y Escala (2012) “[...], estar en buen estado de salud, [...], leer, calcular, tener un buen trabajo [...] participar en la vida comunitaria, tomar parte en decisiones colectivas, autoestimarse, musicalizar, pintar, disfrutar [...]” (p. 43). Habría funcionamientos esenciales indispensables para mantenerse con vida (por ejemplo respirar y nutrirse), y otros complementarios representados por conductas complejas como bailar, leer, escribir, etc. Los funcionamientos de género podrían referirse a funciones biológicas como el embarazo y la lactancia materna, o relacionarse con los roles que cada cultura atribuye a los sexos.

Por otra parte, “*La capacidad* de una persona refleja combinaciones alternativas de los funcionamientos que esta puede lograr, entre la cuales puede elegir una colección” (Sen, 1998, pp. 55, 56). Por lo tanto, las capacidades implican cogniciones y comportamientos. Las cogniciones son procesos complejos de pensamiento basados en la percepción, y los comportamientos son patrones conductuales organizados y frecuentes (Bleger, 1965; Canto Ortíz, 2000; Fernández Barrocal, 2000). Como comportamientos, las capacidades se orientan a metas consideradas valiosas, posibles de alcanzar si existen oportunidades externas: “La capacidad está estrechamente relacionada con la oportunidad de ser y hacer. Un funcionamiento es un logro, mientras la capacidad representa una posibilidad u oportunidad” (Hernández y Escala, 2011, p. 48). Para Nussbaum (2011) las “[...] *capacidades internas*” son “[...] rasgos⁶ y habilidades desarrolladas, en muchos casos, en interacción con el ambiente social, económico, familiar y político.” (p. 21, Trad. propia), pero la autora advierte que “Una sociedad puede estar actuando bien cuando produce capacidades internas, pero puede cercenar los caminos a través de los cuales las personas tienen realmente la oportunidad para funcionar de acuerdo con esas capacidades” (p. 21, Trad. propia)⁷. En el enfoque de Nussbaum, las oportunidades implican redes institucionales sinérgicas que facilitan la creación de

⁵ En Inglés Sen utiliza la palabra *capabilities* la cual combina las ideas de capacidad y habilidad.

⁶ En psicología la palabra rasgo (Inglés *trait*) “... es una tendencia a conducirse de una manera predecible o regular” (Bruno, 1988, p. 224). El concepto de rasgo se utiliza en algunas teorías de personalidad.

⁷ “... *internal capabilities* [...] they are trained or developed traits and abilities, developed, in most cases, in interaction with the social, economic, familial, and political environment.” “A society might do quite well at producing internal capabilities but might cut off the avenues through which people actually have the opportunity to function in accordance with those capabilities”.

capacidades para el desarrollo humano, y no se refieren ni al aprovechamiento de ventajas clientelares ni al asistencialismo populista.

Según Sen (1998) sería la *agencia* (y no el bienestar material) el criterio de éxito en el logro de metas valiosas.

Si se cambia el propósito-valor de la comprobación de lo bueno que es el ser de una persona, a la valoración de su éxito en la búsqueda de todos los objetivos que tiene razón de promover, entonces el ejercicio evaluativo es del tipo “logro de agencia” más que del tipo logro de bienestar. (p. 62).

Sen (1985) definió agencia como “[...] aquello que una persona es libre de hacer y conseguir para lograr los objetivos y valores que considere importantes” (c. p. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, 2010, p. 87). Por ser opuesta a la pasividad, la idea del *cambio valorado* asumido como iniciativa personal responsable es intrínseca al concepto de agencia. Los cambios pueden ocurrir en el *ser*, en el *hacer* y en el *tener* de las personas. Pueden ser subjetivos o externos. Suceden en individuos, familias, comunidades, ciudades, países, culturas, sistemas políticos, etc. El cambio valorado tiene implicaciones éticas porque lo que es *valioso* para una persona o grupo puede no serlo para otros. Evidentemente, la superación de la pobreza significa un cambio deseable para cualquier sociedad. Por lo tanto, la agencia humana debería ser considerada en el análisis de la pobreza. Alkire (2007 a y b) explica que la *agencia* forma parte de un conjunto de dimensiones personales y contextuales, *olvidadas* en las evaluaciones tradicionales de pobreza (basadas en ingresos y necesidades básicas insatisfechas). Según la investigadora, otras dimensiones olvidadas serían: Calidad del empleo, seguridad física, empoderamiento, dignidad y bienestar psicológico y subjetivo. Debido a la naturaleza psicosocial de estas dimensiones, su evaluación debería incluir métodos propios de la psicología, además de los aplicados por otras disciplinas como la economía y la sociología.

Para analizar la agencia humana como dimensión olvidada en la evaluación de la pobreza, investigadores de la Oxford Poverty & Human Development Initiative (OPHI), definieron cinco sub-dimensiones teóricas: 1) *Global multidimensional*; 2) *control y poder efectivos*; 3) *libertad de actuar para el bienestar propio o de otros*; 4) *autonomía*; y 5) *habilidad* (Alkire, 2008, 2010; Ibrahim y Alkire, 2007). La dimensión global multidimensional incluye poder de decisión, superación de la pobreza y ejercicio de derechos ciudadanos. Control y poder efectivos se refiere a la toma de decisiones importantes, la gestión personal y el logro de metas individuales o grupales. La libertad de actuar para el bienestar propio o de otros, depende de la prioridad que cada persona otorga a sus propios intereses en contraste con los de terceros. La autonomía se refiere a un accionar coherente con el marco personal de valores ante situaciones exigentes, en contraste con posibles recompensas o castigos

externos o sentimientos internos de culpabilidad. La habilidad implica la aplicación práctica de conocimientos y destrezas para lograr metas valoradas por la persona.

Hernández y Escala (2012) identifican dos tipos de agencia: Individual y colectiva. La primera, “[...] se refiere a la libertad de las personas para generar los logros que consideran valiosos.” (p. 49), mientras que la segunda, consiste en “[...] la acción de los individuos actuando de manera asociada tras aquellas cosas valoradas por el grupo [...]” (p. 51). Para Molyneux (2008) la *agencia familiar* es esencial para la superación de la pobreza, mientras que Santos, Samman y Yalonetzky (2009) destacan la importancia de su transmisión intergeneracional para evitar la reproducción de la pobreza. De manera que podría hablarse de tres niveles de agencia: Individual, familiar y colectiva. No obstante, Sen (2000) insiste en la importancia de la responsabilidad individual: “Cualquier afirmación que implique que la responsabilidad social es un sustituto de la responsabilidad individual, no puede sino ser, en cualquier medida, contraproducente. No hay sustituto para la responsabilidad individual.” (p. 283, Trad. propia)⁸. Según el PNUD (2010), la agencia sería una capacidad: “[...] la desigualdad no sólo afecta el acceso a bienes y servicios, sino que también limita la facultad de las personas para generar metas y su *capacidad de agencia* para alcanzarlas.” (p. 82, itálicas en el original).

Para explicar las sub-dimensiones teóricas de agencia, Alkire (2008, 2010) e Ibrahim y Alkire (2007) hicieron referencias tangenciales a teorías psicológicas como la social cognitiva de Bandura (1989 a y b) y la autodeterminación (SDT) de Ryan y Deci (2000; 2006). El enfoque cognitivo conductual de Bandura (1989a) ofrece ventajas pragmáticas para el diseño de investigaciones en campo con técnicas psicométricas. Sin embargo, los autores del presente artículo consideran que la SDT tiene un trasfondo psicoanalítico lo cual presentaría desventajas en trabajos de campo. La indagación sobre el miedo al castigo y vivencias de culpabilidad sólo debería realizarse en ambientes psicoterapéuticos profesionales debidamente controlados, pues, podría resultar amenazante para personas entrevistadas en contextos residenciales.

Considerando que el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD, 2010) afirma que “[...] las investigaciones sobre el papel de la agencia en el contexto latinoamericano son prácticamente inexistentes” (p. 87), y que la observación detallada de comportamientos individuales, familiares y comunitarios, para identificar logros valiosos, hubiese exigido mucho tiempo y recursos, en esta investigación se optó por evaluar actitudes relacionadas con el ejercicio de la agencia. Las actitudes interesan a la psicología desde principios del Siglo XX, debido a su potencial para predecir conductas. Según Eagly y Chaiken (1993) una actitud es una tendencia que se expresa mediante la evaluación de un ente u objeto

⁸ “Any affirmation of social responsibility that replaces individual responsibility cannot but be, to varying extents, counterproductive. There is no substitute for individual responsibility.” (p. 283).

psicológico. Berkowitz (c. p. Marín, 1979) clasificó las actitudes en cuatro grupos: a) Evaluación cognitiva y reacción afectiva; b) disposiciones conductuales; c) integración de componentes cognitivos, afectivos y conductuales, y d) estrictamente conductuales. La teoría de la acción razonada de Ajzen y Fishbein (1980), sugería que las actitudes surgen del razonamiento, enfoque mantenido en la teoría de la conducta planificada de Ajzen (1985). Luego, ambas teorías fueron criticadas por no considerar aspectos como el “[...] capricho, ni los motivos inconscientes o irresistibles, ni la influencia social con sus contradicciones, ni la insensatez [...]” (Montero, 1994, p. 134). Posteriormente, Fishbein y Middlestat (1997) recopilaron evidencia empírica sobre las relaciones entre actitudes y creencias personales. Actualmente, las encuestas de opinión y los estudios psicosociales basados en actitudes, consideran componentes cognitivos y afectivos, disposiciones conductuales y sistemas de creencias personales y colectivos.

El propósito de la presente investigación consistió en revisar las implicaciones psicosociales del concepto de agencia, comparando las sub-dimensiones teóricas con resultados empíricos factoriales. Los objetivos específicos fueron: a) Identificar componentes principales de actitudes sobre agencia a partir de análisis factorial; y b) interpretar las correlaciones entre los componentes principales de agencia identificados, y otra variables demográficas, socioeconómicas y sociales.

Para los trabajos de campo se seleccionaron tres urbanismos construidos por el sector público en el Estado Miranda, Venezuela. Hernández-Ponce (2012) señala que las familias de escasos recursos y aquellas vulnerables ante amenazas sionaturales califican para la adjudicación de este tipo de viviendas. Sin embargo, estos urbanismos suelen tener condiciones precarias, por ejemplo, se reservan áreas para educación, recreación y salud pero no se construyen los equipamientos respectivos. Además, el mantenimiento de estructuras, espacios comunes, vialidad interna e infraestructura sanitaria queda a cargo del ente ejecutor del desarrollo habitacional o del municipio. La ineficacia característica de la gerencia pública suele traducirse en deterioros a mediano y largo plazos de dichos elementos. Por estas razones, los temas de agencia y participación cobran especial relevancia.

Las condiciones de muchos urbanismos construidos por el sector público venezolano, plantean un reto para la sostenibilidad residencial. Esta noción multidimensional todavía en construcción se orienta a la calidad de vida, e implica el mantenimiento y el mejoramiento de las condiciones residenciales a través de equilibrios sociales, económicos y ambientales que permitan la preservación del hábitat natural y construido para las futuras generaciones. La sostenibilidad residencial contempla, entre otros aspectos, la gestión de áreas, cosas y equipos comunes con criterios de gobernanza, convivencia pacífica, uso eficiente de la energía y del agua potable, tratamiento y reutilización de aguas servidas, manejo adecuado de desechos sólidos, sustitución de materiales constructivos peligrosos, gestión de riesgos y educación ambiental. La integración de estos aspectos exige un

desarrollo comunitario participativo (Hernández-Ponce, 2012; Liñayo, 2011; Páez, 2011; Wiesenfeld, 2003; Wiesenfeld y Giuliani, 2003, 2005).

Desde 2005, el gobierno nacional ha promovido la creación de Consejos Comunales (CC), organizaciones comunitarias inspiradas en los principios constitucionales de participación libre, protagónica y popular en asuntos públicos.⁹ Herrera (2006) destaca que los CC tienen personalidad jurídica, instrumentan las decisiones de las asambleas de ciudadanos/as, articulan a las comunidades con instancias gubernamentales y sistemas de planificación, y reciben recursos directamente del gobierno nacional. Un estudio realizado por el Centro Gumilla sobre una muestra de 1.200 Consejos Comunales, afirma que estos han concentrado sus esfuerzos en nuevos proyectos de vivienda y urbanismo (Machado, 2009). Para Hernández-Ponce (2012) es poco frecuente la solicitud de recursos para mantenimiento y sostenibilidad residencial, incluyendo capacitación y asistencia técnica. Bajo estas consideraciones, se identificó a los urbanismos con viviendas de interés social como lugares adecuados para evaluar actitudes de agencia relacionadas con sostenibilidad residencial.

2. MÉTODO

2.1. TIPO DE ESTUDIO, DISEÑO Y ESTRATEGIA DE INVESTIGACIÓN

Se realizó un estudio exploratorio factorial y correlacional. Los estudios exploratorios permiten evaluar definiciones preliminares de variables poco estudiadas, y abren la posibilidad de identificar componentes principales. Son adecuados para iniciar una línea de investigación (Selltiz, Jahoda, Deutsch y Cook, 1976). El diseño contempló tres unidades de estudio (urbanismos) y 11 variables (6 componentes principales de actitudes referidas a agencia, 2 variables demográficas, 2 socioeconómicas y 1 variable social). El análisis de correlaciones identifica asociaciones significativas, no causales, entre variables (Kenny, 1979). El estudio de campo facilitó el contacto directo con la realidad, observaciones del contexto y la relación con informantes clave. El margen de error típico de los trabajos de campo se controló a través de técnicas estadísticas (Festinger y Katz, 1975).

2.2. UNIDADES DE ANÁLISIS Y PARTICIPANTES EN EL ESTUDIO

Para los trabajos de campo se eligieron tres urbanismos construidos por el sector público en el Estado Miranda, Venezuela: Emilio González Marín (EGM) y La Velita (LV), localizados en Higuerote, capital del Municipio Brión; y Ciudad Zamora Primera Etapa (CZ-1) ubicado en Cúa, capital del Municipio Urdaneta. El

⁹ Los CC fueron creados mediante la Ley de Consejos Comunales (2005), derogada luego por la Ley Orgánica de Consejos Comunales (2009) vigente en la actualidad.

Estado Miranda tiene una notable diversidad geográfica representada en cinco sub-regiones, gran potencial económico y una fuerte vinculación con el Área Metropolitana de Caracas (AMC). Según el XIV Censo de Población y Vivienda del Instituto Nacional de Estadística (INE, 2011), Miranda tiene una población de 2.675.165, y representa el 9,85% de la población del país (estimada en 27.150.095 habitantes). Los municipios Brión y Urdaneta tienen 58.940 y 135.432 habitantes, respectivamente. Higuero se comunica con el Área Metropolitana de Caracas (AMC) por medio de la carretera Caucagua – Higuero (*Troncal 12*), con un tiempo promedio de viaje vehicular de 2 horas. Cúa se vincula con el AMC a través de la Autopista Regional del Centro (*Troncal 1*), la carretera Caracas-Charallave y el Sistema Ferroviario Ezequiel Zamora (Tiempo promedio de viaje: 30 minutos).

Para lograr un tamaño muestral grande y disminuir la varianza de error, se consideró la recomendación empírica para análisis factorial de Kerlinger (1988) de diez sujetos por cada ítem de un instrumento. Puesto que se pretendía hacer el análisis factorial de 31 ítems del Instrumento sobre Agencia, se estableció una meta aproximada de 300 entrevistas (100 en cada urbanismo). Debido a una contingencia se perdieron 20 cuestionarios que habían sido aplicados en CZ – 1, mientras que en EGM y LV se pudieron hacer 14 entrevistas adicionales. En total, se entrevistaron 286 jefes/as de familia y se logró un promedio de 9 personas por cada ítem. En el Cuadro 1 se presenta la población, el número de viviendas y los tamaños muestrales en cada urbanismo.

Cuadro 1
Tamaños muestrales en cada urbanismo por número de viviendas visitadas

Urbanismos	Población (Hab.)	Total viviendas	Entrevistas	Tamaño Muestral
Emilio González Marín (EGM)	523	131	107	81,68%
La Velita (LV)	1075	222	107	48,20%
Ciudad Zamora (CZ-1)	1078	350	72	20,57%
Totales...	2.676	703	286	40,68%

Nota: Datos suministrados por el INVIHAMI y verificados en los trabajos de campo.

2.3. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LOS URBANISMOS

Características urbanas y ambientales. Los urbanismos EGM y LV se encuentran en áreas zonificadas como nuevos desarrollos residenciales. Ambos fueron construidos sobre terrenos ganados al sistema de humedales costeros de Higuero, y persiste en ellos la amenaza de inundación (Soto, 2011). Se observaron criaderos del zancudo vector del Dengue (*Aedes aegypti*) en pequeñas lagunas cercanas. El agua potable llega por acueducto. Las aguas servidas son recolectadas por un sistema cloacal local y bombeadas hacia un sistema urbano con descarga final sin tratamiento mar adentro. Se encuentran cerca de un hospital local y

comparten una escuela básica, una parada de transporte público y la ruta de recolección de aseo urbano municipal. Por otra parte, el urbanismo CZ - 1 se localiza dentro del perímetro urbano de Cúa con una zonificación que admite usos residenciales y comerciales. No se observaron problemas ambientales severos ni de infraestructura sanitaria.

Financiamiento, origen de los terrenos y gestión de áreas comunes. Los urbanismos EGM y CZ-1 fueron construidos por el Instituto de Vivienda y Hábitat del Estado Miranda (INVIHAMI) con recursos financieros del Programa VIII del Consejo Nacional de la Vivienda (Conavi, 2005)¹⁰. El urbanismo LV fue construido por el Instituto Nacional de la Vivienda (INAVI), cuando su cartera de crédito contemplaba subsidio parcial, cuota inicial baja y cuotas mensuales con interés preferencial a plazos entre 10 y 25 años. Por criterios de política social no había ejecución hipotecaria por morosidad. Según información del INVIHAMI el terreno de 2,65 hectáreas de EGM fue donado por un particular a una organización comunitaria de vivienda (OCV)¹¹, mientras que el terreno de 8 hectáreas de CZ - 1, forma parte de una superficie mayor de 111,66 hectáreas propiedad del Fondo Nacional de Desarrollo Urbano (Fondur) organismo en proceso de liquidación. Según informantes clave, el terreno de LV, de 7 hectáreas, es propiedad del Instituto Nacional de la Vivienda (INAVI). En cuanto a áreas comunes, EGM tiene un espacio público de 2.961,90 m² destinado a recreación, el cual no tiene pavimento ni equipamientos y presenta malezas. LV dispone de un sistema de estacionamientos y veredas vecinales, integrado a una plaza central de 2.365 m² la cual tampoco está pavimentada y no tiene mobiliario urbano (Ver Apéndice fotográfico). El mantenimiento de estos espacios es competencia del Municipio Brión. Cada edificio de CZ-1 tiene sus áreas, objetos y equipos comunes. Entre los 14 edificios existe un sistema de espacios y vialidad interna. Ante la inexistencia de condominios formales, el mantenimiento está a cargo del consejo comunal en coordinación con el municipio. No se observaron deterioros severos.

Características de las viviendas. Las 131 viviendas unifamiliares de EGM tienen 90 m² cada una y se ubican en parcelas que varían entre 121 y 194 m². Las viviendas fueron entregadas en 2007 por el INVIHAMI. El urbanismo LV consta de 222 parcelas de 100 m² cada una, con igual número de viviendas unifamiliares de 60 m², entregadas por el INAVI en 1986. Los techos originales de las viviendas de LV son de Asbesto, material considerado peligroso, razón por la cual deberían ser removidos y sustituidos (Decreto N° 2.635, 1998). El urbanismo de CZ-1 fue construido para 14 edificios de 25 apartamentos cada uno. Cada apartamento tiene 65 m². Fueron entregados por el INVIHAMI en 2008.

¹⁰ El Programa VIII fue creado para adjudicar viviendas con subsidio total (100%), a familias en pobreza extrema ubicadas en situación de riesgo siconatural inminente, o damnificadas por causa de lluvias torrenciales ocurridas en el territorio nacional desde 1999.

¹¹ Las OCV son asociaciones civiles con personalidad jurídica creadas con el fin de organizar la demanda de vivienda en los estratos con menores ingresos.

2.4. DEFINICIONES OPERACIONALES DE LAS VARIABLES

Variables demográficas y socioeconómicas. La edad fue definida según los años cumplidos reportados por cada entrevistado/a (escala de razón). El sexo se determinó a partir de las características de género observables y se estableció un código nominal dicotómico (Hombre = 1; Mujer = 2). El nivel educativo se clasificó a partir de una escala ordinal entre 1 y 12, referida a los niveles de educación formal alcanzados (completos o incompletos). La estabilidad del empleo fue definida según la protección laboral disponible. Los tipos de empleo reportados fueron clasificados con una escala nominal categórica, transformada luego en dicotómica según la disponibilidad de beneficios laborales (Empleo inestable = 0; Empleo estable = 1).

Variable social. Participación. Se midió a través del puntaje sumado de valores parciales asignados a diversas actividades comunitarias. Los puntajes parciales simbolizan conductas ausentes o presentes. El puntaje sumado refleja el grado de compromiso con las actividades participativas (*mín* = 0; *máx* = 7).

Variable psicosocial. Agencia. Originalmente, Ibrahim y Alkire (2007) habían definido cinco sub-dimensiones de agencia. En el presente estudio, la sub-dimensión *Control y poder efectivos* fue dividida en dos (Control personal y Poder efectivo grupal). Asimismo, la sub-dimensión *Libertad para actuar por el bienestar propio y de otros* también fue dividida en dos (Libertad para actuar por el bienestar propio y Libertad para actuar por el bienestar de otros). De esta manera, se definieron operacionalmente siete sub-dimensiones de agencia con sus respectivos ítems: 1) global o multidimensional, 2) control personal, 3) poder efectivo grupal; 4) libertad de actuar para el bienestar propio, 5) libertad de actuar para el bienestar de otros; 6) autonomía; y 7) habilidad. A su vez, la dimensión *global multidimensional* fue analizada según dos aspectos: Ascenso social percibido y Ejercicio de derechos ciudadanos. El primero, fue evaluado según la técnica de diferencial semántico¹², en una escala cuyos extremos entre 1 y 4 representan personas “muy pobres” y “muy ricos”, respectivamente, dejando dos grados intermedios sin definir. El ejercicio de derechos humanos fue evaluado a través de una escala de intervalo referida a intensidad. Las seis dimensiones restantes fueron evaluadas a través de una escala de intervalo entre 0 y 3 tipo “Likert”, es decir, basadas en grados de acuerdo o desacuerdo con cada enunciado (San Martín y Perles, 2000, p. 76).

2.5. INSTRUMENTOS

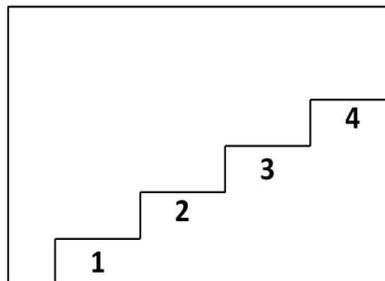
Se aplicaron tres instrumentos: 1) Identificación, 2) Participación Comunitaria y 3) Agencia. En el primero se registra el urbanismo, la vivienda visitada y la

¹² La técnica del diferencial semántico consiste en la evaluación de “... un objeto de actitud mediante una serie de escalas bipolares definidas por pares de antónimos...” (San Martín y Perles, 2000, p. 72).

información demográfica y socioeconómica. Los instrumentos sobre Participación Comunitaria y Agencia son guías estructuradas de entrevista. El instrumento para evaluar Participación Comunitaria contiene preguntas referidas a: Frecuencia de asistencia a reuniones, ser miembro de una organización, recibir remuneración por desempeñar un cargo, haber colaborado con dinero propio o recolectado para proyectos comunitarios, participación de otros miembros de la familia; y participación activa en alguna de las misiones bolivarianas¹³ del gobierno nacional. La recepción pasiva de ayuda por parte de las misiones no recibió puntaje.

El Instrumento sobre Agencia consta de 40 ítems clasificados según las siete dimensiones definidas operacionalmente. En la dimensión *global multidimensional*, los ítems 1 a 6 se refieren a la Escalera de Ascenso Social Percibido (EASP), La EASP es una imagen para posicionar percepciones temporales de pobreza o riqueza (Diez años atrás, actualmente y dentro de cinco años). La imagen se adaptó de un reactivo denominado *Escalera de Libertad de Decisión* de 10 peldaños, utilizado por Santos, Samman y Yalonetzky (2009), y por la Universidad de Chile (2009). En dichos estudios, el primer peldaño se refiere a las personas sin ningún poder de decisión sobre sus vidas, y el décimo a las personas con una capacidad de decisión absoluta. En la presente investigación, la imagen consta de 4 escalones, donde el primer peldaño se refiere a las personas más pobres y el cuarto a las más ricas del país. El significado de los escalones 2 y 3 se dejó a la interpretación del entrevistado. (Figura 1).

Figura 1
Escalera de Ascenso Social Percibido (EASP)



¹³ Programas sociales paralelos creados por el Ejecutivo Nacional en 2003 para reconocer el apoyo popular durante el paro de 2002, y ganar terreno político a la oposición antes del Referéndum presidencial de 2004. Pretenden alcanzar masivamente a sectores populares y pobres con asistencia en salud, educación y abastecimiento, entre otros. Para Lacruz (2006), las misiones son meramente asistenciales y no solucionan "... los problemas estructurales en las instancias públicas." (p. 182).

Los ítems 7, 8 y 9 evalúan el ejercicio de derechos ciudadanos, también según una consideración temporal (Hace diez años, actualmente y dentro de cinco años). Los 31 ítems restantes se refieren a: *Control personal* (6 enunciados que discriminan si las decisiones importantes en su vida son tomadas por el individuo, o por otra persona o grupo); *Poder efectivo grupal* (3 enunciados sobre el logro de metas familiares y comunitarias); *Libertad para actuar por el bienestar propio* (4 enunciados que proponen situaciones para elegir entre algo que quiere hacer el entrevistado a pesar de la oposición de terceros); *Libertad para actuar por el bienestar de otros* (9 enunciados sobre iniciativas que el individuo estaría dispuesto a emprender en pro del bienestar colectivo en el urbanismo); *Autonomía* (5 enunciados que consideran si la persona toma en cuenta sus valores internos, reflexiona y se informa adecuadamente antes de tomar una decisión importante); y *Habilidad* (4 frases relacionadas con conocimientos y prácticas).

2.6. PROCEDIMIENTOS

En mayo de 2011 se realizó una prueba piloto de los instrumentos en otro urbanismo, en la cual participaron 20 jefes/as de familia. La prueba permitió identificar y corregir algunos ítems cuya redacción era ambigua, confusa, amenazante o con palabras muy técnicas o desconocidas. Para aplicar los instrumentos definitivos en los tres urbanismos seleccionados, se conformaron y entrenaron equipos de entrevistadores y supervisores. Los trabajos de campo se realizaron entre agosto y octubre de 2011. Durante noviembre se realizaron controles de calidad y consistencia de los cuestionarios respondidos. Los datos recolectados fueron transcritos en una base de datos construida con el Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales (SPSS Inc. ®).

Para comprender mejor los perfiles socioeconómicos en cada urbanismo, se examinaron variables como el tipo de jefatura de familia, estado civil, entidad federal de nacimiento, lugar de residencia anterior, lugar de trabajo y lugar de estudio. Por temor a la inseguridad personal 50 entrevistados/as no quisieron reportar sus ingresos ni los de sus familiares (EGM = 11; LV = 38; CZ-1 = 1). Por esta razón, el ingreso familiar se analizó sólo para el 82% de la muestra total.

Para evaluar la confiabilidad del Instrumento sobre Agencia, se estimó el Alfa de Cronbach (α), el cual puede variar entre 0 y 1¹⁴. Se encontró una consistencia interna aceptable con $\alpha = 0,826$ (valor cercano a la unidad). La prueba estadística para determinar si la escala mejora al eliminar ciertos elementos identificó variaciones al prescindir del Ítem 28 *Dejar la vivienda en herencia a mis descendientes* ($\alpha =$

¹⁴ V. Magnusson (2001).

0,8304) y del Ítem 40 sobre *suministrar Aspirina ante un cuadro de fiebre alta* ($\alpha = 0,832$)¹⁵. Estos ítems no fueron incluidos en el análisis factorial.

Los ítems 1 a 9 del Instrumento sobre Agencia fueron analizados a través de frecuencias y porcentajes. Los 31 ítems restantes, fueron sometidos a un análisis factorial extrayendo componentes principales a través del método *Quartimax*. La prueba Kaiser-Meyer-Olkin (*KMO*) permitió comprobar que los datos disponibles eran adecuados para realizar un análisis factorial ($KMO \geq 0,5$). El Test de Esfericidad de Barlett permitió decidir el rechazo de la hipótesis nula (H_0), según la cual, los datos estarían distribuidos espacialmente como una esfera (Kerlinger y Lee, 2002).

3. RESULTADOS

Perfiles demográficos y socioeconómicos. La composición muestral según género fue de 222 mujeres y 64 hombres. Hay 62 mujeres ejerciendo solas la jefatura del hogar. La edad promedio de hombres y mujeres fue $\bar{M} = 39,93$ años ($DE = 11,22$). Se trata de edades maduras con cierta variabilidad ($RV = 28\%$) y extremos atípicos ($mín = 16$ y $máx = 85$). Se identificaron ciertos niveles de vulnerabilidad social, representados en personas que ejercen sin apoyo la jefatura de familia, niveles educativos que no superan el Bachillerato, empleos inestables, y acceso limitado a centralidades urbanas y a fuentes estables de empleo. También, se encontraron familias con ingresos inferiores al costo de la Canasta Alimentaria (CA), con alta dependencia económica y en condiciones de hacinamiento¹⁶. En la Cuadro 2 se presentan los indicadores estimados.

¹⁵ La Aspirina (ácido acetilsalicílico) está contraindicada en caso de Dengue, pues, inhibe la coagulación sanguínea. El ítem debió redactarse en sentido negativo para indicar *habilidad* y ser consistente con la escala: Si alguien de mi familia tiene fiebre alta NO le daría Aspirina.

¹⁶ Alta dependencia económica implica 3 ó más personas por cada miembro de la familia que trabaja. El hacinamiento se estima a partir de 3 ó más personas por dormitorio. Según Ponce (2009), son dos de los cinco indicadores de pobreza utilizados en el Método Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI).

Cuadro 2
Indicadores socioeconómicos en cada urbanismo

Indicadores	EGM (%)	LV (%)	CZ (%)
Jefaturas de hombres o mujeres solas	24	25	33
Bachillerato incompleto o nivel menor	28	38,32	35
Bachillerato completo	45	37,38	4
TSU completo	22	10	44
Empleo inestable	46	55	21
Ingreso familiar igual o menor a la CA*	41	61	37
Trabajan en el mismo municipio	66	36	18
Trabajan en otro municipio o Distrito Capital	4	4	82
Hogares con alta dependencia económica	38	51,4	39
Viviendas con hacinamiento	3,74	10,28	0
Dos o más núcleos familiares por vivienda	0	32	0

Nota: (*) Canasta Alimentaria, estimada según el Centro de Documentación y Análisis para los trabajadores (CENDA) para la fecha de los trabajos de campo.

Participación. En EGM se identificaron dos instancias comunitarias: Un consejo comunal y una OCV. En LV y CZ-1 sólo se identificaron los consejos comunales respectivos. En cuanto a niveles intensos de compromiso participativo (puntajes sumados 5, 6 y 7) se encontraron valores muy bajos en EGM (8,41%) y en LV (3,37%), y bajos en CZ-1 (13,46%). El resto de los puntajes sumados (1, 2, 3 y 4) reflejan participación moderada en EGM (45,21%) y LV (35,51%), y alta en CZ-1 (80,55%). La tendencia a no participar (puntaje sumado igual a cero) es alta en EGM y LV (46,73% y 60,75%, respectivamente) y mucho menor en CZ-1 (9,72%).

En total, 100 jefes/as de familia afirmaron haber recibido ayuda durante 2011, de las misiones bolivarianas, lo cual representa el 35% del total de entrevistas ($N = 286$). Se encontró que 39,25% de entrevistados/as en EGM han recibido ayuda de las misiones; 21,50% en LV; y 48,61% en CZ-1. Con excepción de una persona, los que participaron activamente en una misión bolivariana también recibieron ayuda de la misma o de otra misión (Cuadro 3). Cuando se preguntó por la recepción de ayuda según misiones específicas (Barrio Adentro, Mercal, Robinson, Sucre y otra), el total de respuestas múltiples afirmativas sumó 151, es decir, hay personas que han recibido ayuda de más de una misión.

Cuadro 3
Participación activa en misiones y recepción de ayuda

Urbanismos	Participó activamente	Sólo recibió ayuda	Participó y recibió ayuda
EGM	6	42	5
LV	5	23	5
CZ-1	15	35	15
Total...	26	100	25

$N = 286$. EGM ($n = 107$). LV ($n = 107$). CZ-1 ($n = 72$).

Percepción personal de ascenso social. El Cuadro 4 muestra los porcentajes de entrevistados/as, que consideran haber estado en el primer peldaño de la EASP hace 10 años (muy pobres). Actualmente, la mayoría tiende a ubicarse en el segundo escalón. Dentro de cinco años, la tendencia general consiste en permanecer en el segundo escalón, aunque en LV y CZ-1 se observan expectativas de ascenso social (peldaños 3 y 4).

Opinión sobre el ascenso social los vecinos. Hace 10 años, las opiniones sobre la ubicación de los vecinos se distribuyen equitativamente entre el primer y el segundo peldaño. En la actualidad, la ubicación predominante está en el segundo escalón, con excepción de CZ-1 donde 24% visualiza a sus vecinos en el tercer escalón. En el próximo lustro, la tendencia los deja en el segundo peldaño, aunque también surge una expectativa de ascenso social hacia el tercero, especialmente en LV y CZ-1 (Cuadro 4).

Cuadro 4
Ascenso social percibido (Personal y sobre vecinos). En porcentaje (%)

		Escalera de Ascenso Social Percibido (EASP)											
Urbanismos		Hace 10 años				Actual				Dentro de 5 años			
	Peldaños	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
<i>Personal</i>													
	EGM	57	39	4	-	1	99	-	-	2	78	17	3
	LV	36	51	12	1	2	75	22	1	1	41	45	13
	CZ-1	32	56	11	1	-	57	42	1	-	17	60	24
<i>Sobre vecinos</i>													
	EGM	56	44	-	-	1	99	-	-	2	97	1	-
	LV	42	53	5	-	8	85	7	-	7	61	31	1
	CZ-1	35	51	13	1	2	74	24	-	-	46	44	10

N = 286.

Ejercicio de derechos ciudadanos. Hay porcentajes altos de personas que consideran que ejercían totalmente sus derechos hace 10 años (EGM = 69,16%; CZ = 51,39% y LV = 71%). En la actualidad, los porcentajes tienden a disminuir en EGM (65,42%) y en CZ (40,28%) pero aumentan en LV (73,86%). La expectativa general por el ejercicio total de derechos dentro de 5 años, tiende a aumentar en EGM (85%) y en CZ (67%), pero disminuye en LV (57%).

Análisis factorial. A partir de la matriz de componentes rotados (Cuadro 5), se identificaron 6 componentes principales los cuales explican el 64,23% de la varianza acumulada.

Cuadro 5
Cargas para análisis factorial exploratorio con rotación Quartimax para componentes de agencia

Dimensiones teóricas e ítems del Instrumento sobre Agencia	Componentes principales					
	C1	C2	C3	C4	C5	C6
Control personal						
10. Siempre alcanzo las metas importantes que me propongo	0,187	0,188	0,804	-0,029	-0,084	0,152
11. Las decisiones importantes para mi familia las tomo yo	0,092	0,126	0,35	0,153	0,162	0,284
12. Si uno quiere que algo salga bien tiene que hacerlo uno mismo	0,047	0,11	0,05	-0,111	0,078	0,789
13. Las decisiones importantes para mí las toma mi familia	0,325	0,25	0,178	0,556	-0,303	-0,098
14. Suelo hacer tareas que otros me exigen aunque no me gusten	0,132	0,459	0,093	0,469	-0,305	-0,083
15. Las decisiones importantes sobre mi vida las tomo yo	-0,062	0,044	0,239	-0,045	0,101	0,7
Poder efectivo grupal						
16. Como familia siempre logramos las metas que nos proponemos	0,17	0,183	0,794	0,096	-0,006	0,112
17. Mi comunidad siempre logra las metas que se propone	0,287	-0,336	0,075	0,764	-0,094	-0,099
18. He participado activamente en las metas alcanzadas por mi comunidad	0,287	-0,238	-0,042	0,774	-0,084	0,002
Libertad para actuar por el bienestar individual						
19. Elegir un trabajo aunque su familia se oponga	-0,058	0,821	0,331	-0,061	0,073	0,044
20. Realizar un viaje de vacaciones aunque su familia se oponga	-0,091	0,865	0,211	-0,036	0,084	0,087
21. Tomar vacaciones aunque su jefe se oponga	0,053	0,858	0,013	-0,026	-0,054	0,124
22. Mudarme de este urbanismo aunque mi familia se oponga	-0,145	0,779	0,122	-0,132	0,051	0,016
Libertad para actuar por el bienestar de otros						
23. Organizar un condominio para mantener las áreas comunes	0,667	0,162	0,348	0,211	0,003	-0,079
24. Formar parte de la junta de condominio	0,693	0,148	0,098	0,292	0,066	0,029
25. Colaborar con dinero para mantener las áreas comunes	0,725	0,096	-0,004	0,14	0,041	-0,02
26. Proponer normas de convivencia a toda la comunidad	0,483	-0,086	0,302	0,162	0,173	-0,111
27. Hacer planes comunitarios para enfrentar situaciones de emergencia	0,553	-0,064	0,007	0,038	0,101	0,172
29. Denunciar invasiones ante las autoridades	0,81	-0,158	0,145	-0,012	-0,066	-0,048
30. Denunciar ante las autoridades delitos que se cometan en el urbanismo	0,8	-0,21	0,087	-0,045	-0,021	0,012
31. Organizar la vigilancia de las áreas comunes del urbanismo	0,73	-0,082	-0,126	-0,003	0,01	0,094
Autonomía						
32. Generalmente actúo en función de mis valores personales	-0,016	0,208	0,724	-0,026	0,359	-0,102
33. Me gusta estar bien informado antes de tomar una decisión	0,119	-0,012	0,182	-0,228	0,738	-0,026
34. Generalmente actúo en función de lo que considero correcto	-0,115	0,122	-0,003	0,072	0,721	0,173
35. A veces actúo sin pensar en las consecuencias de mis acciones	0,354	0,445	0,262	0	-0,316	-0,134
36. Antes de tomar una decisión importante reflexiono sobre la situación	0,122	0,071	0,235	-0,17	0,611	0,061
Habilidad						
37. Cuando algo me interesa sacrifico mi descanso para lograrlo	0,099	0,306	0,614	-0,017	0,266	0,14
38. Cuando tengo problemas personales busco ayuda en otros	0,024	0,482	0,066	0,005	0,181	-0,034
39. Prefiero ir a reuniones comunitarias que quedarme en casa descansando	0,42	0,33	-0,044	0,393	-0,005	-0,083

Para cada componente se revisaron los grupos de ítems que cargaron significativamente desde las diferentes sub-dimensiones teóricas de agencia clasificadas según el instrumento respectivo (Cuadro 6).

Cuadro 6
Distribución de ítems por componente principal

Componentes	Contiene n ítems de la sub-dimensión teórica...
C1	8 de Libertad para actuar por el bienestar de otros
C2	4 de Libertad para actuar por el bienestar propio
C3	1 de Control personal, 1 de Poder efectivo grupal y 1 de Habilidad
C4	1 de Control personal y 2 ítems de Poder efectivo grupal
C5	3 de Autonomía
C6	2 ítems de Control personal

El primer componente se refiere a la organización y control de aspectos relacionados con la vida cotidiana en el urbanismo (organización, mantenimiento de áreas comunes y denuncia de situaciones irregulares, vigilancia). El segundo, refleja la disposición a actuar a pesar de la oposición de otros. El tercero, habla de esfuerzos personales y familiares para lograr metas. El cuarto, refleja la orientación

hacia el logro de metas familiares y comunitarias. El quinto, muestra que algunas personas examinan sus valores, reflexionan y se informan para tomar decisiones importantes. El sexto, enfatiza actuaciones y decisiones personales. Con base en los temas sugeridos por cada agrupación de ítems, se asignaron nombres preliminares a los componentes: C1 Agencia comunitaria; C2 Autonomía (Actuar a pesar de oposición de otros); C3 Orientación a metas individuales y familiares; C4 Orientación a metas familiares y comunitarias; C5 Autonomía (Información y reflexión para decidir); y C6 Agencia Individual.

Análisis de correlaciones. La matriz de correlaciones se estimó con base en 11 variables: Seis componentes principales de actitudes sobre agencia, edad, sexo, nivel educativo, estabilidad del empleo y participación (Cuadro 6).

Cuadro 6
Matriz de correlaciones

	2	3	4	5	6. C1	7. C2	8. C3	9. C4	10. C5	11. C6	
1) Edad	-0,11	-0,1	-0,06	0,021	0,034	0,071	0,093	0,091	0,056	-0,001	
2) Sexo		1	-0,07	-0,01	-0,03	-0,143*	0,058	-0,034	-0,119*	0,026	0,049
3) Nivel Educativo			1	0,076	-0,05	0,016	-0,138*	-0,01	0,025	0,02	0,029
4) Estabilidad empleo				1	0,084	0,069	-0,149*	-0,022	0,063	-0,008	-0,017
5) Participación					1	0,103	-0,092	-0,142*	0,257**	-0,086	-0,235**
6) C1 Agencia Comunitaria						1	-0,074	0,285**	0,456**	0,098	0,015
7) C2 Autonomía A (Actuar confrontando a otros)							1	0,412**	-0,166**	0,144*	0,188**
8) C3 Orientado a metas individuo- familia								1	0,082	0,287**	0,304**
9) C4 Orientado a metas familia - comunidad									1	-0,249**	-0,160**
10) C5 Autonomía B (Información y reflexión)										1	0,259**
11) C6 Agencia individual											1

Nota. (*) $p \leq 0,05$. (**) $p \leq 0,01$.

4. DISCUSIÓN

Indicadores socioeconómicos y ascenso social percibido. En el Cuadro 2 se identificaron tres indicadores socioeconómicos actuales de pobreza: Hogares con ingresos familiares iguales o menores a la Canasta Alimentaria (EGM = 41%; LV = 61% y CZ-1 = 37%); con alta dependencia económica (EGM = 38%; LV = 51% y CZ-1 = 39%); y viviendas con hacinamiento (EGM = 3,7% y LV = 10,28 %). Estos datos contrastan con las percepciones del Cuadro 4, donde porcentajes muy bajos de entrevistados se consideran actualmente como “muy pobres” (EGM = 1%; LV = 2 %; CZ-1 = 0 %). Los porcentajes actuales tienden a concentrarse en el segundo peldaño con porcentajes importantes en el tercero (LV = 22 % y CZ-1 = 42 %). Asimismo, el Cuadro 4 muestra que los porcentajes más altos referidos a “Hace 10 años”, se distribuyen entre los peldaños 1 y 2. Esto indica que la percepción general de ascenso social no coincide con los indicadores socioeconómicos. Hay que recordar que los significados de los peldaños 2 y 3 no fueron explicados a los entrevistados. Ellos representan distancias perceptuales intermedias que fueron interpretadas según los marcos personales de referencia.

Ahora bien, el ascenso social percibido durante la década en cuestión ¿se debe al ejercicio de la agencia familiar o a las políticas sociales del gobierno? Para reflexionar sobre esta pregunta se proponen dos consideraciones: a) El impacto psicosocial de adquirir una vivienda subsidiada; y b) el impacto de la cobertura de 35% de las misiones bolivarianas en las tres muestras. En EGM y CZ-1 el ascenso social percibido podría estar relacionado con la adjudicación¹⁷ dentro de la década en cuestión, de una vivienda totalmente subsidiada que satisfizo necesidades habitacionales y que podría constituirse en patrimonio familiar. En LV, las familias han invertido en mejoras y ampliaciones de sus viviendas durante los últimos 26 años, lo cual podría asociarse con aumentos del valor patrimonial de sus viviendas. Según Hernández-Ponce (2012) las familias beneficiadas por programas habitacionales, tienden a mejorar progresivamente sus viviendas aunque no detenten formalmente la propiedad plena, pues, con ello consolidan su apropiación. Aunque la adjudicación de viviendas subsidiadas puede considerarse paternalista y populista, al menos brinda la oportunidad de consolidar un patrimonio inmobiliario familiar. Pero esta oportunidad puede restringirse en ausencia de condiciones urbanas adecuadas y sostenibilidad residencial.

Por otra parte, algunas misiones bolivarianas prevén trasferencias directas de ingreso a través de becas educativas y otras implican economías domésticas por subsidio de productos de primera necesidad y servicios gratuitos de salud. Aponte (2012) señala que las misiones “[...] llegaron a representar entre 2006 y 2007 un estimado del 25% del gasto social” (pp. 5, 6), mientras que España (2009) encontró una reducción de la pobreza de ingreso “[...] de poco más de 8 puntos porcentuales [...] entre el 2004 y 2007 es decir en sólo cinco años.” (p. 40). Esta reducción se manifestó, principalmente, en el estrato menos pobre (D) “[...] mientras que para los hogares en situación de pobreza extrema los cambios favorables y probablemente en otros aspectos, los favoreció en menor medida.” (p. 43). Estos datos, llevaron a España (2009) a afirmar

Este ascenso social ha significado que proporcionalmente menos venezolanos vivan en condición de pobreza, pero la calidad de vida promedio de los estratos, como veremos, no necesariamente ha mejorado, es decir, el promedio de condiciones urbanas, habitacionales, de servicios y de confort en general han empeorado. (p. 45).¹⁸

¹⁷ Según Hernández-Ponce (2012) la adjudicación es una forma de tenencia condicionada por el Estado al cumplimiento de obligaciones legales y contractuales, por ejemplo, permanecer en la vivienda por más de 5 años y prohibición de enajenación o arrendamiento. El cumplimiento de estas obligaciones abre la vía para solicitar formalmente la propiedad plena del inmueble.

¹⁸ La nomenclatura de la clasificación socioeconómica por estratos se explica en España (2009, cap. 1).

El mejoramiento artificial del ingreso también puede considerarse paternalista y populista, si no se focaliza adecuadamente a la población más necesitada y se complementa con la ampliación del acceso a empleos estables y productivos. Para Molina, González y Giménez (2009) la disminución de la pobreza en Venezuela entre 2001 y 2007 es insostenible en ausencia de cambios estructurales adecuados. Puesto que el mejoramiento estructural del ingreso requiere sinergias entre las capacidades relacionadas con educación y empleo, llama a reflexión la falta de correlaciones entre nivel educativo y estabilidad del empleo encontrada en el presente estudio exploratorio. Zúñiga (2011) destacó la “[...] relación muy estrecha entre el nivel de precariedad y la educación: a menor educación, peores condiciones ocupacionales y viceversa.” (p. 123). En Venezuela, la investigadora observó que el índice de precariedad del empleo¹⁹ aumentó para las edades comprendidas entre 15 y 29 años durante el período 1997 - 2008 “[...] independientemente de la educación adquirida, lo cual significa que la educación no contribuyó a que los nuevos trabajadores encontrarán [sic] mejores trabajos.” (p. 123). La evidencia empírica de la presente investigación muestra que sólo en CZ-1, las personas con mayor educación tienen acceso a empleos estables, la mayoría de ellos localizados en el Área Metropolitana de Caracas (AMC). Según información suministrada por el INVIHAMI, las viviendas de CZ-1 se construyeron para funcionarios públicos sin vivienda propia, de bajos ingresos y en condiciones de riesgo siconatural, pero ya tenían niveles educativos superiores al bachillerato y empleos estables.

Derechos ciudadanos. Ponce (2009) señala que la pobreza también puede ser “[...] entendida como exclusión de derechos” (p. 55). Para comentar los resultados de los ítems 7, 8 y 9 es conveniente recordar que no se incluyó una lista de derechos ciudadanos específicos. Se encontraron porcentajes altos de personas que opinan haber ejercido totalmente sus derechos hace 10 años (EGM = 69,16%; CZ = 51,39% y LV = 71%). En la actualidad hay una tendencia leve de disminución en EGM y CZ-1, y un aumento considerable en LV (73,86%). En este sentido, cabe preguntarse si existe una relación entre el ascenso social percibido y el ejercicio de derechos ciudadanos. A manera de exploración, se estimó aparte una correlación entre los 9 primeros ítems del Instrumento sobre Agencia, y se encontró una asociación muy significativa entre el ascenso personal y el de vecinos ($r_{xy} = 0,481$; $p \leq 0,01$; $N = 286$). Esto podría sugerir una identificación grupal, especialmente en EGM donde los miembros de la OCV diligenciaron la donación del terreno y la solicitud de las viviendas (Una forma de reivindicar el derecho a la vivienda digna). Por otra parte, no se encontraron correlaciones entre el ascenso social percibido y la disminución del ejercicio de los derechos ciudadanos. Semejante resultado hubiese sugerido actitudes pasivas y sumisas ante las instancias oficiales. Sin embargo, los resultados no son concluyentes y justifican estudios futuros.

¹⁹ Para Zúñiga (2011) la “Precariedad del empleo”, está definida por indicadores relacionados con: “Salario de los trabajadores”; “Grado de utilización del recurso humano”; “Duración de la jornada laboral”; “Condiciones de la ocupación” y “Beneficios laborales” (pp. 83 – 109).

Dimensiones teóricas y factoriales de agencia. El componente C1 agrupó 8 ítems que habían sido clasificados en el instrumento bajo la dimensión teórica *Libertad para actuar por el bienestar de otros*. Por tratarse de disposiciones conductuales para organizar y controlar el mantenimiento y la seguridad del urbanismo, C1 recibió el nombre preliminar de agencia comunitaria. En contraste, 4 ítems de *Libertad para actuar por el bienestar propio* cargaron en C2. Se refieren a la acción personal ante la oposición de terceros. Ambos componentes C1 y C2 discriminan actitudes: Las personas menos dispuestas a involucrarse en el bienestar colectivo, tienden a confrontar a quienes obstaculizan sus intereses personales (y viceversa). Por esta razón, C2 representa en realidad una forma de *autonomía* (A). Los componentes C3 y C4 agruparon ítems de *Control personal* y *Control efectivo grupal*. En el componente C3, las personas tienden a considerar las metas individuales junto con las familiares, mientras que en C4 unifican las metas familiares con las comunitarias. Cabe destacar que C3 y C4 se refieren a la evaluación cognitiva de hechos cumplidos, y no a la disposición a realizar algo como en C1 y C2. Por su parte, C5 agrupó tres ítems de *autonomía* teórica, relacionados con valores personales (lo correcto), y reflexión e información para decidir. Esta forma de Autonomía B (C5) correlaciona positiva y significativamente con Autonomía A (C2). Por último, C6 agrupa dos ítems de *Control personal* teórico. Se refieren a personas que consideran que son ellas quienes toman las decisiones importantes sobre sus vidas, y prefieren no delegar tareas importantes. Por estas razones, C6 se denominó Agencia individual.

Relaciones entre componentes principales de agencia y participación. Según Hernández y Escala “La participación puede considerarse como una expresión de la agencia.” (p. 51). Para explorar esta afirmación, se analizaron las correlaciones entre los componentes de agencia y participación. El componente C1 denominado agencia comunitaria (equivalente a la dimensión teórica de *Libertad para actuar por el bienestar de otros*) no correlacionó significativamente con participación. Este C1 refleja acciones que las personas estarían dispuestas a realizar pero que - de hecho - no han realizado, por ejemplo, organizar condominios y la vigilancia de las áreas comunes en los urbanismos. En contraste, el componente C4 (Orientación a metas familia-comunidad) sí correlacionó positiva y significativamente con participación. Esto sugiere que las personas identifican a la participación con metas comunitarias ya alcanzadas, que benefician directa o indirectamente a sus familias. Sin embargo, C1 sí tuvo asociaciones significativas con C3 (Orientado a metas individuo-familia) y con C4. Aunque C3 se asocia negativamente con participación, ambos C3 y C4, correlacionan positiva y significativamente entre sí. Aunque están pendientes de logros comunitarios que las benefician a ellas y a sus familias, las personas concentradas en metas individuales y familiares no tienden a participar.

Autonomía y participación. El presente estudio exploratorio no encontró correlaciones significativas entre los componentes C2 y C5 (formas de autonomía A y B) y participación. Según este resultado, las personas dispuestas a confrontar a

terceros, identificar lo que consideran correcto y que reflexionan y se informan antes de actuar, no se involucran en actividades de participación. Santos, Samman y Yalonetzky (2009) ya habían reportado resultados similares. Explorando correlaciones entre autonomía percibida y la posibilidad de lograr cambios en “su cuadra o edificio” y en “su barrio o localidad” (p. 5), no encontraron asociaciones significativas en Argentina y Nicaragua, mientras que en México hallaron una correlación significativa negativa ($t = -0,120$; $p \leq 0,05$)²⁰, lo cual muestra que a mayor autonomía percibida menor tendencia a involucrarse en participación comunitaria. Por supuesto, para la comunidad sería muy conveniente contar con personas informadas, reflexivas y con convicciones, pero, esto requeriría considerar el problema de la motivación. En este sentido, Santos, Samman y Yalonetzky (2009)²¹ recomiendan “[...] trabajar en un sucesivo proceso de refinamiento de las preguntas en contextos específicos de manera que puedan revelar las verdaderas motivaciones de las personas al actuar en diferentes ámbitos [...]” (p. 31), así como

[...] nutrirse sustancialmente de estudios cualitativos, grupos de foco y entrevistas cognitivas que permitan identificar las expresiones que pueden resultar incómodas para el entrevistado así como también aquellas por medio de las cuales se podría inducir al entrevistado a revelar de modo más auténtico sus motivaciones (pp. 31,32).

Participación y capacidades. Crocker (2008) destaca que las decisiones comunitarias ocurren en umbrales difusos de prosperidad interna y expectativas de asistencia externa. Previamente, Crocker (2007) había definido siete niveles de participación: “nominal”, “pasiva”, “consultiva”, “peticionaria”, “de implementación”, “de negociación” y “deliberativa” (p. 433). En la participación de los urbanismos faltarían capacidades para llegar a un nivel “deliberativo” coherente con el enfoque de capacidades de Sen. Esta carencia podría vincularse con algunos problemas identificados por Machado (2009) en los consejos comunales (CC), por ejemplo, la poca relación entre el CC y el resto de la comunidad, falta de diálogo, imposición de proyectos por parte del CC, dificultad para lograr acuerdos unánimes y poca contraloría social. A pesar de estos problemas, el 73% de sus entrevistados/as consideró que los proyectos comunitarios “[...] surgieron por mutuo acuerdo CC y comunidad [...]”, además, “[...] los proyectos comunitarios son ejecutados de acuerdo con lo planificado por la comunidad” (pp. 118, 119).

²⁰ Samman, Santos y Yalonetzky (2009, p. 22) se refiere a coeficientes de correlación de Kendall Tau.

²¹ La definición operacional de autonomía de Samman, Santos y Yalonetzky (2009) se basó en la teoría de la autodeterminación (SDT).

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Ajzen, I. (1985). From intentions to actions: A theory of planned behavior. En J. Kuhl y J. Beckmann (eds.). *Action Control (From cognition to action)*. Berlin: Springer Verlag.
- Ajzen, I. y Fishbein, M. (1980). *Understanding attitudes and predicting social behavior*. New Jersey, U.S.A.: Prentice Hall, Inc.
- Alkire, S. (2007a). The missing dimensions of poverty. *OPHI Working Paper Series*, 00. Oxford: Oxford Poverty and Human Development Initiative. Recuperado de <http://www.ophi.org.uk/subindex.php?id=publications0>.
- Alkire, S. (2007b). The Missing Dimensions of Poverty Data: Introduction to the Special Issue. *Oxford Development Studies*, 35(4), 347-359. Recuperado de Academic Search Premier. doi: 10.1080/13600810701701863.
- Alkire, S. (2008). Concepts and Measures of Agency. *OPHI Working Paper Series*, 9. Oxford: Oxford Poverty and Human Development Initiative. Recuperado de <http://www.ophi.org.uk/subindex.php?id=publications0>
- Alkire, S. (2010). *Conceptual Overview of Human Development: Definitions, Critiques, and Related Concepts. Background paper for the 2010 Human Development Report*. Oxford: Oxford Poverty and Human Development Initiative. Recuperado de <http://www.ophi.org.uk/subindex.php?id=publications0>.
- Aponte, C. (2012). *La situación social de Venezuela: Balance y desafíos*. Caracas: Ildis.
- Arendt, H. (1951/2004). *Los orígenes del totalitarismo*. Madrid: Taurus.
- Auyero, J. (2002). Clientelismo político en Argentina: Doble vida y negación colectiva. *Perfiles Latinoamericanos. Revista de la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales*, (20), 33-52. Recuperado de Dialnet.
- Bandura, A. (1982). *Teoría del aprendizaje social*. Madrid: Espasa-Calpe.
- Bandura, A. (1989a). The human agency in social cognitive theory. *American psychologist*, 44, (9), 1175-1184.
- Bandura, A. (1989b). Perceived self-efficacy in the exercise of personal agency. *The Psychologist*, 10, 411- 424.

- Bleger, J. (1965). *Psicología de la conducta*. Buenos Aires: Eudeba.
- Bronfenbrenner, U. (1979). *The ecology of human development*. Cambridge, U.S.A: Harvard University Press.
- Bronfenbrenner, U. (Ed.). (2005). *Making human beings human: Bioecological perspectives on human development*. Thousand Oaks, CA: Sage.
- Bruno, F. (1988). *Diccionario de términos psicológicos fundamentales*. Barcelona: Paidós.
- Canto Ortíz, J. (2000). Percepción social. En L. Gómez y J. Canto (Eds.). *Psicología Social*. (pp. 15-32). Madrid: Pirámide.
- Consejo Nacional de la Vivienda. (2004, 23 de Noviembre). Resolución N° 013. Programa VIII. Atención habitacional para familias damnificadas o en situación de riesgo inminente. *Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela*, 38.104, Enero 11, 2005.
- Crocker, D. (2007). Deliberative participation in local development. *Journal of Human Development*, 8(3), 431-453. Recuperado de Academic Search Premier. doi:10.1080/14649880701462379.
- Crocker, D. (2008). *Ethics of Global Development. Agency, Capability and Deliberative Democracy*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Decreto N° 2.635 de Julio 2, 1998. Normas para el Control de la Recuperación de Materiales Peligrosos y el Manejo de los Desechos Peligrosos. *Gaceta Oficial de la República de Venezuela*, 5.245 [Ext.], Agosto 3, 1998.
- Eagly, A. y Chaiken, S. (1993). *The psychology of attitudes*. Fort Worth, TX: Harcourt Brace Jovanovich College Publishers.
- España, L. (2009). *Detrás de la pobreza: Diez años después*. Caracas: Publicaciones UCAB.
- Festinger, L. y Katz, D. (1975). *Los métodos de investigación en las ciencias sociales*. Buenos Aires: Paidós.
- Fernández Berrocal, P. (2000). Cognición social. En L. Gómez y J. Canto (Eds.). *Psicología Social*. (pp. 33-58). Madrid: Pirámide.

- Fishbein, M. y Middlestadt, S. E. (1997). A striking lack of evidence for non belief based attitude formation and change: A response to five commentaries. *Journal of Consumer Psychology*, 6 (1) 107-115.
- Hernández, A. y Escala, Z. (2012). *Enfoques de la capacidad y el desarrollo humano. Origen, evolución y aplicaciones*. Caracas: PNUD y Total.
- Hernández-Ponce, L. (2012). *Seguridad percibida de la tenencia de la vivienda en urbanismos del Estado Miranda, Venezuela*. Tesis de Doctorado en Desarrollo Sostenible. (Inédita). Sartenejas: Universidad Simón Bolívar. Coordinación de Postgrado en Desarrollo y Ambiente.
- Herrera, H. (2006). *Manual de organización de los consejos comunales y consejo local de planificación pública*. Caracas: Fundación Editorial el perro y la rana.
- Hurtado, H. (2010). Aproximación a un concepto “esencial” del populismo. *Temas de Coyuntura*, (62), 11-36.
- Ibrahim, S., & Alkire, S. (2007). Agency and Empowerment: A Proposal for Internationally Comparable Indicators. *Oxford Development Studies*, 35(4), 379-403. Recuperado de Academic Search Premier. doi:10.1080/13600810701701897.
- Instituto Nacional de Estadística. (2011). *XIV Censo nacional de población y vivienda. Resultados por entidad federal y municipios del Estado Miranda*. Disponible en <http://www.ine.gov.ve/CENSO2011/>
- Kenny, D. (1979). *Correlation and causality*. New York: John Wiley and Sons.
- Kerlinger, F. (1988). *Investigación del comportamiento*. México DF: McGraw-Hill.
- Kerlinger, F. y Lee, H. (2002). *Investigación del comportamiento*. México DF: McGraw-Hill.
- Lacruz, T. (2006). Balance sociopolítico: Una ciudadanía social inacabada. En T. Maingon (Ed.). *Balances y perspectivas de la política social en Venezuela*. (pp. 111 – 184). Caracas: Instituto Latinoamericano de Investigaciones Sociales.
- Lewin, K. (1988). *La teoría del campo en la ciencia social*. Barcelona: Paidós.
- Ley Orgánica de los Consejos Comunales. (2009, 23 de Diciembre). *Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela*, 39.335, Diciembre 28, 2009.

- Liñayo, A. (2011). Vargas 1999: Un punto de inflexión en la conceptualización y el tratamiento normativo del riesgo de desastres en Venezuela. En R. Chacón y V. Rastelli (Eds.). *Educación para el desarrollo sostenible (Vol. 2)*. (pp. 87-112). Sartenejas: Equinoccio.
- Machado, J. (2009). A pesar de todo, la participación funciona. *Revista SIC*, (713), 115-121. Recuperado de <http://www.gumilla.org/?p=page&id=1217965813>.
- Magnusson, D. (2001). *Teoría de los tests*. México: Trillas.
- Marín, G. (1979). Actitudes. En J. Whittaker (Ed.), *La Psicología Social en el Mundo de Hoy*. México: Trillas.
- Molina, E., González, S. y Giménez, C. (2009). La disminución de la pobreza en Venezuela entre 2001 y 2007: Alcance y sostenibilidad. *Temas de Coyuntura*, (60), 101 -122.
- Molyneux, M. (2008). The 'Neoliberal Turn' and the New Social Policy in Latin America: How Neoliberal, How New? *Development and Change*, 39(5), 775-797.
- Montero, M. (1994a). Una mirada dentro de la caja negra: La construcción psicológica de la ideología. En M. Montero (Ed.). *Construcción y crítica de la psicología social*. (pp. 127 - 48). Barcelona: Anthropos. Caracas: Universidad Central de Venezuela.
- Nussbaum, M. (2011). *Creating capabilities. The human development approach*. Cambridge: The Belknap Press of Harvard University Press.
- Ottaway, M. (2003). *Democracy challenged: The rise of semi-authoritarianism*. Washington, D.C: Carnegie Endowment for International Peace.
- Páez, L. (2011). La gestión urbana local (Dimensión ambiental). En R. Chacón y V. Rastelli (Eds.). *Educación para el desarrollo sostenible (Vol. 2)*. (pp. 215-238). Sartenejas: Equinoccio.
- Ponce, M. (2009). La pobreza en Venezuela: Mediciones, acercamientos y realidades. 1997-2007. *Temas de Coyuntura*, (60), 53 - 99.
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. (2010). *Informe regional sobre desarrollo humano para América Latina y el Caribe 2010. Actuar sobre el futuro: Romper la transmisión intergeneracional de la desigualdad*. San José, C.R: PNUD.

- San Martín, J. y Perles, F. (2000b). Medición de actitudes. En L. Gómez y J. Canto (Eds.). *Psicología Social*. (pp. 71-79). Madrid: Pirámide.
- Santos, M. E., Samman, E., y Yalonetzky, G. (2009). *Agencia de los padres y logros de los hijos: Explorando el caso de América Latina. Preparado para el Informe Regional de Desarrollo Humano 2009*. Oxford: Oxford Poverty and Human Development Initiative. Recuperado de <http://www.ophi.org.uk/subindex.php?id=publications0>.
- Selltiz, C., Jahoda, M., Deutsch, M. y Cook, S. W. (1976). *Métodos de investigación en las relaciones sociales*. Madrid: Rialp.
- Sen, A. (1979). *Elección colectiva y bienestar social*. Madrid: Alianza Editorial.
- Sen, A. (1998). Capacidad y Bienestar. En M. Nussbaum y A. Sen (Eds.). *La Calidad de Vida*. (pp. 54 – 83). México: Fondo de Cultura Económica.
- Sen, A. (2000). *Development as Freedom*. New York: Anchorbooks.
- Sen, A. (2001). *La desigualdad económica*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Soto, A. (2011). *Inclusión de la variable incremento del nivel del mar en el Plan de Ordenación del Estado Miranda*. Tesis de Maestría en Desarrollo y Ambiente (Inédita). Sartenejas: Universidad Simón Bolívar. Coordinación de Postgrado en Desarrollo y Ambiente.
- Ryan, R. M. & Deci, E. L., (2000). The 'What' and 'Why' of Goal Pursuits: Human Needs and the Self-Determination of Behavior. *Psychological Inquiry*, 11(4), 227-268. Recuperado de Psychology and Behavioral Sciences Collection.
- Ryan, R. M., & Deci, E. L. (2006). Self-Regulation and the Problem of Human Autonomy: Does Psychology Need Choice, Self-Determination, and Will? *Journal of Personality*, 74(6), 1557-1586. Recuperado de Psychology and Behavioral Sciences Collection.
- Universidad de Chile. (2009). *Encuesta Otras dimensiones de la calidad de vida en los hogares: Informe final*. Santiago de Chile: Universidad de Chile, Centro Microdatos. Recuperado de <http://www.ophi.org.uk/subindex.php?id=chile>.
- Vygotsky, L. S. (1978). *Mind in Society*. Cambridge, MA: Harvard University Press.
- Wiesenfeld, E. (2003). La psicología ambiental y el desarrollo sostenible: ¿Cuál psicología ambiental? ¿Cuál desarrollo sostenible? *Estudios de Psicología*, 8(2), 253-261.

Wiesenfeld, E. & Giuliani, F. (2003). Promoting sustainable communities: theory, research and action. *Journal of Community, Work and Family*, 6(2), 159-182.

Wiesenfeld, E. & Giuliani, F. (2005). La psicología ambiental comunitaria: una vía para el desarrollo sostenible. En E. Tassara, E.P. Rabinovich, M.C. Guedes M.C (Eds.). *Psicología en Ambiente*. (pp. 389 – 408). São Paulo, Brasil: EDUC.

Zúñiga, G. (2011). *La precariedad del empleo en Venezuela. Una clave para la superación de la pobreza*. Caracas: Publicaciones UCAB y Editorial Ex Libris.

APÉNDICE

Registro fotográfico



1. Vialidad interna de EGM



2. Espacio público de EGM y frontera con LV



3. Plaza Central de LV



4. Área Recreativa de LV



5. Punto de recolección de aseo urbano (LV)



6. Sistema de veredas peatonales (LV)

Fotos: Luis E. Hernández-P.