

LA CULTURA DE LA VOTACIÓN ELECTRÓNICA EN BRASIL: CONTRIBUCIÓN DE LA TECNOLOGÍA PARA LA DEMOCRACIA Y LA COMUNICACIÓN POLÍTICA

Gondo, Castilho y Salles

Resumen

Las nuevas tecnologías influyen directamente en la vida cotidiana de la sociedad, sean en las acciones profesionales, o en las informales. La promoción de las redes electrónicas y la demanda por velocidad de información y conocimiento son ejemplos de interacción tecnológica en el universo social. El objetivo de este trabajo es presentar una visión general de la evolución del sistema brasileño de voto electrónico y su impacto en el comportamiento de los ciudadanos con respecto a su derecho al voto, el derecho al proceso democrático y la cultura electoral.

Palabras-clave: Tecnología Electoral, comunicación pública, voto, democracia.

Abstract

New technologies have a direct influence in daily life, both in professional as well as informal terms. The great demand for these technologies is an example of their interaction with the social universe. This research looks at the impact of these technologies in the electoral process and how it has influence the way voters relate to the political process and citizens behaviour with regards to voting, the right of a democratic process and the electoral culture.

Key words: Electoral technology, public communication, voting, democracy

Résumé

Les nouvelles technologies ont une incidence directe sur la vie quotidienne de la société, aussi bien dans ses activités professionnelles qu'informelles. La promotion de réseaux électroniques et la demande de vitesse de débit et d'accès au savoir illustrent cette interaction technologique dans l'univers social. L'objectif de ce travail est de présenter un aperçu de l'évolution du système brésilien de vote électronique et de son impact sur le comportement des citoyens par rapport à leur droit de vote, au droit à un processus démocratique et à la culture électorale.

Mots clé : Technologie électorale, communication publique, vote, démocratie.

1 Introducción

La democracia, en su égida histórica, ha convivido en armonía con la evolución del hombre y de la sociedad, en las organizaciones sociales, culturales, económicas y políticas, aunque el concepto democrático haya sufrido en muchos momentos históricos, enfrentamientos dictatoriales con procesos hostiles que han inhibido el derecho universal de libertad de elección y expresión en naciones y etnias.

La evolución tecnológica ha traído consigo beneficios para la producción industrial en las últimas décadas, acentuada a partir de la década del 70, pero también ha desarrollado en los últimos veinte años un condicionante de dependencia de la tecnología por parte de los más variados grupos sociales y consecuentemente en lo cotidiano de sus individuos. La velocidad de la información crece exponencialmente y la necesidad de adaptación de los actuales sistemas es un hecho, y supuestamente, una necesidad competitiva.

La revolución de la tecnología de la información ha sido esencial para la implementación de un importante proceso de reestructuración del sistema capitalista a partir de la década de 1980. En el proceso, el desarrollo y manifestación de esa revolución tecnológica han sido moldeados por las lógicas e intereses del capitalismo avanzado, sin que estén limitadas a las expresiones de esos intereses. El sistema alternativo de organización social presente en nuestro período histórico, el estatismo, también ha intentado redefinir los medios de consecución de sus objetivos estructurales, aunque haya preservado la esencia de esos objetivos: o sea, el espíritu de reestructuración. [Traducción propia] (Castells, 1999, pp.50)

Desde el punto de vista electoral, Brasil se ha posicionado en los últimos quince años como una de las referencias mundiales en el requisito de informatización del sistema de votación electoral, mediante la urna electrónica y su

sistema logístico de distribución y cálculo de votos. Durante este período ha sido necesario el acompañamiento del proceso de madurez de la población con relación al sistema de votación, principalmente relacionado a la métrica y votación e interacción del elector con la interfaz de la urna.

Las campañas publicitarias promovidas por el Tribunal Superior Electoral y por los Tribunales Regionales han estado estratégicamente posicionadas, respetando las especificaciones regionales, partiendo de la realidad brasileña, cuya territorialidad es de carácter continental.

Estas acciones comunicacionales han sido desarrolladas de modo concomitante con la evolución tecnológica que ha habido en la sociedad, principalmente en el sentido de implantación de técnicas modernas de seguridad de la información y protección de los datos, sea en la validación del elector, como en la votación y en el cálculo. Un ejemplo reciente es la implantación de la métrica biométrica instituida gradualmente en las dos últimas elecciones para garantizar una mayor seguridad de los datos.

La búsqueda de un sistema electoral que presente calidad, integridad y eficacia es el objeto de investigación en diversos países del mundo. Elegir la mejor forma de explicitar y administrar una elección, independiente de la esfera en la que tenga lugar es un paso directamente relacionado con la historia política del país, tanto como con su sistema político vigente.

En su trayectoria histórica, Brasil ha pasado por varios modelos electorales, muchos de ellos adaptados con la realidad territorial, ya que un factor relevante en la adopción de un sistema electoral es la capacidad de integrar las regiones pertenecientes a la votación y distribución logística de los protocolos de voto.

Desde 1996, Brasil vivencia una nueva realidad en cuanto al proceso electoral, visto que la evolución tecnológica es un factor intrínseco en los segmentos de la sociedad. La implantación del sistema de votación electrónica viene con la base de la modernidad en el procedimiento estructural nacional y trae consigo una estructura de cuestionamientos, análisis y versiones en cuanto a su desempeño.

Para Castells (1999), la sociedad internacional está comprendida como una integración de redes culturales que están intensificadas por el favorecimiento del flujo de informaciones.

Desde el punto de vista de Camarão (1997), el voto informatizado es el fruto de la búsqueda cada vez más rápida de la información y de los avances tecnológicos de la sociedad moderna, donde varios países ya incorporan esta cultura como evolución natural de los medios democratizados.

En contrapartida a esta corriente, muchos autores y profesionales del área de tecnología ponen en duda la veracidad del proceso electoral brasileño tal como está desarrollado actualmente. “La falsa impresión del voto seguro y eficaz es lo que permite incentivar el descaso con la democracia en el país, dificultando todo el ambiente político de expresar credibilidad”. [Traducción propia] (Maneschy, 2003, 147).

Un beneficio potencial de esta investigación es permitirles a los demás estudiosos del área de propaganda política que comprendan cómo se ha dado el proceso de adaptación de campaña en relación a este nuevo tipo de votación. Permitir el debate de una temática polémica y que traspasa los conceptos de ciudadanía y garantía de la permanencia del proceso democrático del país.

Por el hecho de ser una tecnología todavía discutida por los canales de fomento científico, público y por la sociedad civil, se hace necesario promover pareceres y visiones de estudios que puedan aclarar las dudas potenciales sobre la transparencia del sistema y herramientas informatizadas que puedan incorporarse con el pasar de los años para ampliar el ambiente de democratización del proceso de votación.

Los investigadores en el área de comunicación pueden y deben contribuir en el debate de ideas, propuestas y análisis de parámetros de esta herramienta normalmente discutida en carácter exclusivamente técnico y lógico sistémico, sin embargo, como el sistema electoral electrónico es un producto fruto del interés público, su estructura, aplicabilidad y limitaciones pueden adoptar un carácter discursivo polivalente, agregando nuevas miradas para la relación de democracia y eficacia electoral.

2 Sistema electoral brasileño

El sistema electoral brasileño es mantenido y administrado por el Tribunal Superior Electoral, con sede en la capital brasileña, con los brazos operativos distribuidos por las federaciones nacionales, con la nomenclatura del Tribunal Regional Electoral.

Es responsabilidad de cada Estado promover auditoría, control y vigilancia en su territorio, garantizando una conducta apropiada del sistema de votación, registro y promoción de las elecciones celebradas cada dos años, alternando con las elecciones para Alcalde y Concejales, y en otro momento, para Diputados Estaduales, Federales, Senadores, Gobernadores y Presidente. En cuanto al papel de la Corte Electoral, es digno de mención Jobim (2005)

Es importante destacar, en nuestra historia, comenzamos con la exigencia de una edad mínima de 25 años y renda de 100 mil reis para llegar, hoy, a la obligatoriedad del voto para los mayores de 18 años, opcional para los mayores de 16 años. La pregunta sobre la mayoría, o más bien la cuestión de la ciudadanía electoral activa está casi resuelto. Marginalmente trata de guiar la discusión sobre el mantenimiento de voto obligatorio, cuestión que considero inadecuado, porque es evidente que la gente quiere votar. La gente vota. [Traducción propia], pp.17

El sistema electoral brasileño, más notablemente en el período posterior a la redemocratización en Brasil que se pasó en los años 80, promueve como tema central de discusión y garantía de derechos el concepto de ciudadanía electoral. En varios momentos de la historia electoral, la ciudadanía con relación al derecho a elegir a sus representantes se ha quedado ensombrecida por las actitudes centralistas de pequeños grupos de interés político, lo cual crearon mecanismos que se los permitían condicionar los votos, actitud conocida popularmente como voto de ronzal, en el que a través de amenazas y actos de hostigamiento, los electores son dirigidos a votar en ciertos candidatos, mismo sin su voluntad real de elegirlos.

El sistema electoral en el período anterior al Estado Novo, y en el momento que va desde el fin del régimen de Vargas hasta el inicio de la dictadura militar en 1964, tenía un sistema de conteo de votos susceptible a fraude debido a frágil logística y control del registro de de los votantes. Las boletas eran de papel, con relativa facilidad de manipulación de los resultados.

El episodio electoral, en lapsos regulares, basadas de un sufragio universal, estructurado como una competición entre diferentes programas institucionalmente representados y libres para presentarse en público, sirve para garantizar que el poder político no se convierta en una parte estable del ejercicio de los que o ejercen. El poder político que se convierte en patrimonio de un grupo es expropiado de la esfera civil, que se lo pierde el

control que es suyo de derecho en un sistema democrático. Las elecciones tienen el objetivo de hacer que el poder político retorne a los ciudadanos para que, de cuando en cuando, puedan, de nuevo, concederlo a otras personas y posiciones de disputa [Traducción propia] (Gomes, 2008, pp. 127).

En momentos históricos del sistema electoral brasileño, el voto no era secreto, lo que resultaba en una condición más fuerte de manipulación de votos y resultados. En la estructura de la Justicia Electoral, durante mucho tiempo su personal fue deficiente, el sistema comenzó a tomar forma en los años 80, cuando los equipos de trabajo direccionados a las actividades electorales fueron seleccionados y capacitados con el fin de inhibir posibles fraudes .

Hasta ese momento, las elecciones contaban con equipos de trabajadores designados por los alcaldes de los municipios, lo que tornaba mas difícil impedir el trabajo llenados de malas intenciones de los grupos interesados en la manipulación de los resultados e influir en el proceso de registro electoral.

Fue solo reciente que la calificación de los votantes se ha convertido en un acto de la Justicia Electoral [...] Actualmente, la calificación electoral está mejorada, aun que sigue siendo muy baja, existe la posibilidad de fraude. El votante puede votar sin el título, basta que se identifique, que su nombre este en la lista y que el número (en manos de la mesa) que lo corresponda sea accionado para la apertura de las urnas. En el caso que haya connivencia en la mesa, otra persona (incluso alguien que trabaja en la mesa, junto al presidente) puede votar en su lugar. [Traducción propia] (Jobim, 2005, pp. 19).

El concepto democrático requiere una estructura necesaria para su consolidación y fundamentación, por lo tanto, el papel de la Justicia Electoral en cualquier país que adopta el voto directo debe observar y crear mecanismos para fomentar la importancia de la participación popular en el proceso.

En Brasil de hoy, la pérdida de la memoria institucional es un hecho muy grave. En todos los niveles de la educación se puede percibir una discontinuidad, una brecha muy grande en la memoria institucional. En las últimas dos o tres décadas, se formó en Brasil una visión muy negativa del pasado histórico, como si nada útil hubiera creado, y, sobre todo, ninguna institución importante. Hay escepticismo acerca de todas las

instituciones. Por supuesto que hay razones para esto, pero el prisma histórico, volviendo a poner las instituciones y la formación de las democracias en adecuada perspectiva evolutiva. [Traducción propia] (Lamounier, 2005, pp. 37).

En un análisis del impacto en la sociedad democrática, Habermas (1994) describe una visión contemporánea donde

Según la teoría del discurso, el éxito de la política deliberativa depende no de una acción colectiva de ciudadanía, sino de la institucionalización de los procedimientos y las condiciones correspondientes de la comunicación, así como de la interconexión de los procesos de deliberación institucionalizados con opiniones públicas desarrolladas informalmente. [Traducción propia] (pp. 362)

De acuerdo con esta lógica, este proceso de reflexión aplicado podría causar daño a un ambiente democrática de armonía, porque los procesos de decisión de políticas destruirían la base de su funcionamiento en el caso del bloqueo de fuentes espontáneas de las esferas públicas autónomas o si desconectasen las contribuciones de la flotación libre de problemas.

3 Tecnología de información a favor de la democracia

Entender la tecnología de la información (TI) como una herramienta estratégica para la optimización de las operaciones públicas y privadas es necesario en una sociedad contemporánea, basada en los recursos tecnológicos y cada vez más sujeta a procesos y resultados en tiempos de logro cada vez menores.

Describir el uso de las TIC para promover la democracia es explicar la actitud de la Justicia Electoral brasileña en el diseño, desarrollo e implementación del sistema electrónico de votación poco a poco, con el fin de mejorar los procedimientos, además de crear mecanismos que inhiben el fraude, comúnmente realizadas en las últimas décadas.

Para Maia (2008) los dispositivos de las nuevas tecnologías de comunicación e información, interactivos y multifuncionales, han sido a menudo señalado como recursos para promover el proceso democrático.

El sector público se diferencia del sector privado en el tiempo que toma en las decisiones estratégicas y en el uso de herramientas tecnológicas, ya que no está impulsado por el mismo espíritu competitivo del sector privado que tiene sus raíces en la libre competencia. El gobierno se mostró interesado en las herramientas tecnológicas en comienzo de los años 90 del siglo pasado, cuando presentó varios proyectos federales que fomentaron la implantación de la tecnología para mejorar las rutinas introducidas en la administración pública.

Según Neves (2005)

No hay necesidad de recordar los problemas que tuvimos y algunos que aún tenemos en Brasil a causa de nuestras características especiales, a comenzar por las dimensiones, más de ocho millones y medio de metros cuadrados, por la población de más de 180 millones de habitantes y por un electorado de más de 120 millones de personas. Estas cifras se aumentan la tarea. [Traducción propia] (pp. 149)

Tecnología de la información ha sido considerada como uno de los componentes organizacionales más importantes, además las organizaciones brasileñas han utilizado esta tecnología ampliamente y de forma intensiva en los niveles estratégico y operacional (Albertin y Moura, 2005).

Modelos de gestión integrada y funcional son utilizados como piezas publicitarias para la población, independientemente de los niveles a los cuales pertenecen, a saber: municipal, estatal o federal, implementando la concepción de que la tecnología, junto con la planificación pública puede garantizar grandes resultados en la administración.

Una manera de mantener la credibilidad de una institución pública que controla un proceso relacionado con las elecciones es desarrollar un sistema de base de datos eficiente, con el registro de los votantes con la mayor precisión posible, con el objetivo de permitir una elección y cálculo de los votos con el menor margen de error.

En la literatura publicada por las instituciones relacionadas con el Tribunal Superior Electoral o en los Tribunales Regionales Electorales, la manifestación de interés en el desarrollo de un sistema electoral seguro y eficiente ha sido siempre el objetivo principal de este segmento.

La evolución tecnológica ha contribuido para que este deseo organizacional pudiera alcanzar formato más arraigada en el control electrónico, sin mucha interferencia humana, como dicen los relatos históricos hasta comienzo de los 90. Para Cardoso (2006) los impactos de la tecnología son inevitables al desarrollo de la política

La palabra, en estos días, es el "mensaje" y el medio para su difusión es electrónico y no más el púlpito o la tribuna. Los efectos de la radio (y más tarde la televisión) ya se habían sentido en la "política de masas" que caracterizo a las movilizaciones fascistas y autoritarias en general y que sirvió como mortero al populismo tercermundista. Ahora es la propia política democrática que busca a estos medios de comunicación e Internet. Todo sucede en tiempo real, independientemente de la distancia física, pero con una peculiaridad: el Internet es esencialmente interactivo, radio, televisión e incluso los periódicos y las revistas están creando espacios democráticos para el "otro lado", para la reacción de las personas. [Traducción propia] (pp. 64)

El enfoque principal de Justicia Electoral con relación al sistema de votación es dirigida principalmente a logística del Hardware del proceso, una vez que la máquina de votación electrónica, en su fase actual de ejecución trabaja con componente electrónico off-line, es decir, no conectado a ninguna red de intercambio o de recepción de información de la central electoral.

Según Rezende y Abreu (2001),

se puede conceptuar la tecnología de información como los recursos tecnológicos y computacionales para la generación y uso de información. Este concepto encaja en la visión de la gestión de la TI y del conocimiento. Otro concepto para la TI puede ser todo y cualquier dispositivo que tenga la capacidad de procesamiento de datos o de información, tanto de manera sistémica como esporádica, se aplica tanto al producto cuanto al proceso. [Traducción propia] (pp. 76)

La interfaz del sistema electoral también es relevante cuando se da cuenta de la necesidad de crear un mecanismo de comunicación con el votante de fácil comprensión, incluso porque, el elector brasileño, desde el retorno de la democracia en Brasil no hay necesidad de probar la escolaridad, tampoco conocimientos previos en recursos e interfaces tecnológicas.

Una forma de promover el conocimiento de los votantes con el sistema electrónico fue el desarrollo de campañas de sensibilización sobre el procedimiento de votación, así como la importancia de la participación del movimiento democrático nacional.

Cuando tratamos del tema del uso de la tecnología, automáticamente viene la preocupación por el grado de interactividad necesaria para el buen flujo de información y de datos. Actualmente en el siglo XXI, los impactos tecnológicos siguen teniendo problemáticos de asimilación por la sociedad como una evolución común, debida la intensa velocidad de sus innovaciones y cambios.

En opinión de Castells (1999), las nuevas tecnologías de información están integrando el mundo en redes globales de instrumentalidad. La comunicación mediada por ordenador genera una gran variedad de comunidades virtuales.

En el escenario característico de la velocidad de información, tiene el informacionalismo diferente de lo que eran en la era industrial, los requisitos son diferentes y se limita en muchos casos. En el contexto actual la necesidad de obtener más resultados en menos tiempo exige, por consecuencia, el gobierno en presentar soluciones que fomenten el crecimiento económico y el desarrollo social.

En este entorno de conflicto entre datos e información, Machado (2000) define que la distinción básica entre la definición de los datos y la información se relaciona con el contexto y la finalidad. Los datos crudos pueden hasta ser información, pero no necesariamente. A pesar de que representan significados, no generan conocimiento con un propósito orientado. Información por el contrario, es relevante para ciertas acciones, ya que además de conducir a la comprensión, es directamente aplicable a un objeto. Mientras los datos son mensajes generados, tratados y transmitidos electrónicamente, el mensaje se utiliza para las comunicaciones verbales o escritas.

La productividad, la competitividad y la velocidad de los cambios en la era de la información se basan en la generación de conocimiento y procesamiento de datos, independientemente del entorno en el que están involucrados, sean públicos

o privados. La generación de conocimiento y la capacidad tecnológica son las herramientas fundamentales para el fomento de la competencia.

La convergencia de la evolución social y de las tecnologías de la información ha creado una nueva base material para la realización de actividades en toda la estructura social. Esta base material construida de las redes define los procesos sociales imperantes, por lo tanto la configuración de la propia estructura social. (Castells, 1999).

La incorporación de nuevas tecnologías en el escenario organizacional está vinculada con la búsqueda de indicadores de productividad de los recursos humanos y la optimización de los costos operativos, especialmente en la reducción o simplificación de la mano de obra. Con el fenómeno de la integración global de los mercados al crecimiento exponencial de la competencia, estos factores no son suficientes para explicar el aumento del uso de nuevos recursos tecnológicos de información y comunicación en las organizaciones públicas y privadas.

A medida que se establece la información, cualquier actividad se puede desarrollar a un menor costo, con menos recursos, en menos tiempo y con mejores resultados. En la actualidad, hay más ordenadores, periféricos y tecnologías que generan información útil, precisa y oportuna, a un costo más bajo, en menos tiempo, con menos recursos y generando riqueza. (Rezende y Abreu, 2001).

Es factible observar el votante como un consumidor de un servicio, el gobierno no puede dejar de acompañar el cambio del perfil de este brasileño que tiene a cada día nuevas formas de interacción, atención y apoyo cada vez más integrado, ofrecidos principalmente por los servicios privados, de los más diversos orígenes.

Con los avances tecnológicos, los clientes del mercado privado, los mismos que participan también del sistema público, empiezan a tornarse más selectivos con respecto a los servicios, muchos no están dispuestos a aceptar fallas en el sistema y los retrasos en la atención, así como falta de eficacia en operaciones y entregas. El comportamiento de este individuo envuelto en el mundo de la tecnología y de la alta velocidad de la información influye sustancialmente el desarrollo de la demanda de bienes y servicios de alta calidad. [Traducción propia] (Macedo, 2009, pp. 244).

El carácter lento de la prestación de un servicio es muy relativo, porque aunque tarde en recibir un servicio dentro de 24 horas, por ejemplo, puede ser un tiempo considerado bueno para una persona en particular, pero un absurdo a otra persona de una misma región y características de comportamiento.

En la sociedad de la información, que se manifiesta principalmente por la difusión y la conexión de los medios de comunicación de masas, la satisfacción del usuario se convierte en un factor decisivo para el éxito de los planes de tratamiento de los datos desplegados. Un sistema de votación rápido y funcional permite al votante una visión positiva del proceso democrático, y por lo tanto, de los reguladores y del gobierno en general.

La influencia de la TI en el gobierno puede dirigir la administración pública en la búsqueda de mejoras en el ambiente interno de la organización, en el aumento de la efectividad organizacional (agilización de los procesos, de la estructura, la comunicación y la eliminación de la burocracia), el uso estratégico de la tecnología administración de los recursos de TI que puede (y debe) mejorar la atención de la población y los servicios prestados a los ciudadanos.

La gobernación y la gestión de las TI, con sus procesos de planificación, organización, dirección y control, tienen como objetivo garantizar el logro exitoso de los esfuerzos para el uso de la información, desde su alineamiento estratégico con la definición influida por el contexto hasta la medida de su impacto en el desempeño organizacional. La gobernación y la gestión de las TI no sólo deben ser llevada a cabo apenas por los gestores del área estratégica, sino que son responsabilidad también de los gerentes empresariales que tienen un papel decisivo en su éxito. [Traducción propia] (Albertin y Moura, 2005, pp. 94).

Tres pasos son de vital importancia para la valorización de la información en el escenario de planificación de la gestión pública, es necesario conocer, seleccionar y utilizar las informaciones. Cuando ocurre una mala selección de los datos, la causa puede resultar serios daños al sistema y a aquellos involucrados en el servicio.

Al observar el modelo electoral, es notoria la preocupación con los posibles errores en el sistema, pues al contrario de otras realidades de aplicación tecnológica, el voto representa algo como "lúdico" pero distinto en materia de

transparencia en el proceso ofrecido. Mismo con un trabajo incesante tecnológicamente y el sistema electoral funcionando correctamente, el votante muestra pocas expresiones analíticas, sin embargo, es suficiente una falla en una elección o región electoral para que el sistema sea entendido por la sociedad como ineficaz y potencialmente abierto a fallas. Esta atención es el carácter primordial cuando el tema es la Informática aplicada al servicio de la democracia.

Hay que tener en cuenta que para fortalecer la democracia, son necesarias no sólo estructuras de comunicación eficientes, o instituciones conducentes a la participación, sino que también deben estar presentes la motivación adecuada, el interés y la disponibilidad de los propios ciudadanos a participar en los debates. Las nuevas aplicaciones tecnológicas, independientemente de favorecer o dificultar la democracia, deben ser diseñadas de manera asociada con los procedimientos de comunicación establecidos entre los sujetos comunicantes concretos y sus respectivos contextos sociales e históricos. [Traducción propia] (Maia, 2008, pp. 278).

Para organizar las informaciones es necesario evaluar y observar cuidadosamente las preguntas relativas al uso de la tecnología moderna de base de datos y de interfaz de usuario del sistema, de la agilidad de acceso, de la productividad, del menor costo operativo y un mayor retorno, sea financiero, sea de conocimiento o situacional.

La implementación y el uso de las TIC en la esfera pública aparecen cada vez más operantes y condición sine qua non para una gestión integrada con respecto a la información y dirigida al éxito de la administración pública. Ya no es más posible ver a un ciudadano comprender la ineficacia de los procesos y servicios públicos, así como aceptar el disparate que hay entre el ámbito privado y el público en la era de la información.

La estrategia de TI es un aspecto clave para la aproximación del ejecutivo con la población y su implementación requiere el dominio del aliñamiento estratégico. Un reto importante para los planificadores de estrategias de TI es la forma de gestionar toda la demanda generada por las áreas que actúan de maneras diferentes. Alineación estratégica es un concepto que ha sido explorado por las empresas de tecnología desde los años 80, como IBM [Traducción propia] (Murakami, 2003, pp. 54).

El gobierno puede aprender mucho y crecer de forma sostenible con el estilo y la velocidad de implementación existente en las instituciones privadas, pues, la promoción de nuevas tecnologías proporciona una mejora en los productos y servicios, como también requiere nuevas estrategias de interacción con el usuario, creando una línea de lealtad y credibilidad.

La gestión de las TI en la administración pública debe prever no sólo el contexto interno de la organización que busca la eficacia organizativa, pero sobre todo el entorno externo, en el que diferencia la calidad de los servicios prestados a los ciudadanos, contribuyendo a la acción eficaz del poder público en el área de actuación de su jurisdicción.

La evolución del concepto de Justicia Electoral se basa en la inserción continua de nuevos métodos y herramientas para estructurar cada vez más el sistema de votación con el apoyo de la operación de las máquinas electrónicas de votación. A medida que avanza la tecnología y el despliegue se dirige también a los votantes en los días de campaña electoral y en tiempos de inscripción o servicios en los períodos entre elecciones, los registros electorales, el clima de innovación se suministra y la imagen de un órgano moderno y predispuesto a nuevas implementaciones se fija a la sociedad.

4 El voto electrónico

El sistema de votación electrónico, aunque aparentemente sea un proceso simple y desplegado en la mayoría de los países democráticos, aún genera controversia en cuanto a su funcionalidad y precisión de la transparencia de las informaciones.

La primera manifestación de la Justicia Electoral relacionada con la aplicación tecnológica en el proceso de los electores no sólo se produjo en 1996, cuando la aplicación de una máquina de votación electrónica por muestreo fue puesta en marcha. En 1986, aun en al comienzo de la informática en el mundo, Brasil fue uno de los pioneros en promover la informatización e integración de la información en las bases de datos de los votantes brasileños.

Obviamente, concomitante con el proceso de registro y organización de la estructura electoral, el objetivo intrínseco de la agencia federal era contribuir a la lucha contra el fraude con relación al registro de personas con documentos falsos, o incluso, el uso de papeletas y documentos de personas ya fallecidas. Con respecto a la inscripción de votantes de 1986, Neves (2005) informa

A partir de ese momento comenzamos a tener una base de datos segura, una base de datos confiable, cuyos registros eran revisados con regularidad para evitar la duplicación, respetando y siguiendo los procedimientos que eviten, por ejemplo, alguien inscribirse como votante en Bahía, en Amapá o en Maranhão. Antes era muy difícil descubrir este fraude. Hoy en día, con todo el sistema integrado no hay esa posibilidad. Por supuesto, no excluye la posibilidad de aún tener la tentación de registro falso. Pero la inscripción doble, que uno hace sólo con la presentación de documentos en dos registros electorales se hizo mucho más difícil. [Traducción propia] (pp. 149)

En los años siguientes al mandato de José Sarney, Brasil vive en un período democrático con relación a elección de sus representantes. Los años 90 trajeron una gran novedad en la historia del voto en Brasil: las urnas electrónicas de votación. En 1996, se utilizaron por primera vez en las elecciones municipales y, en 2000, se introdujeron en todo el país.

Michel et al (2004) considera que esta nueva experiencia trajo más fiabilidad al proceso electoral, aceleró el cálculo de los votos, y lo mejor: redujo significativamente o elimina prácticamente el fraude.

Hoy en día, existe un consenso entre los historiadores y autoridades relacionadas con el tema electoral que el sistema brasileño es uno de los más avanzados del mundo. Para Silva (2002) un ejemplo es que los observadores de los Estados Unidos vinieron al país para aprender sobre el voto electrónico.

La asociación entre la Justicia Electoral y la informática permitió resultados cuanto la optimización del tiempo y la eficiencia de una elección. El Registro Unificado Computadorizado de Electores permitió consultar información sobre cualquier votante en el territorio nacional. Esto hizo posible para identificar los dobles registros electorales y eliminarlos gradualmente.

Luego vino la totalización de los resultados a través del ordenador. La totalización es la suma de los números finales de cada urna para saber cuál fue al candidato elegido en cada condado, estado o País. Antes esa suma se hacía a la mano, y después con la ayuda de calculadoras. Sin embargo, este tipo de tratamiento resultaba, a veces, en error (intencional o no), que distorsionaban el resultado general de una elección.

Según Monteiro et al (2001) en 1996, el proceso de votación y de cálculo se convierte en 100% electrónico, es decir, con la menor intervención humana posible. Con la urna electrónica, el votante entra directamente con el número del candidato elegido en el propio teclado, similar a un teléfono. El voto se almacena en un disco flexible que se queda dentro de cada urna, cuyos datos sólo se puede acceder a través de ordenadores del TRE.

Después el disco es llevado a la central, donde se transmiten los datos, obteniendo así el resultado final de la elección. El cálculo manual - y sus consecuencias que ponen en peligro la democracia - se extinguió poco a poco con la urna electrónica.

En 1998, todos los municipios de más de 40.500 votantes tuvieron votación electrónica, lo que represento alrededor de 5,2 millones de votantes en Minas Gerais (distribuidos en 45 municipios) y 57 millones de votantes en el País (537 municipios). En 2000 se produjo la primera elección 100% computarizada en el País.

De un total de 5.561 municipios, las elecciones se celebraron en 5.559 ciudades de Brasil – salvo Brasilia, donde no hay elecciones municipales, y el municipio de Luís Eduardo Magalhães, en Bahía, creado el 30 de marzo de 2000 -, por ley, solo puede haber elección este año en las ciudades creadas hasta el 31 de diciembre de 1999. Esto corresponde a un total de 109.823.461 votantes en Brasil.

El desafío del electorado en las elecciones de 2002 estaba poner en la urna seis votos diferentes en el siguiente orden: diputado federal, diputado estadual, senador 1, senador 2, gobernador y presidente de la república. En 2004, 2006 y 2008, respectivamente, la Justicia Electoral mantuvo la aplicabilidad de los votos en los moldes de 2000 y 2002.

Con el objetivo de añadir nuevas informaciones y técnicas en el sistema electrónico de votación, en las elecciones de 2008, algunos municipios fueron elegidos por la metodología de muestreo para el despliegue de la urna de votación electrónica biométrica, a fin de garantizar una mayor eficiencia en la validación de la identificación del votante en los centros de votación.

El sistema de identificación biométrica se lleva a cabo a través de la validación del usuario, o sea, de los votantes. Para que el proceso funcione correctamente, es necesario almacenar antes las huellas digitales de los votantes y foto para que luego haya una identificación en el momento de la elección.

Actualmente el sistema de validación del elector se lleva a cabo mediante la presentación del documento de votante o cualquier otro documento legal con fotografía del votante. La identificación es hecha por el mesarlo, que accede a la lista elaborado por la Justicia Electoral con el objetivo de entregarle al votante su comprobante de votación y ofrecer la votación y recoger su firma.

Caso el proyecto tenga éxito, además de poner a Brasil en la vanguardia de esta tecnología, podrá sacar de actividad más de 1,5 millones de trabajadores electorales - los votantes convocados a trabajar en días de elecciones. En un escenario esperado por TSE, sólo los fiscales del propio tribunal serían responsables por las secciones electorales. La nueva urna va a impedir, por ejemplo, que los trabajadores electorales corruptos firmen la lista de presencia en el lugar de las personas que no estuvieron en el día de las elecciones y, con los datos, voten por ellas. Hoy, Brasil tiene 432.630 urnas electrónicas de votación. De acuerdo con el TSE, el costo de la implementación del sistema no será tan multimillonario como se espera en los casos de las nuevas tecnologías en estos procesos. El software es desarrollado por técnicos brasileños, y la inserción del lector digital en el dispositivo tendrá un costo de R\$ 30 por urna. Por estos cálculos, una inversión prevista es de alrededor de R\$ 13 millones sólo para el despliegue. [Traducción propia] (Mazzini, 2007, pp. 139).

Los municipios elegidos para la implementación de la primera prueba fueron los siguientes: São João Batista, en Santa Catarina, Fátima do Sul, en Mato Grosso do Sul y Colorado do Oeste, en Rondônia. El objetivo es que en las próximas tres elecciones, es decir, en los próximos seis años, la implantación pueda ocurrir en el nivel nacional.

En las elecciones de 2010 y 2012, la expansión de la capacidad de uso biométrico ocurrió de acuerdo con las directrices del TSE, con la elección de los municipios de todo el país. El objetivo es que en las elecciones de 2014, la implementación puede ocurrir a nivel nacional en su totalidad.

5 Consideraciones finales

Los impactos tecnológicos en la sociedad deben ser examinados por los organismos públicos y, a través de sus políticas, deben fomentar la inclusión digital, una vez que son de extrema importancia para el desarrollo sostenible y

La cultura de la votación electrónica en Brasil: Contribución de la tecnología para la democracia y la comunicación política

Gondo, Castilho y Salles

incorporación de nuevos comportamientos basados en la velocidad de la información.

El cambio del sistema de votación brasileño en los últimos quince años a una estructura más informacional y tecnológica ha propiciado un cambio de comportamiento y cultural en cuanto la comprensión de la velocidad de las acciones electorales. El voto se quedó más fácil gracias la interface de la urna electrónica, así como el conteo de los votos, considerado uno de los más rápidos del mundo.

El Tribunal Superior Electoral brasileño, concomitantemente con las nuevas tecnologías, ha invertido estratégicamente en tres fases de la interacción con los votantes: la primera se centró en la conciencia del nuevo sistema, la segunda dirigida a la importancia de la nueva interfaz de comunicación y voto, la urna electrónica. La tercera fase de la acción es el trabajo continuo para aumentar la credibilidad de la urna y el despliegue de nuevas métricas de velocidad y seguridad.

Con nuevas tecnologías a los servicios público además de lo cotidiano privado, el individuo se vuelve naturalmente más exigentes en materia de seguridad de datos, velocidad en la acción, creando un nuevo escenario de conducta nacional, positivo para mantener el sistema brasileño de representación económica y social en alineado con el espíritu democrático e incluyente

Referencias Bibliográficas

Albertin, A. L., Moura, R. M (2005). *Tecnologia da Informação*. São Paulo: Atlas.

Camarão, Paulo César Bhering (1997). *O Voto Informatizado: Legitimidade Democrática*. São Paulo: Empresa das Artes.

Cardoso, Fernando Henrique (2006). *A arte da política: a história que vivi*. Rio de Janeiro: Civilização Brasileira.

Castells, M. (1999). *Sociedade em Rede*. São Paulo. Paz e Terra.

Gomes, Wilson; Maia, Rousiley (2008). *Comunicação e Democracia*. São Paulo: Paulus.

Habermas, J. (1994). Struggle for recognition in the democratic constitutional state. In: Gutmann, A (Org.). *Multiculturalism*. Princeton: Princeton University.

Jobim, Nelson (2005). Origem e atuação da Justiça Eleitoral. In: Passarelli, Eliana (Org.). *Justiça Eleitoral: uma retrospectiva*. São Paulo: Imprensa Oficial do Estado de São Paulo.

Lamounier, Bolívar. A Justiça Eleitoral e o desenvolvimento da democracia: uma perspectiva histórica. In: Passarelli, Eliana (Org.). *Justiça Eleitoral: uma retrospectiva*. São Paulo: Imprensa Oficial do Estado de São Paulo, 2005.

Macedo, Roberto Gondo (2009). Potencialidades da Tecnologia da Informação no Ambiente de integração de dados no planejamento de políticas públicas. In: Alves, Luis Roberto; Nascimento, Anderson Rafael (Org.). *Políticas Públicas: Construção e integração*. São Bernardo do Campo: UMESP.

Machado, R. T. M. (2002) *Rastreabilidade, tecnologia da informação e coordenação de sistemas agroindustriais*. São Paulo, FEA – USP,

Maia, Rousiley (2008). *Democracia e a Internet como esfera pública virtual: aproximação às condições da deliberação*. In: Gomes, Wilson; Maia, Rousiley. Comunicação e Democracia. São Paulo, Paulus.

Maneschy, Osvaldo (2003). Congresso pode acabar com o voto eletrônico impresso. Recuperado de: <http://jus.com.br/revista/texto/4394/congresso-pode-acabar-com-o-voto-eletronico-impresso>

Mazzini, Leandro. Eleições (2008): Brasil vai estrear urna biométrica. Recuperado de <http://noticias.terra.com.br/imprime/0,,O11931775-EI306,00.html>

Michel et al, Gabriel et al (2004). *Eletronic voting for all: the experience of the brazilian computerized voting system*. France: UPA.

Murakami, M. (2003). *Decisão estratégica de TI: estudo de caso*. São Paulo: USP.

Neves, Fernando (2005). O voto eletrônico. In: Passarelli, Eliana (Org.). *Justiça Eleitoral: uma retrospectiva*. São Paulo: Imprensa Oficial do Estado de São Paulo.

La cultura de la votación electrónica en Brasil: Contribución de la tecnología para la democracia y la comunicación política
Gondo, Castilho y Salles

Rezende, D y Abreu, Aline F. (2000). *Tecnologia da Informação: Aplicadas a Sistemas de Informação Gerenciais*. São Paulo: Atlas.

Silva, Mônica Côrrea da (2002). *Voto Eletrônico: É mais seguro votar assim?* Florianópolis: Insular.