

El pensamiento crítico y la inteligencia artificial: perspectivas y críticas

Edixela Burgos

Socióloga, Mención Summa Cum Laude (UCV, 2002), Magíster Scientiarum en Comunicación Social (UCV, 2008). Doctora en Ciencias Sociales, Mención Honorífica (UCV, 2020). Profesora Asociado en la Escuela de Sociología de la UCV, de la cátedra Comunicación, así como de talleres y optativas relacionados con la línea de Investigación: "TIC, sociedad y cultura". Profesora en la Maestría en Comunicación Social (UCV-FHE 2016- 2018), Cátedra Teoría de la Comunicación I. Profesora en la Universidad Católica Andrés Bello (UCAB) de la cátedra Sociología de la comunicación (2016 al presente). Coordinadora de la Sub-Unidad de Asesoramiento Académico de la Escuela de Sociología-FACES-UCV (2010-2012). Investigadora del Centro de Investigación de la Comunicación (CIC-UCAB, 2019 al presente). Área de investigación: Estudios Sociales y Culturales de la comunicación.

eburgosp@ucab.edu.ve

<https://orcid.org/0000-0002-1040-2543>

Resumen

En este ensayo nos aproximamos al pensamiento crítico en la era de la Inteligencia Artificial, haciendo un breve recorrido por su conceptualización teórica, pasando por los chabots (ChatGPT) y concluyendo con las perspectivas de esta modalidad de inteligencia no humana, entre vítores y críticas en el devenir social.

Palabras clave: pensamiento crítico, inteligencia artificial, chatbot, ChatGPT,

Critical thinking and artificial intelligence: perspectives and critiques

Abstract

In this essay, we approach critical thinking in the era of Artificial Intelligence, making a brief tour through its theoretical conceptualization, going through the chabots (ChatGPT) and concluding with the prospects of this non-human intelligence modality, between cheers and criticisms in the social evolution.

Keywords: critical thinking, artificial intelligence, chatbot, ChatGPT

I.- Pensamiento crítico en la era de la revolución algorítmica

El pensamiento crítico es, literalmente, pensamiento al margen. No-institucionalizado, en ninguna acepción de la palabra. (Maldonado, 2023)

Al reflexionar sobre el pensamiento crítico se parte de la premisa de considerar que es una característica que los ciudadanos deben cultivar, perfeccionar y aprehender para pensar y reflexionar no solo sobre el ámbito educativo, sino en el propio quehacer del ciudadano dentro de la vida sociopolítica, especialmente cuando se trata de la toma de decisiones y la ejecución de acciones ante determinadas circunstancias o procesos del devenir social.

El sistema educativo se concibe como ese primer espacio en el cual se debería explorar y fomentar el pensamiento crítico, para lo cual es vital construir diseños curriculares que promuevan la reflexión, el pensamiento autónomo, la crítica y el cuestionamiento de las ideas hegemónicas en un sistema, y repensar desde otras miradas las lógicas que imperan dentro del constructo social.

El concepto de pensamiento crítico posee una larga tradición y viene escoltada de diferentes enfoques filosóficos, educativos y psicológicos que le confieren una identidad epistemológica a este tipo de pensamiento orientado al examen profundo de sus supuestos típicos con respecto a la interpretación de nuestro entorno que requiere de: “(...) el fomento de un conjunto de disposiciones tales como una mentalidad abierta, flexible, imparcial en la evaluación o diligente en la búsqueda de información” (Boghossian, White, Sanow, Elder y Funston, 2017, citado por Vendrell y Rodríguez, 2020, p. 13).

Bajo esta perspectiva, Vendrell y Rodríguez (2020) consideran que el pensamiento crítico es un *proceso metacognitivo* que debido a la estimulación de habilidades, disposiciones y conocimientos, los individuos pueden elaborar un juicio premeditado e introspectivo que permita la toma de decisiones y la ejecución de acciones para enfrentar y resolver diversos problemas de forma eficiente y eficaz.

El pensamiento crítico permite que una persona pueda hacer ajustes necesarios a su forma de pensar en función de las circunstancias en la que se encuentre, esto evitará los sesgos y sistemas de acción sustentados en una visión plural y compleja de la realidad. En especial, cuando Internet y las redes sociales digitales son fuentes de información y conocimiento. Para ello hay que cultivar la capacidad

de cuestionar lo que pulula en la red, para poder tomar decisiones con incidencia humanística en la vida de los individuos y en la esfera social.

En otras palabras, el pensamiento crítico no responde, cuestiona; no obedece, ni se pliega; es disruptivo, insurgente, excéntrico incluso, en fin, no sabe doblar la cerviz. Todo lo contrario a cualquier tipo de pensamiento de corte institucional: el del partido y el de la Iglesia, el de la empresa y del gobierno, el del Estado y el de la Corporación, y sus variantes. (p. 2)

Maldonado (2023) sitúa el pensamiento crítico como núcleo central de las ciencias sociales y humanas, pero especialmente como un elemento que no solo cuestiona el status quo, sino todo el complejo institucional, desde una perspectiva que rebate toda forma de poder o micropoder (esto concebido desde la visión de Michel Foucault), que se instaura como forma legítima de saberes y de estructuras sociales para ser y estar. Pensar críticamente supone tomar distancia del complejo cultural que impone perspectivas y cosmovisiones del mundo.

En tiempos de IA y algoritmos, el pensamiento crítico implica repensar y cuestionar a las máquinas que responden a casi cualquiera de nuestras interrogantes. Recordemos que esos *chatbot* son modelos de respuestas que siguen algoritmos, pero las personas no suelen poner entredicho lo que reciben a través de estos LLM (Large Language Models). Lo preocupante de ello, reside en el hecho que *chatbot* como el ChatGPT, Perplexity AI, YouChat, ChatSonic, Socratic, Minerva, entre otros, puede constituirse en autoridades del conocimiento, estableciendo sesgos en la forma de construir la información y gestionar el conocimiento. Es fundamental que los individuos sean capaces de pensar críticamente, de preguntarse por qué se recibe esa respuesta y no otra, cuáles son los sesgos y cómo influye ello en el conocimiento y la construcción de la realidad.

Un dilema señalado con respecto al ChatGPT se refiere al sesgo cognitivo, ya que la aplicación no se rige por principios éticos y no puede distinguir entre lo correcto e incorrecto, lo verdadero y lo falso. Esta herramienta solo recopila información de las bases de datos y textos que procesa de Internet, por lo que también aprende cualquier sesgo cognitivo que se encuentre. (Aguilar, 2023, citado por Oviedo, 2023, p. 78)

El pensamiento crítico se concibe como una habilidad que se va desarrollando a lo largo de la vida, un punto crucial en los procesos cognitivos de una persona, por ello es vital que los individuos posean las

herramientas necesarias para discernir sobre su contexto social y tomar las mejores decisiones en función de las circunstancias. En el caso de la información que nos ofrece los *chatbot*, es importante no solo filtrarla, sino también analizarla desde una perspectiva crítica, que el individuo sea capaz de contrastar la información que recibe, para lo cual es perentorio adquirir las competencias necesarias para convivir con la IA, sus sesgos y desafíos éticos.

Dans (2023), al hacer una comparación sucinta entre una página de resultados de Google y el ChatGPT entre otros, señala que el usuario en Google puede ver en la búsqueda no solo la fuente, sino también fragmentos del texto y los enlaces con los resultados, mientras que en los *chatbot* el usuario solo hace una pregunta y se encuentra con párrafos que contienen la respuesta a la pregunta, la cual podría ser o no correcta. En lo que respecta al pensamiento crítico, Dans no cuestiona la veracidad de la información suministrada, ni tampoco pone entredicho por qué se muestra una información y no otra. Recordemos que en el caso de Google, inciden varios factores para que aparezca o no en la primera página de búsqueda una información, a pesar de ello, las personas tienden a dar como legítimo y veraz lo que arroja el motor de búsqueda de Google: si no aparece en Google, simplemente no existe.

Porque el problema del pensamiento crítico-o mejor, de su ausencia- no es solo que te engañe en una búsqueda y te lleve a conclusiones erróneas: es, además, la posibilidad de que pasemos a fiarnos de una herramienta hasta el punto de que pueda ser fácilmente utilizada para la manipulación de la sociedad. (p. 1, 2023)

El pensamiento crítico debe centrarse en promover cosmovisiones que cuestionen no solo a la red de redes, sino la información que transita por su ecosistema, con el fin de combatir las verdades absolutas que se pregonan en Internet y las redes sociales digitales. Especialmente, no se puede olvidar que los sistemas de generación textual pueden ser considerados una herramienta mágica, pero en sí mismos, no pueden constituirse en el centro del conocimiento. Ante ello los individuos deben ser capaces de anteponer sus procesos de razonamiento y análisis ante cualquier dato o información seductora que provenga de la IA. Ahí radica la fuerza del pensamiento crítico.

II.- El ChatGPT en la producción de saberes: ¿! Es verdad, porque lo dice la IA?!

Lo que marca la diferencia en este contexto ya no son las respuestas, sino las preguntas. Hay que saber preguntar. Para saber preguntar hay que saber pensar críticamente. (Martha Gabriel, citado por Suzuki, 2023)

El ChatGPT es una herramienta de IA desarrollada por OpenAI (empresa fundada en 2015), hace su entrada en la escena pública a finales de 2022, está compuesto por los modelos GPT-4 Y GPT-3-5. Este sistema computacional logra interactuar con los usuarios a través de un chatbot, además posee la capacidad de responder con gran amplitud a preguntas y hacer seguimientos a consultas secundarias.

ChatGPT es un modelo de lenguaje que permite a las personas interactuar con una computadora de forma más natural y conversacional. GPT son las siglas de “Generative Pre-trained Transformer” (Transformador Generativo Preentrenado) y es el nombre que recibe una familia de modelos de lenguaje natural desarrollados por la Inteligencia Artificial (IA) abierta. También se conoce como una forma de IA generativa por su capacidad para producir resultados originales. (UNESCO, 2023, p.5)

El ChatGPT está basado en un modelo de lenguaje grande GPT-3 de OpenAI, lanzado en 2020 como uno de los modelos de lenguaje más sofisticados de IA que se hayan creado. Además es un modelo fundamental, ya que es el marco para las tres aplicaciones de OpenAI: ChatGPT, DALL-E y Codex. Para enero de 2023 ChaGPT se había convertido en la aplicación que más rápido había alcanzado los 100 millones de usuarios en apenas dos meses desde su lanzamiento (Curry, 2023).

Ahora bien, en los procesos de algoritmización que estamos viviendo existen una multiplicidad de artefactos y herramientas que son usados por los ciudadanos dentro de la sociedad del conocimiento. Por supuesto bajo esta premisa se considera que estamos asistiendo a esta idea dominante que nos llama a la reflexión: "Me preocupa mucho la algoritmización del pensamiento, que es la alteración de nuestra comprensión y relación con el mundo debido a la interacción con la IA" (Machado Dias, Unifesp, citado por Suzuki, 2023), bajo esta mirada la IA es concebida como una amenaza para el aprendizaje y la creatividad, en especial lo referente a cómo será el proceso para producir contenidos sin la ayuda de la IA. En esta misma línea de pensamiento, Gabriel (citado por Suzuki, 2023) considera que si bien la tecnología puede ser una herramienta ideal para nuestro pensamiento, probar hipótesis y ayudarnos a formular mejores preguntas, la gran amenaza radica para quienes usen de forma acrítica la

IA, y sobre todo sin cuestionar las dimensiones ética y moral, lo cual es un peligro no solo en términos personales, sino a nivel de toda la humanidad.

Si bien consideramos que las tecnologías usadas solo con criterios de consumo e instrumentalización puede resultar paralizante para el pensamiento y la creatividad, y más si se sustenta en decisiones automáticas, carente de reflexión y crítica, es importante reconocer que las tecnologías forman parte del quehacer cotidiano de las personas y son usadas cada día más en diversos ámbitos de la vida social.

En el ámbito educativo la adopción de ChatGPT no ha estado exenta de debates y controversias, en especial por las posturas antagónicas que giran alrededor de sus usos. Más allá de esto, es importante resaltar la investigación realizada por Walton Family Foundation en el mes de febrero de 2023, en la cual se encuestaron a más de 2000 profesores y estudiantes entre 12 y 17 años en Estados Unidos, para comprender cómo usan el programa de ChatGPT de Open AI en sus aulas. Aquí le presentamos algunos resultados:

- 1.- La mayoría de los profesores y muchos estudiantes ya utilizan ChatGPT para su trabajo. Una mayoría del 51 % de los docentes afirma utilizar ChatGPT, con un mayor uso entre los docentes negros (69 %) y latinos (69 %). Esto incluye al 40% de los docentes que lo usan semanalmente y al 10% que lo usan casi todos los días.
- 2.- Tres de cada diez profesores lo han utilizado para planificar lecciones (30%), generar ideas creativas para las clases (30%) y desarrollar conocimientos previos para lecciones y clases (27%). Los profesores de secundaria y preparatoria tienen más probabilidades de haber utilizado ChatGPT para planificar lecciones (38 % y 35 %, respectivamente), generar ideas (38 % y 34 %) y desarrollar conocimientos previos (31 % y 34 %) que los profesores anteriores. -Profesores de educación infantil y primaria-
- 3.- Un tercio de los estudiantes de 12 a 17 años dicen que han usado ChatGPT en la escuela (33%), incluido el 47% de los de 12 a 14 años.
- 4.- Aquellos que han usado ChatGPT creen que ha tenido un impacto positivo. Aquellos con experiencia con el programa de IA lo elogian abrumadoramente: el 88% de los profesores y el 79% de los estudiantes que han utilizado ChatGPT dicen que ha tenido un impacto positivo. Los profesores que no lo han utilizado son más propensos a decir que no ha tenido ningún impacto (44%) que uno negativo (10%). (Walton Family Foundation, 2023)

Si bien, entre voces apoloéticas y otras no tanto, el sistema educativo considera las inmensas posibilidades que ofrece el ChatGPT para el proceso de enseñanza-aprendizaje, no deja de lado las perspectivas que alertan sobre la integridad académica en el uso de estas aplicaciones, en especial por

los riesgos de plagios, sesgos y la elaboración de trabajos y ensayos que podrían ser creados en su totalidad por el ChatGPT, pero más allá de ello, se podría considerar que estas aplicaciones se van a constituir en eficientes asistentes de investigación y compañeros de estudios que ayudarían a gestionar de mejor forma la información y proporcionar diversas rutas que coadyuven en la gestión del conocimiento. Se trataría de herramientas complementarias para el sistema de enseñanza, pero jamás se pretende sustituir al docente, por el papel que éste desempeña en el acompañamiento pedagógico

Tenemos que utilizar estas herramientas, aprender a usarlas e incorporarlas en el aula. Debemos ser muy claro con los principios éticos que regulan el buen funcionamiento y uso de estas tecnologías, e incorporarlas de la misma manera en que hemos incorporado los correctores textuales, los sistemas de traducción automática o las herramientas de retoque fotográfico. Las inteligencias artificiales generativas no tardarán en integrarse a muchas aplicaciones que ya utilizamos (Word, Photoshop, etc.). (Scolari, 2023)

Es fundamental para el uso de la IA y sus aplicaciones que se eduque y fomente el pensamiento crítico en los estudiantes-ciudadanos, ya que si bien el ChatGPT, puede ser un genio que responde a todo, es vital que aprendamos también a hacer preguntas, no solo las que nos exigen en los estudios o empleos, sino aquellas que cuestionan a la propia IA, se trata de usar todas nuestras capacidades analíticas y de reflexión para comprender los sesgos que existen con los algoritmos, por qué ciertas plataformas de búsqueda priorizan unos contenidos sobre otros, al punto de invisibilizarlos, por ello se insiste en la formación de un pensamiento crítico.

III.- Explorando la IA: entre esperanzas de cambio social y perspectivas apocalípticas

Tras años de “esto es verdad porque lo vi en la tele”, ahora podría llegar el “esto es verdad porque lo dice el algoritmo. (Dans, 2023)

Hasta ahora hemos planteado algunas cualidades sobre el pensamiento crítico y la IA, pero a qué nos referimos cuando hablamos de IA, en una acepción básica es el campo de la informática que desarrolla algoritmos y sistemas que realizan tareas propias de la inteligencia humana: aprendizaje, comprensión del lenguaje, toma de decisiones y resolución de problemas. Implica la creación de agentes inteligentes que son sistemas que permiten razonar, aprender y actuar de forma autónoma, además se ha utilizado en una amplia gama de aplicaciones como son: reconocimiento de voz, el procesamiento del lenguaje natural, la visión por ordenador, la robótica y el diagnóstico médico (Vallejo y Vela, 2023).

Más allá de los vótores y miedos que hay alrededor de la IA, uno de los retos centrales es formar y fomentar el pensamiento crítico, para que los ciudadanos puedan usar y explorar las inmensas posibilidades que ofrece estas tecnologías en los diversos órdenes de la vida social. En el caso de la educación, el ChatGPT puede ser considerado como un engranaje que vendría a conectar los diversos repositorios didácticos que se encuentran en Internet (Morduchowicz y Suasnábar, 2023), además de brindar otras herramientas a los estudiantes que potencie los procesos reflexivos y la ejecución de asignaciones, pero también existe el riesgo que los estudiantes usen estos chatbot sin la perspectiva ética e incurran en plagio, porque en vez de usar estas herramientas como asistentes de investigación, son utilizadas como mera cajas de respuestas. En este sentido, es interesante, la respuesta que le da el ChatGPT a la solicitud de Scolari: resume en un párrafo (para un público no experto) los desafíos que enfrenta la educación con la presencia de la IA:

La introducción de la inteligencia artificial (IA) en la educación es prometedora pero presenta desafíos. Uno de ellos es la igualdad de acceso, ya que no todos los estudiantes tienen acceso igualitario a la tecnología. La privacidad y la protección de datos son preocupaciones, ya que la IA recopila datos personales de los estudiantes. También es crucial equilibrar la IA con la interacción humana para no perder aspectos esenciales de la educación. La evaluación y la formación de docentes son desafíos clave, junto con cuestiones éticas como la toma de decisiones algorítmicas y la responsabilidad. En resumen, la IA en la educación tiene un gran potencial, pero es esencial abordar estos desafíos para garantizar su éxito y equidad. (Scolari, 2023b)

Los desafíos a la educación reviste de gran complejidad por las diversas aristas que se deben considerar, el asunto estriba en cómo vamos a convivir con estas tecnologías y los esfuerzos que se deben hacer frente a situaciones como: la brecha digital, capacidad para decidir, veracidad en la información, usos y sentidos de la IA, entre otros. Aunado a esto, tampoco se debe olvidar que la IA

son creaciones de un pequeño grupo de corporaciones que se disputan el poder por posicionarse en un mercado tecnológico cada vez más volátil en la búsqueda constante de innovaciones, además esas mismas corporaciones se encuentran atravesadas por ideologías, deseos, cosmovisiones y sesgos algorítmicos.

Por lo tanto, es imperativo que las personas adquieran competencias y conocimientos sobre cómo gestionar la información que se recibe, los peligros de la desinformación, los sesgos, los criterios a tener en cuenta para verificar imágenes, textos y audios. Las inteligencias artificiales generativas (IA) cada día formarán cada vez más parte de nuestra cotidianidad, ante ello es importante conocer qué son, cómo funcionan y las implicaciones sociales, éticas, educativas, ideológicas, políticas y económicas.

En su artículo 10 tesis sobre la IA, Scolari (2023c), nos advierte varias perspectivas a tomar en cuenta:

- Tesis n° 5: Resulta obligatorio conocer la historia oficial de la IA para poder comenzar a indagar y reconstruir sus otras historias. Es importante conocer quién, cómo, cuándo por qué y para qué se están creando las IA. El fin no es solo la crítica a las grandes corporaciones, sino desmitificar a las mismas para conocer cómo operan estas IA. En el caso de las IA, se debe conocer quiénes entrenan a las IA, así como sus procesos de construcción textual. La idea es mostrar con claridad y transparencia el funcionamiento de las IA, cómo actúan y su incidencia en los ciudadanos.
- Tesis n° 6 – La IA es parte de la guerra de las plataformas: La IA es el nuevo campo de batalla de corporaciones como OpenAI (ChatGPT) y Google que buscan controlar el mercado no solo tecnológico, sino también el de los datos y de las subjetividades. Scolari, advierte sobre las disputas hegemónicas que se dan en países como China por el desarrollo hipertecnológico.
- Tesis n° 9 – La IA aprueba el test de Baricco: Para Alessandro Baricco, la lógica del videojuego ha dejado su impronta en la vida de las personas, y cualquier tecnología que emerja puede estar condenada al fracaso, sino posee estos rasgos genéticos:
 1. Una interfaz intuitiva que genera satisfacciones sensoriales.
 2. Estructura caracterizada por: problema/solución repetida varias veces.
 - 3.- Poco tiempo entre cualquier problema y la solución.
 - 4.- Aumento progresivo de las dificultades del juego.
 - 5.- Inexistencia e ineficacia de la inmovilidad.
 - 6.- El aprendizaje se genera con el propio juego, no a través de instrucciones.
 - 7.- Disfrute inmediato y sin preámbulo.
 - 8.- Se exhiben la puntuación lograda a través del juego.

Si se observa con detalle estos elementos, aplicaciones como el ChatGPT responden a estos rasgos genéticos, ya que es una tecnología muy fácil de usar y se obtiene placer y diversión.

- Tesis nº 10: La IA modelará nuestra forma de percibir, pensar y actuar en el mundo. Así como los medios de comunicación han sido capaces de crear nuevas formas de interacción social, tipos de acción y relación, la IA transformará la forma cómo razonamos e interpretamos al mundo. Conceptos como autoría y creatividad se verán redimensionados; además Scolari sitúa en la tríada: generación, circulación y apropiación del conocimiento, como un núcleo central que se replanteará frenéticamente bajo la cultura algorítmica.

Frente a los inmensos desafíos que supone la IA, los ciudadanos deben contar con competencias digitales e informacionales para filtrar las enormes cantidades de información que proliferan en la red. Para ello la alfabetización digital también es fundamental en la formación ciudadana. Sobre este punto, Area (2014) considera que el ciudadano del siglo XXI debe ser capaz no solo de saber leer y escribir, sino también manejar software, buscar información, enviar y recibir correos electrónicos, utilizar los distintos servicios del WWW, entre otros, se trata de conocimientos y habilidades tanto instrumentales como cognitivas. A la alfabetización digital o tecnológica se le debe añadir, la alfabetización audiovisual (producir y consumir textos audiovisuales, así como el consumo crítico de los mensajes masivos); alfabetización informacional (habilidades y competencias para saber buscar información, seleccionarla, analizarla y reconstruirla), y la multialfabetización (cualificación ante los múltiples medios y lenguajes de la cultura del tiempo actual, la cual tiene como finalidad integrar los distintos alfabetismos).

Area, considera que el sujeto del siglo XXI debe estar multialfabetizado, en este sentido, requiere de estas competencias:

- Dispone de las habilidades para buscar y localizar la información a través de diversas y variadas tecnologías (sean impresas, audiovisuales o digitales).
- Posee las capacidades cognitivas para transformar la información en conocimiento (es capaz de analizar críticamente la información, contrastarla, reconstruirla y aplicarla de forma inteligente en diferentes situaciones prácticas o problemáticas).
- Es capaz de utilizar los múltiples recursos y formas expresivas o lenguajes para expresarse y difundir la información en distintos contextos comunicativos.

- Tiene interiorizados criterios y valores para la comunicación, el uso ético y democrático de la información y el conocimiento. (p. 5)

En vista de lo antes expuesto, el asunto estriba en cómo fomentar la adquisición de competencias críticas y emancipadoras, de forma que el ciudadano no solo contemple a las tecnologías desde una mirada instrumental y consumista, sino que pueda ser capaz de apropiarse de éstas bajo otros criterios, de transformar sus espacios de acción más inmediato. Se trata de resignificar y repensar la IA desde otras miradas, dirigidas a un uso más democrático y plural, y menos centrado en reproducir patrones de consumo. Pensar críticamente implica que el ciudadano explore y reflexione sobre su esfera pública, analice sus acciones dentro del ámbito sociopolítico, cuestione su realidad más inmediata, sus relaciones y en esas relaciones entran indudablemente las tecnologías con las IA, sus algoritmos y chatbot.

Así como es un problema que los estudiantes usen la IA solo para incurrir en casos de plagio, también lo es que los ciudadanos no pueden pensar críticamente sobre los usos y sentidos que le atribuyen a la tecnología dentro de su vida. En los primeros, se acentuará los problemas de comprensión lectora, redacción, ortografía, dificultades en los razonamientos matemáticos-lógicos. En los segundos, los ciudadanos terminan instrumentalizando la tecnología, sin ningún ejercicio crítico de para qué o por qué consume esas tecnologías, y más aún, los vínculos que existen entre la tecnología y los procesos democráticos, con sus sinuosas incidencias en la esfera política e ideológica.

IV A modo de cierre

La historia sobre los medios de comunicación y sus procesos de tergiversación de la información por vía política, económica o ideológica, no es nueva, hoy en día, con los algoritmos y los procesos de desinformación que se viven en la actualidad, el desafío es aún mayor, para garantizar la transparencia de la información que se consume por diversas vías y medios. En este punto, entre los vótores y miedos que acompañan a la IA, en especial a los *chatbots*, se exige desde diversos sectores el acceso para comprender cómo se está creando esta IA y sus algoritmos, así cómo operan en los diversos campos de acción.

Estamos conscientes sobre las diversas competencias y alfabetizaciones que requiere la ciudadanía para desempeñarse en la sociedad del siglo XXI, para ello es importante desarrollar habilidades y capacidades para el pensamiento crítico y creativo, sobre todo para enfrentar la complejidad y la incertidumbre de los tiempos que estamos viviendo. En este sentido, valoramos los aportes que desde la IA nos puede ofrecer para potenciar y fortalecer diversos espacios en distintas áreas de la vida social, pero para ello es fundamental que la mirada provenga desde los principios éticos y morales.

Se trata sobre todo de fortalecer espacios para la convivencia democrática, de formar jóvenes y adultos para ser críticos y participar activamente en la esfera social. La gran tarea pasa necesariamente por pensar la IA desde los sistemas de educación y formación, ahí es el núcleo central de los procesos de cambio. Es ineludible re-pensar desde otras miradas el campo tecnológico sin caer en las pasiones apocalípticas y apologéticas, pero sí plenamente conscientes de los retos que supone para la vida la puesta en escena de la IA, ya que no habrá ningún ámbito que no se vea influenciado por la lógica algorítmica. Consideramos que el pensamiento crítico es una vía para ello, pero lo es también una formación educativa realmente transformadora y liberadora en los términos concebidos por Paulo Freire, desde la reflexión, praxis y acción.

Referencias bibliográficas

Area, M. (2014). La alfabetización digital y la formación de la ciudadanía del siglo XXI. *Revista Integra Educativa*, 7(3), 21-33.

http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1997-40432014000300002

Maldonado, C. (10 de mayo de 2023). ¿Qué significa el pensamiento crítico en la era de la inteligencia artificial? *Le Monde Diplomatique*. Edición Colombia. <https://www.eldiplo.info/que-significa-el-pensamiento-critico-en-la-era-de-la-inteligencia-artificial/>

Morduchowicz, A., y J.M., Suasnábar. (17 de enero de 2023). ChatGPT y educación: ¿oportunidad, amenaza o desafío? *Blog Banco Interamericano de Desarrollo (BID)*. <https://blogs.iadb.org/educacion/es/chatgpt-educacion/>

Scolari, C. (2023a). No hay que prohibir las inteligencias artificiales generativas, hay que explicarlas: Carlos Scolari / Entrevistado por Luis San Martín Arzola. *Inteligencia Artificial Colombia*. <https://ia-colombia.co/no-hay-que-prohibir-las-inteligencias-artificiales-generativas-hay-que-explicarlas-carlos-scolari/>

_____ (2023b). ChatGPT es un virus. *El Colombiano*. <https://www.elcolombiano.com/generacion/edicion-del-mes/chatgpt-es-un-virus-AA23235126>

_____ (14 de mayo de 2023c). 10 tesis sobre la IA. <https://hipermediaciones.com/2023/05/14/10-tesis-sobre-la-ia>

Suzuki, S. (30 de enero de 2023). Qué es ChatGPT, el revolucionario sistema de inteligencia artificial que preocupa a algunos expertos. *BBC News Mundo*. <https://www.bbc.com/mundo/noticias-64461255>

UNESCO (2023). *ChatGPT e Inteligencia Artificial en la educación superior: Guía de inicio rápido*. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000385146_spa

Vallejo, A., y Vela, A. (2023). *El libro de la inteligencia artificial*. <https://universoabierto.org/2024/03/01/el-libro-de-la-inteligencia-artificial/>

Vendrell, M., y Rodríguez, J.M. (2020). Pensamiento Crítico: conceptualización y relevancia en el seno de la educación superior. *Revista de la Educación superior RESU*, 194, Vol. 49, 9-25. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7704678>

Walton Family Foundation. (1 de marzo de 2023). *Teachers and students embrace ChatGPT for education*. Walton Family Foundation. <https://www.waltonfamilyfoundation.org/learning/teachers-and-students-embrace-chatgpt-for-education>