

RESEÑA

Plan de comunicaciones internas que facilita la inclusión de personas con trastorno del espectro autista en la alcaldía de Chacao, Caracas – Venezuela

Por: Fabiana Henríquez



El desarrollo de un plan de comunicaciones internas que facilita la inclusión de personas con trastorno del espectro autista en Venezuela es el tema abordado en el trabajo final de concentración de Comunicaciones Corporativas, presentado por las estudiantes de la Escuela de Comunicación Social, Vivian Rosales y Gabriela Pardo, titulado plan de comunicaciones internas que facilita la inclusión de personas con trastorno del espectro autista en la alcaldía de Chacao, Caracas – Venezuela. El estudio, entregado en julio de 2019, cuenta con siete capítulos y está enfocado en la comunicación

clara, accesible y adaptable para las personas con Trastorno del Espectro Autista (TEA).

Bajo la tutoría de Genevieve Saint- Surin¹, las autoras, a través de un estudio, plantean desarrollar un plan de comunicaciones internas que facilite la inclusión de personas con Trastorno del Espectro Autista en la Alcaldía del Municipio Chacao en el año 2019. El motivo de la investigación, alegan las estudiantes, es que este puede ser de utilidad porque un plan de comunicaciones bien estructurado facilita a

¹ Profesora de la Escuela de Comunicación Social en la mención Publicidad y Relaciones Públicas, en la Universidad Católica Andrés Bello. Dicta Gestión y Planificación de Eventos, materia perteneciente al ciclo profesional de la concentración Comunicaciones Corporativas.

FABIANA HENRÍQUEZ

la inclusión de personas con TEA y es una herramienta que motiva y agrega un valor a la personalidad institucional de la Alcaldía de Chacao, Caracas – Venezuela.

Al iniciar su introducción, Rosales y Pardo, exponen que las personas con TEA pueden ser totalmente funcionales y en su mayoría, sólo demandan adaptaciones comunicacionales y conductuales de parte de su grupo de trabajo, así como también un conocimiento sobre la condición para desarrollar respeto y entendimiento hacia estas personas.

Posteriormente, en el primer capítulo se presenta al lector una explicación detallada sobre el problema, ya que este no es exclusivamente encontrar una necesidad en un contexto específico sino buscar las oportunidades para satisfacer dicha necesidad y que permanezca a través del tiempo, por consiguiente, el trabajo se refiere a una región del país para luego expandir el plan si llega a ser efectivo. En conjunto con esto, se exponen también los objetivos generales y específicos del trabajo presentado, resaltando así las interrogantes del problema a tratar: ¿Un plan comunicacional ayudaría a la inclusión de personas dentro de la alcaldía de Chacao, Caracas- Venezuela?

Bajo esta hipótesis, las autoras, con referencias de la Organización Mundial de la Salud (OMS) y el censo de población del 2011 de Venezuela resaltan que el porcentaje de discapacidad a nivel mundial y en el país es significativo y gracias al escaso conocimiento y los estereotipos determinados por la sociedad, no existen las condiciones para que este segmento de personas de desarrollen con naturalidad en un ambiente de trabajo, es por esto que realizar un proyecto de comunicaciones internas en el Distrito Capital, que es uno de los territorios con mayor presencia de personas con discapacidad, es de gran importancia para los venezolanos que presentan esta discapacidad.

En el segundo capítulo se da un marco conceptual, desde la definición de discapacidad expuesta por la Organización Mundial de la Salud (2019)², pasando por las Teorías sobre la discapacidad (enfoque médico vs. Social), los tipos de discapacidad (visual, auditiva, neurológica, músculoesquelética, voz y habla, cardiovascular, mental-intelectual, respiratoria y mentalpsicosocial), Trastorno del Espectro Autista (TEA)

² Discapacidad es un término general que abarca las deficiencias, las limitaciones de la actividad y las restricciones de la participación. Las deficiencias son problemas que afectan a una estructura o función corporal; las limitaciones de la actividad son dificultades para ejecutar acciones o tareas, y las restricciones de la participación son problemas para participar en situaciones vitales. Por consiguiente, la discapacidad es un fenómeno complejo que refleja una interacción entre las características del organismo humano y las características de la sociedad en la que vive.

FABIANA HENRÍQUEZ

y los distintos niveles de autismo. Unido a esto, también se explica lo que son las comunicaciones en términos generales, internas, externas y la creación de un plan estratégico de comunicaciones bajo la necesidad de inclusión.

Asimismo, Rosales y Pardo establecen un marco referencial en el tercer capítulo, en donde se desarrollan las investigaciones anteriores sobre estrategias comunicacionales para personas con discapacidad, como el estudio realizado por Dayana Pereira e Ileana Barrios como trabajo de grado³. También se explican las leyes para personas con discapacidad en el ámbito laboral (artículos 26, 27, 28, 29 y 30 de la constitución de la República Bolivariana de Venezuela) donde presentan los parámetros que deben cumplir. Asimismo, se encuentra una reseña sobre la alcaldía de Chacao que es la institución política en la que está basada la investigación.

En el cuarto capítulo, las autoras plantean que el estudio corresponde a la modalidad de investigación de la Escuela de Comunicación Social de la UCAB como estrategias de comunicación donde gracias a un plan de comunicaciones se establecen opciones tácticas para incluir a las personas con TEA en el ámbito laboral. Además, en esta sección dan a conocer el enfoque de la investigación cualitativa, de tipo exploratorio y con un diseño no experimental según Hernández Sampieri (2014)⁴.

Por otra parte, en este apartado se hace alusión a la recolección de datos y variables realizadas por las autoras, donde también relatan las limitaciones que encontraron al hacer esta investigación debido al corto tiempo para realizarla, los escasos estudios previos y la poca información disponible.

Así, el análisis se encuentra en el quinto capítulo, en el cual Rosales y Pardo representan los resultados de las entrevistas realizadas a las personas con TEA que se encuentran actualmente en el contexto laboral para determinar cuáles han sido sus experiencias y si consideran necesario una adaptación comunicacional dentro del trabajo y el análisis de las preguntas realizadas a expertos en TEA.

³ “Diseño de una estrategia comunicacional para concienciar a los estudiantes sobre las personas con discapacidad” por Dayana Pereira e Ileana Barrios como trabajo de grado de la Universidad Católica Andrés Bello en el año 2010.

⁴ Investigación cualitativa, ya que, la recolección de datos estará basada en la interpretación de una realidad natural, Hernández Sampieri (2014).

El tipo de investigación realizada, se considera de índole exploratorio. Hernández Sampieri (2014) menciona que: “se emplean cuando el objetivo consiste en examinar un tema poco estudiado o novedoso.”

El diseño aplicado a esta investigación será no experimental, definido por Hernández Sampieri (2014) como: “estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos.”

FABIANA HENRÍQUEZ

Finalmente, la investigación llega a las conclusiones en el capítulo seis, en las cuales se confirma en las personas encuestadas que el contexto actúa directamente sobre la condición de cada persona con TEA y como cambiando el entorno que los rodea puede mejorar la condición que padecen.

El plan de comunicación resultó ser un instrumento adecuado para presentar las adaptaciones requeridas por las personas con TEA en su ambiente laboral, dentro del cual se pueden abarcar temas como el entendimiento y respeto de la condición y el manejo de adaptaciones comunicacionales físicas y verbales hacia estas personas.

A través del marco teórico, referencial y las entrevistas fue posible para el lector entender a profundidad la problemática sobre la inclusión de personas con discapacidad en el ámbito laboral, en este caso en la alcaldía de Chacao, aportándole una solución a muchos de los problemas por los que pasa actualmente Venezuela.

Sin embargo, las limitaciones se hicieron presentes debido a la falta de información, presentadas por las instituciones al no tener los censos actualizados y por las personas que no quieren exponer que padecen esta condición. A pesar de dichas limitaciones, la investigación se pudo profundizar bajo las condiciones que se pudo y se logró entender o al menos tener un conocimiento sobre las necesidades de las personas con TEA para tener en consideración posibles adaptaciones comunicacionales que mejoren el ambiente de trabajo.