

Influencia de la Globalización en las organizaciones educativas de la sociedad digital: ¿Incluyente o excluyente?

Josefina Espinoza

Resumen

La finalidad de este artículo es revisar la influencia de la globalización en las organizaciones educativas, para analizar si ésta promueve un desarrollo equitativo para la sociedad. La sociedad de hoy gira en torno a la tecnología que conecta al individuo como un todo dentro de un mundo globalizado. La educación, clave para la producción económica, exige que las organizaciones educativas giren en torno al desarrollo tecnológico que les permita diseminar el conocimiento y el saber. Debido a los cambios sociales, la educación actual en esta sociedad sin fronteras –globalizada-, debe traspasar las barreras de la escuela y tiene que estar presente en la sociedad. Pareciera que la educación virtual podría ser la respuesta a la demanda educativa de la sociedad digital o del conocimiento. Aun así, su éxito dependería, como siempre, de una planificación correcta, responsable, organizada y que controle los procesos.

Palabras claves: globalización; sociedad digital; cambios sociales; desarrollo tecnológico

Abstract

The aim of this article is to review the influence of globalisation on educational organisations as to assess if it promotes equalizer development for society. Today's society spins around the individual as a whole connected to a globalised world. Education, a key element for economic production, demands that the educational organisations are move around technological developments that allowed them to disseminate knowledge. Because globalisation, education requires transcending the school and the school itself must be in present in society. It seems that that virtual education is the answer to a digital society.

Even though, its success depends on correctly planning, organisation and control of processes.

Keywords: Globalisation; digital society; social changes; technological development.

Résumé

L'objectif de cet article est de présenter une révision de l'impact de la globalisation sur les organisations d'éducation afin de pouvoir évaluer la teneur de son apport au développement équitable de la société. L'emprise de la technologie sur la société actuelle situe l'individu en connexion avec le monde globalisé. L'éducation, facteur-clé de l'économie, demande aux organisations éducatives de stimuler le développement technologique qui facilitera la dissémination des connaissances et du savoir. Les changements sociaux de la société mondialisée, maintenant sans frontières, franchissent les barrières de l'école qui doit faire FACE à cette nouvelle réalité. Il semblerait que la virtualité pourrait apporter des réponses à la demande éducative de la société numérique ou société de la connaissance. Le succès d'une telle approche, dépendra, comme toujours, d'une organisation, application et contrôles des processus adéquats et responsables

Mots clé: Mondialisation; Société numérique; Changement sociaux; Développement technologique

Recibido: 26/02/2009

Aprobado: 30/06/2009

Todos los cambios en las diferentes sociedades han influido en las organizaciones y, por supuesto, en las organizaciones educativas. Si partimos del hecho de que la sociedad tiene como misión el reunir, organizar a las personas en el tiempo y en el espacio atendiendo a sus necesidades religiosas y espirituales, así como cuidar de su socialización, desarrollo e instrucción, veremos entonces que los cambios de la sociedad en el tiempo han influido y seguirán influyendo por siempre en las organizaciones, puesto que éstas no son otra cosa que agrupaciones coordinadas de un conjunto de personas orientadas a un fin común, donde el ser humano siempre actúa en pro de una mejora continua como parte de su intercambio social, para así tratar de obtener sus bienes y satisfacer sus necesidades (Guía de Estudios de las Organizaciones, s.f.).

Paralelo a esto vemos que la educación, impartida a través de organizaciones educativas, se plantea la razón de equipar al hombre de conocimientos y preparación que le permitan una mejor calidad de vida. A su vez, la educación ejerce la función social de "guiar el desenvolvimiento de la persona humana en la esfera social, despertando y fortaleciendo el sentimiento de su libertad así como el de sus obligaciones y de sus responsabilidades" (Maritain, s.f.).

A través de la educación el ser humano aprende a convivir, a hacer, a ser y a aprender (Informe Delors, 1996). De ahí, que "todo cambio social influye en las organizaciones". (Guía de Estudios de las Organizaciones, s.f. Tema 1). En la era de la caza y de la pesca, era fundamental el organizarse en función de la naturaleza, y la educación de la vida debía ocuparse de indicarle al individuo que ésta era su único medio de sustento. Vemos que el ser humano era orientado a satisfacer sus necesidades básicas en términos de sus obligaciones –la caza y la pesca–. En la era de la sociedad agrícola las organizaciones sociales se centraban en el trabajo de la tierra; por lo que las organizaciones educativas giraban en torno a la escuela doméstica. Ya no era la vida en sí el medio de enseñanza, sino el surgimiento de un espacio para la enseñanza cuyo objetivo final era aprender a trabajar la tierra como medio de sustento.

Con la sociedad pastoril tenemos un cambio social caracterizado por el desarrollo industrial. Los individuos se desplazan del campo a la ciudad. Se sustituye al hombre por la máquina, y el hombre en su búsqueda de calidad de vida, debe adquirir conocimientos que le faciliten la búsqueda de empleo. Surge entonces la educación elitista –escuela para algunos–. Las organizaciones educativas atienden a la demanda de la Escuela Formación Rápida, donde se suceden cambios educativos de importancia, como el establecimiento de la pedagogía de una Escuela Nueva, orientada a la conformación capitalista –cultura occidental–. Esto debido a que los individuos se enfrentan a una era que requeriría de una mayor cantidad de bienes y servicios, enfrentando también un crecimiento de la población que obligaba a competir, y donde se presenta un amplio desarrollo con otras ciudades y países generando un intercambio económico importante.

Por otra parte, y partiendo de la premisa de intercambio social que refiere que todos los individuos son personas distintas, que cada indivi-

duo es único y de que no hay igualdad entre los seres humanos, surge entonces la contra parte de la Escuela Nueva, la Escuela Socialista donde tanto la metodología como los fines se basan principalmente en el interés social (Guía de Estudios de las Organizaciones, s.f.).

Vemos como el cambio que surge socialmente influye directamente a las organizaciones educativas, dado que éstas en función de su razón social y razón pragmática deben responder al individuo miembro de una sociedad. De aquí en adelante la sociedad se torna cada vez más comercial. La sociedad gira en torno a la tecnología, cuyos avances conectan al individuo como un todo dentro de un mundo globalizado cuya economía funciona en redes de capital social, y bien sabemos que la educación es clave para la producción económica, por lo que las organizaciones educativas giran en torno al desarrollo tecnológico que les permita diseminar el conocimiento y el saber, incluyendo la ciencia y la tecnología (Guía de Estudios de las Organizaciones, s.f.).

Debido a todos estos cambios, la educación dentro de la sociedad actual debe proveer los medios para que los individuos aprendan a aprender; la educación en esta sociedad sin fronteras –globalizada–, debe traspasar las barreras de la escuela y la escuela tiene que estar en la sociedad a fin de generar un aprendizaje centrado en el estudiante fomentando conocimientos de por vida.

Se hace necesario y muy importante entonces el estudio de las organizaciones. El ser humano no vive aisladamente sino rodeado de otras personas con las cuales establece una serie de relaciones articuladas a distintos niveles. Todas las sociedades estructuran a sus grupos humanos en función de unos parámetros aceptados en mayor o menor grado por todos. De ahí surge la organización como un conjunto de personas orientadas a un fin común, que realizan una serie de funciones de acuerdo con unos criterios establecidos y coordinados por una estructura jerárquica de roles dentro de un marco continuo y sistemático (Guía de Estudios de las Organizaciones, s.f.).

De acuerdo con Etzioni (1965), las organizaciones son entes sociales contruidos o reconstruidas para alcanzar logros determinados previamente los cuales se caracterizan por la división del trabajo, del poder y de las responsabilidades, la presencia de varios centros de poder y sustitución de personal, que se constituyen de manera intencional. Las

organizaciones son actores sociales que cumplen diferentes funciones y que surgen cuando la actividad individual no es capaz de alcanzar determinadas metas, sino que es necesario articular un sistema para que uniendo grupos de personas puedan tener la posibilidad de conseguir lo que individualmente no eran capaces de alcanzar (Guía de Estudios de las Organizaciones, s.f.). En la sociedad existen innumerables de agrupaciones que constituidas formalmente se convierten en organizaciones: iglesias, ejércitos, organismos públicos, escuelas, universidades, clubes, etc. Cada una se convierte en actores sociales cumpliendo funciones diferentes, todas son necesarias por su utilidad y todas son definidas por la propia sociedad de tal forma que tiende a controlarlas y a someterlas al marco referencial establecido con carácter general para todos, puesto que una organización es un grupo humano compuesto de especialistas que trabajan juntos en una tarea común. De hecho "la sociedad en todos los países desarrollados se ha convertido en una sociedad de organizaciones" (Guía de Estudios de las Organizaciones, s.f. Tema 1), por lo que la necesidad e importancia de su estudio es obvio. Cada vez más los estudios sobre las organizaciones han venido realizando aportes al conocimiento y la investigación en ese terreno, lo que nos permite una mejor comprensión y utilidad del recurso más esencial de toda organización: personas instruidas. Sí, ese conjunto de individuos que se agrupan y a pesar de sus diferencias individuales logran trabajar por un fin común.

¿Cómo ha influido la globalización en las organizaciones educativas?

La influencia que la globalización ha ejercido sobre las organizaciones educativas bien puede analizarse desde dos aspectos: el aspecto positivo y el aspecto negativo de dicha influencia.

No cabe duda que el movimiento de la globalización ha marcado la pauta en la historia de la era moderna. Un movimiento que pretende presentar un "conjunto de procesos que conducen a un mundo único" (La globalización y su impacto educativo, s.f.), donde la humanidad abarca a toda la gente que vive en el globo. Donde las sociedades se vuelven independientes en todos los aspectos de su vida política,

económica y cultural. Esto lo vemos a través de organizaciones políticas con alcance mundial: La *Organización del Tratado del Atlántico Norte* (OTAN), el Grupo de los Siete, la Organización de las Naciones Unidas (ONU), The International Criminal Police Organization (INTERPOL). En el entorno económico nos encontramos con la Organización de Países Exportadores de Petróleo (OPEP), The *European Free Trade Association* (EFTA), transnacionales como la CocaCola, McDonalds, un universo económico que abarca el globo. En el área cultural vivimos una progresiva homogenización. Los medios de comunicación en masas, en particular la televisión (TV) y la Internet, ha convertido al mundo en una aldea global en donde la información y las imágenes de sucesos distantes llegan simultáneamente a millones de habitantes que comparten las mismas experiencias unificando así gustos, criterios, percepciones y preferencias. De hecho, la tendencia a la globalización ha cambiado la cualidad de los hechos históricos, puesto que cualquier cosa que ocurra en cualquier lugar tiene determinantes repercusiones globales. En otras palabras, la globalización es un fenómeno de carácter internacional cuya acción consiste principalmente en lograr una penetración mundial de capitales que permite que la economía mundial abra sus espacios de integración activa, que intensifique la vida económica mundial, surgiendo como consecuencia la internalización cada vez mayor de los procesos económicos, los conflictos sociales, los fenómenos políticos-culturales, y por ende la educación dado que ésta es la base de todo desarrollo genuino (La globalización y su impacto educativo, s.f.)

No obstante, la palabra globalización muchas veces lejos de significar unificación e integración, pareciera significar lo opuesto: exclusión. Esto debido a que en este proceso de globalización, nos encontramos con tres tipos de actores: los globalizadores, los globalizados y los excluidos (La globalización y su impacto educativo, s.f.). Y es precisamente en referencia a estos últimos que refiero la influencia de la globalización en las organizaciones educativas en dos aspectos: positivos y negativos.

En tanto a la visión positiva, nos encontramos con un papel constructivo por parte de los globalizadores sobre los globalizados ya que cada vez más el desarrollo de un pueblo depende de su nivel cultural, científico y del valor asignado a la enseñanza y al aprendizaje continuo,

y todo ello concuerda con el acercamiento que se está produciendo entre economía y saber.

Hasta hace poco el acceso al conocimiento era secuencial; es decir, el modelo de comunicación era lineal y si se quiere unidireccional. El sistema educativo tradicional nos aproximaba a los conceptos más elementales y poco a poco en la medida en que avanzábamos en el tiempo, se establecían grados sucesivos de complejidad y dificultad de comprensión, estableciéndose esa relación unidireccional, que se pueda constatar y manejar que el estudiante revierta fielmente prácticamente todo lo enseñado. Hoy en día, con la globalización, no podemos formar a nuestros estudiantes usando un sistema secuencial, cuando ellos experimentan un ambiente informativo y educativo aleatoriamente accesible, y que difícilmente es evitable.

La globalización ha permitido la incorporación de nuevas tecnologías de la comunicación a la enseñanza, dejando que la atención a la diversidad de los estudiantes sea técnicamente posible y permite sustituir una enseñanza dirigida al término medio, por una que respete a aquellos alumnos necesitados de una atención especial, tanto por arriba como por debajo (Los retos de la globalización, s.f.); es decir, el desarrollo de la tecnología está traspasando fronteras. Las posibilidades que Internet ofrece a la formación son extraordinarias, dado que proporciona metodologías interactivas, ágiles y de fácil acceso, asistidas por imagen y sonido y al mismo tiempo soportadas por una información de apoyo detallada y profunda, que nos permite mejorar la calidad de la enseñanza y que flexibiliza lo relacionado al seguimiento de la acción formativa, ya que el horario no tiene porque ser un problema. Las nuevas tecnologías están ya facilitando el desarrollo de nuevos planes formativos que superan los principios tradicionales de la educación presencial con la educación a distancia; es decir la formación multimedia apoyada en redes informáticas es un factor muy importante, así como lo es su capacidad de renovar constantemente los contenidos. Sin embargo, debemos tener especial cuidado con esto, puesto que a pesar del avance tecnológico, nos encontramos con que puede ser muy negativo que aspectos relacionados con la formación personal y el mundo emocional del individuo pasen a otros ámbitos distintos al familiar y escolar.

Por otra parte, los cambios culturales en la sociedad actual están ligados a la tecnología de la información. Estas tecnologías tienen un gran impacto no solo en la producción de bienes y servicios, sino en las relaciones sociales. Tenemos que, las sociedades que están utilizando más intensamente la información y los conocimientos en sus actividades productivas, están aumentando también significativamente la desigualdad social por el problema de los excluidos (Los retos de la globalización, s.f.).

Veamos ahora que pasa con los excluidos, lo que Stalsett (2003) refiere en la globalización como vulnerabilidad compartida pero asimétrica. Donde la globalización es un crecimiento paradójico de un mundo afuera del globo que presenta el acceso al globo como un todo accesible y a disposición para algunos de los seres humanos (Sáenz, 2002). La situación actual nos refiere a la globalización como una disponibilidad y accesibilidad al todo solamente para las compañías transnacionales, para el capitalismo global y el mercado ilimitado. La globalización nos afecta a todos –vulnerabilidad; pero no de igual manera –asimetría (Stalsett, 2003). Con la globalización, según Kliksberg (2002) hay muchos perdedores y pocos ganadores puesto que el mundo de oportunidades que ofrece es de carácter exclusivo. Por ejemplo, en cuanto a la educación vemos que de una u otra forma exponer el panorama luce mal. Tenemos años tratando de lograr el desarrollo en Latinoamérica y las ideas globalizadoras no inciden en forma significativa; por mucha globalización económica, el dinero no compra el progreso. Basta ver a las naciones árabes para entender esto, o a la misma América Latina donde la realidad educativa de la región muestra que aún queda un largo camino por recorrer para conseguir una plena participación e igualdad en educación, y cuya desigualdad educativa legítima acentúa la desigualdad de oportunidades sociales creándose un círculo vicioso de romper (La globalización y su impacto educativo, s.f.).

Entonces, ¿Cómo deben ser las organizaciones educativas en la sociedad del conocimiento, sociedad postcapitalista o sociedad digital?

La gestión de la educación ha variado históricamente de acuerdo a la misión específica de las instituciones de enseñanza y de acuerdo a

los cambios sucedidos socialmente. En este sentido las organizaciones educativas convergen en torno al factor de producción del momento.

En la sociedad del conocimiento, postcapitalista o digital, nos encontramos con un factor de producción común: conocimiento. Común pues la recolección de información y datos (sociedad digital) nos provee conocimiento, y cuando hablamos de capital intelectual (sociedad postcapitalista) estamos entonces también refiriéndonos al talento humano que forma parte de una sociedad y que se transforma en mejor y único recurso de producción y desarrollo. (Guía de Estudios de las Organizaciones, s.f.).

Las organizaciones educativas dentro de estas sociedades del conocimiento deben estar concientes del cambio del papel social de la escuela. Una escuela, espacio por excelencia para aprender, que provea los medios para que los individuos aprendan a aprender y sean cada vez más competitivos. La escuela debe educar de manera integral y debe estar preparada para dar respuestas a las nuevas demandas de carácter político y educativo de la sociedad, tales como la incorporación de los padres y las madres al ámbito educativo, el incremento de la autonomía de los centros, la potenciación de la orientación escolar, la introducción de las nuevas tecnologías en las aulas, un plan de financiación que convierta la educación en una prioridad política presupuestaria, y por sobre todo un cambio en los modelos de formación del profesorado ya que sin calidad de profesorado es imposible que haya calidad educativa.

Conclusión

Definitivamente las organizaciones educativas del siglo XXI, orientadas hacia una sociedad global del conocimiento, deben trabajar para desarrollar habilidades tales como:

- 1) La alfabetización digital
- 2) Pensamiento inventivo (enfoques constructivistas)
- 3) Comunicación efectiva, y
- 4) Alta productividad

En otras palabras, las organizaciones educativas de este siglo dentro de las sociedades del conocimiento digital, deben asegurar individuos instruidos en el área científica, tecnológica y cultural; individuos con conciencia global de las interrelaciones entre naciones. Individuos con capacidad para interactuar con el entorno y que tengan un buen manejo de recursos; que sean creativos y capaces de desarrollar destrezas de competencia trabajando en equipo. Y a la vez, generar en los individuos una gran responsabilidad personal y social. Todo esto es prioritario toda cuenta que la sociedad del conocimiento o digital está impulsando esta nueva manera de ver y medir resultados.

De entender que la mayor riqueza es el "saber hacer." Las organizaciones educativas en la sociedad del conocimiento o digital necesitan estar conciente de esto y hacerse cada vez más flexibles y dinámicas en tanto a aceptar la realidad de que el capital estructural solo funciona óptimamente en la medida que existe un capital intelectual, un recurso humano, que lo sepa utilizar. Las organizaciones educativas de estas sociedades, conocimiento o digital, en definitiva deben concentrar esfuerzos para hacer ver que solamente cuando el conocimiento se valora, promueve y mantiene, entonces se logra capacitar y sostener a sus miembros (estudiantes, maestros, investigadores, personal administrativo, etc.), y hoy en día este conocimiento exige una alfabetización digital inmediata para luchar con la exclusión que genera la sociedad digital.

Referencias bibliográficas

- Etzioni, A. (1995). *Organizaciones Modernas*. México: Limusa
- Guía de Estudios de las Organizaciones, Tema 1. La Organización Educativa y su Entorno. Plataforma virtual, Universidad Metropolitana. Disponible en pl@tum.unimet.edu.ve. Recuperado el 7 de Enero de 2006.
- Informe Delors (1996). *La educación o la utopía necesaria*, en Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI.. México: Ediciones UNESCO
- Kliksberg (2002). *Ética y desarrollo; una relación marginada*. Gaceta de Económicas, Buenos Aires: UBA. Documento incluido dentro de la

Biblioteca Digital de la Iniciativa Interamericana de Capital Social, Ética y Desarrollo. Disponible en www.iadb.org/etica. Recuperado 2 de febrero de 2006

La Educación y la Globalización s.f.. Disponible en www.andinia.com. Recuperado el 28 de Enero de 2006.

Los retos de la globalización, s.f.); Capítulo 8-Proceso Global y cambios en el modelo educativo. Disponible en www.internautas.org/cgi-internautas/global.cgi?action=display&num=4415. Recuperado el 25 de Enero de 2006.

La globalización y su impacto educativo s.f.. Disponible en http://letras-uruguay.espaciolatino.com/rebellato/globalizacion_y_su_impacto.htm. Recuperado el 31 de Octubre de 2005.

Sáenz, M. (2002). *Latin American Perspectives on Globalization. Ethics, Politics, and Alternative Visions*. Lanham, Boulder, New York, Oxford: Rowman & Littlefield Publishers, Inc

Stalsett, S. (2003). El sujeto, los fundamentalismos y la vulnerabilidad. *Revista Pasos*, No. 104. Costa Rica: DEI.