



GESTIÓN DE CONOCIMIENTO TÁCITO EN UNIVERSIDADES JESUITAS DE AMÉRICA LATINA: MODELO PARA EL DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN

■ Lourdes Maritza Ortiz Sosa

lortiz@ucab.edu.ve

Universidad Católica Andrés Bello
Centro de Investigación y Desarrollo de Ingeniería (CIDI)

Universidad Politécnica de Madrid
Grupo de Investigación Organizativa (GIO)

I. Resumen

La investigación que se presenta se enmarca en el estudio de la Gestión de Conocimiento Tácito en Instituciones Universitarias, tomando como referencia el estudio del tema en la Universidad Católica Andrés Bello (UCAB) de Caracas-Venezuela y su impacto en la Asociación de Universidades Jesuitas de América Latina (AUSJAL). La metodología seguida ha sido compuesta de una fase documental y una fase empírica-cualitativa desarrollada en la UCAB y su contexto nacional. Son hallazgos relevantes de la investigación realizada; el valor del contexto y la cultura como una forma de conocimiento de la organización, el rescate del saber histórico y la vulnerabilidad del conocimiento tácito como objeto de estudio. Son productos importantes de la investigación, la base documental desarrollada en los diversos tópicos asociados al tema, los aportes del estudio empírico realizado como referencia, el modelo de investigación futura propuesto y el posible desarrollo de líneas de investigación. Son conclusiones importantes del estudio, la necesidad de estudios complementarios futuros, las implicaciones metodológicas del estudio del Conocimiento Tácito así como la diversidad de opciones futuras de investigación en el área de Gestión de Conocimiento y Conocimiento Tácito en particular, especialmente en el contexto universitario. La originalidad del estudio se fundamenta en la Gestión de Conocimiento de tipo Tácito en Instituciones Universitarias y la aplicación de Métodos Cualitativos.

Palabras Clave: Conocimiento, Gestión, Tácito, Jesuitas, Universidad

II. Descripción del proyecto

planteado_11.1. Planteamiento del problema.

En el mundo de la investigación relativa a la Gestión de Conocimiento, se puede observar un énfasis marcado en lo relativo a la modalidad de Conocimiento Explícito y el ámbito de aplicación de las organizaciones productivas; este sesgo es natural debido a la importancia de la valoración del conocimiento como una forma de capital de la organización y una fuente de competitividad. El proyecto que se presenta a continuación, pretende abarcar aspectos de la Gestión de Conocimiento en la modalidad de Conocimiento Tácito y el ámbito de aplicación de las instituciones universitarias, considerando la importancia de gestionar el saber hacer así como el saber propio de las diversas áreas del conocimiento especializado que se imparte en este tipo de institución.

11.2. Objetivo general

Elaborar un modelo de investigación que facilite el estudio del conocimiento tácito y su gestión en instituciones universitarias jesuita de América Latina.

11.3. Objetivos específicos

- Conocer el estado del arte en Gestión de Conocimiento Tácito.
- Conocer el estado del arte en metodología de la investigación aplicable a la investigación en Gestión de Conocimiento Tácito
- Conocer el estado del arte en Gestión de Conocimiento Tácito en Universidades Jesuitas de América Latina.
- Realizar en estudio de caso de referencia en la Universidad Católica Andrés Bello (UCAB), que permita conocer:
 - La existencia de Conocimiento Tácito en la UCAB, de acuerdo a las tipologías de conocimiento tácito articulable y no articulable, establecidas por Busch y Richards (2001) y contexto como conocimiento tácito, establecida por Brézillon y Pomerol(2001).
 - La existencia de proyectos de gestión de conocimiento tácito en la UCAB, enmarcados en el proceso básico del conocimiento establecido por Davenport y Prusak(1998), como proyectos de generación de conocimiento, codificación y coordinación de conocimiento y transferencia de conocimiento.
 - Describir los responsables y medios de apoyo principalmente involucrados en la gestión de conocimiento tácito en la UCAB.

- Describir las condiciones para el desarrollo de proyectos de Gestión de Conocimiento Tácito en la UCAB, considerando los factores tecnología, cultura, contexto y motivación, de acuerdo a lo sugerido por Lee y Furey(2000), Davenport y Prusak(1998), Boisot (referido por Cortada y Woods(2000)), Wilkesman y Rascher(2002).

- Determinar las características generales de una investigación factible en el área de Gestión de Conocimiento Tácito en universidades jesuitas de América Latina.

11.4. Justificación

La justificación de este proyecto se ha estudiado de acuerdo a su relevancia práctica, su valor teórico, su relevancia social y su importancia metodológica, encontrándose elementos particulares de los cuales algunos se resumen a continuación:

/14.1. Relevancia práctica de/ trabajo

La Gestión de Conocimiento es un área que se ha desarrollado notablemente en los últimos años, sin embargo, en el caso de su aplicación a las instituciones educativas, las investigaciones son hasta ahora limitadas, tal como lo expresan Rivas y Bonilla (2002) y Rivera(2002). En la práctica, y de acuerdo a las etapas de cadena de valor del conocimiento(creación, modelización/adaptación, difusión y aplicación) presentadas por Rivera(2002), las universidades son piezas fundamentales en la creación, modelización/adaptación y difusión del conocimiento y cada vez más, llegan a niveles de aplicación de conocimiento, con lo que su aporte es cada vez mayor e indispensable a diferencia de otros agentes (consultoras, medios de comunicación, administración pública, asociaciones y empresas) mencionados por Rivas(2002).

Adicionalmente, las instituciones educativas cada vez están más conscientes de la importancia de la cooperación entre ellas, el grupo AUSJAL (Asociación de Universidades Jesuitas de América Latina) no está ajeno a esta circunstancia y ha establecido estrechas líneas de cooperación y patrones de comportamiento y cultura similares entre sus instituciones.

En cuanto al área de Gestión de Conocimiento Tácito particularmente y solo desde el punto de vista práctico, siendo un tema donde hay tanto que explorar y tan poco camino recorrido; el proyecto que se plantea representa: a) una oportunidad de poner en práctica algunos de los aportes teóricos de investigaciones históricas y recientes, b) una oportunidad para las organizaciones de la muestra para conocer su propio

capital en conocimiento y c) una oportunidad de generar aportes específicos en el contexto de conocimiento tácito en instituciones universitarias.

/14.2. Valor teórico

En cuanto a la relevancia teórica del proyecto, se considera que el mismo contribuye al desarrollo de la Gestión de conocimiento en el caso de Instituciones educativas, lo que ofrece, como se mencionó anteriormente, características particulares. Existen investigaciones anteriores como la de Rivas y Bonilla(2002) orientadas a un universo de universidades distinto al aquí propuesto y con orientación especial hacia los conocimientos propios de las investigaciones realizadas en las universidades estudiadas. Este proyecto pretende recorrer un mapa de opciones abierto sobre las posibles aplicaciones de la Gestión del Conocimiento en Instituciones educativas, dando lugar a posibles investigaciones futuras basadas en los hallazgos descriptivos y las correlaciones que se pretenden obtener como resultado.

Como proyecto centrado en el estudio del conocimiento tácito y su gestión, se ofrece la posibilidad de generar aportes que sirvan de base para futuras investigaciones, especialmente conscientes, en primer lugar, del impacto que está haciendo el mundo del conocimiento en las organizaciones y sus estratégicas, y en segundo lugar, la necesidad de explorar las profundidades del Iceberg del conocimiento.

El proyecto que se plantea podría ser considerado un metaproyecto dado que está orientado a la definición de un modelo de investigación para un proyecto específico, dicho modelo podría posteriormente generalizarse para convertirse en un modelo de referencia para la investigación en Gestión de Conocimiento Tácito.

//.4.3. Relevancia social/

Este aspecto particular de la justificación del proyecto que se plantea, tiene especial importancia, en el universo de universidades que se tratará, en dos sentidos; el primero como instituciones educativas, puesto que tal como lo plantean Kast y Rosenzweig (1993), las universidades tienen básicamente los objetivos de crear y difundir conocimiento además de una labor social; el segundo porque tratándose de universidades confiadas a la Compañía de Jesús, la labor social cobra mayor importancia. Estamos pues ante un posible proyecto, cuya proyección social se extiende de lo educativo al desarrollo sociocultural de los países en los cuales

estaría representado, estableciendo un segundo nivel de extensión social al dar la posibilidad de fortalecer la cooperación para el desarrollo sociocultural de las naciones involucradas, las cuales cubren un amplio territorio de la América.

En el contexto político, económico y social venezolano, manifiesto de forma impactante desde finales de 2002; consecuencia de muchos años de mala trayectoria en la administración de un país, lo cual resulta similar a las experiencias de países vecinos de América Latina; las universidades juegan un papel especial como centros de formación atados a los preceptos legales de cada nación. Ya en el pasado, la UCAB jugó un rol protagónico en la salida de regímenes dictatoriales, esa experiencia forma hoy parte del saber que se encuentra en estado de renacer y que ha formado parte del saber de la organización. Hoy la relación de las universidades AUSJAL establece una red de conocimiento, donde las experiencias asociadas a cada contexto nacional son base para la constitución de un conocimiento de referencia posible de compartir en instituciones de cultura similar, por lo menos en sus principios ideológicos, dictados por la Compañía de Jesús.

II.4.4. Importancia Metodológica

En términos metodológicos y del desarrollo del proyecto, más allá de las técnicas utilizadas, vale destacar; por un lado, el alcance integrador del proyecto al dar la posibilidad de consolidar la visión de los Sistemas de Gestión de Conocimiento Tácito de universidades de 15 países de América; y por otro lado, el alcance en profundidad del proyecto, al contactar con una parte poco explorada y muy compleja de la Gestión del Conocimiento.

Siendo algunos de los objetivos orientados al conocimiento de métodos y la construcción de un método orientado a la investigación en Gestión de Conocimiento Tácito, el proyecto que se plantea ofrece la oportunidad de estudiar, plantear y crear condiciones para probar métodos diversos y combinaciones de ellos, sustentados en estudios de orden metodológico de Pita y Días (2002); Calero (2002); Cabrero y Martínez (2002); Mesquita (2002), Guijt y Engel (2002) Sierra (1999); Hernández, Fernández y Baptista (1998); Martínez (1996) y Denzin y Lincoln (2000).

Los métodos utilizados en el desarrollo del proyecto así como el modelo de investigación de la investigación, podrían resultar novedosos en su área y contribuir al repertorio de métodos de investigación asociados a la investigación en Gestión de Conocimiento Tácito.

115. Marco de Referencia

Para la preparación del marco de referencia de este proyecto, se inició con una investigación documental de los aspectos relativos a los temas base del proyecto. La búsqueda de información se llevó a cabo básicamente por cuatro vías (ver Figura 1. Investigación documental); la primera, la búsqueda de libros relacionados con el tema, para ello se revisó la biblioteca de la universidad y se consultó con algunos profesores expertos en el área, de allí se obtuvieron algunos libros que estaban disponibles y se hallaron los datos de otros que luego fueron adquiridos; la segunda vía fue la revisión de artículos varios disponibles en Internet, esta búsqueda se hizo en dos etapas, una antes de decidir el tema específico del proyecto, la cual sirvió para recopilar material y de varios temas de interés y tomar decisiones posteriores, la segunda etapa fue posterior a la decisión del tema y sirvió para complementar el material hallado en la primera etapa; la tercera vía fue la revisión de bancos de datos de investigaciones disponibles en la universidad, se consultaron el sistema de información documental GIO/GIP y las bases de datos ABI/Information y ProQuest Digital Dissertation, de allí se obtuvo material muy valioso y actual, especialmente en materia de tesis doctorales; la cuarta y última vía fue la consulta con expertos, para ello se conversó con varios profesores de los cuales se obtuvo orientaciones que ayudaron a precisar el tema y a seleccionar materiales de consulta.

De la investigación documental se obtuvo un árbol de áreas (ver figura 2: Líneas Básicas del Marco de Referencia) y una tabla de autores básicos encontrados asociados a las áreas señaladas.

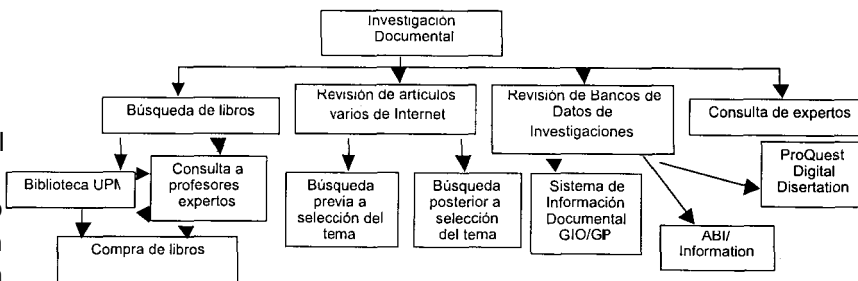


Figura 2. Líneas Básicas del Marco de Referencia
Fuente: Elaboración Propia

III. Desarrollo de la investigación

III.1. Metodología de la Investigación

Por ser esta una investigación que pretende explorar un área temática y contexto para el posible desarrollo de investigaciones futuras; la misma planteó como fase inicial, el desarrollo de una investigación documental en búsqueda de conocer el estado del arte en las áreas temáticas relacionadas al proyecto tal como fue previsto en la fase de planteamiento de la investigación y desarrollado con pequeñas variantes producto de la interacción con la investigación de campo (ver figura 3: Áreas temáticas relacionadas con el proyecto); explorando para ello las fuentes de información mostradas en la figura 4 (Investigación Documental Realizada); el estudio del estado del arte se ve complementado con un estudio de campo basado en investigación acción, dado que la investigadora forma parte actualmente de la organización en la cual se desarrolla la investigación y es parte activa en áreas relacionadas con el proyecto; esta fase de investigación se desarrolla siguiendo técnicas de estudios cualitativos como la observación y la entrevista, especialmente por tratarse

del estudio del conocimiento tácito, con características de creación, acceso y difusión, ajenas a la realización de estudios estadísticos cuantitativos. Finalmente se desarrolla una propuesta de investigación futura integrando los hallazgos de las fases documental y de campo. Los dos grandes módulos de investigación (ver figura 5:

Método de investigación Utilizado) se llevan a cabo en conjunto, suspendiendo el estudio de campo, sólo en los meses de diciembre 2002 y agosto 2003 por ser período vacacional en la UCAB.

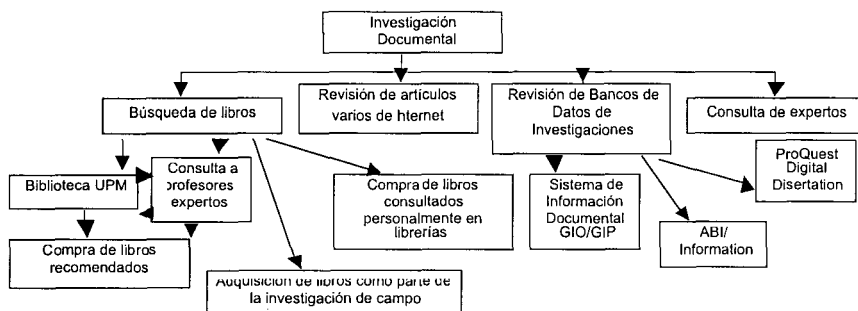


Figura 1. Investigación Documental
Fuente: Elaboración propia

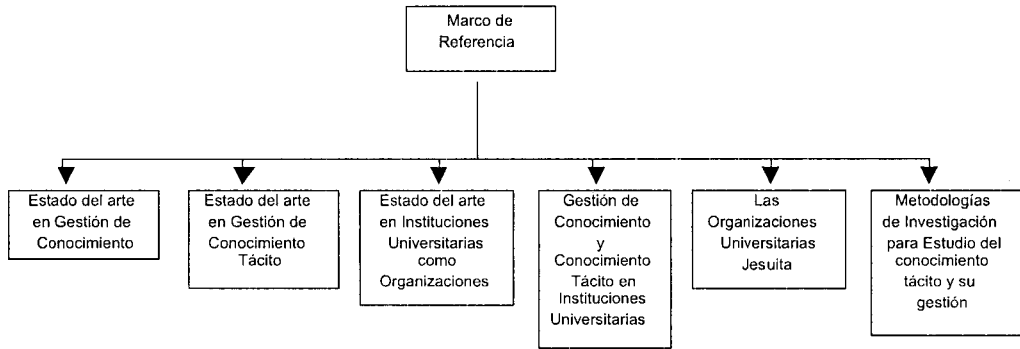


Figura 3: Áreas temáticas relacionadas con el proyecto

Fuente: Elaboración propia

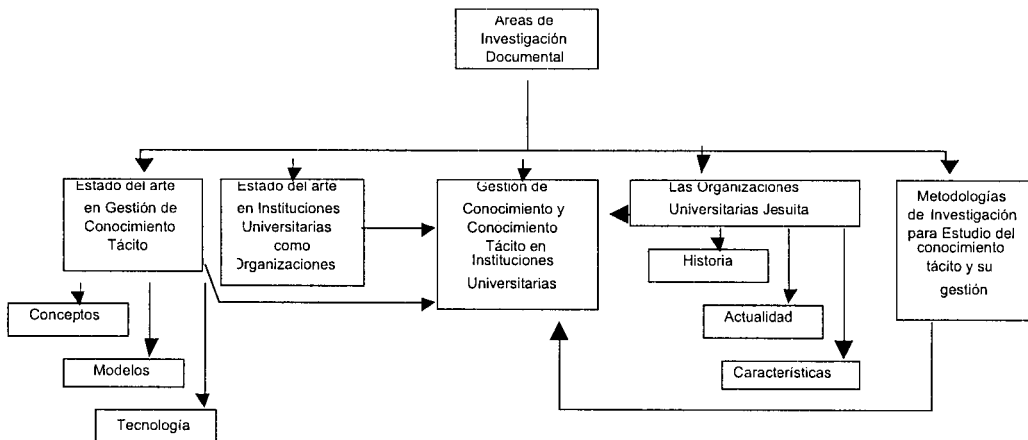


Figura 4: Investigación Documental Realizada

Fuente: Elaboración propia

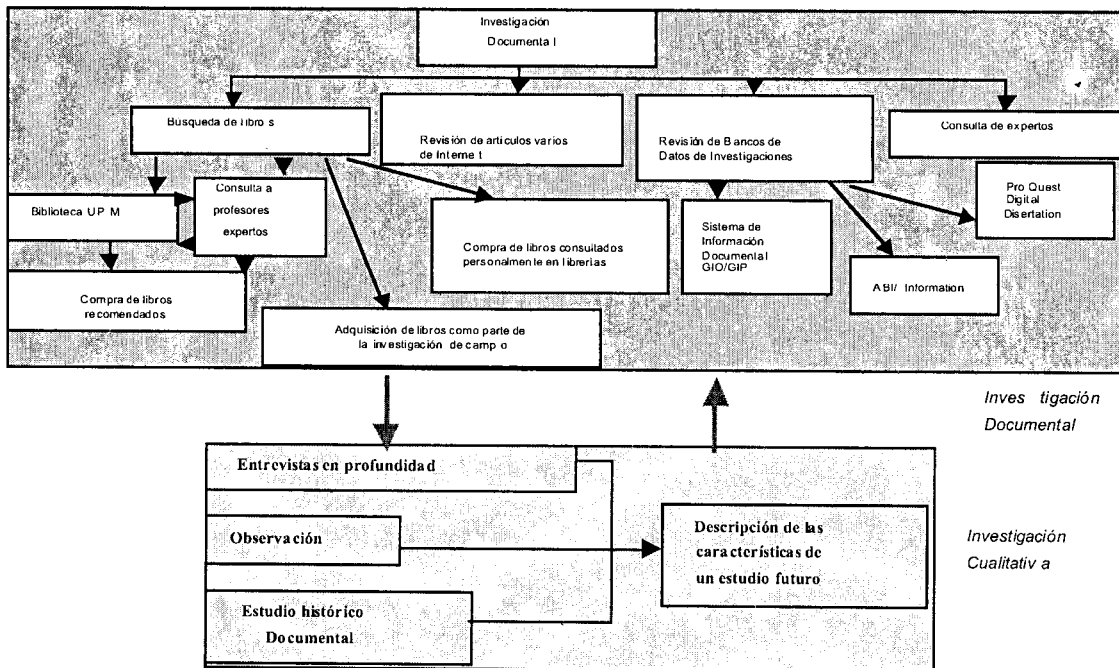


Figura 5: Método de investigación Utilizado

Fuente: Elaboración propia

Es importante destacar que la selección de los informantes clave entrevistados, estuvo basada en su rol como "héroes de la organización" debido a lo destacado de su saber o de su actuación en pro de la difusión del saber. A continuación se presenta una tabla en la cual se muestran las características especiales de los informantes, relevantes para esta investigación; así como los principales aportes de las entrevistas realizadas:

Nombre	Rol en la UCAB o en AUSJAL	Características relevantes	Aportes más relevantes
		Es considerado uno de los expertos en gestión de proyectos de Gestión de Conocimiento en la más grande industria cervecera venezolana. Su experiencia es consultada por otras empresas en procesos de implantación de proyectos de Gestión de Conocimiento.	Se pudo conocer que en Venezuela se vienen adelantando iniciativas formales de Gestión de Conocimiento en empresas muy grandes y universidades, como es el caso de las Empresas Polar (principal cervecera venezolana), Compañía Anónima de Telecomunicaciones de Venezuela (CANTV), Petróleos de Venezuela Sociedad Anónima (PDVSA) y la Universidad Tecnológica del Centro (UNITEC). En el caso de Gestión de Conocimiento Tácito se ha hecho poco o nada. Normalmente se han implantado proyectos con apoyo de empresas consultoras internacionales.
		Es promotor del proyecto que da origen al software KnextBlue en alianza con la Universidad de Valencia-España. Es promotor de la Gestión del Conocimiento como especialidad profesional en Venezuela. Es organizador de la I Jornada de actualización en Gerencia del Conocimiento, realizada en Valencia-Venezuela.	En el caso de UNITEC se ha desarrollado un software que sirve de sistema para la gestión de conocimiento y los esfuerzos han estado dirigidos fundamentalmente a formar consultores en Gestión de Conocimiento tanto a niveles de grado como de postgrado. Se ha experimentado la gestión de conocimiento en la universidad a través del software (KnextBlue) desarrollado con la universidad de Valencia-España. Se quiere llevar el mencionado software a otras universidades y se considera importante el intercambio de experiencias en esta área.
		Es especialista en programas de formación para la implantación de programas de Gerencia del Conocimiento. Participante como ponente en los 4 foros internacionales de Gerencia del Conocimiento realizados por PDVSA-CIED, centro de formación de la Industria Petrolera Venezolana.	Se pudo conocer las experiencias en formación y asesoría dada por consultores venezolanos para la implantación de proyectos de Gestión de Conocimiento. Se dio origen a una relación estrecha universidad-empresa para llevar la gestión de conocimiento a escenarios diversos en Venezuela y América Latina.
		Líder del proyecto de Gestión de Conocimiento de PDVSA. Organizadora de los 4 foros internacionales de Gerencia del Conocimiento, realizados en PDVSA-CIED en Caracas-Venezuela.	Se conocieron detalles del ciclo de desarrollo de la Gestión de Conocimiento en PDVSA, sus dificultades y logros. Se conoció en detalles de los foros internacionales de Gestión de Conocimiento organizados por PDVSA en los últimos cuatro años. Se dio inicio a una relación estrecha universidad-empresa para llevar la gestión de conocimiento a escenarios diversos en Venezuela y América Latina, junto con el entrevistado anterior que dio origen a esta entrevista.
		Es la autoridad máxima tanto en la UCAB como en AUSJAL. Perteneció a la UCAB desde su fundación. Es promotor de la cultura de la Compañía de Jesús en Venezuela.	Como rector de la UCAB y presidente de AUSJAL, fue la primera persona entrevistada. Se consiguió apoyo para hacer el estudio de campo en la UCAB y establecer los nexos necesarios con AUSJAL para la continuidad del proyecto.

Nombre	Rol en la UCAB o en AUSJAL	Características relevantes	Aportes más relevantes
		Es la máxima autoridad en ejecución de proyectos de AUSJAL. Es la fuente de capital relacional con las universidades de AUSJAL. Es informante clave en cuanto a las iniciativas llevadas a cabo entre las universidades de AUSJAL. Está interesada en potenciar el saber hacer de la Compañía de Jesús y de las universidades de AUSJAL.	Se recibió con mucho entusiasmo la idea de hacer un proyecto que contribuyera a que las universidades de AUSJAL pudieran compartir su saber potenciando los mandatos de la Compañía de Jesús y que esta cooperación pudiera establecer vías para facilitar el trabajo en equipo. Se pudo conocer algunos proyectos que sin llamarse Gestión de Conocimiento, vienen a ser avances en esa línea; es el caso de las redes de expertos homólogos en las universidades, entre otros. Se establecieron compromisos con el proyecto, sugiriéndose contactar al Ingeniero Rafael Hernández como coordinador de la red de homólogos decanos de ingeniería.
		Es promotor de proyectos de transferencia de conocimiento entre homólogos de ingeniería de las universidades de AUSJAL, iniciativa importante en Gestión de Conocimiento tanto explícito como tácito.	Se conoció el estado del desarrollo de la red de homólogos decanos de ingeniería de AUSJAL y los proyectos de desarrollo de otras redes de cooperación de expertos en áreas específicas de la ingeniería en AUSJAL. Dado que la autora labora en esta dependencia de la UCAB, se pudo dar inicio a proyectos asociados al reportado aquí, con intención de desarrollar soportes en Gestión de Conocimiento que potencien el crecimiento de áreas de docencia e investigación.
		Es promotor de la cultura de la UCAB y del impacto de la Compañía de Jesús en la actuación de la UCAB. Actualmente lideriza el proyecto PLANEI que pretende valorar el saber y el hacer de la UCAB a fin de establecer planes de mejoramiento.	Se conocieron aspectos de la cultura de la Compañía de Jesús que son considerados en el plan de evaluación institucional. Estos elementos son parte importante de la cultura de la UCAB traducida en conocimiento.
		Como directora de promoción, está a su cargo el fortalecimiento de la cultura de la UCAB a través de actividades y programas diversos, como la relación con los egresados de la UCAB, entre otros. Actividad clave como forma de Gestión del Conocimiento traducido en la cultura de la UCAB y otras instituciones asociadas como parte de la Compañía de Jesús, como es el caso de ASIA (Asociación de Antiguos Alumnos del Colegio San Ignacio) para el caso de la educación media a cargo de la Compañía de Jesús.	A través de la observación de las actividades llevadas a cabo diariamente en la UCAB, se pudo conocer que la licenciada Rangel participa en la organización de eventos que consolidan la cultura de la Compañía de Jesús y la UCAB, entre los egresados de la propia universidad y de las instituciones de educación media de la Compañía de Jesús en Venezuela y América. Se conoció la importancia de entrevistar a la doctora Myriam López de Valdivieso y María Fernanda Mujica, quienes colaboran en proyectos que impulsan la cultura institucional. Se conoció la realización de eventos de encuentro de alumnos ignacianos de educación media y se pudo asistir a uno de estos eventos como observadora.
		Como coordinadora de ASIA, sus actividades son equivalentes a las de la licenciada Rangel para el caso de la UCAB. Su rol es clave en el fortalecimiento de la cultura de los alumnos de la Compañía de Jesús en Venezuela, forma importante de conocimiento tácito	Como coordinadora de ASIA comentó actividades diversas para el fortalecimiento de la cultura ignaciana entre los exalumnos de las instituciones de la Compañía de Jesús. Se pudo asistir a un evento de ASIA como observadora y allí se presenció la cooperación entre países americanos y la coordinación en la difusión de la cultura de la Compañía de Jesús.

Nombre	Rol en la UCAB o en AUSJAL	Características relevantes	Aportes más relevantes
		Promotora de actividades varias de difusión de la cultura de la Compañía de Jesús en la UCAB. Tutora de tesis doctoral en desarrollo en el área de Pedagogía Ignaciana, saber hacer pedagógico de la Compañía de Jesús, la cual se encuentra implícita y explícita en personas y documentos.	Se conocieron actividades varias dirigidas a la consecución de una visión de la UCAB como institución de la Compañía de Jesús, así como la difusión de la cultura de la UCAB, especialmente dando lugar al fortalecimiento de la Pedagogía Ignaciana. Se consiguió contacto con la red de universidades jesuitas de Norteamérica, homóloga a AUSJAL.
		Responsable principal de dar a conocer las acciones tomadas en la UCAB en pro del desarrollo de la misma, elemento clave en la difusión de conocimiento.	Se pudo conocer que se organiza en libro especial sobre el saber explícito de la UCAB en 50 años de vida. El libro se estimaba publicar en noviembre de 2003 y se ha elaborado con la declaración viva de los fundadores de la UCAB, el archivo fotográfico de la UCAB y otras fuentes que permiten revivir los años pasados y aprender de ellos. En términos de este trabajo de investigación, esto representa un excelente ejemplo de conocimiento tácito y explícito en proceso de difusión.
		Responsable de las actividades de la UCAB dirigidas al rescate de la población necesitada en el contexto de la UCAB, actividad clave en la adquisición y difusión de conocimiento hacia y desde la UCAB.	Se conocieron programas que adelanta la UCAB en su relación con el contexto social, intercambiando saber y hacer.
		Facilitador del acceso a la red universidades jesuitas de Norteamérica, excelente punto de referencia para el saber de AUSJAL como red.	Se estableció contacto con el Dr. James Schall s.j.
		Fuente de diversas experiencias y documentación en relación a la Compañía de Jesús y su cultura educativa. Ha escrito diversos documentos clave y tiene amplia experiencia como hombre formador de la compañía en Norteamérica.	Se realizó un intercambio abierto sobre temas diversos en relación a la Gestión de Conocimiento y la cultura de la Compañía de Jesús, el contacto se hizo por correo electrónico y finalmente, sin haberlo conocido al inicio de la comunicación, se conoció que el entrevistado es un gran productor de documentos serios sobre los temas de la Compañía de Jesús, de interés del proyecto que se reporta en este documento.
		Es especialista en Pedagogía Ignaciana e historia de la creación de la UCAB y la UCAT. Escritor de diversos documentos sobre Pedagogía Ignaciana. Promotor de la cultura de la Compañía de Jesús en Venezuela, no solo en Caracas.	Revisando literatura varia sobre la cultura e historia de la UCAB, se encontraron citas donde se mencionaban aportes específicos de elevado nivel de experticia en cuando a la Pedagogía, dichos aportes, llamó la atención, que eran de un autor que parecía ser el entrevistado; se hicieron las averiguaciones pertinentes, encontrando que efectivamente se trataba del entrevistado, al cual había conocido la autora hacía unos años, sin conocer de su experticia en la Pedagogía Ignaciana. En la entrevista, se pudo conocer la existencia de montones de documentación y poca experiencia llevada a casos, esto es un caso importante donde valdría la pena invertir esfuerzos en la difusión pues

Nombre	Rol en la UCAB o en AUSJAL	Características relevantes	Aportes más relevantes
			ya se han adelantado muchos pasos en la codificación y almacenamiento del conocimiento. En este sentido, se han iniciado nuevos proyectos actualmente en fase de formulación.
		Especialista en historia de la creación de la UCAB y especialmente de los aspectos legales del hacer de la UCAB. Es uno de los principales conocedores del saber hacer histórico de la UCAB en materia de reglamentación. Actualmente ha iniciado un proyecto de transferencia de su saber hacer como parte de un proceso de incorporación de un sustituto en su cargo debido a su jubilación.	En un acto de entrega de Doctorado Honoris Causa al entrevistado, se pudo conocer aspectos importantes sobre su participación en la vida de la UCAB desde su creación. Se entrevistó posteriormente, pudiendo llegar a la conclusión de que actualmente se llevan a cabo acciones importantes en la transmisión de la historia y el saber de la institución.
		Desarrolla actualmente un proyecto de tesis doctoral en el área de pedagogía Ignaciana, conocimiento clave de la Compañía de Jesús. Es miembro del Comité del Plan de Evaluación Institucional de la UCAB (PLANEI).	En actividades de atención a problemas de formación de docentes en la UCAB, se hizo contacto con la licenciada Vasquez, pudiendo conocerse que actualmente desarrolla estudios doctorales cuyo trabajo de investigación se centra en la pedagogía ignaciana. Se entrevistó y con ello se dio inicio a proyectos donde se conjugan la Gestión de Conocimiento, la Pedagogía Ignaciana y el uso de la tecnología de Información y Comunicación como medio de apoyo.
		Es el gestor de las publicaciones de la UCAB y las editoriales venezolanas asociadas. Fuente básica del Conocimiento de la UCAB, AUSJAL y la Compañía de Jesús.	Por actividades propias del trabajo diario de la autora, se debió contactar con el licenciado Píriz, se le solicitó un material bibliográfico para la investigación en proceso y eso dio oportunidad de conocer material y fuentes de distribución de material adicionales. Información clave en cuando al conocimiento explícito y la posible difusión del conocimiento tácito asociado.

Tabla 1: Informantes clave de la investigación
Fuente: Elaboración propia

111.2. Resultados

Como resultado de la investigación desarrollada y considerando las preguntas de investigación, hipótesis y objetivos previamente trazados se llegó a los resultados que se enuncian en el Anexo 2 (Relación Preguntas-Hipótesis-Objetivos-Resultados). En la tabla antes mencionada se han colocado flechas horizontales que identifican la

relación desde la pregunta hasta el resultado que refleja su respuesta, adicionalmente se han identificado con óvalos y flechas angulares, los resultados a nivel general y el resultado específico integrado a modo de reflejar la correspondencia de los mismos, lográndose el objetivo general a través de la integración de resultados específicos. Los resultados obtenidos responden a las preguntas planteadas cumpliendo con los objetivos establecidos y bajo los supuestos implícitos en las hipótesis de la investigación.

En el caso de los resultados encontrados especialmente en el estudio de campo, se consideró conveniente su validación, sin embargo, tal validación formalmente realizada constituye un nuevo proyecto, por esta razón y con intención de no dejar sin validación alguna estos resultados, se procedió a realizar aproximaciones de validaciones internas y externas a la UCAB; la aproximación de validación interna se hizo a través de entrevistas adicionales con algunas de las personas previamente entrevistadas, ello dio origen a nuevas posibilidades de proyectos aún en fase de conceptualización, como fue el caso de la licenciada Hercilia Vásquez con la cual se define actualmente un proyecto conjunto para la valoración del capital humano de la UCAB y su desarrollo como pedagogos de formación ignaciana. La aproximación de validación externa se fundamentó en la presentación de resultados en eventos como conferencias, jornadas, foros, etc, en los cuales se dio la posibilidad de presentar trabajos que fueron admitidos o hubo invitaciones especiales, la relación de estas actividades se refleja en la sección de resultados paralelos del capítulo de desarrollo del documento extendido.

Es importante destacar que tal como señalan Quass, Astrosa, Castillo, Sistemas, Cortés, Morales, Orrego, Pincheira y Rastello(2003), la investigación cualitativa es dinámica, naturalista e interpretativa por lo que sus resultados son susceptibles de la interpretación del investigador y pueden variar antes de ser presentados públicamente.

IV. Modelo propuesto para la investigación futura

IV.1. Características de la investigación futura.

/V1.1. Preguntas de Investigación.

Tomado como referencia los aportes de la investigación realizada, se proponen para una investigación futura las siguientes preguntas:

- ¿Los tipos de Conocimiento Tácito identificados en la UCAB estarán presentes de manera equivalente en las universidades de AUSJAL?
- ¿Las iniciativas de Gestión de Conocimiento Tácito identificadas en la UCAB estarán presentes de manera equivalente en las universidades de AUSJAL?
- Dado que actualmente se desarrollan redes de homólogos en diversas áreas entre las universidades de AUSJAL ¿Cómo podría ayudar la Gestión de Conocimiento Tácito soportada en Tecnología de Información?

/V1.2. Problema y subproblemas que dan origen a /a investigación.

Actualmente se intenta consolidar, cada vez más, las relaciones de cooperación y desarrollo entre las universidades de AUSJAL con el fin de satisfacer de una manera potenciada, las necesidades en las áreas de educación, investigación y extensión en cada país de América Latina. El conocer las experiencias y aprendizajes de cada universidad de la asociación, especialmente considerado el valor del impacto de la cultura de la Compañía de Jesús y la cultura propia de cada país, tan similar en los países Latinoamericanos, resulta fundamental en la solución de problemas del entorno social de las universidades en cada país y en la región en general, poder manejar tan amplio caudal de conocimiento sacando provecho máximo del mismo, favorecería tanto en un acelerado desarrollo regional como en un fortalecimiento de la cultura de la Compañía a través de América Latina.

Lo antes señalado da lugar a objetivos específicos en búsqueda de dar respuesta a las preguntas de investigación antes señaladas. Estos objetivos estarán a su vez asociados a hipótesis que para la fecha se asumen como la afirmación de las dos primeras preguntas y la suposición de que Internet será la tecnología de mayor apoyo para el caso de la tercera pregunta.

/V1.3. Plan de desarrollo de /a investigación.

La investigación que se plantea en búsqueda de respuesta a las preguntas antes señaladas, está en

proceso de planificación ya que se requiere de la aprobación del presupuesto correspondiente, especialmente para el estudio de campo para el cual se prevé la visita a por lo menos 4 países donde hay presencia de AUSJAL, que podrían ser Brasil, Argentina, México y Venezuela debido a su predominante dominio en cuanto al porcentaje de presencia comparado con otros países.

Los métodos a utilizar estarán relacionados con la metodología y paradigma de investigación asociado, de este modo se sugiere el desarrollo de una investigación cualitativa como primera fase para conocer los elementos específicos del estudio a realizar, suponiendo que estos no estén claramente determinados previamente; como siguiente fase se sugiere el desarrollo de una investigación cuantitativa que permita evaluar, medir, llegar a un consenso de los elementos de investigación determinados en la fase previa; finalmente, se sugiere el desarrollo de proyectos de investigación cualitativa a fin de conocer con profundidad aquellos tópicos que así lo requieran en el área de conocimiento que se investiga. La metodología a seguir para el caso del estudio del conocimiento tácito y su gestión, como muchos otros estudios en el área de las Ciencias Sociales, posee características que lo inclinan hacia el uso de metodologías cualitativas, debido principalmente al estudio en sociedades limitadas y personas específicas, lo cual hace imposible el uso de apoyo estadístico cuantitativo exhaustivo, propio de las metodologías cuantitativas.

Siguiendo lineamientos de diseño de la investigación presentados por Swart y Pye (2002), se plantea el siguiente conjunto de métodos a aplicar en el desarrollo de la investigación (ver tabla 2 métodos requeridos para la investigación):

Paradigma Investigación	Fase del a Investigación	Ro.e Investigador	Tiempo Investigador
Investigación Cualitativa	Conocer la presencia de Conocimiento Tácito en las universidades de AUSJAL	Observación Entrevistas	Observador Investigador/ explorador
	Conocer las iniciativas de Gestión de Conocimiento Tácito en las universidades de AUSJAL	Observación Entrevistas	Observador Investigador/ explorador
	Conocerlas posibilidades de apoyo de la Gestión de Conocimiento Tácito basado en uso de TIC para el desarrollo de las redes de homólogos de AUSJAL	Cuestionario	Investigador/ Analista
Investigación Cuantitativa	Validar los resultados del estudio cualitativo	Encuestas	Investigador/ Analista

Tabla i: Métodos requeridos para la investigación
Fuente: Elaboración propia

IV1.4. *Carácter circular de /a investigación.*

La investigación como generalmente ocurre, tendrá un carácter circular, ya que al involucrarse el investigador en los diversos escenarios geográficos para la realización del estudio, podrían ocurrir cambios progresivos, tal como ocurrió en la UCAB, donde se dio inicio a diversas actividades paralelas al proyecto, las cuales debieron ser consideradas por la relación de los resultados de las mismas con los propios de la investigación en desarrollo.

IV1.5. *Modelo de /a investigación.*

Considerando el modelo de Taylor(2000), se considera que el modelo de esta investigación seguirá una conceptualización, observación y revisión bibliográfica desarrollados básicamente en la investigación reportada en este informe de investigación, siguiendo las características de la investigación antes mencionadas para su desarrollo final.

IV1.6. *Tipo de Investigación.*

De acuerdo a los tipos de investigación planteados por Sierra(1999), se plantea que el tipo de la investigación futura aquí descrita, en correspondencia a los criterios descritos en la tabla 3 (Tipo de Investigación), será:

Criterio	Tipo de Investigación	Justificación
Amplitud	Panorámica	Incluye más de un escenario y tema
Alcance temporal	Actual	Sólo reconoce el aporte de la historia, haciendo énfasis en el interés de conocerla actualidad
Relación con la práctica	Aplicada	Se trata de una investigación basada en la práctica y sus aportes, fundamentalmente
Naturaleza	Empírica de tipo Observación participante	Hace énfasis en la práctica sin llegara experimentar con la misma
Carácter	Descriptivo-comparativa	Busca la descripción de una realidad y su comparación entre los casos que estudia
Fuentes	Primarias	Se basa en la búsqueda de información en campo masque en reportes u otras fuentes secundarias.

Tabla 3: Tipo de investigación.
Fuente: Elaboración propia

IV.1.7 *Dificultades para e/ desarrollo de proyectos en AUSJAL.*

En el contexto de la investigación que se plantea, destacan las siguientes dificultades para el desarrollo de la misma: Paradigma

1.- No hay fuentes de financiamiento disponibles actualmente, dadas las dificultades actuales de Latinoamérica y en particular de Venezuela, para el caso de la investigadora.

2.- El entorno de investigación es muy inestable y por tanto no se recomienda realizar estudios a largo plazo.

IV.2. Posibilidades de Investigación

Además del proyectos antes enunciado y actualmente en proceso de definición, como consecuencia del proyecto desarrollado, se observa la necesidad de desarrollar una serie de proyectos más que un proyecto único y aislado, por lo que se ha recurrido a la propuesta de crear líneas de investigación futuras y para ello se ha recurrido al soporte de investigadores expertos en este tipo de tarea. En las próximas líneas se presentan los conceptos utilizados como base en esta tarea, su aplicación y resultados específicos.

IV.2.1. Conceptos

Las líneas de investigación ofrecen la posibilidad de agrupar proyectos e investigadores de manera de resolver problemas más complejos a través de la formación de redes, por otra parte, en el ámbito académico y para efectos de las tutorías de proyectos, el ser tutor de una red de investigadores puede incrementar la cantidad de proyectos a cargo y por tanto el trabajo que ello representa, sin embargo, a través de las líneas de investigación se hace posible el trabajo en forma de grupo altamente cohesionado y de alto desempeño, lo cual facilita la planificación de la labor de tutoría.

La creación de líneas de investigación debe considerar factores clave como el entorno, la organización y la propia naturaleza de la línea (Chacín y Briceño, 2001), tal como se muestra en la figura 6 (Factores que afectan la creación de líneas de investigación).

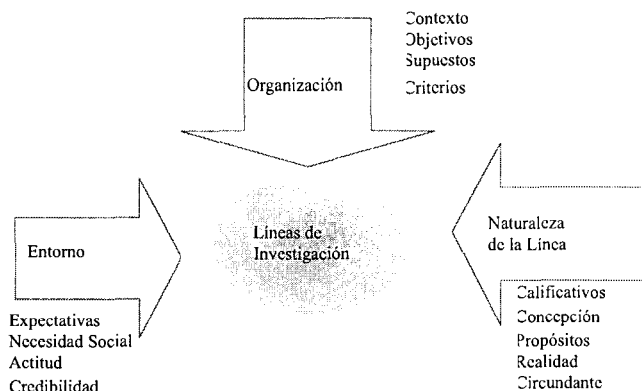


Figura 6. Factores que afectan la creación de líneas de investigación

Fuente. Elaboración propia

IV.2.2. Posibilidades en Líneas de Investigación y Proyectos

Considerando la concepción de la labor investigadora, la importancia de las líneas de investigación y los factores que afectan su creación, y sin pasar por alto, las enseñanzas emergentes de algunos de los problemas heredados de las universidades tradicionales y el contexto de investigación venezolano, se definieron las líneas de investigación y proyectos asociados que se describen en la tabla 4 (Líneas de Investigación y proyectos factibles - septiembre 2003). Dichas líneas y proyectos se enmarcan en los siguientes elementos descriptivos de acuerdo al modelo antes descrito en la figura 6:

Entorno: El entorno en el cual se desarrollan las líneas de investigación, está caracterizado por lo siguiente:

Expectativas: En el contexto de la UCAB y AUSJAL, el desarrollo de estas líneas podría contribuir en el desarrollo de las instituciones involucradas y en consecuencia, generar un impacto positivo en sus respectivos países.

Necesidad Social: Los proyectos que se plantean están enmarcados en el desarrollo de las universidades de AUSJAL lo cual establece un compromiso social natural y satisface necesidades específicas producto de las carencias sociales de los países involucrados en la investigación e interés específico de la Compañía de Jesús.

Actitud: En la actualidad, en la UCAB, no existe una cultura muy arraigada en cuanto a la investigación en la institución, aún cuando esta afirmación no implique que no se realice; en este sentido, el entorno de las líneas descritas está caracterizado por una actitud poco proactiva, por lo que las líneas deben justificarse en cuanto a los beneficios que reportarían a la misma institución, pudiendo lograr el apoyo interno y con ello beneficiando el posible apoyo externo a la UCAB.

Credibilidad: La credibilidad es el punto menos favorable que el entorno reporta actualmente, sin embargo, si se logra un cambio de actitud, la credibilidad podría mejorar rápidamente.

Organización: Resulta inevitable hablar de la organización en la caracterización del entorno antes descrito, en este caso, se destacarán solo elementos particulares, tales como:

Contexto: El contexto de la UCAB, en la actualidad está impactado por la marcada crisis económica y social, por lo que las líneas de investigación que se plantean están conscientes de la posibilidad de

desarrollo con un mínimo de recursos de financiamiento, dejando para el futuro el desarrollo de proyectos que podrían complementar las líneas y ser más costosos por su área de aplicación, en este sentido se ha hecho énfasis en la teórico en la visión general y énfasis en el caso de estudio en ámbitos académicos para el caso práctico.

Objetivos: Los objetivos de la institución están marcados por los objetivos fundamentales de toda universidad, como son, la generación de conocimiento, la difusión de conocimiento y una labor social, estos objetivos han marcado los contenidos de las líneas propuestas.

Supuestos y Criterios: Los supuestos y criterios establecidos por la institución, en este momento son muy abiertos por lo que no han sido parámetros determinantes de las líneas propuestas, destacando solo el énfasis en los criterios éticos propios de toda investigación formal.

Naturaleza de la Línea: La naturaleza de las líneas propuestas está caracterizada por abordar de manera teórica y aplicada un área de conocimiento en pleno desarrollo, en este sentido, la naturaleza propia de las líneas se caracteriza por:

Concepción: Una concepción, basada en las necesidades de conocimiento en el área, tanto para la formalización de teorías como para la documentación de experiencias y la generalización de las mismas.

Propósitos: Los propósitos de las líneas están orientados básicamente a la satisfacción de las necesidades en el área, circunscrita a las instituciones universitarias.

Realidad Circundante: La realidad circundante es tal como ha sido descrita en cuanto al entorno y la organización en la cual se desarrollan las líneas.

Calificativos: Los calificativos de las líneas se medirán de acuerdo a los proyectos que se desarrollen y los productos efectivos obtenidos que se puedan aplicar en actividades académicas (libros, guías, desarrollo de asignaturas, etc.), de desarrollo (consultoría especializada) y de investigación (desarrollo de las mismas líneas a través de nuevos proyectos o creación de líneas asociadas).

	Línea de Investigación	Posibilidad de Investigación	Justificación y características de básicas de la investigación
T E O R I A	Modelos asociados a la Gestión de Conocimiento Tácito en Universidades de AUSJAL	Establecer relaciones formales entre la Teoría de Gestión de Conocimiento y la forma de gestión del sector educativo Jesuita.	Se requiere una valoración adecuada del conocimiento que se produce y circula en las universidades y el caso de las universidades de la Compañía de Jesús ofrece características particulares
		Modelo de Valoración de Conocimiento Tácito	Se requiere definir modelos de valoración especializado para el conocimiento generado en instituciones universitarias
		La Pedagogía Ignaciana del siglo XXI, como un modelo o práctica de gestión de conocimiento con miras a la virtualidad e innovación. (Sería un aporte a la educación y a la GC)	La Pedagogía Ignaciana podría ser considerada como un avance en Gestión de Conocimiento en universidades, es importante disponer de un modelo de la misma adaptado a la virtualidad e innovación del siglo XXI
		Modelo de difusión de conocimiento tácito en AUSJAL y otras asociaciones jesuitas.	Basado en un modelo de difusión de conocimiento tácito para instituciones particulares y para la asociación AUSJAL, es posible crear un modelo general que incluya otras asociaciones y universidades de la Compañía de Jesús en el mundo entero.
	Aplicación de la Gestión de Conocimiento Tácito en Universidades de AUSJAL	Dado que un elemento clave de la UCAB es la "Cultura del Diálogo", se podría estudiar la aplicación de la Gestión de Conocimiento Tácito y otros como aporte para la mejora en la transferencia y adquisición de Conocimiento a través del diálogo, todo como clave para la creación de una cultura como institución donde se combina lo religioso y laico. La cultura corporativa se hace poco homogénea y fuerte en las universidades de AUSJAL por dos aspectos, entre otros: 1.- Las universidades están presionadas por cada país, sus leyes y la compañía de Jesús; 2.- Cada universidad está constituida por un alto porcentaje de gente de formación ajena a la Compañía de Jesús y un alto porcentaje con dedicación a tiempo parcial (profesores) y por períodos reducidos hasta lograr el grado académico al que se aspire (pregrado, postgrado).	La creación de una cultura donde domine el conocimiento colectivo y este esté impregnado de los principios de la Compañía de Jesús es fundamental para el logro de las metas de la Compañía en su labor docente de investigación y extensión a la sociedad.
P R A C T I C A	Medición de factores asociados al Conocimiento Tácito en Universidades de AUSJAL	Construcción de un modelo de red virtual AUSJAL donde fluya efectivamente el conocimiento en sus diversos tipos.	La puesta en práctica de un modelo de difusión de conocimiento que aproveche la red de comunicación virtual, es una experiencia que con seguridad aportará gran cantidad de conocimiento y beneficios.

Tabla 4: Líneas de Investigación y proyectos factibles - septiembre 2003

Fuente: Elaboración propia

V. Conclusiones

V.1. Conclusiones en cuanto a los productos obtenidos.

En cuanto al estado del arte en Gestión del Conocimiento Tácito y Metodología de la investigación, elaborados en este trabajo, es importante destacar que a pesar de que han sido elaborados desde los inicios del proceso de investigación, hasta sus últimos pasos, ellos recogen visiones diversas de autores reconocidos en los tópicos tratados, sin por ello poder decir que se presenten todas las visiones de todos los expertos en sus áreas; esto sería una ambición extrema pues el saber experto se desarrolla en múltiples direcciones mientras este proyecto avanza intentando conocer la historia y el continuo desarrollo del saber, con la limitación de ser uno solo conociendo lo que muchos siguen desarrollando. La carrera por llegar a la cabeza de este desarrollo continuo es una meta difícil de alcanzar y esa es la razón fundamental para seguir adelante, conociendo cada día y contribuyendo en algún momento al desarrollo de áreas específicas del saber.

En cuanto al estado del arte en instituciones universitarias y el rol de la Compañía de Jesús, se ha intentado presentar una visión general de los aspectos que caracterizan a las instituciones universitarias en América Latina y especialmente en el caso de las universidades confiadas a la Compañía de Jesús, conscientes de la visión particular del estudio realizado en Venezuela y la dinámica de las universidades reflejada en diversas publicaciones de la UNESCO, entre otras fuentes.

En cuanto a la Gestión de Conocimiento Tácito en la UCAB y en AUSJAL, vale destacar que lo allí presentado debe ser visto como una primera aproximación al estudio de la Gestión del Conocimiento Tácito en las universidades de AUSJAL, tomando como caso de referencia a la UCAB. Los elementos allí presentados son producto de la interpretación cualitativa del estudio empírico realizado.

En cuanto al Modelo de la futura investigación propuesta, como es natural en la investigación y especialmente en el caso de la investigación cualitativa, los hallazgos del proyecto de investigación realizado conducen no sólo a un posible proyecto de investigación sino a un conjunto de proyectos que se podrían agrupar en líneas de investigación.

Como elementos adicionales no relativos a productos específicos pero si a resultados intermedios

de la investigación realizada, se considera importante comentar:

- El Conocimiento Tácito en las organizaciones es uno de los valores más importante pues él se desarrolla diariamente a través del hacer de los miembros de la organización, fusionándose con el contexto y la cultura propia de la organización, para dar origen a un tesoro por descubrir y potenciar a través de la difusión del mismo. Como conocimiento, tiene la virtud de enriquecerse al ser difundido.
- El Conocimiento Tácito como sujeto de investigación requiere de un tratamiento particular ya que al estudiarlo se corre el riesgo de convertirlo en Conocimiento Explícito, con lo cual se cambia radicalmente las características del estudio a realizar.
- La disponibilidad de recursos financieros es clave para que pueda ser factible un proyecto de investigación, ejemplo de ello es la necesidad de acceso a bibliografía especializada, expertos en diversos lugares del mundo e interacción con escenarios reales asociados al objeto de estudio.
- Aún hay mucho que explorar en el estudio del Conocimiento Tácito y su Gestión, haciendo posibles nuevos paradigmas en el pensar para la resolución de problemas diversos, tal como ha ocurrido con la Teoría General de los Sistemas desde hace ya años atrás.

Con respecto a las hipótesis planteadas al iniciar esta investigación y los productos que deberían lograrse, se concluye que:

- Si hay necesidades de investigación en el área de Gestión de Conocimiento Tácito, tal como lo demuestra la propuesta de investigación futura y las líneas de investigación planteadas.
- Si hay necesidades de investigación en el área de Gestión de Conocimiento Tácito en las instituciones universitarias, tal como lo demuestra la propuesta de investigación futura y las líneas de investigación planteadas.
- La investigación en Gestión de Conocimiento Tácito se ve favorecida con la inclusión de elementos cualitativos, tal como lo demuestran las características del conocimiento tácito y de los sujetos de estudio de los métodos cualitativos.
- La investigación en Gestión de Conocimiento Tácito en universidades deben incluir factores como tecnología, cultura, contexto y motivación, esto ha sido demostrado a través de la investigación

empírica realizada de donde se obtuvo información relevante sobre el rol de la tecnología, la cultura, el contexto y la motivación de las personas, en las acciones relativas a la Gestión del Conocimiento Tácito.

- La UCAB representa un caso de referencia a partir del cual se puede obtener información en relación la existencia de Conocimiento Tácito, la existencia de proyectos de Gestión de Conocimiento, los responsables y medios de apoyo relacionados con la Gestión de Conocimiento Tácito. Determinado a partir de ello las condiciones necesarias y posibilidades para el desarrollo de proyectos de Gestión de Conocimiento en universidades de AUSJAL, lo cual ha sido comprobado a partir del estudio empírico y el estado del arte en instituciones universidades y el rol de la Compañía de Jesús, de donde se desprenden elementos importantes de Conocimiento Tácito y difusión del mismo en las universidades de la Compañía de Jesús.

En cuanto a las preguntas de investigación y la respuesta hallada a las mismas se pudo observar algunos inconvenientes en la formulación original de algunas de las preguntas, las cuales se perciben muy genéricas, tal es el caso de la primera pregunta (¿Qué se puede investigar en Gestión de Conocimiento Tácito?) y la cuarta pregunta (¿Qué variables puede contemplar una investigación en Gestión de Conocimiento Tácito en instituciones universitarias?), ambas preguntas se buscaba que condujeran a determinar las necesidades de investigación en Gestión de Conocimiento Tácito en las universidades Jesuitas de América Latina a fin de definir una investigación futura factible. Habiendo comprendido esta limitación en la respuesta esperada para ambas preguntas, se puede decir que las respuestas halladas a todas las preguntas de investigación se resumen en la siguiente tabla (Respuestas a las preguntas de investigación).

En resumen y a manera de cierre de esta investigación, se podría decir que la investigación realizada, halló respuestas a las preguntas de investigación originalmente formuladas, consiguiendo el logro de los objetivos trazados y dando posibilidades a investigaciones futuras esbozadas como resultado de esta investigación.

V.2. Conclusiones en cuanto al proceso de investigación.

El relación al proceso de investigación documental, es importante destacar la necesidad de contar con acceso diversas fuentes bibliográficas y expertos en

la materia. En el caso de esta investigación, considerando que la misma se ha realizado principalmente desde Venezuela donde el panorama político ha afectado profundamente las relaciones comerciales, la adquisición de material bibliográfico tanto impreso como digital, se ha visto limitada por las políticas de regulación de cambio monetario, afortunadamente, la fase más fuerte de la investigación documental se había hecho entre los meses de julio y diciembre de 2002. De esto se pudo concluir que una previsión importante de considerar en toda investigación, es el acceso fuentes bibliográficas y al financiamiento mínimo requerido, pues de lo contrario, la investigación se convertirá en la resolución de problemas colaterales más que de problemas propios de la investigación.

Adicionalmente, con respecto a la investigación documental, es importante tener conciencia de la diversidad de publicaciones disponibles, donde el valor de los aportes de diversos autores para la investigación en desarrollo es un aspecto importante de evaluar. Esta valoración de los hallazgos como investigaciones antecedentes, bibliografía, expertos y otras posibles fuentes de documentación, es clave para la selección del material más acertado, pudiendo dedicar tiempo de investigación a lo más valioso y dejando el resto de los hallazgos como fuentes secundarias.

En relación al estudio cualitativo realizado, se podría concluir que la investigación cualitativa requiere mucho tiempo y compromiso de parte los considerados informantes clave que en este caso fueron los llamados héroes de organización por el conocimiento que ellos manejan, este tiempo y compromiso se revierte en tiempo y dedicación de parte del investigador, pudiendo hacer uso de la tecnología electrónica en muy pocos casos y sólo cuando estos estén plenamente justificados, como fue el caso del contacto con personajes clave fuera de Venezuela, lo cual se hizo especialmente complicado, no solo por asuntos de idioma sino porque entrevistar a personas desconocidas, sobre temas no explícitos y con diferencias horarias entre países, hace la tarea más compleja y menos efectiva, aunque extiende los límites geográficos de la investigación, lo cual es una justificación suficientemente importante para las complicaciones que representa.

Otro aspecto importante con respecto al estudio cualitativo es que el mismo resulta fundamental en este caso dado que no se conocía profundamente el sujeto de estudio (característica propia del Conocimiento Tácito) y la población disponible para

Preguntas de Investigación	Respuestas a las preguntas de investigación
¿Qué se puede investigar en Gestión de Conocimiento Tácito?	Existen diversidad de áreas poco exploradas en la Gestión de Conocimiento tácito, desde la múltiple interpretación de su significado, pasando por los difusos límites entre la gestión del conocimiento y la gestión de conocimiento explícito hasta llegar a las diversas formas de aplicación de esta modalidad de gestión de conocimiento. Las posibilidades de investigación varían de acuerdo al tipo de institución en la cual se realiza el estudio, es así como en el caso de las instituciones universitarias se hayan oportunidades especiales asociadas a las misión de este tipo de institución, sea en su compromiso académico, de investigación o su rol social. En las empresas productivas, las necesidades están más orientadas a la producción de recursos financieros o la garantía de los recursos existentes. Los modelos de aplicación de la gestión de conocimiento y en particular del conocimiento tácito, abundan en cantidad, sin embargo, se requiere conocer las ventajas de cada uno de ellos en diferentes contextos, así como la necesidad de crear nuevos modelos, este tipo de estudio constituye en si una forma de gestión de conocimiento. En resumen, hay enormes posibilidades de investigación en Gestión de Conocimiento Tácito, sin embargo, la búsqueda debe acotarse, pues el planteamiento hecho de esta manera, lleva a una respuesta abierta, sin posibilidades de enumeración de las posibilidades de investigación; esta observación lleva a la reformulación de la pregunta de investigación.
¿Qué se puede investigar en Gestión de Conocimiento Tácito en instituciones universitarias?	En el caso de las instituciones universitarias, las posibilidades de investigación en Gestión de Conocimiento Tácito se basan en el énfasis académico, de investigación o de impacto social en el contexto de la institución.
¿Cuál es el método más adecuado para la investigación en Gestión de Conocimiento Tácito en instituciones universitarias?	Los métodos más adecuados para la investigación en Gestión de Conocimiento Tácito dependerán del objeto que se pretenda estudiar, siendo recomendable el uso de métodos cualitativos puros o combinados con métodos cuantitativos, dada la vulnerabilidad del conocimiento tácito a convertirse en explícito como reconocimiento de su existencia durante el proceso de investigación.
¿Qué variables puede contemplar una investigación en Gestión de Conocimiento Tácito en instituciones universitarias?	Las variables de investigación incorporadas a las investigaciones en Gestión de Conocimiento Tácito, dependen del objeto que se estudie, sin embargo, parece recomendable contemplar variables como la cultura, el contexto y la tecnología, dado su impacto directo tanto como forma de conocimiento tácito, como por su necesidad para que la gestión de conocimiento sea posible o más fluida.
Dado el acceso el posible acceso para la Investigación en las Universidades Jesuitas de América Latina (AUSJAL). ¿Qué características debería tener una investigación en dicho grupo de universidades, para ser desarrollada a partir del año siguiente de concluirse esta investigación?	Las características de una investigación futura en Gestión de Conocimiento en las universidades de AUSJAL, son presentadas como conclusión integrada de los resultados obtenidos en cada objetivo de la investigación en respuesta a las preguntas de investigación antes mencionadas.

Tabla 5: Respuestas las preguntas de investigación
Fuente: Elaboración propia

la realización del estudio es limitada y se desconoce su extensión pues se va obteniendo del proceso de observación y entrevistas realizado, al inicio del estudio se podía prever algunos informantes clave, sin embargo, el grupo se fue desarrollando en el estudio empírico. El estudio cualitativo realizado podría ser validado en una próxima investigación a través de un estudio cuantitativo tomando como universo de estudio a la población de la universidad asociada al conocimiento tácito que se estudie en particular. En general, se podría decir que en la investigación relacionada con el Conocimiento Tácito es importante incluir fases de investigación desarrolladas con métodos cualitativos y fases basadas en estudios cuantitativos o combinaciones cualitativo/cuantitativo.

En cuanto a la metodología planteada para el desarrollo del proyecto desde su inicio hasta la presentación de este documento; para futuros proyectos, se considera importante hacer una planificación más detallada en términos del tiempo requerido para cada una de las fases, conciente del enfoque sistémico del estudio y con ello, del paralelo desarrollo de las fase de investigación documental e investigación cualitativa. Esto contribuiría a una ejecución más controlada y la posible generación de recomendaciones metodológicas para futuros proyectos, en contextos y temáticas similares.

Finalmente, un aprendizaje clave para la investigadora ha sido que no se aprende de metodología de la investigación conociendo teorías sino en la práctica sucesiva, especialmente en el caso de las metodologías cualitativas. Sin embargo, dado que la formación profesional de la autora es del área de la ingeniería y no se ha recibido formación metodológica formal, el dedicar un espacio al estudio formal y la reflexión, en torno a las metodologías de la investigación, paradigmas de investigación, modelos de investigación y otros aspectos propios de la labor investigadora; ha representado una oportunidad de conocer y hacer, lo que ha dejado la certeza de que el camino es largo y aún queda mucho por aprender tanto en la teoría como en la práctica investigadora, especialmente en especialidades cercanas a la ingeniería.

VI. Bibliografía

Libros

- AUSJAL (1996) Desafíos de América Latina y Propuesta educativa. AUSJAL-UCAB: Caracas
- AUSJAL (2001) Plan Estratégico AUSJAL 2001-2005. Publicaciones UCAB: Caracas
- AUSJAL-UCAB (1996) Desafíos de América Latina y Propuesta Educativa. Universidad Católica Andrés Bello: Caracas.
- Barceló, María (2001). Hacia una economía del conocimiento ESIC Editorial-Price Water House Coopers: Barcelona
- Benavides, Carlos A. (1998). Tecnología, innovación y empresa. Ediciones Pirámide s.a.: Madrid
- Bertrán-Quera, Miguel s.j. (1984) La Pedagogía de los Jesuitas en la Ratio Studio. Universidad Católica del Táchira: San Cristóbal.
- Bertréan-Quera, Miguel (1984) La Pedagogía de los jesuitas en la ratio studiorum. Editorial Arte: San Cristóbal-Caracas.
- Birkinshaw, Julian (2001) Making sense of Knowledge Management Ivey business journal. Marzo/Abril 2001. Tomado de la base de datos de investigaciones ABI/Info en marzo de 2002.
- Bonfadini, John (1999) Educational Research. CD-ROM Tutorial. Prentice Hall, Inc. : New Jersey.
- Buzán, T.(1998) Cómo utilizar su mente con máximo rendimiento.
- Castells, Manuel; Hall, Peter (2001) Tecnópolis del mundo. La formación de los complejos industriales del siglo XXI. Editorial Alianza: Madrid.
- Cerpe (1996) Educación de la compañía de Jesús. Documentos contemporáneos Cerpe: Caracas.
- Cerpe (2000)-1 Cuadernos Ignacianos 1 Universidad Católica Andrés Bello: Caracas
- Cerpe (2000)-2 Cuadernos Ignacianos 2 Universidad Católica Andrés Bello: Caracas
- Chacín, Migdy y Briceño, Magally (2001) Cómo generar Líneas de Investigación. Sugerencias prácticas para profesores y estudiantes. UNESR: Caracas.
- CNU, SEA y OPSU (2002) Tipología de Universidades de Venezuela.
- Compañía de Jesús (2000) Cuadernos Ignacianos 1. Pedagogía Ignaciana: Tres documentos contemporáneos. Universidad Católica Andrés Bello: Caracas.
- Compañía de Jesús (2000)-2 Cuadernos Ignacianos 2. Conferencias sobre Pedagogía Ignaciana. Universidad Católica Andrés Bello: Caracas.
- Compañía de Jesús (2001) Cuadernos Ignacianos 3. Experiencias de Dios y cultura de hoy Universidad Católica Andrés Bello: Caracas
- Compañía de Jesús (2002) Cuadernos Ignacianos 4. El laico Ignaciano Universidad Católica Andrés Bello: Caracas
- Cortada, James; Woods, John (2000) The Knowledge Management Yearbook 2000-2001. Butterworth Heinemann: Boston

- Cross, Rob; Israelit, Sam (2000) Strategic Learning in a Knowledge Economy. Individual, Collective and Organizational Learning Process. Butterworth-Heinemann: Boston
- Davenport, Thomas H.; Prusak, Laurence. (1998). Working Knowledge. How organizations manage what they Know. Harvard Business School Press: Boston
- De Viana, Mikel; Pérez, Moisés; De Diego, Luis (2002) Ser Persona: Cultura. Valores y Religión Universidad Católica Andrés Bello: Caracas.
- Denzin, Norman y Lincoln, Yvonna. (2000) Handbook of Qualitative Research. Sage Publications: London
- Harvard Business Review (2000). Gestión de Conocimiento. Ediciones Deusto: Bilbao
- Hernández, R.; Fernández C.; Baptista, P. (1998) Metodología de la Investigación. McGraw Hill: México
- Honeycutt, Jerry (2001). Así es la Gestión del Conocimiento McGrawHill Interamericana: Madrid
- Kast Fremont E.; Rosenzweig, James (1993) Administración en las organizaciones. Enfoque de sistemas y de contingencias. Mc Graw Hill: México
- Kolvenbach, Petr-Hans. (1998) Opciones y Compromisos Provincia de Venezuela-Compañía de Jesús y Universidad Católica Andrés Bello: Caracas
- Martínez, M. (1996) La investigación cualitativa etnográfica en educación. Manual teórico-práctico. Editorial Trillas: México
- Morin, Edgar (1997) El método. La naturaleza de la naturaleza. Ediciones Cátedra: Madrid
- Morin, Edgar (1999) El método. El conocimiento del conocimiento. Ediciones Cátedra: Madrid
- Morin, Edgar (2001) El método. Las ideas. Ediciones Cátedra: Madrid
- Neumann, Hans (1994) Un punto de vista. Universidad Católica Andrés Bello: Caracas
- Píriz, Emilio (1996) El escudo de la UCAB Universidad Católica Andrés Bello: Caracas.
- Polanyi, Michal (1958) Personal Knowledge. Towards a Post-Critical Philosophy. London Routledge & Kegan Paul: Londres.
- Robbins, Stephen. (1994) Comportamiento Organizacional. Sexta Edición Prentice Hall
- Roos, Johan; Roos, Góran; Dragonetti, Incola; Edvinsson, Leit (2001). Capital Intelectual. El valor intangible de la empresa Piados Empresa: Barcelona
- Sierra, S. (1999). Tesis doctorales y trabajos de investigación científica. Editorial Paraninfo: Madrid.
- Stewart, Thomas (2001). The wealth of knowledge. Intellectual capital and the Twenty-First Century Organization Currency: New York
- Taylor, George (2000) Integrating Quantitative and Qualitative Methods in Research. University Press of America: New Cork.
- Tellechea Idígoras, José Ignacio (1996) Ignacio de Loyola. La aventura de un cristiano. Universidad Católica Andrés Bello: Caracas
- Tellechea Idígoras, José Ignacio (1998) Ignacio de Loyola. La aventura de un cristiano. Universidad Católica Andrés Bello: Caracas
- Tellechea, José (1996) Ignacio de Loyola. La aventura de un cristiano Universidad Católica Andrés Bello: Caracas.
- Tissen, René; Andriessen, Daniel; Lekanne, Frank. (2000) El valor del conocimiento. Para aumentar el rendimiento en las empresas. Prentice Hall: Madrid
- Ugalde, Luis s.j. (1999). Espiritualidad y Educación Ignaciana. Publicaciones de la Compañía de Jesús.
- Ugalde, Luis s.j. (2002) Informe del Rector al Consejo Fundacional Período 2001-2003 Universidad Católica Andrés Bello: Caracas.
- Universidad Católica Andrés Bello (2003)-3 Doctorado Honoris Causa al Padre Gustavo Sucre S.J. Universidad Católica Andrés Bello: Caracas
- Yépez C., Aureo (1994) La Universidad Católica Andrés Bello en el marco Histórico Educativo de los Jesuitas en Venezuela Universidad Católica Andrés Bello: Caracas.
- Zack, Michael (1999) Knowledge and Strategy. Butterworth-Heinemann: Boston
- Zikmund, William (2000) Business Research methods. Sexta edición. The Dryden Press: Fort Worth.
- Revistas y Publicaciones varias
- Anónimo (2000) Sharing Knowledge — and other unnatural acts Knowledge Management. Enero 2000. Pág. 78-80
- Anónimo (2001) Creating a knowledge advantage Knowledge Management. Enero 2001. Pág. 74-75
- Barth, Steve (2000) Creating online communities Knowledge Management. octubre 2000. Pág. 86-87
- Cuthbertson, Bruce (2000) Tacit Solution puts users in charge. Knowledge Management. Enero 2000. Pág. 72-73
- Eisenhart, Mary (2000) Around de virtual Water Cooler. Sustaining communities of practice takes plenty of persistence. Knowledge Management. octubre 2000. Pág. 48-52
- Ferrer G. Julián (2001) Propuesta de Tesis. La Gestión del Conocimiento en el Ambito Universitario en Análisis Comparativo del Sistema Universitario Mexicano y Español. Material no publicado.
- Fitter, Fawn (1999) The human factor Knowledge Management. Junio 1999. Pág. 54-62
- Gill, Philip (2001) On the trail of knowledge Knowledge Management. Enero 2001. Pág. 42-46
- G10(2003) Normas para la Elaboración de trabajos de investigación. Programa de doctorado en "Sistemas de Información en la Empresa". E.T.S.I. Telecomunicación.-UPM. Curso 2002/2003. Universidad Politécnica de Madrid.
- Roberts-Witt, Sarah (2001) Knowledge everywhere Knowledge Management. Junio 2001. Pág. 36
- Shand, Dawne (1999) Making Community Knowledge Management. Junio 1999. Pág. 64-70
- Sherman, Lee (2000) Creating useful knowledge structures Knowledge Management. octubre 2000. Pág. 82-83
- Stevens, Larry (2000) Incentives for sharing Knowledge Management. octubre 2000. Pág. 54-60

Yates, JoAnne (1999) Knowledge Sharing Through Meetings Knowledge Management. Junio 1999. Pág. 104.

Tesis Doctorales

Cummings, Jeffrey (2001) Knowledge transfer across R&D Units: An empirical investigation of the factors affecting successful knowledge transfer across intra — and — inter organizational units. George Washington University: Washington. Tomado de la Base de Datos de Tesis Doctorales Digital Dissertations ProQuest en agosto de 2002.

Cummins-Collier, Carol Diane (1998) An eleven-year comparison of academic advising at Catholic colleges and universities The University of Dayton. Tomado de la Base de Datos de Tesis Doctorales Digital Dissertations ProQuest en marzo de 2002.

Espinosa, David (1999) Jesuit higher education in postrevolutionary México: The University (1943-1971). University of California: Santa Bárbara. Tomado de la Base de Datos de Tesis Doctorales Digital Dissertations ProQuest en marzo de 2002.

Johnson, William (2001) Technological innovation and knowledge creation in R&D projects. York University: Canadá. Tomado de la Base de Datos de Tesis Doctorales Digital Dissertations ProQuest en marzo de 2002.

Lannon, Timothy (2000) Catholic identity at Jesuit universities: How do the presidents of Jesuit universities promote the schools Catholic identity? Harvard University: Harvard. Tomado de la Base de Datos de Tesis Doctorales Digital Dissertations ProQuest en marzo de 2002.

Traviss, Mary Peter (2001) The mission and culture of jesuit higher education: A comparison of strategies with the Walt Disney Company University of San Francisco: San Francisco. Tomado de la Base de Datos de Tesis Doctorales Digital Dissertations ProQuest en marzo de 2002.

Referencias electrónicas

Aaltio-Marjosola, Iris y Virolainen, Vell-Matti (2002) The Role of Leadership in Partnering Networks Supply Chain Management. Tomado de la dirección electrónica <http://www.dauphine.fr/imri/Valorisation/WP2001/WP05.pdf> en diciembre de 2002.

Abdullah, Mohd; Benest, Ian; Evans, Andy y Kimble, Chris (2002) Knowledge Modelling Techniques for Developing Knowledge Management Systems Department of Computer Science. University of York. Tomado de la dirección electrónica <http://www.cs.york.ac.uk/mis/docs/ECKM2002.pdf> en diciembre de 2002.

Abdullah, Rahman (2002) What is knowledge management? Tomado de la dirección electrónica lisc.sbu.ac.uk/klibrary/knowledgeMgt.pdf en abril de 2002.

Addis, T.R. (2002) Knowledge science: A pragmatic approach to research in expert systems. Computer Science Department, University of Reading. Tomado de la dirección electrónica <http://www.tech.port.ac.uk/staffweb/addist/Knowledge%20Science.pdf> en noviembre de 2002.

An, Louiza; Restrepo, Luis G. (2002) Una universidad hacia la sociedad del conocimiento Tomado de la dirección electrónica: <http://luisguillermo.com/Univsc.pdf> en febrero de 2002

Anónimo (2002) Eight Lesson for Knowledge Management Success. Tomado de la dirección electrónica aifbhermes.aifb.uni-karlsruhe.de/AAA12000/CameraReady/DOLeary2ndpaper.pdf en agosto de 2002.

Anónimo (2002) Knowledge Management: A state of the art guide Director. Enero 2002. Tomado de la base de datos de investigaciones ABI/Info en marzo de 2002.

Anónimo (2002) Topic 7. Knowledge Management Tomado de la dirección electrónica <http://www.is.nuigalway.ie/jbrown/BIS/FILES/Topic%2007%20Knowledge%20Mgmt.pdf> en noviembre de 2002.

Arapé, Jesús E. (1999) La medición del conocimiento :Fantasía o Realidad? CIED: Caracas. Tomado de la dirección electrónica: <http://www.visiongc.com/Documentos/cied%20medicion%20del%20conocimiento.pdf> en febrero de 2002.

AUSJAL (2002) Objetivos, líneas de acción comunes y listado de universidades miembros de la Asociación de Universidades Jesuitas de América Latina. Tomado de la dirección electrónica <http://www.ausjal.org> en marzo de 2002-03-25

Birkinshaw, Julian (2001) Making sense of Knowledge Management Ivey business journal. Marzo/Abril 2001. Tomado de la base de datos de investigaciones ABI/ Info en marzo de 2002.

Braf, Ewa (2000) A Language actino perspective on Knowledge Management LAP2000:Germany. Tomado de la dirección electrónica <http://www.ihh.hj.se/eng/research/publications/wp/20018.pdf> en diciembre de 2002.

Brezillon, Patrick; Pomerol, Jean-Charles. (2001) Is context a kind of collective tacit knowledge? Universidad de Paris. Tomado de la dirección electrónica www.poleia.lip6.fr/~brezil/Pages2/Publications/CSCW-2001.pdf en abril de 2002.

Busch, Peter; Richards, Debbie (2001) Visual mapping of articulable tacit knowledge Diciembre 2001. Australian Symposium on information visualisation: Sydney. Tomado de la dirección electrónica www.jrpit.flinders.edu.au/confpapers/CRPITV9Busch.pdf en abril de 2002

Cabrero, Julio y Richart, Miguel. (2002) El debate investigación cualitativa frente a investigación cuantitativa. Departamento de Enfermería. Universidad de Alicante. Tomado de la dirección electrónica http://www.fisterra.com/material/investiga/cuanti_cuali/cuanti_cuali.htm#Bibliocrafia en Octubre de 2002.

Calero, Jorge Luis (2002) Investigación cualitativa y cuantitativa. Problemas no resueltos en los debates actuales. Instituto Nacional de Endocrinología. Tomado de la dirección electrónica http://www.fisterra.com/material/investiga/cuanti_cuali/cuanti_cuali.htm#Bibliografia en octubre de 2002.

- Chan, Roy (2002) Knowledge Management for implementing ERP in SMES. Institute of Higher Learning Forum: Brisbane. Tomado de la dirección electrónica www.fit.qut.edu.au/InfoSys/ism/Papers/RCh99-1.pdf en septiembre de 2002.
- Cifuentes, Jairo (2003) Relectura De Las Conclusiones Y Reflexiones Finales Del Seminario Internacional Sobre La Ratio Studiorum Tomado de la dirección electrónica <http://eduignaciana.tripod.com/docum/relectura.rtf> en Junio de 2003.
- Clapperton, Guy (2002) Practical magic Director. Febrero 2002. Tomado de la base de datos de investigaciones ABI/Info en marzo de 2002.
- Compañía de Jesús (2003) Decretos de la Congregación General 34 relativos a Educación: 13 (colaboración con los laicos en la misión); 16 (dimensión intelectual del apostolado de la Compañía); 17 (la Compañía y la vida universitaria) y 18 (educación secundaria, primaria y popular) Tomado de la dirección electrónica <http://eduignaciana.tripod.com/docum/cg34.pdf> en Junio de 2003.
- Compañía de Jesús(2003)-2. La Pedagogía Ignaciana hoy. Introducción histórica y Pedagógica. Tomado de la dirección electrónica <http://eduignaciana.tripod.com/docs.htm> en marzo de 2003.
- Coulter, Candis (2002) The Importance of voice and its Implications for Organizations. Sonoma State University. Tomado de la dirección electrónica <http://www.sonoma.edu/users/s/smithh/odlibrary/coulterc.pdf> en noviembre de 2002
- Creech, Heather (2001) Strategic Intentions: Principles for Sustainable Development Knowledge Networks International Institute for Sustainable Development: Canadá. Tomado de la dirección electrónica http://www.iisd.org/publications/networks_operating_principles.pdf en Abril de 2002.
- Davidson, Carl (2002) Zen and the Art of Knowledge Management No Doubt Research:Albany. Tomado de la dirección electrónica http://www.nodoubt.co.nz/articles/zen_km.pdf en diciembre de 2002.
- DestinationKM.com(2002)-1 Knowledge Management-A State Of The Art Tomado de la dirección electrónica <http://www.destinationkm.com/articles/> en agosto de 2002.
- DestinationKM.com(2002)-2 KM Horror Stories. Tomado de la dirección electrónica <http://www.destinationkm.com/articles/> en agosto de 2002.
- DestinationKM.com(2002)-3 War for Talent. Tomado de la dirección electrónica <http://www.destinationkm.com/articles/> en agosto de 2002.
- DestinationKM.com(2002)-4 Five mistakes CKO Tomado de la dirección electrónica <http://www.destinationkm.com/articles/default.asp?ArticleID=960> en agosto de 2002.
- DestinationKM.com(2002)-5 Defining KM Tomado de la dirección electrónica <http://www.destinationkm.com/articles/default.asp?ArticleID=949> en agosto de 2002.
- DestinationKM.com(2002)-6 Five reason people don't tell what they Know Tomado de la dirección electrónica <http://www.destinationkm.com/articles/default.asp?ArticleID=950> en agosto de 2002.
- Eichorn, John (2001) KMWorld 2001 conference. Information Today. Diciembre 2001. Tomado de la base de datos de investigaciones ABI/Info en marzo de 2002 en diciembre de 2002.
- Enkel, Ellen; Gibbert, Michael; Makarevitch, Alexei y Vassiliadis, Stefanos (2002) Innovation / Knowledge Creation, Customer Integration and Entering New Ventures. Tomado de la dirección electrónica [http://www.ifb.unisg.ch/org/lfb/ifbweb.nsf/SysWebRessources/beitrag44/\\$FILE/DB44.Ddf](http://www.ifb.unisg.ch/org/lfb/ifbweb.nsf/SysWebRessources/beitrag44/$FILE/DB44.Ddf) en noviembre de 2002.
- Even-Shoshan, Moshe (2002) What you don't know can hurt you World Trade. Marzo 2002. Tomado de la base de datos de investigaciones ABI/Info en marzo de 2002.
- Fernández, Pita y Díaz, Pértegas (2002) Investigación cuantitativa y cualitativa. Unidad de Epidemiología Clínica y Bioestadística. Complejo Hospitalario Juan Canalejo. A Coruña (España). Tomado de la dirección electrónica http://www.fisterra.com/material/investiga/cuanti_cuali/cuanti_cuali.htm#Bibliografía en Octubre de 2002.
- Ferrer G. Julián (2001) Propuesta de Tesis. La Gestión del Conocimiento en el Ambito Universitario en Análisis Comparativo del Sistema Universitario Mexicano y Español. Material no publicado.
- Firestone, Joseph (2000) Enterprise Knowledge Portals: What they are What they do Knowledge Management consortium international, inc. Volumen 1, número 1, octubre 15, 2000. Tomado de la dirección electrónica www.dkms.com/EKPwtawtdKill.pdf en Abril de 2002.
- Foley, Kathleen (2001) Knowledge management key to collaboration. Informationweek. Octubre 2001. Tomado de la base de datos de investigaciones ABI/Info en marzo de 2002.
- Fuchs-Kittowski, Klaus y Fuchs.Kittowski, Frank (2002) Quality of working life, knowledge-intensive work processes and creative learning organizations: Information processing paradigm versus self organization theory. University of Applied Sciences Berlin, Germany. Tomado de la dirección electrónica <http://www.isst.fhg.de/-ffuchs/WCC2002/WCC2002-FuchsKittowski-SelfOrg.pdf> en noviembre de 2002.
- Futani, Andre; Dalla, Luiz y Possamai, Osmar (2002) A Model of knowledge Management to improve the quality of the product. Tomado de la dirección electrónica <http://www.ctc.ufsc.br/produto/Produto2/pdfs/Possamai%20.pdf> en diciembre de 2002.
- García, Fidel (1998) La Universidad del siglo XXI como un modelo de industria de la Información y el Conocimiento. División de Productos Informativos Electrónicos. Universidad de Camagüey: Cuba. Tomado de la dirección electrónica: <http://www.gestiondelconocimiento.com/documentos2/fide/garcia/resumen.modelo.htm> en marzo de 2002
- Gertler, Meric. (2001) Tacit knowledge and the Economic Geography of context or The undefinable tacitness of being (there) Centre for International Studies. Universidad de Toronto. Tomado de la dirección electrónica www.chass.utoronto.ca/-trefler/workshop/Gertler.pdf en abril de 2002.

- Goncalves, Luis s.j. (2003) Autobiografía de San Ignacio de Loyola. Tomado de la dirección electrónica <http://www.jesuitas.es/autobiog.htm> en Junio de 2003.
- Gordon, John (2000) Creating Knowledge Maps by Exploiting Dependent Relationship ES99 Conference-Applied Knowledge Research Institute: Lancashire. Tomado de la dirección electrónica <http://www.akri.org/papers/pdf/es99a.pdf> en diciembre de 2002.
- Gordon, Lansing Alexander (2002) Cybercentrism: A teleology of knowledge management dynamics for the virtually-extended enterprise Tomado de la dirección electrónica www.zaplet.com/special/pdfs/R1.0%20Postmodern%20KM%209-7.pdf en abril de 2002
- Guenther, Kim; Braun, Ellen (2001) Knowledge Management, benefits of intranets Online Mayo/Junio 2001. Tomado de la base de datos de investigaciones ABI/Info en marzo de 2002.
- Guijt, Irene y Engel, Paul 'Hard' Or 'Soft' ... Or A Bit Of Both? Methodological Complementarity in the EU concerted Action Project. Tomado de la dirección electrónica <http://www.rimisp.cl/proyectos/96/europ/mem2.html> en octubre de 2002.
- Hales, Steve (2001) Dimensions of knowledge and its management Insighting: Cheshire-UK. Tomado de la dirección electrónica www.hyltonassoc.com/sitecontent/articles/steve-hales-dimensions-of-knowledge.pdf en abril de 2002
- Handzic, Meliha (2002) The Knowledge Management Journey Tomado de la dirección electrónica <http://www.kmrq.unsw.edu.au/teaching/KMrevision.pdf> en diciembre de 2002.
- Hoopes, Barbara (2002) DSS design and implementation KPMG and Anderson Consulting. Tomado de la dirección electrónica www.nvgc.vt.edu/bhoopes/5495/lecture9.pdf en abril de 2002
- Hortal, Jesús (2003) La Compañía de Jesús y la educación superior en América Latina y el Caribe. UNESCO. Tomado de la dirección electrónica <http://www.iesalc.unesco.org.ve/pruebaobservatorio/documentos%20pdf/3.pdf> en Junio de 2003.
- Institute for the future (1998) From information to knowledge: Harnessing the Talent of the 21 st Century Workforce. Institute for the future. Tomado de la dirección electrónica <http://www.iftf.org/html/iftflibrary/humanresources/infotoknowledge.pdf> en diciembre de 2002.
- Kaplan, Soren (2002) Strategies for Collaborative Learning. Building e-Learning and Blended Learning Communities iCohere: Cambridge. Tomado de la dirección electrónica <http://www.kmcluster.com/Articles/LearningCommunities.pdf> en diciembre de 2002.
- Kennedy, Carol (2002) Choice of the month: The Wealth of knowledge. Director. Febrero 2002. Tomado de la base de datos de investigaciones ABI/Info en marzo de 2002.
- Kessels, Joseph (2001) Learning in organizations: a Corporate curriculum for the knowledge economy Elsevier Science Ltd.: The Netherlands. Tomado de la dirección electrónica: <http://www.kessels-smit.nl/Futures Learning in organisations.pdf> En diciembre de 2002.
- Knowledge Management (2002)-1. Executive Brief Tomado de la dirección electrónica www.info-edge.com/samples/EM-2001free.pdf en agosto de 2002.
- Knowledge Management (2002)-2 Enabling knowledge Management in retail Tomado de la dirección electrónica [houns54.clearlake.ibm.com/solutions/retail/repub.nsf/Files/know/\\$File/know.pdf](http://houns54.clearlake.ibm.com/solutions/retail/repub.nsf/Files/know/$File/know.pdf) en agosto de 2002
- Knowledge Management (2002)-3 Knowledge Management for implementing ERP in SMES. Tomado de la dirección electrónica www.fit.qut.edu.au/InfoSys/ism/Papers/RCh99-1.pdf en agosto de 2002.
- Knowledge Management (2002)-4 Knowledge Management in research and technology organizations. Tomado de la dirección electrónica www.netapp.com/tco/ftp/federal/tcoinput.pdf en agosto de 2002.
- Kolvenbach (2002). Decreto jesuítico sobre las parroquias jesuíticas. Tomado de la dirección electrónica <http://www.jesuitas.es/parroquias/decretoparroquiasjesuita.html> en agosto de 2002.
- Koskinen, Kaj (2001) Tacit Knowledge as a Promoter in Technology Firms 34th Hawaii International Conference on System Sciences. Tomado de la dirección electrónica <http://computer.org/proceedings/hicss/0981/volume%204/09814015.pdf> en Julio de 2003.
- KPMG Consulting (2000) Knowledge Management. Report Research 2000 KMPG Consulting. Tomado de la dirección electrónica http://users.belgacom.net/bemas/Images/BM_D2001/kmreportfinal.pdf en agosto de 2002.
- KPMG(1999) Knowledge Management. Report Research 1999 Tomado de la dirección electrónica www.kpmg.com en agosto de 2002.
- Lambe, Patrick (1999) A-Z of knowledge management The business times: Singapore. Tomado de la dirección electrónica greenchameleon.com/thoughtpieces/azofkm.pdf en abril de 2002
- Lee, Victor; Furey, Deborah (2000) Implementing knowledge management. A diagnostic approach Perspective. Issue 1. 2000. Tomado de la dirección electrónica [www.pwcglobal.com/extweb/publications.nsf/4bd5f76b48e282738525662b00739e22/92f014728e1030bf852568a3006b19c0/\\$FILE/implementation.pdf](http://www.pwcglobal.com/extweb/publications.nsf/4bd5f76b48e282738525662b00739e22/92f014728e1030bf852568a3006b19c0/$FILE/implementation.pdf) en abril de 2002
- Leitch, John; Rosen, Philip (2001) Knowledge Management, CKO and CKM: The keys to competitive advantage The Manchester Review. Double Issue 2001. Volumen 6. Números 2 y 3. Tomado de la dirección electrónica www.kmadvantage.com/docs/KM/CKM/CKM_CKO_CKM_Keys_to_CompAdvantage.pdf en Abril de 2002
- Lesser, Eric; Prusak, Laurence (2001) Preserving knowledge in an uncertain world. Mit Sloan Management Review. Otoño 2001. Tomado de la base de datos de investigaciones ABI/Info en marzo de 2002.
- Malhotra, Yogesh (2002) Knowledge Management and Business Model Innovation. [DestinationKM.com](http://www.destinationkm.com) Tomado de la dirección electrónica <http://www.destinationkm.com/articles/> en agosto de 2002.

- McInerney, Claire (2002) Hot Topics: Knowledge management - a practice still defining itself. American Society for Information Science. Bulletin of the American Society for Information Science. Febrero/Marzo 2002. Tomado de la base de datos de investigaciones ABI/Info en marzo de 2002.
- Melymuka, Kathleen (2002) What have you done for me lately?: Paul Mckeon Computeworld. Marzo 2002. Tomado de la base de datos de investigaciones ABI/Info en marzo de 2002.
- Mesquita, Luis.(2002) Unifying Quantitative and Qualitative analyses in Management and Organization Research. Tomado de la dirección electrónica <http://www.iae.edu.ar/web2002/investigacion/DT032002.pdf> en octubre de 2002.
- Mind Tree Consulting (2002) Knowledge Management: Making it happen Mind Tree Consulting. Tomado de la dirección electrónica http://www.softwaredioxide.com/Channels/events/Knowledge_corporation/bangalore/MindTree_km-MakingItHappen.pdf en diciembre de 2002.
- Moody, Daniel (1999) Using knowledge management and the internet to support evidence based practice: a medical case study. Department of Information Systems. University of Melbourne. Tomado de la dirección electrónica <http://www2.vuw.ac.nz/acis99/Papers/PaperMoody-184.pdf> en diciembre de 2002.
- Murray, Peter (2002) Knowledge management as a sustained competitive advantage. Ivey Business Journal. Marzo/Abril 2002. Tomado de la base de datos de investigaciones ABI/Info en marzo de 2002.
- Myers, Mark (2001) Knowledge Management: How do you know what you know? Storage Application Services. Computer Technology Review. Abril 2001. Tomado de la base de datos de investigaciones ABI/Info en marzo de 2002.
- Newman, Amy (2002) Cultivating Communities of Practice. T+D. Febrero 2002. Tomado de la base de datos de investigaciones ABI/Info en marzo de 2002.
- Newman, Brian; Conrad, Kurt (1999) A framework for characterizing Knowledge Management. Methods, Practices and Technologies The Knowledge Management Forum. Primavera 1999. Tomado de la dirección electrónica www.km-forum.org/KM-Characterization-Framework.pdf en Abril de 2002
- Ortiz, Marta (2000) La teoría del conocimiento y la gestión del conocimiento. Estado de la cuestión Tomado de la dirección electrónica <http://www.gestiondelconocimiento.com/> en marzo de 2002
- Palacios M. Margarito. (2000). Aprendizaje Organizacional. Conceptos, Procesos y Estrategias. Hitos de la ciencias económico administrativas. Año 6, Número 15. Villahermosa. Tomado de la dirección electrónica: www.ujat.mx/publicaciones/hitos/15/aprendizaje.pdf
- Papmehl, Anne (2002) Employee development in a changing organization CMA management. Febrero 2002. Tomado de la base de datos de investigaciones ABI/Info en marzo de 2002.
- Parise, Salvatore (2002) Leveraging knowledge management across strategic alliances. Ivey Business Journal. Marzo/Abril 2002. Tomado de la base de datos de investigaciones ABI/Info en marzo de 2002.
- Portillo, Ruby; Cambar, Bertha(2000) De la gerencia de la información a la gerencia del conocimiento: un nuevo reto. Documents in Information Science. Tomado de la dirección electrónica: <http://www.ucongres.edu.ar/carreras/la/2001/Control%20de%20Gesti%F3n/textocli.html> en febrero de 2002.
- Quass, Cecilia; Astrosa, Paula; Castillo, Ximena; Sistemas, Hellen; Cortés, María Soledad; Morales, Jessica; Orrego, Pablo; Pincheira, Paz y Rastello, Laurence (2003) Una experiencia didáctica: Descubriendo el proceso de la investigación cualitativa. Tomado de la dirección electrónica <http://rehue.csociales.uchile.cl/publicaciones/enfoques/05/articulo5.htm> en julio de 2003.
- Riedl, Reinhard (2002) Some Critical Remarks in flavour if IT-Based Knowledge Management Tomado de la dirección electrónica www.ifi.unizh.ch/-riedl/riedl4.pdf en abril de 2002
- Rivas T. Luis A.; Bonilla C., Juan C. (2002) La gestión del conocimiento de la investigación en Universidades: El caso de la Escuela de Superior de Comercio y Administración del Instituto Politécnico Nacional. Tomado de la dirección electrónica <http://www.gestiondelconocimiento.com/> en marzo de 2002
- Rivera, Olga (2002) La gestión de conocimiento en el mundo académico: ¿cómo es la universidad de la era del conocimiento?. Tomado de la dirección electrónica <http://www.gestiondelconocimiento.com/> en marzo de 2002
- Rotella, Mark (2002) Cultivating communities of Practice: A Guide to Managing Knowledge. Publishers Weekly. Febrero 2002. Tomado de la base de datos de investigaciones ABI/Info en marzo de 2002.
- Sasaki, Kaoru (2002) The Next Generation Knowledge Management Department of Policy Studies. Chuo University. Tomado de la dirección electrónica <http://www.artandlanguage.org/sasaki/Dissertation.pdf> en diciembre de 2002.
- Scarbrough, Harry (2002) Knowledge Sharing. Aligning Knowledge Management with Behavior Warwick Business School: United Kingdom. Tomado de la dirección electrónica <http://www.ifslearning.com/events/fwsem/fwsem02/22-5-02/PresentationScarbrough.pdf> en diciembre de 2002.
- Sismondo, Sergio (2002). Sharing Embedded Knowledge: Positivism, Humanism or Pragmatism?. Queens University: Kingston. Tomado de la dirección electrónica http://business.queensu.ca/kbe/docs/fp_02-13.pdf en Noviembre de 2002.
- Smith, Wally y Dowell, John (1999) Travels in "I-Space": The Difusión of Disaster Management Knowledge School of Management Information Systems. Edith Cowan University: Australia. Tomado de la dirección electrónica <http://www2.vuw.ac.nz/acis99/Papers/PaperSmith-144.pdf> en diciembre de 2002.
- Sohmen, Victor (2002) Knowledge Management of Transnational Projects for Sustainable Competitive Advantage of the MNE Umea School of Business and Economics: Sweden. Tomado de la dirección <http://cm.nsysu.edu.tw/-iccm/previous/pdf/2A-3.PDF> en diciembre de 2002.

- Spender, J. (2002) Exploring uncertainty and emotion in the knowledge-based theory of the firm Open University Business School. Tomado de la dirección electrónica <http://www.isce.edu/site/Spender.pdf> en diciembre de 2002.
- Stenmark, Dick (2000) Turning Tacit Knowledge Tangible 33rd Hawaii International Conference on System Sciences. Tomado de la dirección electrónica <http://computer.org/proceedings/hicss/0493/04933/04933020.pdf?SMSESSION=NO> en Julio de 2003.
- Stenmark, Dick (2002) Information vs. Knowledge: The role of intranets in knowledge management 35th Hawaii International Conference on Systems Sciences - 2002. Tomado de la dirección electrónica http://www.viktorija.se/results/result_files/183.pdf en abril de 2002
- Svahn, Senja (2002) Review of Dynamic Capabilities: A Network Perspective Helsinki School of Economics: Helsinki. Tomado de la dirección electrónica <http://www.shh.fi/depts/marketin/centres/cers/tutorials/papers/svahnsenja.pdf> en diciembre de 2002.
- Sveiby (2002) Michael Polanyi 1891-1976. Tomado de la dirección electrónica <http://www.sveiby.com/articles/Polanyi.html> en agosto de 2002.
- Sveiby, Karl (1997) Tacit Knowledge Sveiby Knowledge Associates. Tomado de la dirección electrónica <http://www.sveiby.com/articles/Polanyi.html> en agosto de 2002.
- Swart, Juan y Pye, Annie (2002) Conceptualising organizational knowledge as collective tacit knowledge: a model of redescription Third European Conference on Organizational Knowledge. Learning and Capabilities: Atenas. Tomado de la dirección electrónica <http://www.btinternet.com/~juanimar/TacitKnowing/ID315.pdf> en noviembre de 2002.
- Ten Have, Paul (2002) The notion of member is the heart of the matter: On the role of membership knowledge in ethnomethodological inquiry. Forum: Qualitative Social Research. Volumen 3. No. 3. Septiembre 2002. Tomado de la dirección electrónica <http://www.qualitative-research.net/fqs-texte/3-02/3-02tenhave-e.pdf> en noviembre de 2002.
- Tidd, Joe; Hull, Frank (2002) Organizing for service Innovation: Best Practice or Configurations?. Science and Technology Policy Research. University of Sussex. Tomado de la dirección electrónica www.sussex.ac.uk/spru/publications/imprint/sewps/sewp77/sewp77.pdf en abril de 2002
- UNESCO (2003) Reformas e innovaciones en la educación superior en algunos países de América Latina y el Caribe. Entre los años 1998 y 2003 UNESCO: Laguna. Tomado de la dirección electrónica <http://www.iesalc.unesco.org.ve/programas/reformas/alatina/Reformas%20en%20ALatina.pdf> en Junio de 2003.
- UNESCO (2003)-2 Relevamiento de experiencias de reformas universitarias en Venezuela. Informe Final. UNESCO: Caracas. Tomado de la dirección electrónica <http://www.iesalc.unesco.org.ve/programas/reformas/Venezuela%20Final.pdf> en Junio de 2003.
- Universidad de Toronto (2002) Types of Organizational Knowledge Material no publicado. Tomado de la dirección electrónica choo.fis.utoronto.ca/mgt/MGT1272kc.pdf en abril de 2002
- UPM(2000)-1 Herramientas de Software de Gestión del Conocimiento. Tomado del Sistema de Gestión documental GIO/GIP. Identificado como UPM-doc_22_1
- UPM(2000)-10 Designing a knowledge management performance framework Tomado del Sistema de Gestión documental GIO/GIP. Identificado como UPM-mas_5_52_1
- UPM(2000)-11 El conocimiento tácito: lo que los ordenadores aún no pueden gestionar Tomado del Sistema de Gestión documental GIO/GIP.
- UPM(2000)-2 Tools for knowledge warehouse Tomado del Sistema de Gestión documental GIO/GIP. Identificado como UPM-mas_5_9_1
- UPM(2000)-3 Management in a global context: Prospects for the 21st century Tomado del Sistema de Gestión documental GIO/GIP. Identificado como UPM-mas_5_93_1
- UPM(2000)-4 Knowledge Management is a person to person enterprise Tomado del Sistema de Gestión documental GIO/GIP. Identificado como UPM-mas_5_11_1
- UPM(2000)-5 Sistemas de información integrados para la gestión de conocimiento Tomado del Sistema de Gestión documental GIO/GIP. Identificado como UPM-mas_5_88_1
- UPM(2000)-6 Knowledge Management in the virtual organization. Competences Management Tomado del Sistema de Gestión documental GIO/GIP. Identificado como UPM-mas_5_92_1
- UPM(2000)-7 e-learning instrumento para transferir conocimiento. Creación de conocimiento en la mediana y pequeña empresa (PYME) Tomado del Sistema de Gestión documental GIO/GIP. Identificado como UPM-mas_5_77_1
- UPM(2000)-8 Creating a Knowledge culture Tomado del Sistema de Gestión documental GIO/GIP. Identificado como UPM-mas_5_51_1
- UPM(2000)-9 Developing a culture and infrastructure to support related activity in further education institutions: a knowledge based organization perspective Tomado del Sistema de Gestión documental GIO/GIP. Identificado como UPM-mas_5_50_1
- USB(2001)-1 Organizational Knowledge Sharing And Erp: An Exploratory Assessment
- USB(2001)-2 Knowledge Creation In An Erp Project Team : The Unexpected Debilitating Impact Of Social Capital
- USB(2001)-3 A Knowledge -Based Decision Support System For Costing Job Orders
- Van der Vegte, Wilfred (2002) From data management to knowledge management. Delft University of Technology: The Netherlands. Tomado de la dirección electrónica <http://www.io.tudelft.nl/education/ide441/Colliege%20020918/From%20data%20management%20to%20knowledge%20management.pdf> en diciembre de 2002.

Van der Velden, Maja (2002) Knowledge facts, knowledge fiction John Wiley & Sons Ltd, Tomado de la dirección electrónica <http://www.nyu.edu/~maja/docs/rnaiaf/is002-ndt> en diciembre de 2002,

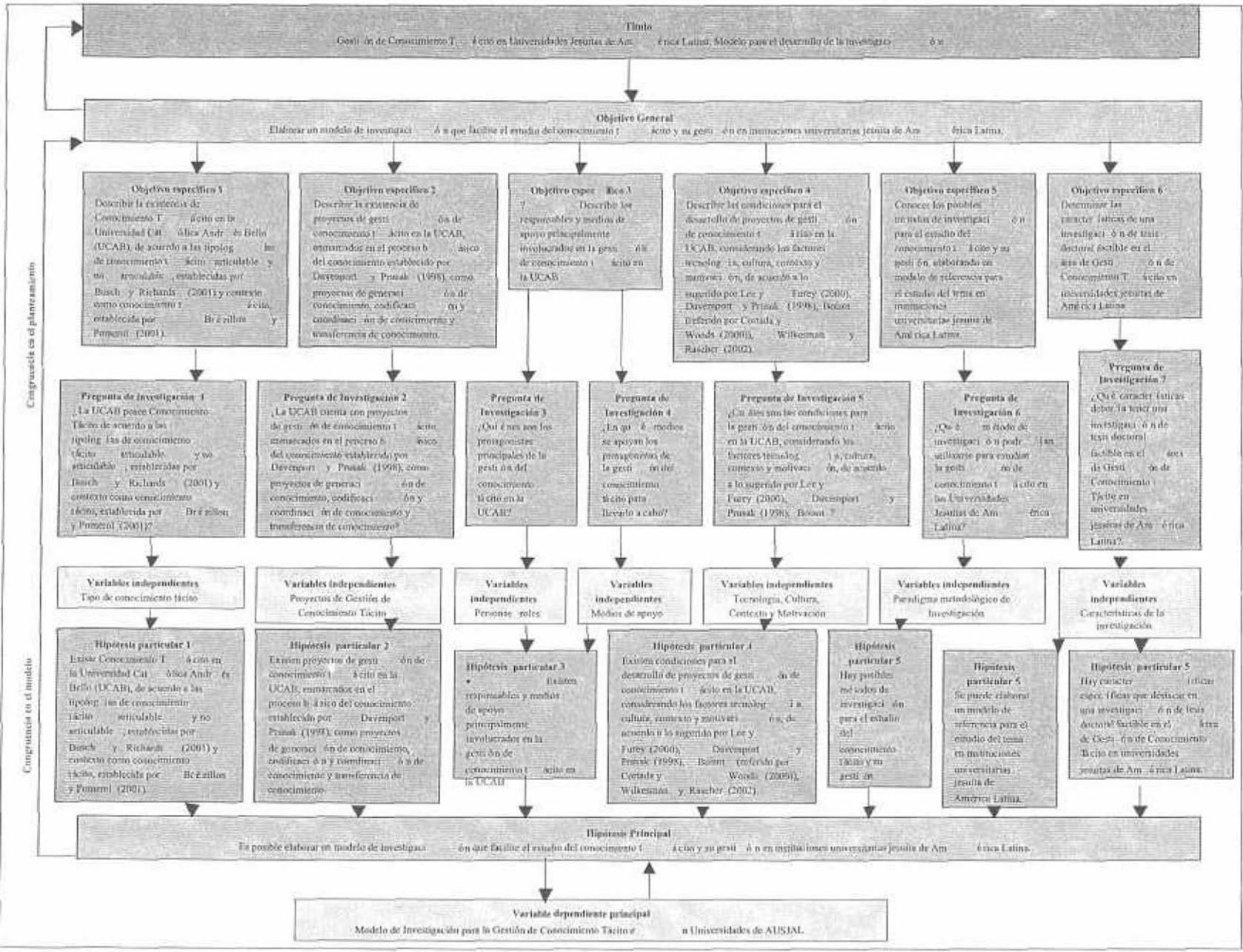
Venice International University (2001) Knowledge management- Lecture 11. ICT for community anagement. Otoño 2001, Tomado de la dirección electrónica <http://www.viu.edu/~jcourselect002/documents1cJssll.odf> en diciembre de 2002,

Venugopalan, Mahesh (2002) The faces of knowledge management Knowledge management group- Infosys Technologies Limited: Bangalore. Tomado de la dirección electrónica www.kmfaces.com en abril de 2002

Wen enrath, Ulrich (1999) "Science versus Art" to "Science and Art" Relevance of Modernization in Engineering Munich Center for the history of science and technology. Tomado de la dirección electrónica <http://www.mzwg.mwn.de/arbeitspapier/scienceart-gdf> en diciembre de 2002.

Wilkesmann, Uwe; Fiascher, Ingolf (2002) Motivational and structural factors in knowledge management. XV congreso mundial de sociología: Brisbane. Tomado de la dirección electrónica www.ruhr-uni-bochum.de/km/Worldcongress.cdt en abril de 2002.

Anexa 1. Matriz Metodológica Matriz de Congruencia de Planteamiento y Modelo



Anexo i: Relación Preguntas-Hipótesis-Objetivos-Resultados

	Preguntas	Hipótesis	Objetivos	Resultados
A nivel General		<ul style="list-style-type: none"> Hay necesidades específicas de investigación en Gestión de Conocimiento tácito en instituciones universitarias, las cuales deben ser abordadas a través de metodologías específicas que incluyan elementos cualitativos y consideren los factores tecnología, cultura, contexto y motivación, entre otros. 	<ul style="list-style-type: none"> Elaborar un modelo de investigación que facilite el estudio del conocimiento tácito y su gestión en instituciones universitarias jesuita de América Latina. 	<ul style="list-style-type: none"> Definición de línea de investigación y proyectos relacionados
	<ul style="list-style-type: none"> ¿Qué se puede investigar en Gestión de Conocimiento Tácito? 	<ul style="list-style-type: none"> Hay necesidades específicas de investigación en Gestión de Conocimiento Tácito. 	<ul style="list-style-type: none"> Conocer el estado del arte en Gestión de Conocimiento Tácito. 	<ul style="list-style-type: none"> Un capítulo de Estado del arte en Gestión de Conocimiento Tácito.
	<ul style="list-style-type: none"> ¿Qué se puede investigar en Gestión de Conocimiento Tácito en instituciones universitarias? 	<ul style="list-style-type: none"> Hay necesidades específicas de investigación en Gestión de Conocimiento Tácito en instituciones universitarias. 	<ul style="list-style-type: none"> Conocer el estado del arte en Gestión de Conocimiento Tácito. 	<ul style="list-style-type: none"> Un capítulo de Estado del arte en Gestión de Conocimiento Tácito.
	<ul style="list-style-type: none"> ¿Cuál es el método más adecuado para la investigación en Gestión de Conocimiento Tácito en instituciones universitarias? 	<ul style="list-style-type: none"> La investigación en Gestión de Conocimiento Tácito requiere métodos específicos que deben incluir elementos cualitativos. 	<ul style="list-style-type: none"> Conocer el estado del arte en metodología de la investigación aplicable a la investigación en Gestión de Conocimiento Tácito. 	<ul style="list-style-type: none"> Un capítulo de Estado del arte en Metodología de la Investigación.