

Las Relaciones Industriales y Laborales como puente para las nuevas generaciones hacia el mundo internacional

Claudia Victoria González Verde

Licenciada en Relaciones Industriales (UCAB), Especialista en Gestión de Recursos Humanos (UNIMI). Pasante del Departamento de Recursos Humanos en la Organización Internacional del Trabajo (OIT).

Resumen

Este artículo aborda la importancia de las Relaciones Industriales y Laborales como una carrera versátil que abre oportunidades internacionales para los jóvenes. Destaca la influencia de la tecnología en la toma de decisiones académicas y profesionales, y se enfoca en la crisis global que impulsa a los jóvenes a buscar oportunidades en el extranjero. A lo largo de este artículo, relato mi experiencia como joven venezolana estudiando Relaciones Industriales y cómo esta elección me permitió expandir mis horizontes profesionales y académicos, culminando en una maestría en Gestión de Recursos Humanos y una pasantía en la Organización Internacional del Trabajo.

Palabras claves: relaciones industriales, carrera profesional, internacionalización, recursos humanos, oportunidades laborales.

Industrial and Labour Relations as a Bridge for New Generations to the International World

Abstract

This article addresses the importance of Industrial and Labor Relations as a versatile career path that opens international opportunities for young people. It highlights the influence of technology on academic and professional decision-making and focuses on the global crisis which drives young individuals to seek opportunities abroad. Throughout this article, I tell my experience as a young Venezuelan studying Industrial Relations and how this choice allowed me to broaden my professional and academic horizons, culminating in a Master's in Human Resources Management and an internship at the International Labour Organization.

Keywords: Industrial Relations, Professional Career, Internationalization, Human Resources, Job Opportunities.

1. **Decisiones académicas y el futuro profesional**

Para los jóvenes, una de las etapas más desafiantes de la vida es lograr identificar de manera acertada la carrera a la cual pertenecer. Son muchas las dudas, los miedos, las expectativas, los prejuicios, lo que esperan las demás personas, las recomendaciones y consejos, entre otros factores, que pueden determinar el trayecto de una vida académica y profesional. Sin embargo, a diferencia de unos años atrás, con el paso del tiempo, la tecnología nos ha permitido tener acceso a información específica sobre las diferentes carreras universitarias y, más específicamente, sobre los profesionales que ejercen estas disciplinas. Todo esto permite que hoy día los jóvenes puedan tener una visión más clara y general de la carrera que están eligiendo para su futuro.

Actualmente, la crisis política, económica y social que enfrentan diferentes países ha resultado en una mayor globalización, generando una diversificación masiva en el mercado laboral. Esto ha llevado a los jóvenes a repensar sobre la versatilidad de una carrera al momento de elegirla, motivados por el deseo de crecer académica y profesionalmente en su país de origen, pero también con la aspiración, o incluso la necesidad, de ir más allá. Así, surgen las oportunidades internacionales que un joven puede tener como inmigrante en países con una situación más estable, donde el desarrollo profesional y económico puede ser más rápido. Sin embargo, es importante mencionar que expandirse internacionalmente y encontrar oportunidades laborales en un país diferente al de origen es un reto para cualquier persona. Por lo tanto, es clave trabajar estratégicamente en adquirir las herramientas necesarias antes de dar cualquier salto.

En efecto, el objetivo de este artículo es compartir los puntos de vista, experiencias y aprendizajes que he vivido como una joven venezolana que, a través de su preparación académica en su país, ha podido poco a poco construir un puente de oportunidades académicas y profesionales a nivel internacional. Esto me lleva a mencionar la importancia de haber elegido estudiar la carrera de Relaciones Industriales, sin saber en aquel momento el papel tan crucial que jugaría en mi futuro y las puertas que me abriría internacionalmente.

2. **La importancia de estudiar Relaciones Industriales y Laborales**

Después de adentrarnos de forma general en la elección de una carrera y las futuras oportunidades que pueden surgir dependiendo del camino que tomemos, quisiera enfocar este segmento en hablar sobre la protagonista de este artículo: las Relaciones Industriales y Laborales, una de las carreras más versátiles y completas, en mi opinión, que un joven puede encontrar en la universidad. Honestamente, no busco quitarle importancia o valor a otras disciplinas; sin embargo, humildemente deseo resaltar la idea de que estudiar una carrera tan interdisciplinaria permite que un estudiante adquiera un nivel intelectual lo suficientemente completo y competitivo como para encontrar oportunidades altamente deseables.

Pero, ¿qué son las Relaciones Laborales? Para conceptualizar esta disciplina, quisiera iniciar citando a José Urquijo, quien en su libro "Teoría de las Relaciones Industriales" es responsable de que al inicio de la carrera los estudiantes finalmente entiendan el concepto y la historia desde su origen. La conceptualización de las Relaciones Industriales y Laborales no ha sido una tarea sencilla, tal y como lo señala José Urquijo (2005):

La especialidad de las Relaciones Industriales, para llegar a ser reconocida como disciplina académica, ha tenido que sujetarse a un lento y difícil proceso de conceptualización, todavía inconcluso, en el que han participado un buen número de preclaras inteligencias tanto del campo de la economía y las ciencias sociales como de otras disciplinas afines. (p.71)

Consecuentemente, este concepto ha ido creciendo a lo largo de los años, tal y como menciona José Urquijo (2015) en su libro, donde señala que la definición de Relaciones Industriales se ha enriquecido a través de diferentes aportes de instituciones como la Organización Internacional del Trabajo (OIT), centros de investigación y universidades de Estados Unidos como Cornell, Wisconsin, Illinois, Indiana, y en Inglaterra, la London School of Economics (LSE).

Además, es importante tomar en consideración que, después de la Revolución Industrial, las relaciones de trabajo a nivel organizacional y social adquirieron mayor importancia debido a que “la actividad laboral determina y conforma en gran medida al ser humano, en su necesidad de satisfacer individual y colectivamente las exigencias de su existencia” (José Urquijo, 2015, p. 21). Por ello, esta carrera juega un rol fundamental a nivel económico, social y psicológico, permitiendo que evolucione con el paso del tiempo y adquiriera cada vez mayor relevancia.

Por otra parte, el desarrollo de esta profesión tuvo una trayectoria notable a diferencia de disciplinas establecidas como la Economía, el Derecho, la Psicología y la Sociología. Las Relaciones Laborales surgieron como una carrera relativamente joven que se enfrentó a diversos desafíos, enfoques y teorías antes de ser reconocida como una disciplina autónoma.

Los profesionales en Relaciones Laborales se caracterizan por tener un pensamiento sistémico y una gran capacidad para analizar problemáticas laborales y socioeconómicas desde una perspectiva humanista, pero siempre manteniendo un espíritu crítico y analítico. Estos profesionales destacan por su rol como investigadores y docentes, y son capaces de gestionar diversos sistemas y subsistemas tanto en el sector público como en el privado. Son los principales responsables de generar o liderar cambios en el contexto laboral.

También, estos profesionales poseen habilidades en la mediación y resolución de conflictos. Su formación les permite diseñar e implementar políticas laborales que mejoren las condiciones de trabajo y fomenten el desarrollo organizacional. Asimismo, están preparados para enfrentar los desafíos de la globalización y las transformaciones tecnológicas, adaptando las prácticas laborales a nuevas realidades económicas y sociales.

En un mundo cada vez más interconectado, los profesionales en Relaciones Laborales también juegan un papel crucial en la negociación colectiva, representando los intereses tanto de los empleados como de los empleadores para alcanzar acuerdos justos y sostenibles. Su trabajo contribuye a la construcción de un tejido social más cohesionado y a la promoción de la justicia social en el ámbito laboral.

La evolución de esta disciplina ha sido significativa: hoy en día, las Relaciones Industriales y Laborales desempeñan un papel esencial en la gestión de la fuerza laboral, la

resolución de conflictos y la promoción de condiciones de trabajo justas y equitativas a nivel mundial.

3. Relaciones Industriales y el manejo de los recursos humanos

Luego de hacer énfasis en la conceptualización de lo que son las Relaciones Industriales y las competencias que poseen los profesionales de esta disciplina, quisiera adentrarme en la temática principal que preocupa a todo joven al momento de avanzar en sus estudios académicos y enfrentarse al mercado laboral. En este período, son tantas las áreas de trabajo, los conocimientos y la información que un joven puede tener en mente, que muchos aún no saben cómo integrarse en el ámbito profesional o tienen dudas sobre qué especialización elegir. Y es exactamente esa la etapa universitaria en la que rondan una y otra vez las mismas preguntas: ¿Y ahora qué voy a hacer con esta carrera? ¿Dónde quiero trabajar? ¿En qué área me voy a especializar? Ya me gradué, ¿y ahora qué? ¿Sólo puedo trabajar en Recursos Humanos? ¿Puedo ejercer mi profesión en otro país? ¿Cómo puedo complementar mis estudios? Entre otras que seguramente no tienen respuesta en ese momento.

En efecto, quiero resaltar que esta situación de no estar completamente seguro sobre qué hacer luego de graduarse o al estar casi graduado no solo aplica para la carrera de Relaciones Industriales y Laborales, sino también es una realidad que aplica para los jóvenes de cualquier carrera. Sin embargo, el foco de este artículo está dedicado a los jóvenes interesados en estudiar Relaciones Industriales y Laborales o recién graduados que estén en la búsqueda constante de oportunidades en el mercado laboral.

El desarrollo profesional de cualquier persona no es más que la suma de las decisiones que va tomando a lo largo del tiempo. Si algo he podido aprender como profesional de Relaciones Laborales que decidió continuar con una especialización en la Gestión de Recursos Humanos y que todavía se encuentra en exploración, es que una persona no tiene la respuesta inmediata en esa etapa de la vida universitaria. No les voy a mentir, seguro hay personas que ya saben muy bien hacia dónde ir o qué hacer, pero la gran mayoría lo va descubriendo a través de sus experiencias.

En ese mismo orden de ideas, otro elemento importante a tomar en consideración es la alineación entre las materias vistas durante la carrera y las oportunidades laborales que decidimos buscar. Las Relaciones Industriales y Laborales son muy versátiles; pueden estar enfocadas en las *Relaciones Institucionales*, *Relaciones Sindicales* o, la más usual para los profesionales, en la *Administración de Recursos Humanos*. En esta última, podemos encontrar una gran variedad de áreas de especialidad, como lo son el reclutamiento y selección, la capacitación y el desarrollo, compensación, negociación y resolución de conflictos, seguridad y salud laboral, gestión de cambios organizacionales, y diversidad e inclusión.

Es muy común que los jóvenes se inclinen más hacia trabajar en el departamento de Recursos Humanos dentro de una organización. Esto se debe no solo a la relación directa con muchas de las materias que estudiamos durante la carrera, sino también porque es la oferta más frecuente que podemos observar en el mercado laboral debido a la amplitud de su campo; desde poder trabajar en una empresa de energía, hasta trabajar en un organismo internacional de la ONU, los Recursos Humanos son una carrera versátil sin ningún tipo de límite laboral.

El departamento de Recursos Humanos suele ser el punto de entrada para muchos recién graduados en Relaciones Industriales y Laborales, ya que proporciona oportunidades prácticas para aplicar los conocimientos adquiridos. Además, esta experiencia inicial permite a los jóvenes profesionales comprender el funcionamiento interno de las organizaciones, desarrollar habilidades interpersonales y de gestión, y establecer una red de contactos que puede ser invaluable para su desarrollo profesional futuro. Trabajar en Recursos Humanos también expone a los profesionales a diversos aspectos de la organización, lo que les brinda una visión holística y estratégica del negocio, facilitando su crecimiento y adaptación en diferentes roles dentro de la organización.

Personalmente, opté por profundizar mis conocimientos en este campo al elegir una maestría en Management of Human Resources, que en español se traduce como Gestión de Recursos Humanos. Esta maestría me permitió profundizar y ampliar mis conocimientos en materia de Recursos Humanos a un nivel internacional. Además, aprendí sobre áreas innovadoras de Recursos Humanos como su digitalización, el employer branding, y la diversidad e inclusión. También, tuve la oportunidad de adquirir conocimientos en negocios internacionales, derechos humanos, psicología organizacional y derecho laboral internacional. Estos nuevos conocimientos, junto a los que ya había obtenido en mi pregrado de Relaciones Industriales y Laborales, me permitieron identificar las áreas de especialidad a las cuales me quería dedicar.

Finalmente, quisiera cerrar este segmento del artículo contando un poco sobre mi historia al decidir estudiar Relaciones Industriales. Toda mi vida estuve completamente inclinada hacia el área de la salud y siempre tuve un gran interés por la nutrición y la odontología. De hecho, tuve la oportunidad de iniciar la carrera de odontología, pero debido a varias circunstancias, me vi en la necesidad de dejarla. En un momento de mi vida, me encontré estudiando dos carreras y asistiendo a dos grandes universidades: la Universidad Central de Venezuela y la Universidad Católica Andrés Bello (UCAB). Fue un período complicado en mi vida en el que tuve que tomar una decisión crucial para mi futuro.

Y es así como, sin saberlo, tomaría la decisión que definiría mi futuro profesional y académico. Pasé mucho tiempo estudiando las carreras que ofrecía la UCAB: comunicación, economía, psicología, administración, entre otras, pero ninguna capturó mi atención completamente, hasta que encontré la que sería la carrera que me brindaría la oportunidad de dar los pasos más emocionantes en mi vida: Relaciones Industriales y Laborales.

Estudiar esta carrera fue un proceso lleno de retos académicos, muchos bajos al inicio, pero también muchos altos al final. Quisiera definirlo como un proceso evolutivo en el que fui una persona al ingresar y me fui siendo otra completamente diferente. Para mí, la disciplina, la perseverancia y la fortaleza que tengo hoy como profesional y estudiante, han sido producto de la carrera en la que elegí desarrollarme, así como de la universidad a la cual tuve el privilegio de pertenecer.

4. Explorando nuevas oportunidades internacionales

Después de terminar mi carrera en Venezuela, decidí buscar nuevas oportunidades ya estaba determinada a seguir enriqueciendo mis conocimientos en Recursos Humanos, pero esta vez, en otro lugar del mundo. Comencé a buscar diferentes universidades en Europa para realizar mi maestría y decidí iniciar el proceso de admisión para la *Università degli*

Studi di Milano (UNIMI). Esta universidad ofrece a jóvenes de países con situaciones políticas, económicas y sociales complicadas la oportunidad de concursar para obtener diferentes tipos de becas.

Mi aplicación a la maestría de Gestión de Recursos Humanos avanzó mediante un proceso basado en un análisis de perfil, currículum universitario, un examen escrito y finalmente una entrevista. El proceso de admisión fue bastante largo, y la preparación del examen me llevó a revisar y estudiar nuevamente muchas de las materias vistas a lo largo de mi carrera en la UCAB. Afortunadamente, obtuve un resultado positivo y una entrevista exitosa, gracias a la sólida preparación previa que tuve en mi pregrado.

Y fue así como inició el segundo capítulo académico como profesional de Relaciones Industriales y Laborales. Fueron dos años llenos de retos y mucho crecimiento personal y académico, dado que son muchos los factores a los que uno está expuesto al momento de ser emigrante: los cambios culturales, la soledad, los nuevos idiomas y mucho más.

En mi caso en particular, tuve la oportunidad de cursar la maestría en inglés, lo cual me permitió formar un sólido vocabulario profesional en relación con la carrera. Esto al inicio fue bastante retador dado al nivel de inglés que manejaba en aquel momento, sin embargo, hoy día es algo que veo como una gran oportunidad que me permitió realmente elevarme como profesional dando el paso que siempre quería dar internacionalmente. Por otra parte, el italiano, la cual era la lengua principal del país en el que cursé mis estudios, fue un segundo factor importante y de necesidad pero que fui desarrollando poco a poco en paralelo. Como resultado, esto me permitió mantenerme dentro de la cultura y crear vínculos tanto profesionales como personales, lo que es clave en un proceso de adaptación en otro país.

Los idiomas son herramientas claves que un profesional debe desarrollar, específicamente un profesional de Relaciones Industriales y Laborales. Personalmente, considero que como profesionales somos agentes de cambio que constantemente deben estar en búsqueda de la innovación y actualización laboral. Es fundamental relacionarse con personas de otras nacionalidades y estudiar las nuevas premisas del mundo laboral. En consecuencia, las universidades deben motivar a sus estudiantes a desarrollar competencias lingüísticas y facilitar en el programa de la carrera cátedras que los ayuden con esta causa. Existe una realidad lingüística para cierto grupo de estudiantes, pero no todos los estudiantes cuentan con los mismos recursos o facilidades. Por lo que, en esta parte del artículo quisiera resaltar su importancia, en beneficio de generar mayores oportunidades laborales y que todos tengan la posibilidad de expandir sus horizontes tanto académicos como laborales.

Por último, estudiar Relaciones Industriales y Laborales me ha brindado la oportunidad de realizar mi maestría en otro país, lo que ha ampliado considerablemente mis posibilidades laborales. Esta experiencia me permitió explorar diversas ofertas laborales en Europa y, tras participar en numerosos procesos de selección tanto en italiano como en inglés, estoy sumamente orgullosa de poder decir que pude ser aceptada en el prestigioso programa de pasantías de la Organización Internacional del Trabajo, trabajando como pasante en el Departamento de Recursos Humanos. Esta ha sido una experiencia invaluable para mi desarrollo profesional y que me ha abierto muchas puertas.

5. Una experiencia en la Organización Internacional del Trabajo

Desde el inicio de mi carrera en Relaciones Industriales y Laborales, así como durante mi maestría en Gestión de Recursos Humanos, la Organización Internacional del Trabajo (OIT) ha sido fundamental en mi formación académica y profesional. La OIT es una agencia especializada de las Naciones Unidas dedicada a promover la justicia social y los derechos laborales a nivel global. Fundada en 1919, ha desempeñado un papel crucial en la mejora de las condiciones laborales, la promoción del trabajo decente y el fortalecimiento de las relaciones laborales en todo el mundo.

En consecuencia, para cualquier profesional en el campo de las Relaciones Industriales y Laborales, tener la oportunidad de trabajar en la OIT representa no solo un reconocimiento a su preparación académica y profesional, sino también una oportunidad invaluable para contribuir y aprender sobre el desarrollo de políticas laborales globales.

En mi caso, la posibilidad de realizar una pasantía en la OIT, específicamente trabajando en el Departamento de Recursos Humanos (DRH) como interna en el puesto de Desarrollo de los Recursos Humanos, me permitió aprender de manera completa y general sobre unidades como: Operaciones de RH, Talento y Desarrollo, Reclutamiento y selección, Salud y Seguridad Ocupacional, etc. Además, pude entender a profundidad como se manejaban las políticas, condiciones, procedimientos y derechos de los trabajadores en toda la organización.

Desde el primer día en la OIT, me encontré inmersa en un ambiente dinámico y multicultural, el tipo de entorno en el que siempre soñé estar. En este tipo de organizaciones, te sientes libre y respetado tanto cultural como personalmente. Puede que, como emigrante, a veces te sientas diferente al resto o fuera de lugar, pero en la OIT, todos son tan extranjeros como tú, lo que hace que la experiencia sea maravillosa. Particularmente, trabajar en un ambiente internacional con profesionales de todo el mundo comprometidos con la misión y visión de la organización, pero con diferentes formas de hacer las cosas, es algo que te enriquece completamente y expande tu mentalidad como nunca lo habías hecho.

Mi rol en el Departamento de Recursos Humanos me brindó la oportunidad de gestionar el programa de pasantías de la organización con más de 300 internos, llevar procesos de reclutamiento y selección, participar en ferias de trabajo en Europa y Estados Unidos, colaborar para proyectos clave como programas de desarrollo para los trabajadores y la promoción de la salud mental en la organización, entre otras responsabilidades que contribuyeron con el desarrollo de mis competencias.

Toda esta experiencia, me permitió ampliar mi perspectiva profesional, y también contribuir directamente a iniciativas en las que tuve que colaborar con supervisores a diferentes niveles y departamentos de la organización. En consecuencia, además de trabajar en mis conocimientos de Recursos Humanos, tuve la fortuna de conocer las funciones del departamento legal, del de comunicación y del de Diversidad e Inclusión, donde tuve la oportunidad de ayudar con mi rol, pero al mismo tiempo generar nuevos conocimientos que me hacen ser la profesional que soy hoy.

Trabajar en la OIT no solo me proporcionó una formación práctica invaluable, sino que también me permitió desarrollar una red de contactos profesionales que ha sido crucial para mi desarrollo profesional. La OIT reafirmó mi pasión por las Relaciones Industriales y

Laborales y me motivó a seguir buscando formas de contribuir a la mejora de las condiciones laborales tanto a nivel micro como macro.

Me siento agradecida por las oportunidades y aprendizajes que esta experiencia me brindó, y estoy más comprometida que nunca con mi carrera y lo que representa haber sido parte de la comunidad internacional del sistema de las Naciones Unidas. Por eso, quisiera alentar, por medio de este artículo, a todos los jóvenes que estén en busca de un camino profesional internacional. Espero que mi experiencia pueda inspirarlos a alcanzar lo que muchas veces se cree inalcanzable.

6. Relaciones Industriales como carrera futurista

Para concluir este artículo, quisiera señalar que a nivel internacional la carrera de Relaciones Industriales y Laborales no solo es relevante en el contexto actual que se vive hoy día, sino que se proyecta como una disciplina fundamental para el futuro laboral.

Las organizaciones han venido enfrentando desafíos complejos, como lo son los cambios tecnológicos, la globalización, la realización de procesos más sostenibles y gentiles con el medio ambiente, y la diversidad e inclusión. Todos estos cambios han impactado drásticamente en las nuevas formas de trabajo, por lo que el rol de los profesionales de esta disciplina será crucial para la adaptación a nuevas tendencias.

Los profesionales en Relaciones Industriales y Laborales tenemos el privilegio de liderar cualquier tipo de transformación en el mundo laboral. Por ello, como profesionales y gestores de la fuerza de trabajo, debemos mantenernos en constante actualización, contar con habilidades interculturales y tener educación continua, con el fin de asegurar que los próximos profesionales estén preparados para enfrentar un mundo laboral en constante evolución.

Finalmente, para todos los jóvenes que estén pensando en estudiar esta maravillosa profesión, quiero decir que las Relaciones Industriales no solo son una carrera con una rica historia y relevancia actual, sino también una disciplina con un futuro prometedor en el que seguramente van a encontrar grandes oportunidades alrededor del mundo. Aquellos que eligen este campo tienen la oportunidad de convertirse en líderes innovadores y agentes de cambio en un mundo laboral cada vez más dinámico y complejo.

Referencias

- International Organization. (2024). *Advancing social justice, promoting decent work*.
Obtenido de <https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/history/lang--es/index.htm>
- Urquijo, J. (2005). *Teoría de las Relaciones Industriales de cara al siglo XXI*. Universidad Católica Andrés Bello.