

## LA REFORMA CURRÍCULAR EN RELACIONES INDUSTRIALES

Dr. Héctor Lucena

I.-Introducción. II.-¿Qué queremos?. III.-La reestructuración productiva: a nivel mundial; países desarrollados y en vías de desarrollo; Venezuela; la Región Central. IV.-Las Relaciones Industriales en los ochenta y noventa, actores: Estado, Empresarios, Sindicatos. V.-Orientación de los estudios de RI en la presente etapa en la FACES-UC.

### I.-INTRODUCCION

En la facultad de Ciencias Económicas y Sociales se adelanta el proceso de reforma curricular desde mediados de la década del ochenta. Sin embargo, el mismo ha desarrollado muy discretamente las reflexiones sobre las Relaciones Industriales -RI-. Los enfoques de revisión curricular puestos en práctica no privilegiaron elaboraciones sobre la disciplina y sobre el papel de los egresados en las cambiantes estructuras socio-productivas de este fin de siglo.

Como se suele afirmar en este tipo de documento y de tema -revisión curricular-, la universidad es responsable por estar a la vanguardia en el desarrollo del conocimiento. Se trata de plantear una reforma curricular que va a estar vigente para los próximos años, y es menester llamar la atención que nuestra institución no tiene la fluidez suficiente, como para encarar procesos de revisión curricular con mayor frecuencia.

En atención a lo anterior, conviene plantearse a "grosso modo" los cambios más relevantes en el funcionamiento social y productivo, que tengan incidencia en nuestros estudios y los recursos con que contamos, para de esa forma fijarnos una reforma posible en el corto plazo.

### II.- ¿QUE QUEREMOS?

¿Qué tipo de egresado creemos está planteado desarrollar en el presente?

Se busca a un profesional que esté capacitado para desempeñar un papel activo en el marco de unas políticas laborales que tengan como objetivo: 1) el incremento de la producción con productividad y calidad; 2) la participación de los productores en el proceso de elaboración de las políticas laborales; 3) el mejoramiento de la calidad de vida en el trabajo; 4) la participación en los beneficios derivado del esfuerzo aportado, que se traduzca en mejoramiento de la calidad de la vida de los diversos actores.

### III.-LA REESTRUCTURACION PRODUCTIVA: A NIVEL MUNDIAL.

Las sociedades desarrolladas de Occidente y Japón han acentuado su dominio mundial en la década de los ochenta, ahora el llamado mundo socialista se acerca a occidente emulando parcialmente el funcionamiento económico. La globalización de la economía se amplía y acentúa a todo el orbe. El liderazgo lo retienen las grandes corporaciones transnacionales, pero también el desarrollo de la microelectrónica favorece las oportunidades para unidades productivas medianas y menores.

*La reestructuración productiva en los países desarrollados*

En los setenta se operó el redespliegue de ciertas industrias trabajo o material intensivas o contaminantes de las sociedades desarrolladas hacia los países en desarrollo, en un intento de recuperar la eficiencia perdida de la producción en masa, organizada según la tradición taylorfordista.

El aprovechamiento del salario o insumos baratos de la periferia en el primer caso y la fuerte internalización de costos sociales indirectos originados en la contaminación ambiental que las economías desarrolladas en el segundo, llevaron a tratar de reducir costos trasladando ciertas industrias a la periferia. En cierta medida el "auto mundial", asignando la fabricación de partes de un proceso único a distintos países en función de sus ventajas relativas o la maquila, "exportando" el segmento trabajo intensivo, expresaron, esta tendencia a realizar adaptaciones al modelo productivo. Pero la estrategia de redespliegue fue revelándose como insuficientes para mejorar la productividad general de la economía, por lo que la necesidad de un cambio estructural fue consolidándose y acompañando transformaciones profundas en los modelos de gerencia y organización. La amplia difusión de las innovaciones relacionadas con la microelectrónica por el aparato productivo y su vinculación a nuevas técnicas organizacionales basadas en la participación y compromiso colectivos, han supuesto una forma más radical de reestructuración productiva. Han alcanzado una mayor velocidad de respuestas a mercados más fluctuantes y exigentes, mejorando la productividad y calidad, elevando la participación dentro de ciertos límites, en función regional y sectorial.

Los sistemas productivos de los países desarrollados se reestructuran en el contexto de adaptaciones rápidas a las nuevas formas de competencia internacional, en el entendido de que la acelerada incorporación del progreso técnico es la base de la competitividad externa.

El papel del Estado obviamente cambia radicalmente. De intervenir directamente en la producción, regular el ciclo y redistribuir ingresos, tareas típicas del Estado Keynesiano, se pasa a una menor intervención directa sobre los actores productivos, reservándose el papel de concertador y facilitador.

En relación a la fuerza de trabajo, a diferencia de lo que ocurre en los países en desarrollo, se caracteriza por un desempleo estructural amortiguado por los eficientes sistemas de seguridad social, de formación profesional y aplicación de políticas laborales, con la existencia de movimientos sindicales con capacidad y fuerza negociadora.

*Reestructuración productiva en los países en desarrollo.*

En estos la reestructuración resulta aún más compleja. Mientras las economías desarrolladas ya disponían de un buen nivel de competitividad, fronteras razonablemente abiertas y una fuerte capacidad técnico-organizativa, en los países en desarrollo esta situación es diferente.

Se trata de transformar la economía, abriendo las barreras arancelarias, mejorar la competencia interna, desarrollar y fortalecer una capacidad tecnológica, sobreponerse las asfixiantes condiciones derivadas de la deuda externa, en la generalidad de los casos en medio de una fuerte escasez de recursos.

La reestructuración planteada en las economías de los países en desarrollo suele ir ligada a otros temas como: 1) liberación de los precios y apertura de las barreras comerciales para mejorar la competitividad; 2) impulso a las exportaciones no tradicionales; 3) redimensionamiento del papel del Estado; 4) programas de capacitación productiva; 5) desregulación laboral.

Sus principales objetivos son: 1) afianzar el principio de la propiedad privada, entendida como garantía de la libertad y del espíritu empresarial; 2) promover el mercado y la competencia como forma de regulación de la economía y de toda la sociedad; 3) contrarrestar el poder de la organización y participación de los trabajadores, dispersándolos para evitar que se constituyan en actores sociales y políticos; y 4) restringir la intervención del Estado en la economía y en la sociedad en general.

Además de lo anterior, por lo general los sindicatos carecen de tradición, organización y de la conciencia necesaria acerca de la situación planteada, lo que no permite la formación de planes sindicales para el cambio, dando lugar al predominio de las estrategias gerenciales.

#### *La reestructuración productiva en Venezuela.*

La reestructuración productiva en Venezuela se plantea con toda su fuerza en el programa de política económica propuesto a partir de 1989. El mismo responde a los lineamientos esbozados en el subtítulo anterior. Se busca la reestructuración tecnológica y productiva, y un nuevo ciclo de acumulación y concentración de capital.

En el terreno laboral, la propuesta plantea la flexibilización de las relaciones de trabajo, es decir la supresión de los vínculos rígidos entre el trabajador y un determinado centro y puesto de trabajo, con la finalidad de facilitar los procesos de renovación tecnológica y de descentralización productiva. Estas políticas se traducen en la proliferación de empleos precarios sometidos a formas atípicas de contratación.

Para superar el estancamiento en que está sumida la economía del país, es inevitable el tener que producir más y con mayor productividad. Ello plantea cambiar muchos de los esquemas con los cuales se ha venido manejando la economía tanto a nivel macro como micro. Es necesario que los gerentes y los trabajadores logren acuerdos y consensos en nuevos métodos de organización y producción, y también es necesario que los resultados de estos cambios se traduzcan en beneficios para la sociedad en general y para los trabajadores en particular. Para que capital y trabajo identifiquen las fórmulas más adecuadas para este propósito, hay que crear condiciones para que ellos mismos las busquen, en ese sentido el Estado ha de jugar un papel clave como incentivador y garante. Esas condiciones adecuadas para las relaciones entre empresarios y trabajadores, requieren la promoción de Políticas de Desarrollo que den especial relevancia a las Relaciones Industriales.

#### *La Región Central.*

La Universidad de Carabobo tiene como área de influencia una zona predominantemente industrial, de ahí la pertinencia de sus estudios vinculados al sector productivo, como son los de RI. Sin embargo, no se observa en la UC un eficiente monitoreo de los cambios que vienen ocurriendo en los centros productivos

de la zona. Nos ayudaría notablemente al proceso de revisión curricular contar con un flujo de información Universidad - Sectores Productivos. En la zona están presentes empresas de grande, mediano y pequeño tamaño, con predominio de actividades secundarias, pero existiendo obviamente el correspondiente sector terciario complementario de aquellas.

La reestructuración del sistema productivo es mucho mas notable en el sector secundario, de ahí que nuestros estudios están obligados a ofrecer alternativas curriculares a esta situación dada.

El aparato productivo manufacturero de la zona de influencia de la Universidad de Carabobo, es decir de los Estados Carabobo, Aragua, Cojedes, Falcón, Yaracuy, Lara, lo conforman grandes empresas, especialmente en Carabobo y excepcionalmente en los otros Estados, pero lo predominante son las medianas y pequeñas empresas.

En cuanto a los otros sectores productivos, fundamentalmente el terciario, las grandes empresas que operan en la región normalmente tiene su casa matriz en la capital, pero operan en la zona agencias o sucursales de mediano y pequeño tamaño. Aunque no puede calificarse como su zona de influencia, la UC por medio de la Escuela de Relaciones Industriales, provee formación a estudiantes que luego van a incorporarse a empresas de cualquier lugar del país, especialmente del Estado Bolívar, Distrito Federal y del Estado Zulia.

Los sectores productivos predominantes en la zona son: Metalmecánico, Automotriz, Alimentos y Bebidas, Química, Papel, Calzado, Textil y Confección.

#### IV. LAS RELACIONES INDUSTRIALES EN LOS AÑOS OCHENTA

Las RI de las primeras tres décadas de vida democrática funcionaron aceptablemente bien para los fines del Estado, de la mediana y gran empresa, y para los sindicatos, tanto en la década del sesenta como del setenta. En la primera fue favorable la estabilidad económica, traducida en estabilidad de los precios, alta tasa de inversión y de crecimiento, lo que permitió el incremento del empleo. En los setenta, si bien se observan, consecuencia del "boom" petrolero, unas primeras manifestaciones inflacionarias, ellas no lesionaron el poder adquisitivo de los trabajadores, porque al mismo tiempo se aplicaron mecanismos compensatorios y el nivel de empleo se elevó aún mas.

Por ahora lo que se quiere destacar es el hecho de que en los últimos diez años el funcionamiento de las RI viene ocurriendo con limitaciones en cuanto se refiere a sus bases y a los rasgos centrales que caracterizaron las dos décadas precedentes. Del crecimiento constante se ha pasado a la reducción permanente. Obviamente el análisis de estas limitaciones demanda considerar la disfuncionalidad de una economía frágil y dependiente, que no pudo sostener un crecimiento que carecía de bases seguras y firmes. Notables consecuencias han determinado factores como la pérdida relativa de peso del ingreso petrolero, si bien en la presente coyuntura la Guerra del Golfo Pérsico ha permitido aumentos, los especialistas preveen una depresión de los precios, la carga de la cuantiosa deuda externa, y la adicional vulnerabilidad a la cual queda sometida una sociedad cuando se les hipoteca su autonomía ante los criterios de organismos financieros internacionales, lo que se traduce en la implementación de

programas de ajustes cuya repercusión es directa y dramática en las RI. Los efectos sociales de funcionamiento económico de los últimos años se han traducido en un persistente deterioro de los salarios reales, del nivel de empleos formales, de la calidad de la vida, y el aumento de la pobreza crítica y del empleo informal.

*Situación de los Actores:*

**Estado:** El programa de ajustes se basa en privilegiar el mercado y la competencia como móviles centrales de la actividad económica, para ello se han liberados precios, tasas de interés, tasa de cambio y se emprende reforma arancelaria. El propio Estado se ha impuesto reducir su papel de productor empresario de bienes y servicios, proponiendo la privatización de empresas y entes públicos. Aunque es un proceso complejo que tomará tiempo, ya se advierten programas de privatización en bancos, centrales azucareros, hoteles y otras instalaciones turísticas, telecomunicaciones, servicios postales, puertos, empresas de transporte. Por otro lado, el Estado tiene planteado modernizar y reestructurar servicios de apoyo a la producción, como son aduanas, seguridad y servicios sociales, administración del trabajo.

Finalmente, con las elecciones directas de Gobernadores y Alcades -1989-, se inició un proceso de regionalización y descentralización, que irá alterando el funcionamiento del Estado en su conjunto. Si bien ha pasado un año apenas del inicio de este proceso, por lo que los resultados aún son muy discretos, gradualmente esto se irá expresando de diversas maneras en las RI.

**Empleadores:** El presente marco de ajustes y reestructuración productiva, ofrece mayores posibilidades a las grandes empresas que disponen de mas recursos e infraestructura para acometer programas de incremento de productividad y calidad, bases claves para la competitividad derivada de la reforma arancelaria. Aspiran a una mayor flexibilidad de las normas y práctica laborales que dificultan el uso de la fuerza de trabajo, a los cambios impuestos por nuevas formas organizativas del trabajo y nuevas tecnologías. En ese sentido incentivan procesos de individualización de las relaciones de trabajo, de modo que vienen sustrayendo elementos propios del contenido de las relaciones con sindicatos y convenios colectivos.

**Sindicatos:** La clásica relación de estos con los partidos, nuevamente quebranta el papel de los sindicatos, al estar presente un notable deterioro de los partidos tradicionales como conductores y orientadores de la vida socio-económica. No obstante, la demanda por mayor democracia sindical, que permita mayores oportunidades a los propios trabajadores para influir en sus organizaciones, no ha cesado de plantearse. En los últimos años la incapacidad sindical para defender los ingresos y empleos de los afiliados dará lugar a mayores cuestionamientos. No obstante, estas consideraciones, en su gran mayoría el movimiento carece de preparación para ofrecer respuestas alternativas a las reestructuraciones planteadas.

Los cambios ocurridos en el mercado de trabajo, que facilitan el incremento del auto-empleado, de la microempresa, y del sector terciario en particular, son adversos al desarrollo sindical ya que en estas áreas no es ni ha sido fácil la organización de

los trabajadores. Por el contrario los clásicos sectores de alta densidad sindical, como son la manufactura, las industrias básicas y en general las empresas estatales, son sectores que vienen disminuyendo o al menos estabilizando su fuerza de trabajo.

Son estos escenarios los que llevan a afirmar que las bases sobre las cuales ha venido operando el sistema de relaciones de trabajo en Venezuela se han modificado, y que la búsqueda de nuevos derroteros para el desarrollo nacional nos plantean identificar los agotamientos en el funcionamiento de las RI actuales y acercarse así a alternativas probables para su desarrollo en los próximos años.

Este es el desafío planteado a los actores del sistema laboral y a la Universidad venezolana en este campo disciplinario, servir de actores y escenarios para lograr niveles satisfactorios de comprensión de estos problemas y poder así construir alternativas.

#### V. ORIENTACION DE LOS ESTUDIOS DE RELACIONES INDUSTRIALES EN LA PRESENTE ETAPA EN LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y SOCIALES.

Se señalaba anteriormente que los estudios de RI, estarían condicionados por las transformaciones ocurridas en el sistema productivo, por las experiencias acumuladas, y en el corto plazo, por la capacidad que tenga la Escuela de Relaciones Industriales de adaptarse a los cambios.

En ese sentido es necesario adelantar transformaciones curriculares que provean formación capaz de asimilar el funcionamiento de los sistemas productivos en sus dimensiones macro y micro, la identificación y caracterización de los actores participantes, del papel de cada uno de ellos, de los instrumentos que utilizan para la producción, del sistema laboral existente, sus lógicas y tendencias, de los mecanismos empleados por los actores para el cumplimiento y alcance de sus objetivos, de las normas técnicas, socio-culturales y legales que lo rigen.

Lo anterior conduce a identificar como focos de atención curricular dos elementos centrales: los Recursos Humanos y las Relaciones Laborales. Para ambos focos, son necesarios sólidos conocimientos de base económica, sociológica, política, psicológica, jurídica. El área de recursos humanos, estaría mas en función administrativa, se trata de la preparación para la conducción y empleo de la fuerza de trabajo en función de los fines productivos. El área de las relaciones de trabajo, estaría mas en función de entender la actividad productiva como proceso de actores de relaciones de intereses, en donde ocurren relaciones de cooperación y de conflicto.

A estas dos áreas centrales, el currículum de ERI debe agregar la formación gerencial, por considerar que la carrera profesional de nuestros egresados requiere de la tenencia de instrumentos propios de la acción gestora de negocios y de fuerza de trabajo.

Héctor Lucena\*

---

\*Héctor Lucena, es Licenciado en Relaciones Industriales por la Universidad de Carabobo; posteriormente, obtuvo el título de Magister en la misma Universidad, y el título de doctor en la Universidad de Glasgow, Inglaterra.