

BIBLIOGRAFÍA

Un Nuevo Acceso Bibliográfico Vía INTERNET

por Josué Bonilla

Esta sección, que se inició en el Número 32 de la Revista sobre Relaciones Industriales y laborales, ha sido una sección de difícil elaboración, máxime si consideramos el carácter anárquico y explosivo del World Wide Web. Modificaciones o alteraciones en las direcciones originales, cambios de servidores (URL's), etc. atentan contra la continuidad y muchas veces hacen inútil el almacenamiento de direcciones (bookmarks), lo cual exige una actualización constante de éstas y nuevos esfuerzos para buscar y agregar aquellas que se van incorporando a esta especie de cascada de información. Es por ello que recomendamos a nuestros lectores, el manejo inteligente de esta guía de tal manera que logren ir construyendo su propio banco de información para la consulta e investigación en el área de Recursos Humanos. Al momento de actualizar las direcciones que presentamos en la última publicación de esta sección (Revista N°33) nos dimos cuenta que muchas de las direcciones originales habían sido modificadas, incluso muchas no existían. Resultó interesante comprobar que algunas direcciones, a pesar de haber cambiado, proporcionaban el acceso a una página dónde se reseñaba la nueva dirección, esto ocurría en el caso de instituciones u organizaciones que contando con un Web Site, han tenido el cuidado de dar continuidad y mantener su trabajo, facilitándole a los internautas la navegación y localización de información específica. Sin embargo, muchas direcciones de compañías, instituciones o particulares, han desaparecido. En muchos casos, incluso, los internautas a veces ni siquiera nos enteramos que una página ha ingresado en el Web sitios de Internet nacen y mueren a diario. En fin, esta es la nueva dinámica y las características de esta red por naturaleza anárquica...

Comenzaremos la sección con una breve introducción sobre Internet, para después hacer mención a los servicios con los cuáles cuenta y las herramientas de búsqueda para navegar en ella. Finalmente presentamos una serie de direcciones que consideramos útiles para los profesionales dedicados al campo de Relaciones Industriales y Recursos Humanos.

A. INTRODUCCIÓN

Una de las novedades más importantes de finales de este siglo ha sido la consulta por vía electrónica a Bibliotecas, Universidades, Centros de Información, etc.; lo cual ha abierto un nuevo acceso bibliográfico, con extraordinarias oportunidades de Por esta razón, hemos iniciado esta información Bibliográfica de nuevo estilo. A manera de introducción ofrecemos algunos conceptos básicos sobre la técnica que hace posible este servicio, Internet.

INTERNET, o la llamada red de redes, es catalogada por muchos como la mayor revolución de la computación desde el surgimiento de los computadores personales. Existen múltiples definiciones de Internet que, incluso, han cambiado a través del tiempo, nosotros consideramos que actualmente es un punto de encuentro de redes a la cual es posible conectarse localmente para actuar de forma global (desde cualquier parte del mundo). Se suele también definir a Internet como el resultado de la interconexión de redes

2.4.- Archie: son servidores que funcionan como un sistema de índices que permiten localizar archivos en miles de sitios de FTP. Se puede acceder a estos servidores mediante un Telnet (<http://pubweb.co.uk/public/archie/servers.html>), tecleando el identificadorarchie.

2.5.-Grupos de noticias (newsgroup o usenet): junto al correo electrónico y al FTP constituyen las tres herramientas imprescindibles que debe ofrecer un proveedor Internet. Son foros de intercambio de opiniones en el que se dejan mensajes para que otros lo lean. Es el equivalente de Internet al BBS.

Diariamente millones de usuarios intercambian información sobre múltiples áreas temáticas disponibles. Existen dos formas básicas de acceder a las áreas de mensajes: los servidores de noticias y las listas de distribución. Los servidores de noticias guardan los últimos mensajes en áreas disponibles. A través de programas especializados se pueden conectar con el servidor para leer los mensajes (no es necesario transferirlos físicamente). Las listas de distribución, envían en forma de correo electrónico todos los mensajes a los usuarios suscritos

2.6.-Gopher: es un servicio de información sobre los servicios de Internet. Funciona como un sistemas donde se utilizan clientes y servidores para proporcionar menús o desplazarse a través de Internet. Cada servidor se encarga de organizar una parcela local de información, pero la creación de referencias cruzadas entre ellos permiten que funcionen como una sola entidad en la práctica. La información se presenta clasificada por tipos y accesible mediante menús jerárquicos. La mayor parte de los servicios de la red (archivos o ficheros, áreas de mensajes, bases de datos accesibles vía Internet, servidores Archie, etc.) aparecerá según se requiera.

2.7.-Wais (Waid Area Information Server): va un poco más allá de Gopher, es un sistema de búsquedas por contenidos en grandes documentos de texto o bases de datos. En vez de navegar por menús sólo debemos proporcionarle una serie de palabras que caractericen el tema concreto que nos interese investigar. Existen numerosos WAIS en la red, cada uno especializado en un tema en concreto, para ello hay que contar con una aplicación cliente en el computador.

2.8.-WWW (World Wide Web): se ha convertido en el servicio más importante de Internet, debido a su carácter integrador. El World Wide Web es un sistema de información formado por gran cantidad de páginas unidas a través de Hipertexto, que consiste en la construcción de párrafos con palabras (en negrita o subrayadas) que enlazan con información contenida en otras páginas de los espacios de Internet. Con tan solo hacer un “click” en uno de estos enlaces se puede entrar a esa otra página de manera automática. Estas páginas tienen características multimedios pues a ellas puede asociarse texto, imagen sonido y animación. Puede ser compartido entre los computadores para lograr transmitir información de uno a otro. Las conexiones se realizan mediante líneas telefónicas, cable satélite, etc.. Los computadores domésticos, normalmente no son parte de estas redes, pero si pueden conectarse a un servidor y acceder a Internet a través de proveedores. Las páginas Web son el componente esencial del WWW, una página Web es un archivo computarizado a disposición del público, a la cual está asociada una dirección y que físicamente está almacenada en un computador conectado a Internet.

Para acceder a cualquier página de WWW se utilizan un navegador (visualizador o browser) como herramienta (Netscape, Explorer, etc), de esta forma se puede “surfear” dentro del sistema e ir de un lado a otro en cualquier parte del mundo.

B. PÁGINAS WEB SOBRE RELACIONES INDUSTRIALES Y LABORALES

Páginas del World Wide Web, donde hemos conseguido abundante información sobre temas laborales, de Recursos Humanos y, en general, de la especialidad de Relaciones Industriales. Unas fuentes contienen más información que otras, pero todas han sido muy útiles para nuestro Departamento. Agradecemos cualquier información vía e-mail que nos ayude a ampliar esta incipiente sección.

1. UNIVERSIDADES

- U. de Adelaida: Centro de Estudios Laborales:
(<http://www.labour.adelaide.edu.au/default.html>)
- U. Baltimore: Especializaciones ofrecidas por la Escuela de Negocios.
(http://business.ubalt.edu/DegreePrograms/ungrad_prog/special.html#MGMTHR)
- U. de Berkeley. Institute of Labor and Industrial Relations Library (U.C. Berkeley):
(<http://www.lib.berkeley.edu/IIRL/>)
- U. de Berkeley. Labor Resource (Servicio en las páginas de Berkeley University):
(<http://www.lib.berkeley.edu/IIRL/iirlnet.html>)
- U. Central de Venezuela. Sistema de Apoyo Gerencial a la Investigación:
(<http://www.sagi.ucv.edu.ve/>)
- U. de California: UCLA. Institute of Industrial Relations. :
(http://www.spsr.ucla.edu/res_ctrs/industri.htm)
(http://www.spsr.ucla.edu/res_ctrs/iir/iirlinks.htm) (Link recomendados en RRII)
- U. California: Institute of Industrial Relations - University of California, Berkeley.
(Links sobre RRHH): (<http://violet.berkeley.edu/~iir/>)
- U. de Cleveland St. Management and Labor Relations at Cleveland State University:
(<http://www.csuohio.edu/mlr/>)
- U. Complutense de Madrid. (Master en Dirección de Empresas y RRHH):
(<http://www.ucm.es/OTROS/Psyap/hr/index.html>)
- U. de Cornell. Community of Industrial Relations Librarians (Membership List):
(<http://www.ilr.cornell.edu/library/CIRL.html>)
- U. de Cornell. The School of Industrial and Labor Relations at Cornell University:
(<http://www.ilr.cornell.edu/>)
- U. de Cornell. Other-Industrial-Relations-Libraries.:
(<http://www.ilr.cornell.edu/library.html>)
- U. de Georgia State: W.T. Beebe Institute of Personnel and Employment Relations
(<http://www-cba.gsu.edu/~wwwbbe/>)
- U. de Hawaii at Manoa. Department of Management and Industrial Relations.:
(<http://www.cba.hawaii.edu/mir/home.htm>)
(<http://www.cba.hawaii.edu/mir/Undergrd.htm>) (Estudios de Post-Grado)
- U. de Illinois. Institute of Labor and Industrial Relations at U. of Illinois (Urbana):
(<http://www.ilir.uiuc.edu/>)
- U. de Indiana. Indiana University of Pennsylvania: Graduate Department of Industrial and Labor Relations: (<http://www.iup.edu/tr/>)

2. ORGANIZACIONES MUNDIALES Y REGIONALES

- Organización de las Naciones Unidas (ONU): (<http://www.undp.org/>)
- Organización Internacional del Trabajo (OIT): en español: (<http://www.ilo.org/>)
- Organización de Estados Americanos (OEA): (<http://www.oas.org>)
- Comunidad Andina de Naciones: (<http://www.comunidadandina.org>)

VARIOS (INSTITUCIONES, CENTROS, COMPAÑÍAS ASESORAS, ETC.)

- Academy of Human Resource Development: (<http://www.ahrd.org/>)
- Adiestramiento: aplicación de la tecnología para el adiestramiento:
<http://www.tft.co.uk/index.html>
- Airline Industrial Relations Conference (AIRC): (<http://www.aircon.org/>)
- American Arbitration Association (arbitraje y mediación): (<http://www.adr.org/>)
- American Management Association (AMA): (<http://www.amanet.org/start.htm>)
- American Society for Training and Development: (<http://www.astd.org/>)
- Asociación Internacional de Gerencia de Personal: (<http://www.ipma-hr.org/>)
- Asociación Internacional de Gerencia de Recursos Humanos (se pueden encontrar interesantes links sobre RRHH): (<http://www.ihrim.org/>)
- Asociación Nacional de Relaciones Industriales (ANRI): (<http://www.anri.org.ve/>)
- Associação Portuguesa dos Gestores e Técnicos dos Recursos Humanos (APG).
Personas Interesadas en el campo de RRHH (<http://www.apg.pt/>)
- Beneficios: (<http://www.ifebp.org/>)
- California Institute of Technology, Industrial Relations Center. Executive Education:
(<http://www.irc.caltech.edu/>)
- Center for Labour Studies in Adelaide: (<http://gopher.labour.adelaide.edu.au>)
- Compensación: American Compensation Association: (<http://www.ilo.org/>)
- Compensación: Easy Survey (consultoría en compensación-Venezuela):
(<http://www.esc.com.ve/>)
- Compensación: Canadian Compensation Association: (<http://www.cca-acr.org/>)
- Compensación: un servicio global de compensación en línea:
(<http://www.compensationlink.com/>)
- Compensación: Guía sobre compensación y Links sobre RRHH:
(<http://www.claytonwallis.com/otherhr.htm>)
- Compensación: Sociedad de Clasificación y Compensación:
(<http://www.classandcomp.org/>)
- Counselors srl. - Sistemas de Información y Gestión de Recursos Humanos.
(<http://www.counsnet.com/>)
- DataLake. United Kingdom. Base de Datos Universidades y Empleos:
(<http://www.datalake.com/>)
- El Nuevo Trabajo (Suplemento del ABC de España):
(<http://www.abc.es/nuevotrabajo/>)
- Electronic Library (Biblioteca por suscripción): (<http://www.elibrary.com>)
- Estudios de Mercado en Línea (HAY): (<http://www.haypaynet.com>)
- Guía para profesionales dedicados al área de RRHH (sitio de interés)
(<http://humanresources.miningco.com/business/business/humanresources/>)

REVISTA SOBRE RELACIONES INDUSTRIALES Y LABORALES

- Estados Unidos de América (USA) American Federation of Labor (AFL-CIO) (<http://www.aflcio.org/>)
- Estados Unidos de América (USA): Federal Mediation and Conciliation Service: (<http://www.fmcs.gov/>)
- Estados Unidos de América: The Bureau of Labor Statistics: (<http://stats.bls.gov/>)
- Estados Unidos de América: The Bureau of National Affairs: (<http://www.bna.com/>)
- Estados Unidos de América: U.S. Office of Personnel Management: The Federal Government's Human Resources Agency: (<http://www.opm.gov/>)
- Estados Unidos de América (USA): The U.S. Government's official site for jobs and employment information provided by the United States Office of Personnel Management: (<http://www.usajobs.opm.gov/>)
- Francia enlaces a la prensa: (<http://www.globeonline.fr/>)
- Venezuela:
(Buscador): (<http://www.auyantepui.com>)
(Buscador): (<http://www.chevere.com>)
(Web): (<http://www.venweb.com>).
(OCEI): (<http://www.ocei.gov.ve>)
(Fundayacucho): (<http://webfa.fgma.gov.ve>)
(Fedecamaras): (<http://www.fedecamaras.org.ve>)

ALGUNAS DIRECCIONES QUE OFRECEN SERVICIOS ESPECIALES

- Excelente y amplio servicio en Internet para economistas: Ofrece Bill Goffe, Vol 2, N° 1: (<http://rfe.wustl.edu/sc.html>)
- Ofrece Links en Internet sobre Relaciones Industriales y Laborales (<http://www.csom.umn.edu/wwwpages/faculty/jbudd/links.htm>)
- Especie de portal específico para el área de Recursos Humanos (<http://www.hrhq.com/index.html>)
- Especie de portal específico de la “Society for Human Resources Management” para el área de Recursos Humanos: (<http://www.shrm.org/docs/otherlnk.html>)
- Especie de portal específico para el área de Recursos Humanos: (<http://www.hrisolutions.com/index2.html>)
- Portal sólo dedicado a al Adiestramiento: (<http://www.trainingnet.com>)
- Proyecto Pobreza (UCAB): (<http://www.manapro.com/pobreza/index0.htm>)

REVISTAS Y NOTICIAS SOBRE RRRH Y RRII

- Revistas: HR Online: (<http://www.hronline.com/>)
- Revistas: HR Magazine: (<http://www.shrm.org/docs/HRmagazine.html>)
- Revistas: HR Focus: (<http://www.amanet.org/periodicals/hrf/>)
- Noticias: (<http://www.shrm.org/hrnews/>)
- Noticias: (<http://www.newwork.com/>)