

BIBLIOGRAFÍA

Un Nuevo Acceso Bibliográfico Vía INTERNET

Josué Bonilla, Francisco Acosta y Gustavo García

Esta sección, que se inició en el Número 32 de la Revista sobre Relaciones Industriales y laborales, ha sido una sección de difícil elaboración, máxime si consideramos el carácter anárquico y explosivo del World Wide Web. Modificaciones o alteraciones en las direcciones originales, cambios de servidores (URL's), etc. atentan contra la continuidad y muchas veces hacen inútil el almacenamiento de direcciones (bookmarks), lo cual exige una actualización constante de éstas y nuevos esfuerzos para buscar y agregar aquellas que se van incorporando a esta especie de cascada de información. Es por ello que recomendamos a nuestros lectores, el manejo inteligente de esta guía de tal manera que logren ir construyendo su propio banco de información para la consulta e investigación en el área de Recursos Humanos. Al momento de actualizar las direcciones que presentamos en la última publicación de esta sección (Revista N°35) nos dimos cuenta que muchas de las direcciones originales habían sido modificadas, incluso muchas no existían. Resultó interesante comprobar que algunas direcciones, a pesar de haber cambiado, proporcionaban el acceso a una página donde se reseñaba la nueva dirección, esto ocurría en el caso de instituciones u organizaciones que, contando con un Web Site, han tenido el cuidado de dar continuidad y mantener su trabajo, facilitándole a los internautas la navegación y localización de información específica. Sin embargo, muchas direcciones de compañías, instituciones o particulares, han desaparecido. En muchos casos, incluso, los internautas a veces ni siquiera nos enteramos que una página ha ingresado en el Web; sitios de Internet nacen y mueren a diario. En fin, esta es la nueva dinámica y las características de esta red por naturaleza anárquica...

Comenzaremos la sección con una breve introducción sobre Internet, para después hacer mención a los servicios con los cuáles cuenta y las herramientas de búsqueda para navegar en ella. Finalmente presentamos una serie de direcciones que consideramos útiles para los profesionales dedicados al campo de Relaciones Industriales y Recursos Humanos. Estas direcciones las hemos enriquecido incluyendo dos componentes que consideramos importantes: una nueva y mejor clasificación de las direcciones, la cual puede, sin lugar a dudas, mejorarse a futuro; así como algunos comentarios breves sobre el contenido de cada dirección, de manera de facilitar al lector la navegación y búsqueda de información en Internet.

A. INTRODUCCIÓN

Una de las novedades más importantes de finales de este siglo ha sido la consulta por vía electrónica a Bibliotecas, Universidades, Centros de Información, etc.; lo cual ha abierto un nuevo acceso bibliográfico, con extraordinarias oportunidades de. Por esta razón, hemos iniciado esta información Bibliográfica de nuevo estilo. A manera de introducción ofrecemos algunos conceptos básicos sobre la técnica que hace posible este servicio, Internet.

INTERNET, o la llamada red de redes, es catalogada por muchos como la mayor revolución de la computación desde el surgimiento de los computadores personales. Existen múltiples definiciones de Internet que, incluso, han cambiado a través del tiempo, nosotros

consideramos que actualmente es un punto de encuentro de redes a la cual es posible conectarse localmente para actuar de forma global (desde cualquier parte del mundo). Se suele también definir a Internet como el resultado de la interconexión de redes independientes, que mantienen un lenguaje común de comunicación (TCP/IP y sus protocolos anexos) sin que medie un acuerdo o lineamiento central sobre su administración y estructura. El crecimiento explosivo de Internet está marcado por dos tecnologías: el desarrollo de los protocolos de comunicación y la evolución de la Interfase Gráfica integradora denominada World Wide Web (WWW).

1. Los Protocolos de comunicación

Entre las principales virtudes de Internet está la estandarización de la tecnología, esto significa que se ha convertido en una plataforma abierta que puede interconectar a un PC, un Mac y un Mainframe, mediante el uso de los *protocolos de comunicación*. El protocolo no es más que el lenguaje de comunicación de la red. El protocolo utilizado a nivel mundial es el TCP/IP. Para los usuarios que se comunican mediante un módem se utilizan los protocolos SLIP (Serial Line Interface Protocol) o, el más reciente, PPP (Point-to-Point Protocol), que permiten la conexión TCP/IP a través del puerto serie del ordenador (método utilizado por los proveedores que dan acceso a la red).

2. Servicios de Internet

Los servicios administrativos sirven para establecer el diálogo entre los servidores de red y el usuario; y facilitan la obtención de los servicios disponibles que trabajan bajo el enfoque cliente/servidor.

Internet cuenta con utilidades y servicios básicos que la hacen muy completa y versátil, entre los principales se encuentran: el correo electrónico, la transferencia de archivos (File Transfer Protocol, FTP), la conexiones remotas (Telnet), la búsqueda de ficheros (Archie), las grupos de noticias (Newsgroup); el Gopher, el Wais y el World Wide Web.

2.1.-TELNET: El primero de los servicios que mencionaremos es la conexión o acceso remoto (Telnet). Telnet es una pequeña aplicación que permite la conexión remota con cualquier ordenador de la red, como si de una terminal más se tratara. En esencia consigue el efecto de simular que nuestro teclado y nuestra pantalla están físicamente conectados a este ordenador, para ello debemos conocer el nombre y dominio de la máquina remota.

2.2.-Correo Electrónico (e-mail): es correo electrónico es uno de los servicios más difundidos y útiles de Internet, mediante su uso podemos enviar y recibir mensajes de forma rápida, precisa y confiable. Cada uno de los millones de usuarios están identificados por una dirección constituida por un identificador de usuario, seguido por el símbolo @ (arroba) y por el nombre de la máquina por dominios (ej.. ccagua@ucab.edu.ve). La transferencia del correo no se produce mediante una conexión en línea con el ordenador del receptor, como ocurre con telnet, sino que se transfiere de nodo a nodo.

2.3.-FTP: las siglas FTP corresponden a el protocolo de transferencia de archivos, estándar utilizado para enviar y recibir archivos de todas las máquinas conectadas en la red (servidores de archivos). De esta manera, luego de introducir un identificador de usuario y una palabra clave, se puede obtener o “bajar” (download) información (archivos, programas, etc) a nuestra máquina.

2.4.- Archie: son servidores que funcionan como un sistema de índices que permiten localizar archivos en miles de sitios de FTP. Se puede acceder a estos servidores mediante un Telnet (<http://pubweb.co.uk/public/archie/servers.html>), tecleando el identificador archie.

2.5.-Grupos de noticias (newsgroup o usenet): junto al correo electrónico y al FTP constituyen las tres herramientas imprescindibles que debe ofrecer un proveedor Internet. Son foros de intercambio de opiniones en el que se dejan mensajes para que otros lo lean. Es el equivalente de Internet al BBS.

Diariamente millones de usuarios intercambian información sobre múltiples áreas temáticas disponibles. Existen dos formas básicas de acceder a las áreas de mensajes: los servidores de noticias y las listas de distribución. Los servidores de noticias guardan los últimos mensajes en áreas disponibles. A través de programas especializados se pueden conectar con el servidor para leer los mensajes (no es necesario transferirlos físicamente). Las listas de distribución, envían en forma de correo electrónico todos los mensajes a los usuarios suscritos.

2.6.-Gopher: es un servicio de información sobre los servicios de Internet. Funciona como un sistema donde se utilizan clientes y servidores para proporcionar menús o desplazarse a través de Internet. Cada servidor se encarga de organizar una parcela local de información, pero la creación de referencias cruzadas entre ellos permiten que funcionen como una sola entidad en la práctica. La información se presenta clasificada por tipos y accesible mediante menús jerárquicos. La mayor parte de los servicios de la red (archivos o ficheros, áreas de mensajes, bases de datos accesibles vía Internet, servidores Archie, etc.) aparecerá según se requiera.

2.7.-Wais (Waid Area Information Server): va un poco más allá de Gopher, es un sistema de búsquedas por contenidos en grandes documentos de texto o bases de datos. En vez de navegar por menús sólo debemos proporcionarle una serie de palabras que caractericen el tema concreto que nos interese investigar. Existen numerosos WAIS en la red, cada uno especializado en un tema en concreto, para ello hay que contar con una aplicación cliente en el computador.

2.8.-WWW (World Wide Web): se ha convertido en el servicio más importante de Internet, debido a su carácter integrador. El World Wide Web es un sistema de información formado por gran cantidad de páginas unidas a través de Hipertexto, que consiste en la construcción de párrafos con palabras (en negrita o subrayadas) que enlazan con información contenida en otras páginas de los espacios de Internet. Con tan solo hacer un "click" en uno de estos enlaces se puede entrar a esa otra página de manera automática. Estas páginas tienen características multimediales pues a ellas puede asociarse texto, imagen, sonido y animación. Puede ser compartido entre los computadores para lograr transmitir información de uno a otro. Las conexiones se realizan mediante líneas telefónicas, cable satélite, etc.. Los computadores domésticos, normalmente no son parte de estas redes, pero sí pueden conectarse a un servidor y acceder a Internet a través de proveedores. Las páginas Web son el componente esencial del WWW, una página Web es un archivo computarizado a disposición del público, a la cual está asociada una dirección y que físicamente está almacenada en un computador conectado a Internet.

Para acceder a cualquier página de WWW se utilizan un navegador (visualizador o browser) como herramienta (Netscape, Explorer, etc), de esta forma se puede "surfear" dentro del sistema e ir de un lado a otro en cualquier parte del mundo.

3.-Herramientas de Búsqueda

El carácter integrador del WWW que se caracteriza por no desarrollarse como un protocolo aislado sino que en él convergen todos los servicios de Internet (Gopher, Wais,

FTP, Correo Electrónico, etc.) ha promovido en gran parte el crecimiento explosivo de Internet. Su ambiente gráfico y sus navegadores de fácil uso (intuitivos) son realmente atractivos y altamente comerciales.

El crecimiento de la red ha traído consigo una mayor dificultad para sus clientes en búsqueda de información precisa y utilizable, la gran cantidad de páginas que contiene y la diversidad de temas complican esta tarea. Sin embargo, se han desarrollado herramientas para combatir tal dificultad, los llamados motores de búsqueda. En la actualidad existen más de 200 motores de búsqueda en línea que nos ayudan a navegar o surfear en Internet.

Existen diferentes herramientas de búsqueda, algunos los clasifican, a muy grandes rasgos, en: catálogos de búsqueda y motores buscadores propiamente dichos, Los catálogos de búsqueda son herramientas que agrupan las referencias a las páginas de acuerdo a una serie de clasificaciones; son débiles en las búsquedas puntuales y fuertes las búsquedas por categorías. Un motor, es la herramienta que permite realizar búsquedas puntuales sobre una palabra o conjunto de palabras. Son locaciones que funcionan programadamente buscando páginas en la red para anexarlas a su base de datos. Algunos conceptos booleanos deben manejarse al momento de llevar a cabo ciertas búsquedas. Al referirnos a términos booleanos hablamos de “and”; “not”; “or”; y “near”, utilizándolos adecuadamente se mejorará la eficiencia de la búsqueda, sin embargo debe tenerse claro que no todos los buscadores admiten el uso de herramientas booleanas.

De los motores y catálogos de búsqueda a los portales Web:

Los Portales Web representan una evolución de los motores y catálogos de búsqueda que han logrado consolidarse ya que además de una entrada donde los usuarios suelen iniciar su exploración en Internet, integran un conjunto de servicios cuyo objetivo o premisa básica es ayudar a sus clientes a encontrar contenidos y crear un ambiente de comunidad virtual. A continuación mencionaremos algunos de los más importantes y más utilizados portales en el Web: Yahoo (www.yahoo.com); Excite (www.excite.com): se promociona como más efectivo que Yahoo, y ofrece ciertas herramientas en la parte superior de su página de búsqueda muy prácticas; Lycos (www.lycos.com); Infoseek (www.infoseek.com); Altavista (www.altavista.digital.com); Hotbot (www.hotbot.com); American Online (www.aol.com); Geocities (www.geocities.com).

B. PÁGINAS WEB SOBRE RELACIONES INDUSTRIALES Y LABORALES:

Páginas del World Wide Web, donde se puede encontrar abundante información sobre temas laborales, de Recursos Humanos y, en general, de la especialidad de Relaciones Industriales. Unas fuentes contienen más información que otras, pero todas han sido muy útiles para el

Departamento. Agradecemos cualquier información vía e-mail que nos ayude a ampliar esta incipiente sección.

1. UNIVERSIDADES Y CENTROS DE ESTUDIO

Esta sección se divide en dos partes. La primera contiene direcciones sobre universidades que facilitan información general y programas de estudio sobre RRII y RRHH. La segunda se refiere a centros e institutos de enseñanza que ofrecen programas de estudio en el área de RRII y RRHH.

1.1 UNIVERSIDADES QUE CUENTAN CON INFORMACIÓN Y PROGRAMAS DE ESTUDIO SOBRE RRII Y RRHH

- Universidades: (<http://www.ulinks.com/>)
(<http://www.globalcomputing.com/university.html>)
 - * Links para explorar una amplia gama de Universidades Norteamericanas.
- Universidades: (<http://www.bschooll.com/>)
 - * Listado de Escuelas de Negocios con Páginas en el Web.
- U. Baltimore. Especializaciones ofrecidas por la Escuela de Negocios.
(http://www.business.ubalt.edu/DegreePrograms/ungrad_prog/special.html#MGMTHR)
- U. California. Institute of Industrial Relations - University of California, Berkeley:
(<http://violet.berkeley.edu/~iir/>)
 - * Links sobre RRHH
- U. Católica Andrés Bello. Instituto de Investigaciones Económicas y Sociales (IIES):
Dep. de Estudios Laborales: (<http://www.ucab.edu.ve/investigacion/iies/index.htm>)
 - * Descripción de actividades que se realizan en este departamento.
 - * Información acerca de los Departamentos que conforman el Instituto.
 - * Personas que laboran en el Instituto y formas de establecer comunicación.
- U. Católica Andrés Bello. Postgrado en Gerencia de Recursos Humanos y Relaciones Industriales: (<http://www.ucab.edu.ve/postgrado/ger-recu.htm>)
- U. Central de Venezuela. Sistema de Apoyo Gerencial a la Investigación:
(<http://www.sagi.ucv.edu.ve/>)
 - * Facultades de la UCV y sitios de interés.
- U. de Adelaida: Centro de Estudios Laborales:
(<http://www.labour.adelaide.edu.au/default.html>)
 - * Información de estudios laborales en USA.
 - * Informaciones laborales sobre la mujer.
 - * Eventos y actividades relacionadas con el mundo del trabajo.
- U. de Berkeley. Institute of Labor and Industrial Relations Library (U.C. Berkeley):
(<http://www.lib.berkeley.edu/IIRL/>)
 - * Librería y servicios que ofrece al público en general la Universidad de California.
- U. de Berkeley. Labor Resource (Servicio en las páginas de Berkeley University):
(<http://www.lib.berkeley.edu/IIRL/iirlnet.html>)
 - * Representa una guía bastante completa sobre información referente al mundo del trabajo en USA. Allí destaca información referida a: agencias de gobierno, librerías referidas al trabajo, sindicalismo (labor unions).

-
- U. Complutense de Madrid. (Master en Dirección de Empresas y RRHH): (<http://www.ucm.es/OTROS/Psyap/hr/index.html>)
 - * Master que ofrece esta Universidad Española, en Dirección de Empresas y RRHH.
 - * Teléfonos, vías de acceso e información en general.
 - U. de California: UCLA. Institute of Industrial Relations: (http://www.spsr.ucla.edu/res_ctrs/industri.htm)
 - * Información del mundo laboral y los Recursos Humanos.
 - * Links para conectarte a sitios de interés en el web sobre la misma temática.
 - U. de Cleveland St. Management and Labor Relations at Cleveland State University: (<http://www.csuohio.edu/mlr/>)
 - * Cursos de formación y programas de Información.
 - * Facultades de la Universidad.
 - * Servicios Estudiantiles.
 - U. de Cornell. The School of Industrial and Labor Relations at Cornell University: (<http://www.ilr.cornell.edu/>)
 - * Información sobre este Instituto de Relaciones Industriales y Laborales.
 - * Revista con información de Actividades desarrolladas en el Instituto.
 - * Servicios estudiantiles.
 - U. de Georgia State: W.T. Beebe Institute of Personnel and Employment Relations: (<http://www-cba.gsu.edu/~wwwbbe/>)
 - * Información variada sobre la carrera de “Personal y Relaciones de Empleo”.
 - * Contenido de los programas de enseñanza, formas de financiamiento para los estudiantes e informaciones referidas a especializaciones en el Área de RRHH.
 - U. de Hawaii at Manoa. Department of Management and Industrial Relations: (<http://www.cba.hawaii.edu/mir/home.htm>) (<http://www.cba.hawaii.edu/mir/Undergrd.htm>)
 - * Noticias sobre Gerencia de Recursos Humanos y Relaciones Industriales.
 - * Información sobre los Estudios de Post-Grado en esa Universidad.
 - U. de Indiana. Indiana University of Pennsylvania: Graduate Department of Industrial and Labor Relations: (<http://www.eberly.iup.edu/im/>)
 - * Programas académicos de las Ciencias Gerenciales y de la Decisión.
 - * Cursos de Formación y oportunidades de empleo.
 - U. de Iowa. Industrial Relations Institute: (<http://www.uiowa.edu/~vpr/research/organize/industry.htm>)
 - U. de Laval: Departamento de Relaciones Industriales: (<http://www.rlt.ulaval.ca/>)
 - * Información general sobre esta organización, sus profesores, etc.
 - * Simposio Sindical de 2001.
 - * Información sobre la temática del Congreso número 56 de Relaciones Industriales de esta Universidad para el próximo 2001.
 - U. de Melbourne. Department of Management and Industrial Relations. Australia: (<http://www.ecom.unimelb.edu.au/mgtwww/home.html>)
 - * Cursos, programas de pre y post-grado, últimos eventos, etc.
 - U. de Michigan State University - School of Labor and Industrial Relations: (<http://www.lir.msu.edu/>) (<http://www.lib.msu.edu/coll/main/lir>) (<http://www.lir.msu.edu/hotlinks/>) .
 - * Carreras y cursos que se imparten en el área de RRH (primera dirección).
 - * Biblioteca especializada en RRH (segunda dirección).

REVISTA SOBRE RELACIONES INDUSTRIALES Y LABORALES

- * Links recomendados en RRII (tercera dirección).
- U. de Michigan. ILIR. Institute of Labor and Industrial Relations: (<http://www.umich.edu/~ilir/>)
 - * Recursos en internet.
 - * Recursos para economistas dedicados al estudio del mundo del trabajo.
 - * Programas impartidos en Relaciones Laborales e Industriales.
- U. de Minnessota: Industrial Relations Center. Carlson School of Management: (<http://www.irc.csom.umn.edu/>)
 - * Múltiples temas vinculados al área de las RRII y RRHH.
- U. de PennState. Department of Labor Studies and Industrial Relations: (<http://www.la.psu.edu/lisir/>)
 - * Librería.
 - * Links de Interés.
- U. de Scranton, Pennsylvania. (Graduate Programs in Human Resources Administration. Master's Degree in Human Resources Administration): (<http://www.uofs.edu/academic/ghumres.html>)
 - * Información sobre el Programa de Recursos Humanos de esta Universidad (objetivos del programa, requisitos de entrada, etc.).
- U. de Texas. Centro de Estudios sobre RRHH: (<http://www.utexas.edu/research/cshr/>)
 - * Misión, objetivos y servicios que brinda el Centro.
- U. de Toronto: Center for Industrial Relations: (<http://www.chass.utoronto.ca/cir/>)
 - * Sitio de encuentro entre los actores involucrados en el mundo del trabajo.
 - * Programas de estudio, noticias, etc.
- U. de Warwick: Masters Degrees in Industrial Relations: (http://www.wbs.warwick.ac.uk/IR_Masters/)
- U. de Washington: Servicios en Recursos Humanos: (<http://www.gwu.edu/~hrs/>)
 - * Información laboral de los Estados Unidos (beneficios salariales, administración, relaciones de empleo, etc).
- U. de Wisconsin. Industrial and Labor Relations Link at U.W.Milwaukee: (<http://www.uwm.edu/Dept/MHRLR/links.html>) (<http://www.uwm.edu/Dept/MHRLR>) (<http://polyglot.lss.wisc.edu/irri/irri.html>)
 - * Lista de temas sobre RRII y RRHH en los Estados Unidos, tanto a macro como a micro nivel (desde compensación hasta sindicalismo) (primera dirección).
 - * Información sobre el Master en Relaciones Industriales (segunda dirección).
 - * Acceso al Instituto de Investigaciones de RRII (tercera dirección).
- U. MIT. Industrial Relations Collection (Massachusetts Institute of Technology, MIT): (<http://libraries.mit.edu/dewey/indrel.html>)
 - * Colección de temas sobre RRII en los Estados Unidos, que data desde el año 1938.
- Universidad (Norteamérica) (<http://www.gradschools.com/search.html>)
 - * Programas de post-grado en RRII.

1.2. CENTROS E INSTITUTOS DE ENSEÑANZA QUE OFRECEN PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN EN EL ÁREA DE RRII Y RRHH:

- Academia: Academy of Human Resource Development: (<http://www.ahrd.org/>)
 - * Teorías y prácticas que involucran a los Recursos Humanos.

- * Eventos y conferencias, publicaciones, etc.
- Centro: Center for Labour Studies in Adelaide: (<http://gopher.labour.adelaide.edu.au>)
- Centro de Desarrollo Humano y Organizacional del IESA: (<http://www.iesa.edu.ve/cdhyo/>)
 - * Objetivos, actividades, relaciones y vínculos con otras Instituciones.
 - * Publicaciones, postgrado, bibliotecas, etc.
- Centro Internacional de Educación y Desarrollo-PDVSA (CIED): (<http://www.pdv.com/cied/principal.html>).
 - * Quiénes son, eventos, manera de contactarlos, etc.
 - * Guía de consulta de la programación de cursos para el mes.
- Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo: (<http://www.clad.org.ve>)
 - * Información sobre la Gestión Pública en Latinoamérica.
 - * Información sobre la estructura, cooperación técnica y estudios.
- Instituto: California Institute of Technology (<http://www.irc.caltech.edu/>)
 - * Centro Ejecutivo para la Educación en Relaciones Industriales.
- Instituto de Investigaciones Científicas: (<http://www.ivic.ve>)
 - * Centros, departamentos, información, servicios, organismos externos, etc.

2. ORGANIZACIONES MUNDIALES

- Comunidad Andina de Naciones: (<http://www.comunidadandina.org>).
 - * Información sobre los órganos e instituciones que conforman la comunidad.
 - * Comercio de bienes y servicios, agenda social, mercado común.
 - * Resumen diario de noticias acerca de los países que conforman la comunidad.
- Organización de Estados Americanos (OEA): (<http://www.oas.org>)
 - * Información sobre la Cumbre de las Américas.
 - * Cooperación técnica, democracia y Derechos Humanos.
 - * Documentos, publicaciones y últimas noticias en la OEA .
- Organización de las Naciones Unidas (ONU): (<http://www.undp.org/>)
 - * Manera de contactar, publicaciones, etc.
 - * Sitios de enlaces con los países miembros (entre ellos Venezuela).
- Organización de las Naciones Unidas (Venezuela): (<http://www.nu.org.ve/pnud/index.html>)
 - * Programas y proyectos vinculados con el Desarrollo Humano sostenible.
 - * Temas referidos a gobernabilidad democrática y reforma del Estado.
- Organización Internacional del Trabajo (OIT): (<http://www.ilo.org/>)
- Organización Internacional del Trabajo (OIT) (Venezuela): (<http://www.nu.org.ve/oit/index.html>).
 - * Acceso a algunos organismos internacionales relacionados con Venezuela:
 - ACNUR (Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados).
 - BM (Banco Mundial).
 - FAO (Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y Alimentación).
 - FMI (Fondo Monetario Internacional).
 - FNUAP (Fondo de Población de las Naciones Unidas).
 - OMS/OPS (Organización Mundial de la Salud/Organización Panamericana de la Salud).

REVISTA SOBRE RELACIONES INDUSTRIALES Y LABORALES

UNESCO (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura).

UNICEF (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia).

3. ORGANISMOS NACIONALES

- Banco Central de Venezuela: (<http://www.bcv.org.ve/>)
 - * Información sobre el acontecer económico nacional (indicadores macroeconómicos, billetes y monedas, información a los medios, conferencias, legislación, publicaciones, etc.)
 - * ABC económico, comentarios, mapa de contenido, etc.
- Cámara de Industriales de Caracas: (<http://www.cic.org.ve/>)
 - * La agremiación como necesidad prioritaria.
 - * Información sobre los gremios que la constituyen, los eventos, servicios que prestan, directorio y noticias.
- Cámara Venezolana de Comercio Electrónico: (<http://www.cavecom-e.org.ve>)
 - * Informaciones, entrevistas, disertaciones y estadísticas sobre los negocios electrónicos en Venezuela, América Latina y el Mundo.
 - * Noticias, artículos, investigaciones y comentarios sobre el comercio electrónico en Venezuela.
- Fedecámaras: (<http://www.fedecamaras.org.ve>)
 - * Quiénes son, perfil histórico, misión, visión, estructura organizativa, etc.
 - * Artículos referidos al mundo empresarial, la visión de futuro de la organización, los modos de afiliación, etc.
- Fundayacucho: (<http://webfa.fgma.gov.ve>)
 - * Programas, Centros de información académica y convenios.
- OCEI: (<http://www.ocei.gov.ve>)
 - * Información en general sobre la República Bolivariana de Venezuela en aspectos referidos a estadísticas, división político-territorial, etc.
 - * Indicadores mensuales de la fuerza laboral.

4. ASOCIACIONES VINCULADAS CON RRII y RRHH

- Asociación: Airline Industrial Relations Conference (AIRC): (<http://www.aircon.org/>)
(<http://humanresources.miningco.com/business/business/humanresources/>)
 - * Información del organismo, programas, actividades y miembros.
- Asociación: American Arbitration Association (<http://www.adr.org/>):
 - * Información referida a la Asociación Americana de Arbitraje y Mediación.
 - * Noticias sobre la Oficina de la Asociación Americana de Arbitraje.
 - * Publicaciones, Leyes Federales y Resoluciones.
- Asociación: American Management Association (AMA):
(<http://www.amanet.org/start.htm>)
 - * Información general sobre la Asociación.
 - * Seminarios, conferencias y eventos especiales.
 - * E-Learning.
- Asociación: American Society for Training and Development: (<http://www.astd.org/>)
 - * Artículos variados referidos al entrenamiento y los talentos.
 - * Costos de entrenamiento en casa.

- * E-Learning.
- Asociación: Associação Portuguesa dos Gestores e Técnicos dos Recursos Humanos (APG): (<http://www.apg.pt/>)
 - * Link sobre Recursos Humanos en Portugués.
 - * Formación, beneficios y eventos en general referidos a RRHH en Portugal.
- Asociación Internacional de Gerencia de Personal: (<http://www.ipma-hr.org/>)
 - * Información referida al mundo del trabajo focalizada en los Estados Unidos.
- Asociación Internacional de Gerencia de Recursos Humanos: (<http://www.ihrim.org/>)
 - * Links sobre RRHH.
 - * Publicaciones en línea, eventos y centros educativos relacionados con RRHH.
- Asociación Nacional de Relaciones Industriales (ANRI): (<http://www.anri.org.ve/>)
 - * Bolsas de trabajo, presentación de los miembros de la asociación, noticias de interés y formas de afiliación.
- Asociación: Society for Human Resource Management: (<http://www.shrm.org/>)
 - * Revista con información referida al Mundo de los RRHH.
 - * Links de interés.

5. SUPLEMENTOS, REVISTAS ELECTRÓNICAS Y PORTALES RELACIONADOS CON RRII Y RRHH.

- Artículo: Towards a European Industrial Relations System. Ari Nieminen. (http://www.helsinki.fi/~arniemini/euro_ir.htm)
 - * Artículo sobre sistemas comparados de RRII.
- Biblioteca por suscripción: Electronic Library: (<http://www.elibrary.com>)
 - * Periódicos sobre RRHH.
 - * Libros y revistas.
- Noticias: (<http://www.bertoni.com>)
 - * Noticias sobre el primer foro a realizarse en Venezuela sobre el Outplacement
 - * Programas de empleabilidad y noticias sobre el mundo de Recursos Humanos.
- Noticias: (<http://www.newwork.com/>)
 - * Sugerencias de un profesor sobre problemas organizacionales.
 - * Reportajes sobre la mujer estadounidense en el trabajo.
 - * Stress de las enfermeras en Japón.
- Noticias: (<http://www.shrm.org/hrnews/>)
 - * Noticias referidas al acontecer diario de los RRHH.
 - * Temas sobre legislación, compensación y empleo en USA.
- Revista: American Management Association (AMA): (<http://www.amanet.org/start.htm>)
 - * Todo acerca de esta revista, seminarios, e-learning.
- Revista Española de Recursos Humanos: (<http://www.rhhmagazine.com/>)
 - * Noticias, artículos y en general temas de discusión sobre los RRHH en España.
 - * Riesgos laborales, actividades, empleos, revistas, bolsas de empleo y mucho más del mundo del trabajo.
- Revista Española de l Recursos Humanos: (<http://www.canalwork.com/>)
 - * Información de actualización sobre temas de RRHH (lo nuevo en descripciones de cargo, formación, selección, diccionario de consulta de RRHH, etc.).
- Revista: HR Focus: (<http://www.amanet.org/periodicals/hrf/>)

REVISTA SOBRE RELACIONES INDUSTRIALES Y LABORALES

- * Información referida a la Asociación de Gerentes Americanos.
- * Artículos referidos a soluciones corporativas gerenciales de aprendizaje.
- * Conferencias y eventos especiales.
- Revista: HR Magazine: (<http://www.shrm.org/docs/HRmagazine.html>)
 - * Mundo del trabajo y los RRHH.
 - * Variados temas de interés en el área.
 - * Los sistemas de RRHH.
- Revista: HR Online: (<http://www.hronline.com/>):
 - * Varios artículos referidos al actual poder de los test para seleccionar a los candidatos más idóneos para la empresa.
 - * Equidad o discriminación en la legislación canadiense.
- Revista: HR World: (<http://www.hrworld.com/>)
 - * Sitio de encuentro de oportunidades y recursos.
 - * Sitio Web de empleos.
 - * Links hacia otros sitios de interés en el Web sobre los RRHH.
- Revista Referida a los Recursos Humanos: (<http://www.sht.com.ar/>)
 - * Espacio de reflexión sobre las Relaciones Humanas en el Trabajo.
 - * Chistes y artículos de interés.
 - * Referencias bibliográficas.
 - * Temas sobre gerencia.
 - * Links de interés sobre los RRHH.
- Suplemento del ABC de España: El Nuevo Trabajo: (<http://www.abc.es/nuevotrabajo/>)
 - * Entrevistas relativas al mundo laboral.
 - * Cursos de formación.
 - * Noticias.

6. SITIOS DE INTERÉS

- Foros de Discusión: Human Resources Forum (HRM): (<http://www.mcb.co.uk/forums/hrforums.htm>)
 - * Acceso a foros sobre RRHH.
 - * Información referida a relaciones de empleo, capital intelectual, etc.
- La Red de Recursos Humanos: (<http://www.the-hrnet.com/>)
 - * Revista especializada para profesionales en el área de RRHH. (requiere suscripción).
- La red de Recursos Humanos. Páginas sobre RRHH: (<http://www.rrhh.net>)
 - * Anuncios de empleo.
 - * Empresas consultoras en el área de RRHH.
 - * Artículos organizacionales de interés.
- Links en Internet sobre Relaciones Industriales y Laborales (<http://www.csom.umn.edu/wwwpages/faculty/jbudd/links.htm>)
 - * La gente de las Relaciones Industriales en el Web.
 - * Información de los institutos y universidades que ofrecen como carrera Relaciones Industriales alrededor de los Estados Unidos.
 - * Organismos gubernamentales dedicados a la regulación del trabajo en USA.
- Lista sobre sitios Web relacionados con Recursos Humanos (Links por tópicos): (<http://www.nbs.ntu.ac.uk/>)
 - * Links sobre temas industriales.

- * Librería electrónica.
- Portal de Recursos Humanos: (<http://www.hrisolutions.com/index2.html>)
 - * Artículos de interés para profesionales del área.
- Portal de Recursos Humanos (<http://www.workforce.com/index.html>)
 - * Revista con variados temas de Recursos Humanos.
 - * Empresas dedicadas a la captación de talentos.
 - * Foros de opiniones sobre temas de interés.

7. MUNDO SINDICAL

- American Arbitration Association : (<http://www.adr.org/>)
 - * Arbitraje y mediación en los Estados Unidos.
 - * Servicios para la resolución de disputas de carácter laboral.
- American Federation of Labor (AFL-CIO) (<http://www.aflcio.org/>)
 - * Información detallada sobre este sindicato norteamericano.
 - * Secciones muy variadas sobre el trabajo familiar en USA.
- Communications Workers of America: (<http://www.cwa-union.org/>)
 - * Información de este sindicato de trabajadores de las Comunicaciones en USA.
 - * Información general sobre empleos y entrenamiento, trabajadores e industriales, últimas noticias, etc.
- Confederación Internacional de Organizaciones Sindicales Libres (CIOSL): (<http://www.ciosl.orit.org/>)
 - * Noticias referidas a la tecnología industrial.
 - * Artículos de interés sobre el mundo del trabajo.
- Confederación Latinoamericana de Trabajadores (CLAT): (<http://www.clat.org/>)
 - * Central Latinoamericana de Trabajadores donde podrá encontrar información referida a perfil, posiciones, actividades especiales y últimas noticias generadas en esta Confederación.
 - * Artículos referidos a la situación de los diferentes sindicatos en America Latina.
- Confederación Mundial del Trabajo (CMT): (<http://www.cmt-wcl.org/>)
 - * Publicaciones y actividades de esta Confederación.
 - * Miembros de la CMT.
 - * Últimas noticias en el mundo del trabajo.
- Derechos humanos y justicia para los trabajadores. Organizaciones Sindicales y Gremiales: (<http://www.labor.net.org/>)
- Federal Mediation and Conciliation Service: (<http://www.fmcs.gov/>)
 - * Información en general acerca de esta organización (agencias de servicios, foros, directorios telefónicos para establecer contactos, etc.).
- National Labor Management Association: (<http://www.nlma.org/>)
 - * Artículos y casos de estudio acerca de la cooperación del capital y trabajo en el mundo real.
 - * Oportunidades de empleo en U.S.A.
- Organización Internacional del Trabajo (OIT): Sindicatos y Formación: (<http://www.cinterfor.org.uy/public/spanish/region/ampro/cinterfor/temas/worker/index.htm>)
- Sindicales: (<http://www.vicnet.net.au/vicnet/labour.html>)
 - * Últimas noticias del mundo sindical a nivel internacional.
 - * Sindicalismo en Australia.

8. EMPRESAS CONSULTORAS EN EL ÁREA DE RECURSOS HUMANOS.

- Adiestramiento: (<http://www.tft.co.uk/index.html>)
 - * Aplicación de la tecnología para el adiestramiento.
 - * Productos, noticias, glosario de términos especializados, sites de interés, etc.
- Adiestramiento: (<http://www.trainingnet.com>)
 - * Servicios de aprendizaje en línea en materias referidas a la gerencia y los negocios.
 - * Productos y servicios que ofrecen y forma de contactarlos.
- Compensación: (<http://www.claytonwallis.com/otherhr.htm>)
 - * Guía sobre sitios en el Web de compensación y RRHH.
 - * Información sobre bibliotecas especializadas de compensación y RRHH.
 - * Links hacia otros sites de interés relacionados con el área.
- Compensación: (<http://www.haypaynet.com>).
 - * Estudios de mercado en línea (HAY).
 - * Información salarial del mercado.
 - * Artículos de información sobre los instrumentos que ofrece el Grupo Hay.
- Compensación: Easy Survey (consultoría en compensación-Venezuela): (<http://www.esc.com.ve/>)
 - * Información referida a sus integrantes, servicios que prestan, clientes y publicaciones.
- Compensación: International fundation of Employee Benefit Plans: (<http://www.ifebp.org/>)
 - * Informaciones del mundo del trabajo referidas a planes de pensiones, regulaciones gubernamentales, beneficios salariales, etc.
- Compensación: Servicio global de compensación en línea: (<http://www.compensationlink.com/>)
 - * Noticias sobre los Recursos Humanos.
 - * Grupos de discusión en línea.
- Compensación: WorddatWork: (<http://www.cca-acr.org/>)
 - * Información en general sobre los RRHH.
 - * Conferencias, información en línea, etc.
- Consultoría general en RRHH: Hay Group, Worldwide Consultants: (<http://www.haygroup.com/>)
 - * Acerca de Hay Group, consultas gerenciales.
 - * Servicios de información, localización, contactos, etc.
- Consultoría general en RRHH: (<http://www.jmcorps.com/>)
 - * Outsorcing de Nómina
 - * Reclutamiento y Selección (online)
 - * Consultoría en Recursos Humanos (Capacitación y Desarrollo, Compensación, Sistemas de Información, Outplacement)
- Consultoría general en RRHH: (<http://www.csicorporativa.com/>)
 - * Especialistas en servicios corporativos integrales (outsourcing).
- Consultoría general en RRHH: (<http://www.gneil.com/>)

BIBLIOGRAFIA

- * Productos en el área de RRHH que ofrece esta consultora y servicio en línea para sus clientes.
- * Artículos sobre los trabajos realizados por esta consultora, con la posibilidad de consultas a sus expertos.
- Consultoría general en RRHH: (<http://www.logros.com/>)
 - * Asesoría técnica en el área de RRHH, clientes, bolsa de trabajo, etc.
- Consultoría general en RRHH: (<http://www.seletecnica.com.ve/>)
 - * Página de consultores gerenciales de RRHH y los servicios que ofrecen.
 - * Servicios de reclutamiento, selección y evaluación de personal altamente calificado.
- Consultoría general en RRHH: (<http://www.topsecretsservice.com>)
- Consultoría general en Recursos Humanos: (<http://workindex.com/>)
 - * Links sobre diferentes áreas de interés de RRHH por categorías (compensación, salud del trabajador, recursos humanos y tecnología, entrenamiento, servicios especiales, ciencias de la gerencia, etc.).
- Consultoría general en RRHH: Towers Perrin: (<http://www.towers.com/towers/>)
 - * Todo lo referente a esta firma, sus productos y servicios.
 - * Noticias, publicaciones y eventos internacionales.
- Consultoría general en RRHH: Watson Wyatt: (<http://www.watsonwyatt.com/>)
 - * Últimas noticias del mundo del trabajo en diferentes países y continentes, donde se encuentran Estados Unidos, Europa y Canada.
 - * Revistas, investigaciones y links de interés.
- Consultoría general en Recursos Humanos: William Mercer: (<http://www.mercer.com/>)
 - * Servicios de esta firma, donde destacan estrategia corporativa, gerencia del cambio, identificación e imagen corporativa, etc.
- Investigación de Mercado (IDC): Compañía proveedora de servicios de investigación: (<http://www.idcresearch.com>)
 - * Servicios que prestan, entre los que destacan Gerencia Corporativa e Investigaciones profesionales.
 - * Productos que ofrece la empresa.
 - * Últimas noticias y eventos relacionadas con el mundo del trabajo y los negocios.
- Outsourcing: AAPS Grupo Asesor: (http://www.geocities.com/aaps_grupo_asesor/)
 - * Servicios de outsourcing (selección, adiestramiento, compensación, nóminas, etc).
 - * Apoyo en la búsqueda de empleo, selección de personal talentoso, etc.
- Reclutamiento y selección: (<http://venezuela.bumeran.com/>)
 - * Oportunidades laborales para estudiantes, jóvenes profesionales, carrera media y ejecutivos.
 - * Posibilidad de establecer entrevistas y contactos.
- Reclutamiento y selección: (<http://www.trabajos.com>)
 - * Búsqueda de profesionales altamente calificados.
 - * Temas sobre selección, autoempleo, mundo laboral, inmigración y salarios.
- Sistemas de Información: Consultora en RRHH y Software (ORACLE): (<http://www.siquel.com/>).
 - * Información sobre la empresa, servicios, productos y clientes.
 - * Construcción, implementación y mantenimiento de software orientados a la optimización de la gestión en las áreas administrativas del negocio.

REVISTA SOBRE RELACIONES INDUSTRIALES Y LABORALES

- Sistemas de Información: Consultoría y Software para la Administración de Recursos Humanos: (<http://www.adrisoft2525-arh.com.ve/>)
- Sistemas de Información: Counselors srl. (<http://www.counsnet.com/>)
 - * Sistemas de Información y Gestión de Recursos Humanos.
 - * Servicios en diferentes áreas (sistemas de perfiles personales por software, diagnóstico organizacional, cursos, seminarios, oportunidades de empleo, etc.).
- Sistemas de Información: (<http://www.coritel.es>)
 - * Compañía española en el sector de la tecnología de la información.
 - * Servicios de software, gestión de aplicaciones, servicios globales.
- Sistemas de Información: The GTR Sistemas de Información de RRHH: (<http://www.gtrdata.com/>)
 - * Productos que ofrecen, clientes y patrocinantes.
- Telecomunicaciones: (<http://www.aroba.com.ve/empleos.htm>)
 - * Búsqueda de profesionales para el desarrollo en el mundo de las telecomunicaciones.
 - * Asesoría en comunicaciones y comercio electrónico.

9. PAÍSES CON AMPLIA INFORMACIÓN LABORAL.

- Alemania (Gobierno Federal): (<http://www.Bundesregierung.de/>) o (<http://www.Government.de/>)
 - * Información sobre el Gobierno Federal, noticias, hechos históricos y publicaciones.
- Alemania (Min. Federal de Economía): (http://www.bmwi-info2000.de/index_d.html)
 - * Información sobre el comercio electrónico de la nación Alemana, algunos de sus problemas principales y su cooperación con otros países.
- Alemania (Min. Federal de Salud): (<http://www.dimdi.de/>)
 - * Información acerca de los servicios de salud que se prestan en Alemania.
- Alemania (Ministerio Federal del Medio Ambiente): (<http://www.bmu.de/>)
 - * Información general referida al Ministerio Federal del Ambiente Alemán.
 - * Energías renovables, leyes de protección para el clima, etc.
- Argentina (Ministerio de Economía y Obras y Servicios Públicos): (<http://www.mecon.ar/econom.htm>)
 - * Presupuesto Nacional, prensa y difusión Argentina, compras y contrataciones.
 - * Artículos referidos a la transparencia de la gestión pública argentina.
- Canada: Human Resources Development: (<http://www.hrdc-drhc.gc.ca/>)
 - * Servicios de interés para empresarios y empleadores.
 - * Datos del mercado laboral canadiense.
- Estados Unidos de América: Office of Personnel Management: The Federal Government's Human Resources Agency: (<http://www.opm.gov/>)
 - * Oficina de la Gerencia de Personal de los Estados (servicios de consultoría, noticias, publicaciones, tablas de remuneración de los empleos federales, relaciones de empleo, iniciativas hispanas relacionadas con el mundo del trabajo y temas de interés relacionados con los Recursos Humanos y las Relaciones Laborales en USA).
- Estados Unidos de América: The Bureau of Labor Statistics: (<http://stats.bls.gov/>)
 - * Información en general de la Agencia de Estadísticas del Trabajo de EEUU.

BIBLIOGRAFIA

- * Notas referidas a la situación de la economía norteamericana, índices de inflación y gasto, gastos del consumidor, etc.
- Estados Unidos de América: The Bureau of National Affairs: (<http://www.bna.com/>)
 - * Información que presenta la Agencia de Asuntos Nacionales (asuntos legales, Recursos Humanos, trabajo, negocios, etc.).
 - * Información sobre empleo, gerencia y vínculos hacia la revista FORTUNE.
- Estados Unidos de América: The National Center for Employee Ownership: (<http://www.nceo.org/>)
 - * Librería y artículos conducidos por expertos referidos a los empleos en EEUU.
 - * Publicaciones, bolsas de trabajo, conferencias, eventos y links de interés.
- Estados Unidos de América: The U.S. Government's official site for jobs and employment information provided by the United States Office of Personnel Management: (<http://www.usajobs.opm.gov/>)
 - * Información general sobre el empleo en USA.
 - * Múltiples artículos de interés relacionados con el mundo del trabajo en USA.
- Francia: Enlaces a la prensa: (<http://www.globeonline.fr/>)
 - * Prensa, Productos, Eventos y Foros.
 - * Las más actuales noticias de Francia.

10. BUSCADORES VENEZOLANOS.

- Altavista: (<http://www.altavista.com>)
- Auyantepui: (<http://www.ayuantepui.com>)
- Chévere: (<http://www.chevere.com>)
- Terra: (<http://www.terra.com.ve>)
- Venweb: (<http://www.venweb.com>).
- Yupi: (<http://www.yupi.com>)

11. BOLSAS DE EMPLEO.

- (<http://www.bolsadetrabajo.com>)
- (<http://www.caveguias.com.ve>)
- (<http://www.contratame.com>)
- (<http://www.cvfuturo.com>)
- (<http://www.dcmckey.com.ve>)
- (<http://www.empleate.com>)
- (<http://www.empleo.com.ar>)
- (<http://www.empleonet.com.mx>)
- (<http://www.empleosweb.com.ar>)
- (<http://www.infoempleo.com>)
- (<http://www.lagofox.com/venezuela>)
- (<http://www.manpower.com>)
- (<http://www.metroguia.com>)
- (<http://www.monster.com>)
- (<http://www.nukers.com>)
- (<http://www.ofertadeempleo.com>)
- (<http://www.publinet.com.ve>)
- (<http://www.puntolatino.com/>)
- (<http://www.weblaboral.com.ar>)
- (<http://www.latpro.com>)
- (<http://www.buscan.empleo.venezuela.com>.)

ESQUEMA GRÁFICO DE INTERNET, SUS PORTALES DE ACCESO EN AMBIENTE GRÁFICO Y LOS SERVICIOS QUE INTEGRAN.

