

EL 8º CONGRESO MUNDIAL SOBRE LA GESTIÓN DE
RECURSOS HUMANOS

Juan Vicente Vera

Bajo el lema “Construir Juntos el Futuro” se llevó a cabo en el Palacio de Congresos de la ciudad de París, del 28 al 31 de Mayo pasado, el 8º Congreso Mundial sobre la gestión de Recursos Humanos, evento el cual se celebra cada dos años en diferentes países, bajo el auspicio de la Federación Mundial de Asociaciones de Administración de Personal. En esta oportunidad le correspondió a la Asociación Francesa de Directores de Personal organizar este Congreso cumbre de la función. Como se recordará el Congreso anterior se celebró con gran éxito en nuestra ciudad de Caracas en Julio de 1998.

Más de 1300 profesionales de Recursos Humanos de 56 países del mundo se dieron cita en París para escuchar lo más reciente del estado del arte en la voz de calificados especialistas mundiales de nuestra profesión. El programa ofreció una amplia oferta de conferencias y talleres en los que se abordaron los desafíos más importantes que encaran en la actualidad los hombres de Recursos Humanos.

Quedó bien claro entre los asistentes, que los días que corren el mundo, y en especial nuestra función, se encuentran perturbados por grandes mutaciones económicas y técnicas que están sobre el tapete (globalización, fusiones y adquisiciones, flexibilidad, nuevas tecnologías de la información y la comunicación, etc.) lo que nos pone ante la situación de tener que proponer soluciones concretas para los problemas humanos, económicos y estratégicos que se presentan. Quedó también muy claro que las enormes inversiones que se han realizado para globalizar la economía permiten ahora a las grandes empresas llegar a su público en cualquier lugar del mundo, provocando ello que la estructura de las organizaciones sea cada vez más uniforme; no obstante, las especificidades regionales y nacionales de las organizaciones son tan marcadas que resulta imposible llevar a cabo todas las operaciones sobre la base de un modelo único. En ocasiones, las culturas de las distintas entidades de una organización difieren de forma radical. Asimismo, los valores, las tradiciones, las costumbres y las actitudes del personal de las empresas también pueden variar dentro de un mismo país; esto crea responsabilidades cada vez mayores para los especialistas en recursos humanos, por lo que es preciso aguzar el sentido táctico, manteniendo el máximo respeto hacia las tradiciones. Es esencial no perder de vista los intereses de los individuos, ya que ello resultará un factor clave para el éxito a largo plazo de cualquier organización.

Entre las conferencias que tuvimos la oportunidad de oír nos llamó especialmente la atención la denominada “La Empresa evoluciona: más tecnología, productividad y creación de valor; pero... y las personas?”, en la cual Bertrand Collomb, Presidente de la Empresa Lafarge, acompañado por un panel de empresarios europeos hablaron sobre las ventajas que ofrecen las nuevas tecnologías, la globalización, la movilidad profesional, las fusiones, las adquisiciones, las privatizaciones y desregulaciones y

los efectos negativos que estos cambios ejercen sobre la moral de los empleados, agregando que este es un aspecto que debe ser tratado con mucho cuidado, pues en ello se fundamenta el éxito de cualquier integración.

Por su parte, el “Conferencista Estrella” del Congreso, el Pfr. de la Universidad de Michigan, Dave Ulrich, no estuvo a la altura de las expectativas que generó su participación. Se limitó a repetir algunos conceptos que ya le habíamos oído en anteriores exposiciones sobre lo que deberá ser el Director de RRHH del año 2000: a quién él avizora como interlocutor de los directivos, los gestores y los empleados.

Fueron numerosas las conferencias y conferencistas presentadas de manera simultánea en el Congreso, por lo que los asistentes tuvieron la posibilidad de escoger dentro de una amplia gama las que más conviniesen a sus intereses. Entre otras podemos mencionar las siguientes: Gestión de RRHH y Creación de Valor, La Gestión de las Competencias Prácticas de las Empresas Europeas, Alianzas y Fusiones, Las nuevas tecnologías: riesgos u oportunidad para la dirección de RRHH, Las Competencias de la función de RRHH en el mundo (en la cual la Federación Mundial prestó apoyo en la recolección de la data), Privatización, apertura de los mercados y políticas de personal, Reorganización, despliegue y contribución de la función de Personal, Las políticas de remuneración impulsan el rendimiento económico?, Formación de Equipos plurinacionales, La gestión del conocimiento en Asia, La gestión de los expertos, El futuro de los Comités de Empresa Europeos, Tecnologías y sistemas de información, Todos Líderes, El Capital humano, El futuro de las “universidades empresariales virtuales”, www.recursoshumanos.com, La empresa ciudadana, Remuneración y Estrategia. Todo esto configuró un menú amplio que satisfizo a la mayoría de los asistentes.

La Federación Mundial hizo entrega del premio a la excelencia como Hombre de Recursos Humanos del bienio 1999-2000 al Profesor Dave Ulrich, por su contribución al desarrollo de la disciplina en su labor Universitaria y como tratadista de la materia. El Presidente de la República Francesa, Sr. Jacques Chirac, de imponente presencia y buena retórica fue el encargado de clausurar en Congreso.

En paralelo a las conferencias, se llevaron a cabo diversas reuniones de las Federaciones adscritas a la Federación Mundial, igualmente esta última celebró una reunión plenaria en la que decidió la sede del próximo Congreso, la cual será Ciudad de México en el mes de Julio de 2002 bajo el lema “Retorno al Hombre”.

Igualmente se nombró en nuevo Comité Ejecutivo de la Federación Mundial para el período 2000-2002, resultando electos Eddie Ng de Hong Kong como Presidente, Juan Vicente Vera de Venezuela como Vice- Presidente, Geoff Armstrong del Reino Unido como Secretario General/Tesorero y Michael Losey de los Estados Unidos como Past President. El Congreso constituyó todo un éxito tanto del punto de vista logístico como académico y por supuesto económico gracias a los esfuerzos de sus organizadores, La Asociación Francesa y la Federación Mundial.