

Josué Bonilla y Gustavo García Chacón

Esta sección, que se inició en el Número 32 de la Revista sobre Relaciones Industriales y laborales, ha sido una sección de difícil elaboración, máxime si consideramos el carácter anárquico y explosivo del World Wide Web. Modificaciones o alteraciones en las direcciones originales, cambios de servidores (URL's), etc. atentan contra la continuidad y muchas veces hacen inútil el almacenamiento de direcciones (bookmarks), lo cual exige una actualización constante de éstas y nuevos esfuerzos para buscar y agregar aquellas direcciones que se van incorporando a Internet. Es por ello que recomendamos a nuestros lectores, el manejo inteligente de esta guía de tal manera que logren ir construyendo su propio banco de información para la consulta e investigación en el área de Relaciones Industriales y Recursos Humanos. Así como nos ocurrió el año pasado, al momento de actualizar la información nos dimos cuenta que muchas de direcciones originales habían sido modificadas, incluso muchas no existían. Resultó interesante comprobar que algunas direcciones, a pesar de haber cambiado, proporcionaban el acceso a una página donde se reseñaba la nueva dirección, esto ocurría en el caso de instituciones u organizaciones que, contando con un Web Site, han tenido el cuidado de dar continuidad y mantener su trabajo, facilitándole a los internautas la navegación y localización de información específica. Sin embargo, muchas direcciones de compañías, instituciones o particulares, han desaparecido. En muchos casos, incluso, los internautas a veces ni siquiera nos enteramos que una página ha ingresado en el Web; sitios de Internet nacen y mueren a diario. En fin, esta es la nueva dinámica y las características de esta red por naturaleza anárquica...

La sección se inicia con una breve introducción sobre Internet, para después hacer mención a los servicios con los cuáles cuenta y las herramientas para navegar en ella. Como novedad agregamos un comentario sobre las "estrategias y posibilidades de búsquedas avanzadas" que ofrecen algunos portales. Finalmente presentamos una serie de direcciones que consideramos útiles para los profesionales dedicados al campo de Relaciones Industriales y Recursos Humanos. Estas direcciones las hemos enriquecido incluyendo dos componentes que consideramos importantes: una nueva y mejor clasificación de las direcciones, la cual puede, sin lugar a dudas, mejorarse a futuro; así como algunos comentarios breves sobre el contenido de cada dirección, de manera de facilitar al lector la navegación y búsqueda de información en Internet.

A. INTRODUCCIÓN

Una de las novedades más importantes de finales de este siglo ha sido la consulta por vía electrónica a Bibliotecas, Universidades, Centros de Información, etc.; lo cual ha abierto un nuevo acceso bibliográfico, con extraordinarias oportunidades de consulta. Por esta razón, hemos iniciado esta información Bibliográfica de nuevo estilo. A manera de introducción ofrecemos algunos conceptos básicos sobre la técnica que hace posible este servicio, Internet.

INTERNET, o la llamada red de redes, es catalogada por muchos como la mayor revolución de la computación desde el surgimiento de los computadores personales. Existen múltiples definiciones de Internet que, incluso, han cambiado a través del tiempo, nosotros consideramos que actualmente es un punto de encuentro de redes a la cual es posible conectarse localmente para actuar de forma global (desde cualquier parte del mundo). Se

suele también definir a Internet como el resultado de la interconexión de redes independientes, que mantienen un lenguaje común de comunicación (TCP/IP y sus protocolos anexos) sin que medie un acuerdo o lineamiento central sobre su administración y estructura. El crecimiento explosivo de Internet está marcado por dos tecnologías: el desarrollo de los protocolos de comunicación y la evolución de la Interfaz Gráfica integradora denominada World Wide Web (WWW).

1. Los Protocolos de comunicación

Entre las principales virtudes de Internet está la estandarización de la tecnología, esto significa que se ha convertido en una plataforma abierta que puede interconectar a un PC, un Mac y un Mainframe, mediante el uso de los *protocolos de comunicación*. El protocolo no es más que el lenguaje de comunicación de la red. El protocolo utilizado a nivel mundial es el TCP/IP. Para los usuarios que se comunican mediante un módem se utilizan los protocolos SLIP (Serial Line Interface Protocol) o, el más reciente, PPP (Point-to-Point Protocol), que permiten la conexión TCP/IP a través del puerto serie del ordenador (método utilizado por los proveedores que dan acceso a la red).

2. Servicios de Internet

Los servicios administrativos sirven para establecer el diálogo entre los servidores de red y el usuario; y facilitan la obtención de los servicios disponibles que trabajan bajo el enfoque cliente/servidor.

Internet cuenta con utilidades y servicios básicos que la hacen muy completa y versátil, entre los principales se encuentran: el correo electrónico, la transferencia de archivos (File Transfer Protocol, FTP), la conexiones remotas (Telnet), la búsqueda de ficheros (Archie), los grupos de noticias (Newsgroup); el Gopher, el Wais y el World Wide Web.

2.1.-Telnet: El primero de los servicios que mencionaremos es la conexión o acceso remoto (Telnet). Telnet es una pequeña aplicación que permite la conexión remota con cualquier ordenador de la red, como si de una terminal más se tratara. En esencia consigue el efecto de simular que nuestro teclado y nuestra pantalla están físicamente conectados a este ordenador, para ello debemos conocer el nombre y dominio de la máquina remota.

2.2.-Correo Electrónico (e-mail): es correo electrónico es uno de los servicios más difundidos y útiles de Internet, mediante su uso podemos enviar y recibir mensajes de forma rápida, precisa y confiable. Cada uno de los millones de usuarios están identificados por una dirección constituida por un identificador de usuario, seguido por el símbolo @ (arroba) y por el nombre de la máquina por dominios (ej.. ccagua@ucab.edu.ve). La transferencia del correo no se produce mediante una conexión en línea con el ordenador del receptor, como ocurre con telnet, sino que se transfiere de nodo a nodo.

2.3.-FTP: las siglas FTP corresponden al protocolo de transferencia de archivos, estándar utilizado para enviar y recibir archivos de todas las máquinas conectadas en la red (servidores de archivos). De esta manera, luego de introducir un identificador de usuario y una palabra clave, se puede obtener o "bajar" (download) información (archivos, programas, etc) a nuestra máquina.

2.4.- Archie: son servidores que funcionan como un sistema de índices que permiten localizar archivos en miles de sitios de FTP. Se puede acceder a estos servidores mediante un Telnet (<http://pubweb.co.uk/public/archie/servers.html>), tecleando el identificadorarchie.

2.5.-Grupos de noticias (newsgroup o usenet): junto al correo electrónico y al FTP constituyen las tres herramientas imprescindibles que debe ofrecer un proveedor Internet. Son foros de intercambio de opiniones en el que se dejan mensajes para que otros lo lean. Es el equivalente de Internet al BBS.

Diariamente millones de usuarios intercambian información sobre múltiples áreas temáticas disponibles. Existen dos formas básicas de acceder a las áreas de mensajes: los servidores de noticias y las listas de distribución. Los servidores de noticias guardan los últimos mensajes en áreas disponibles. A través de programas especializados se pueden conectar con el servidor para leer los mensajes (no es necesario transferirlos físicamente). Las listas de distribución, envían en forma de correo electrónico todos los mensajes a los usuarios suscritos

2.6.-Gopher: es un servicio de información sobre los servicios de Internet. Funciona como un sistema donde se utilizan clientes y servidores para proporcionar menús o desplazarse a través de Internet. Cada servidor se encarga de organizar una parcela local de información, pero la creación de referencias cruzadas entre ellos permiten que funcionen como una sola entidad en la práctica. La información se presenta clasificada por tipos y accesible mediante menús jerárquicos. La mayor parte de los servicios de la red (archivos o ficheros, áreas de mensajes, bases de datos accesibles vía Internet, servidores Archie, etc.) aparecerá según se requiera.

2.7.-Wais (Waid Area Information Server): va un poco más allá de Gopher, es un sistema de búsquedas por contenidos en grandes documentos de texto o bases de datos. En vez de navegar por menús sólo debemos proporcionarle una serie de palabras que caractericen el tema concreto que nos interese investigar. Existen numerosos WAIS en la red, cada uno especializado en un tema en concreto, para ello hay que contar con una aplicación cliente en el computador.

2.8.-WWW (World Wide Web): se ha convertido en el servicio más importante de Internet, debido a su carácter integrador. El World Wide Web es un sistema de información formado por gran cantidad de páginas unidas a través de Hipertexto, que consiste en la construcción de párrafos con palabras (en negrita o subrayadas) que enlazan (link) con información contenida en otras páginas de los espacios de Internet. Con tan solo hacer un "click" en uno de estos enlaces se puede entrar a esa otra página de manera automática. Estas páginas tienen características multimediales pues a ellas puede asociarse texto, imagen sonido y animación. Puede ser compartido entre los computadores para lograr transmitir información de uno a otro. Las conexiones se realizan mediante líneas telefónicas, cable satélite, etc.. Los computadores domésticos, normalmente no son parte de estas redes, pero si pueden conectarse a un servidor y acceder a Internet a través de proveedores. Las páginas Web son el componente esencial del WWW, una página Web es un archivo computarizado a disposición del público, a la cual está asociada una dirección y que físicamente está almacenada en un computador conectado a Internet.

Para acceder a cualquier página de WWW se utilizan un navegador (visualizador o browser) como herramienta (Netscape, Explorer, etc), de esta forma se puede "surfear" dentro del sistema e ir de un lado a otro en cualquier parte del mundo.

3.-Herramientas de Búsqueda

El carácter integrador del WWW que se caracteriza por no desarrollarse como un protocolo aislado sino que en él convergen todos los servicios de Internet (Gopher Wais, FTP, Correo Electrónico, etc.) ha promovido en gran parte el crecimiento explosivo de Internet. Su ambiente gráfico y sus navegadores de fácil uso (intuitivos) son realmente atractivos y altamente comerciales.

El crecimiento de la red ha traído consigo una mayor dificultad para sus clientes en búsqueda de información precisa y utilizable, la gran cantidad de páginas que contiene y la diversidad de temas complican esta tarea. Sin embargo, se han desarrollado herramientas para

combatir tal dificultad, los llamados motores de búsqueda. En la actualidad existen gran cantidad de motores de búsqueda en línea que nos ayudan a navegar o surfear en Internet.

Existen diferentes herramientas de búsqueda, algunos los clasifican, a muy grandes rasgos, en: catálogos de búsqueda y motores buscadores propiamente dichos. Los catálogos de búsqueda son herramientas que agrupan las referencias a las páginas de acuerdo a una serie de clasificaciones; son débiles en las búsquedas puntuales y fuertes las búsquedas por categorías. Un motor, es la herramienta que permite realizar búsquedas puntuales sobre una palabra o conjunto de palabras. Son locaciones que funcionan programadamente buscando páginas en la red para anexarlas a su base de datos. Algunos conceptos booleanos deben manejarse al momento de llevar a cabo ciertas búsquedas. Al referirnos a términos booleanos hablamos de "and"; "not"; "or"; y "near", utilizándolos adecuadamente se mejorará la eficiencia de la búsqueda, sin embargo debe tenerse claro que no todos los buscadores admiten el uso de herramientas booleanas.

De los motores y catálogos de búsqueda a los "Portales" Web:

Los Portales Web representan una evolución de los motores y catálogos de búsqueda que han logrado consolidarse ya que además de una entrada donde los usuarios suelen iniciar su exploración en Internet, integran un conjunto de servicios cuyo objetivo o premisa básica es ayudar a sus clientes a encontrar contenidos y crear un ambiente de comunidad virtual. A continuación mencionaremos algunos de los más importantes y más utilizados portales en el Web: Yahoo (www.yahoo.com); Excite (www.excite.com): se promociona como más efectivo que Yahoo, y ofrece ciertas herramientas en la parte superior de su página de búsqueda muy prácticas; Lycos (www.lycos.com); Infoseek (www.infoseek.com); Altavista (www.altavista.com); Hotbot (www.hotbot.com); American Online (www.aol.com); Geocities (www.geocities.com); Starmedia (www.starmedia.com); Yupi (www.yupi.com).

Algunos comentarios sobre las estrategias de búsqueda en Internet

Aun cuando los portales se convierten en una herramienta útil para la navegación, la gran cantidad de información que se concentra en Internet genera un verdadero problema al internauta al realizar una búsqueda sobre cualquier área temática de interés. Al momento de iniciar este proceso, el usuario comúnmente sigue una serie de pasos. El procedimiento es más o menos como se detalla: se ingresa a un portal o motor de búsqueda, se selecciona una palabra clave o un grupo de palabras claves, luego de dar la orden, la herramienta filtra toda la información contenida en dicho portal o motor y arroja un resultado, que se expresa en una serie de vínculos (Links) a páginas relacionadas con la palabra o palabras que utilizó el usuario como criterio de búsqueda. Es precisamente en este punto donde el problema se hace más complejo, por cuanto esa primera criba de la información generalmente resulta inmanejable. Además el internauta debe tener claro que cada portal agrupa una cantidad de información determinada (base de datos) diferente a la contenida en otros portales o motores, lo cual significa que la persona que navega sólo está procesando parte de toda la información que existe o que podría existir en Internet sobre el área de interés. Esto obliga al navegante a diseñar una estrategia o si se quiere a definir un mapa de navegación que le permita llegar a su destino de manera más efectiva siguiendo el camino adecuado. El diseño de esta estrategia comienza con la definición de un descriptor o una serie de descriptores que servirán de referencia a la búsqueda, y de una serie de portales (dos o tres) de su preferencia. Lo ideal es que luego de realizar una búsqueda sencilla, se utilice un servicio que proporcionan algunos portales, denominados "búsquedas avanzadas". En este punto haremos referencia a estas funciones y a la manera como los portales organizan la información para facilitar al usuario la búsqueda. La mayoría de los portales clasifican la información en una serie de áreas temáticas

o secciones. Este es el caso de Yahoo, que se organiza así: Arte y Cultura, Ciencia y Tecnología, Ciencias Sociales, Deportes y Ocio, Economía y Negocios, Espectáculos y Diversión, Internet y Computadoras... estas áreas, a su vez, se asocian a sub-áreas temáticas, por ejemplo: Internet y Computadoras se subdivide en WWW, Aplicaciones y Revistas... La clasificación o secciones varía de acuerdo al portal que se utilice pero los criterios son similares. Las áreas y subáreas son vínculos que representan niveles de filtro de la información. Esto puede resultar útil para ciertos navegantes. De acuerdo a la necesidad del usuario, los portales más reconocidos incluyen además un método para realizar búsquedas avanzadas. Siguiendo de nuevo el caso de Yahoo, el portal permite seleccionar un método de búsqueda a través de un menú de opciones: Búsqueda inteligente por defecto, Correspondencia exacta con una frase, Correspondencia con todas las palabras (AND), Correspondencia con alguna palabra (OR) y Nombre de una persona. Incluso te permite filtrar por un período de tiempo y seleccionar el número de resultados.

Si se pretende ser más precisos en la búsqueda se puede utilizar "sintaxis" para la búsqueda avanzada. Siguiendo el ejemplo de Yahoo este tipo de búsqueda por sintaxis se clasifica en: a) palabras claves obligatorias y prohibidas: se utilizan operadores (+) y (-) para indicar las palabras que deben aparecer o están prohibidas en los resultados. Por Ejemplo, la sintaxis +Relaciones +Industriales obliga a que aparezcan ambas palabras en los resultados. Si se añade el símbolo (-) se prohíbe que aparezca la palabra en los resultados: +Relaciones - Industriales, sólo aparecerá la palabra Relaciones. b) Restricciones a secciones de documentos: de colocarse los operadores (t:) ó (u:) la búsqueda se limita al título del documento o a la URL (direcciones) de los documentos. c) Correspondencia (" ") con frases: si se coloca un conjunto de palabra entre comillas, sólo se encontrarán aquellos resultados que correspondan exactamente a dichas palabras "Sistemas de Información y Relaciones Industriales"; d) Utilización de comodines: si se coloca un "*" a la derecha de la palabra se mostrarán las correspondencias parciales con lo que este a la izquierda. e) Sintaxis combinada: se puede combinar la sintaxis de la petición, siempre y cuando la combinación siga el orden correcto. El orden correcto de los operadores es: "+"; "-"; "t:";"u:"; ""; y por último "*"; ejemplo +t:Relaciones +Industriales (correcto); t:+Relaciones+Industriales (incorrecto).

Otros portales, incluso ofrecen diversas alternativas de búsqueda (Altavista): intervalos de fechas, idiomas, texto, texto e imágenes, página completa o compactos; con opción de traducción e incluso con posibilidad de guardar los resultados. Además añaden funciones especiales para búsquedas por palabras claves (anchor; applet; domain...) y a través del uso de operadores booleanos (véase anexos: cuadro 1 y cuadro 2)

Generalmente el modelo de funcionamiento de las búsquedas se explica detalladamente en la página web del portal. Con esto sólo pretendemos llamar la atención de los internautas sobre la dificultad que puede significar la búsqueda en Internet, que de no hacerse de manera planificada y siguiendo un cierto método podría derivar en frustración por parte del usuario o incluso hacer que el surfista se ahogue en este mar de información.

B. PÁGINAS WEB SOBRE RELACIONES INDUSTRIALES Y LABORALES:

En este aparte se incluyen algunas páginas del World Wide Web, con abundante información sobre temas laborales, de Recursos Humanos y, en general, de la especialidad de Relaciones Industriales. Unas fuentes contienen más información que otras, pero todas han sido muy útiles para el Departamento. Agradecemos cualquier información vía e-mail que nos ayude a ampliar esta sección.

1. UNIVERSIDADES Y CENTROS DE ESTUDIO

Esta sección se divide en dos partes. La primera contiene direcciones sobre universidades que facilitan información general y programas de estudio sobre RRII y RRHH. La segunda se refiere a centros e institutos de enseñanza que ofrecen programas de estudio en el área.

1.1 UNIVERSIDADES QUE CUENTAN CON INFORMACIÓN Y PROGRAMAS DE ESTUDIO SOBRE RRII Y RRHH

- √ Universidades: (<http://www.ulinks.com/>)
(<http://www.globalcomputing.com/university.html>)
 - * Links para explorar una amplia gama de Universidades Norteamericanas.
- √ Universidades: (<http://www.bschooll.com/>)
 - * Listado de Escuelas de Negocios con Páginas en el Web.
- √ U. Baltimore. Especializaciones ofrecidas por la Escuela de Negocios.
(<http://business.ubalt.edu>)
- √ U. California. Institute of Industrial Relations - University of California, Berkeley:
(<http://violet.berkeley.edu/~iir/>)
 - * Links sobre RRHH
- √ U. Católica Andrés Bello. Instituto de Investigaciones Económicas y Sociales (IIES):
Dep. de Estudios Laborales: (<http://www.ucab.edu.ve/investigacion/iies/index.htm>)
 - * Descripción de actividades que se realizan en este departamento.
 - * Información acerca de los Departamentos que conforman el Instituto.
 - * Personas que laboran en el Instituto y formas de establecer comunicación.
- √ U. Católica Andrés Bello. Postgrado en Gerencia de Recursos Humanos y Relaciones Industriales: (<http://www.ucab.edu.ve/postgrado/ger-recu.htm>)
- √ U. Central de Venezuela. Postgrado en Administración de RRHH (Postgrado):
(<http://www.ucv.ve/>)
 - * Facultades de la UCV, cursos y sitios de interés.
- √ U. de Adelaida: Centro de Estudios Laborales:
(<http://www.labour.adelaide.edu.au/default.html>)
 - * Información de estudios laborales en USA.
 - * Información laboral sobre la mujer.
 - * Eventos y actividades relacionadas con el mundo del trabajo.
- √ U. de Berkeley. Institute of Labor and Industrial Relations Library (U.C. Berkeley):
(<http://www.lib.berkeley.edu/IIRL/>)
 - * Librería referida al trabajo, sindicalismo (labor unions) y servicios que ofrece al público en general la Universidad de California.
 - * Información referida a agencias de gobierno y el mundo trabajo en USA.
- √ U. Complutense de Madrid. (Master en Dirección de Empresas y RRHH):
(<http://www.ucm.es/OTROS/Psyap/hr/index.html>)
 - * Master que ofrece esta Universidad Española, en Dirección de Empresas y RRHH.
 - * Teléfonos, vías de acceso e información en general.
- √ U. de California: UCLA. Institute of Industrial Relations:
(<http://www.iir.ucla.edu/>)
 - * Información del mundo laboral y los Recursos Humanos.

REVISTA SOBRE RELACIONES INDUSTRIALES Y LABORALES

- * Links para conectarte a sitios de interés en el web sobre la misma temática.
- √ U. de Cleveland St. Management and Labor Relations at Cleveland State University: (<http://www.csuohio.edu/mlr/>)
 - * Cursos de formación y programas de Información.
 - * Facultades de la Universidad.
 - * Servicios Estudiantiles.
- √ U. de Cornell. The School of Industrial and Labor Relations at Cornell University: (<http://www.ilr.cornell.edu/>)
 - * Información sobre este Instituto de Relaciones Industriales y Laborales.
 - * Revista con información de Actividades desarrolladas en el Instituto.
 - * Servicios estudiantiles, biblioteca, etc.
- √ U. de Georgia State: W.T. Beebe Institute of Personnel and Employment Relations: (<http://www-cba.gsu.edu/~wwwbbe/>)
 - * Información variada sobre la carrera de “Personal y Relaciones de Empleo”.
 - * Contenido de los programas de enseñanza, formas de financiamiento para los estudiantes e informaciones referidas a especializaciones en el área de RRHH.
- √ U. de Hawaii at Manoa. Department of Management and Industrial Relations: (<http://www.cba.hawaii.edu/mir>)
 - * Noticias sobre Gerencia de Recursos Humanos y Relaciones Industriales.
 - * Información sobre los Estudios de Post-Grado en esa Universidad.
- √ U. de Indiana. Indiana University of Pennsylvania: Graduate Department of Industrial and Labor Relations: (<http://www.eberly.iup.edu/im/>)
 - * Programas académicos de las Ciencias Gerenciales y de la Decisión.
 - * Cursos de Formación y oportunidades de empleo.
- √ U. de Iowa. Industrial Relations Institute: (<http://www.uiowa.edu/hr/>)
 - * Ofrece información acerca de los servicios que ofrece la facultad de RRHH.
- √ U. de Laval: Departamento de Relaciones Industriales: (<http://www.rlt.ulaval.ca/>)
 - * Información general sobre esta organización, sus profesores, etc.
 - * Información sobre la temática del Congreso número 58 de Relaciones Industriales.
- √ U. de Melbourne. Department of Management and Industrial Relations. Australia: (<http://www.ecom.unimelb.edu.au/>)
 - * Cursos, programas de pre y post-grado, últimos eventos, etc.
- √ U. de Michigan State University - School of Labor and Industrial Relations: (<http://www.lir.msu.edu/>) (<http://www.lib.msu.edu/coll/main/lir>) (<http://www.lir.msu.edu/hotlinks/>) .
 - * Carreras y cursos que se imparten en el área de RRII (primera dirección).
 - * Biblioteca de RRII, links acerca de RRII y RRHH (segunda dirección).
 - * Links recomendados en RRII (tercera dirección).
- √ U. de Michigan. ILIR. Institute of Labor and Industrial Relations: (<http://www.umich.edu/~ilir/>)
 - * Recursos en internet.
 - * Recursos para economistas dedicados al estudio del mundo del trabajo.
 - * Programas impartidos en Relaciones Laborales e Industriales.
- √ U. de Minnesota: Industrial Relations Center. Carlson School of Management: (<http://www.carlsonschool.umn.edu>)
 - * Múltiples temas vinculados al área de las RRII y RRHH.

- √ U. Newport: (<http://www.newport.edu>):
 - * Información sobre maestrías y doctorado.
- √ U. Nur: (<http://www.nur.edu/>)
 - * Bibliografía, glosario.
 - * Links o enlaces de interés.
 - * Actividades internacionales
- √ U. de PennState. Department of Labor Studies and Industrial Relations:
(<http://lsir.la.psu.edu/>)
 - * Librería.
 - * Links de interés acerca las Relaciones Industriales y Relaciones Laborales.
- √ U. de Scranton, Pennsylvania. (Graduate Programs in Human Resources Administration. Master's Degree in Human Resources Administration):
(<http://www.uofs.edu/academic/ghumres.html>)
 - * Información sobre el Programa de Recursos Humanos de esta Universidad (objetivos del programa, requisitos de entrada, etc.).
- √ U. de Texas. Centro de Estudios sobre RRHH:
(<http://www.utexas.edu/research/cshr/>)
 - * Misión, objetivos, publicaciones y servicios que brinda el Centro.
- √ U. de Toronto: Center for Industrial Relations: (<http://www.chass.utoronto.ca/cir/>)
 - * Sitio de encuentro para los actores involucrados en el mundo del trabajo.
 - * Programas de estudio, noticias, etc.
 - * Links
- √ U. de Warwick: Masters Degrees in Industrial Relations:
(<http://www.wbs.warwick.ac.uk>)
- √ U. de Washington: Servicios en Recursos Humanos: (<http://www.gwu.edu/~hrs/>)
 - * Información laboral de los Estados Unidos (beneficios salariales, administración, relaciones de empleo, etc).
- √ U. de Wisconsin. Industrial and Labor Relations Link at U.W.Milwaukee:
(<http://www.uwm.edu/Dept/MHRLR/links.html>)
(<http://www.uwm.edu/Dept/MHRLR>)
(<http://wiscinfo.doit.wisc.edu/irri/>)
 - * Lista de temas sobre RRII y RRHH en los Estados Unidos, tanto a macro como a micro nivel (desde compensación hasta sindicalismo) (primera dirección).
 - * Información sobre el Master en Relaciones Industriales (segunda dirección).
 - * Acceso al Instituto de Investigaciones de RRII (tercera dirección).
- √ U. MIT. Industrial Relations Collection (Massachusetts Institute of Technology, MIT):
(<http://libraries.mit.edu/dewey/indrel.html>)
 - * Colección de temas sobre RRII en los Estados Unidos, que data del año 1938.
- √ Universidad (Norteamérica) (<http://www.gradschools.com/search.html>)
 - * Programas de post-grado en RRII.

1.2. CENTROS E INSTITUTOS DE ENSEÑANZA QUE OFRECEN PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN EN EL ÁREA DE RRII Y RRHH:

- √ Academia: Academy of Human Resource Development: (<http://www.ahrd.org/>)
 - * Teorías y prácticas que involucran a los Recursos Humanos.
 - * Eventos y conferencias, publicaciones, etc.

- √ Centro: Center for Labour Studies in Adelaide:
(<http://www.arts.adelaide.edu.au/clar/>)
 - * Links de interés.
 - * Calendario de eventos, etc.
- √ Centro de Desarrollo Humano y Organizacional del IESA:
(<http://www.iesa.edu.ve/Academicos/desarrollo>)
 - * Objetivos, actividades, relaciones y vínculos con otras instituciones.
 - * Publicaciones, postgrado, bibliotecas, etc.
- √ Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo:
(<http://www.clad.org.ve>)
 - * Información sobre la Gestión Pública en Latinoamérica.
 - * Información sobre la estructura, cooperación técnica y estudios.
- √ Instituto: California Institute of Technology (<http://www.irc.caltech.edu/>)
 - * Centro Ejecutivo para la Educación en Relaciones Industriales.
- √ Instituto de Investigaciones Científicas: (<http://www.ivic.ve>)
 - * Centros, departamentos, información, servicios, organismos externos, etc.

2. ORGANIZACIONES MUNDIALES

- √ Comunidad Andina de Naciones: (<http://www.comunidadandina.org>).
 - * Información sobre los órganos e instituciones que conforman la comunidad.
 - * Comercio de bienes y servicios, agenda social, mercado común.
 - * Resumen diario de noticias acerca de los países que conforman la comunidad.
- √ Organización de Estados Americanos (OEA): (<http://www.oas.org>)
 - * Información sobre la OEA y su estructura.
 - * Información sobre la Cumbre de las Américas.
 - * Cooperación técnica, democracia y Derechos Humanos.
 - * Documentos, publicaciones y últimas noticias en la OEA.
 - * Bibliotecas.
 - * Agencia Interamericana para la Cooperación y el Desarrollo.
- √ Organización de las Naciones Unidas (ONU): (<http://www.undp.org/>)
 - * Manera de contactar, publicaciones, etc.
 - * Sitios de enlaces con los países miembros (entre ellos Venezuela).
 - * Eventos a realizar, comunicados de prensa relacionados con la ONU.
 - * Informe anual.
 - * Empleos que ofrece en todo el mundo.
- √ Organización de las Naciones Unidas (Venezuela): (<http://www.pnud.org.ve>)
 - * Programas y proyectos vinculados con el desarrollo humano sostenible.
 - * Temas referidos a gobernabilidad democrática y reforma del Estado.
- √ Organización Internacional del Trabajo (OIT): (<http://www.ilo.org/>)
 - * Las normas, principios fundamentales y derechos del trabajo.
 - * Empleo.
 - * Protección Social y Diálogo Social.
- √ Organización Internacional del Trabajo (OIT) (Venezuela):
(<http://www.oit.org>).
 - * Misión, objetivos y áreas de cooperación.
 - * Acceso a algunos organismos internacionales relacionados con Venezuela:

REVISTA SOBRE RELACIONES INDUSTRIALES Y LABORALES

ACNUR (Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados).
BM (Banco Mundial).
FAO (Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y Alimentación).
FMI (Fondo Monetario Internacional).
FNUAP (Fondo de Población de las Naciones Unidas).
OMS/OPS (Organización Mundial de la Salud/Organización Panamericana de la Salud).
UNESCO (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura).
UNICEF (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia).

3. ORGANISMOS NACIONALES

- √ Banco Central de Venezuela: (<http://www.bcv.org.ve/>)
 - * Información sobre el acontecer económico nacional (indicadores macroeconómicos, billetes y monedas, información a los medios, conferencias, legislación, publicaciones, etc.)
 - * ABC económico, comentarios, mapa de contenido, etc.
- √ Cámara de Industriales de Caracas: (<http://www.cic.org.ve/>)
 - * Información sobre los gremios que la constituyen, los eventos, servicios que prestan, directorio y noticias.
- √ Cámara Venezolana de Comercio Electrónico: (<http://www.cavecom-e.org.ve>)
 - * Informaciones, entrevistas, disertaciones y estadísticas sobre los negocios electrónicos en Venezuela, América Latina y el Mundo.
 - * Noticias, artículos, investigaciones y comentarios sobre el comercio electrónico en Venezuela.
 - * Links de interés.
- √ Fedecámaras: (<http://www.fedecamaras.org.ve>)
 - * Quiénes son, perfil histórico, misión, visión, estructura organizativa, etc.
 - * Artículos referidos al mundo empresarial, la visión de futuro de la organización, los modos de afiliación, etc.
- √ Fundayacucho: (<http://www.fgma.gov.ve>)
 - * Programas, centros de información académica y convenios.
- √ Instituto Nacional de Estado: (<http://www.ine.gov.ve>)
 - * Información en general sobre la República Bolivariana de Venezuela en aspectos referidos a estadísticas, división político-territorial, etc.
 - * Indicadores mensuales de la fuerza laboral.

4. ASOCIACIONES VINCULADAS CON RRII y RRHH

- √ Asociación: Airline Industrial Relations Conference (AIRC): (<http://www.aircon.org/>) (<http://humanresources.miningco.com/business/business/humanresources/>)
 - * Información del organismo, programas, actividades y miembros.
- √ Asociación: American Arbitration Association (<http://www.adr.org/>):
 - * Información referida a la Asociación Americana de Arbitraje y Mediación.
 - * Noticias sobre la Oficina de la Asociación Americana de Arbitraje.
 - * Publicaciones, Leyes Federales y Resoluciones.

- √ Asociación: American Management Association (AMA): (<http://www.amanet.org/index.htm>)
 - * Información referida a la Asociación de Gerentes Americanos.
 - * Seminarios, conferencias y eventos especiales.
 - * Artículos referidos a soluciones corporativas gerenciales de aprendizaje.
 - * E-Learning.
- √ Asociación Española del Teletrabajo: (<http://www.aet-es.org/>)
 - * Información sobre sus proyectos, foros y enlaces a telecentros.
 - * Información acerca de e-trabajos, formación y el trabajo en red.
- √ Asociación: American Society for Training and Development: (<http://www.astd.org/>)
 - * Artículos variados referidos al entrenamiento y los talentos.
 - * Costos de entrenamiento en casa.
 - * E-Learning.
- √ Asociación: Associação Portuguesa dos Gestores e Técnicos dos Recursos Humanos (APG): (<http://www.apg.pt/>)
 - * Link sobre Recursos Humanos en Portugués.
 - * Formación, beneficios y eventos en general referidos a RRHH en Portugal.
- √ Asociación Internacional de Gerencia de Personal: (<http://www.ipma-hr.org/>)
 - * Información referida al mundo del trabajo en los Estados Unidos.
 - * Artículos de actualidad.
- √ Asociación Internacional de Gerencia de Recursos Humanos: (<http://www.ihrim.org/>)
 - * Links sobre RRHH.
 - * Publicaciones en línea, eventos y centros educativos relacionados con RRHH.
- √ Asociación Nacional de Relaciones Industriales (ANRI): (<http://www.anri.org.ve/>); (<http://www.conocimientoenlinea.com>)
 - * Noticias de interés y formas de afiliación.
 - * E-librerías
 - * Artículos que ofrecen información acerca de la gestión humana, seguridad social, asuntos jurídicos, tecnología, gerencia del conocimiento.
- √ Asociación: Society for Human Resource Management: (<http://www.shrm.org/>)
 - * Revista con información referida al Mundo de los RRHH.
 - * Links de interés.
- √ Asociación: Asociación Mexicana en Dirección de Recursos Humanos (AMEDIRH): (<http://www.ameri.com.mx/>)
 - * Servicios que ofrece la asociación.
 - * Bolsa de trabajo, eventos, libros; entre otros.
 - * Links
- √ Colegio de Licenciados de Relaciones Industriales y Recursos Humanos del Distrito Capital y Estado Miranda (Área Metropolitana) (<http://www.colegiori.com>)
 - * Miembros.
 - * Contactos.
 - * Documentos.
 - * Inscripciones.

REVISTA SOBRE RELACIONES INDUSTRIALES Y LABORALES

5. SUPLEMENTOS, REVISTAS ELECTRÓNICAS Y PORTALES RELACIONADOS CON RRH Y RRHH.

- √ Artículo: Towards a European Industrial Relations System. Ari Nieminen.
(http://www.helsinki.fi/~arniemin/euro_ir.htm)
 - * Artículo sobre sistemas comparados de RRH.
- √ Biblioteca por suscripción: Electronic Library: (<http://www.elibrary.com>)
 - * Periódicos sobre RRH.
 - * Libros y revistas.
- √ Noticias: (<http://www.bertoni.com>)
 - * Noticias sobre el primer foro a realizarse en Venezuela sobre el outplacement.
 - * Programas de empleabilidad y noticias sobre el mundo de Recursos Humanos.
- √ Noticias: (<http://www.newwork.com/>)
 - * Noticias y artículos enfocados a temas de educación, negocios, gobiernos y profesión.
- √ Noticias: (http://www.shrm.org/hrnews_published)
 - * Noticias referidas al acontecer diario de los RRH.
 - * Temas sobre legislación, compensación y empleo en USA.
- √ Revista: American Management Association (AMA):
(<http://amanet.org/index.htm>):
 - * Todo acerca de esta revista, seminarios, e-learning
- √ Revista Española de Recursos Humanos: (<http://www.rhmagazine.com/>)
 - * Noticias, artículos y en general temas de discusión sobre los RRH en España: riesgos laborales, gestión del conocimiento, psicología entre otros.
- √ Revista sobre Globalización: (<http://www.rci.net>)
 - * Revista sobre sociedad, economía y cultura
 - * Bibliotecas virtuales en inglés, español, portugués, italiano y otros idiomas.
 - * Diccionarios y enciclopedias.
 - * Agencias de noticias, periódicos y revistas.
- √ Revista: Hazlo: (<http://www.centro-emprende.com/magazine-hazlo/>)
 - * Aborda todos los temas que atañen a la creación y desarrollo de empresas.
 - * Artículos que animan a los jubilados a crear empresas.
- √ Revista: HR Magazine: (<http://www.shrm.org/hrmagazine>)
 - * Mundo del trabajo y los RRH.
 - * Variados temas de interés en el área.
 - * Los sistemas de RRH.
- √ Revista: HR Online: (<http://www.hronline.com/>):
 - * Varios artículos referidos al actual poder de los test para seleccionar a los candidatos más idóneos para la empresa.
 - * Equidad o discriminación en la legislación canadiense.
 - * Leyes, foros, etc.
- √ Revista: HR World: (<http://www.hrworld.com/>)
 - * Sitio de encuentro de oportunidades y recursos.
 - * Sitio Web de empleos.
 - * Links hacia otros sitios de interés en la Web sobre los RRH.
- √ Revista: HR – Today: (<http://www.hr-today.com>)
 - * Links sobre Recursos Humanos.

- √ Ser Humano y Trabajo: (<http://www.sht.com.ar/>)
 - * Temas sobre RRHH, management, liderazgo, el trabajo a diario, desarrollo personal, el trabajo en el mundo.
 - * Humor laboral
 - * Sitios y libros recomendados.
 - * Consultoras por rubros.
 - * Biblioteca.
 - * Links de interés sobre los RRHH.
 - * Cartelera de cursos y seminarios.
- √ Suplemento del ABC de España: El Nuevo Trabajo: (<http://www.abc.es/nuevotrabajo/>)
 - * Entrevistas relativas al mundo laboral.
 - * Cursos y formación.
 - * Reportajes, diccionario ejecutivo, creación de empresas, ofertas de empleo.
 - * Noticias y Servicios.

6. SITIOS DE INTERÉS

- √ Administradora de Riesgos Profesionales (ARP), filial de Suramericana: (<http://www.suratep.com.co>)
 - * Ofrece información en prevención, atención y protección para los trabajadores de los efectos causados por accidentes y enfermedades que puedan ocurrirles con ocasión o como consecuencia del trabajo que desarrollan.
- √ Books for Business: (<http://www.booksforbusiness.com/>):
 - * Listas de libros del área de negocios.
 - * Ventas a nivel mundial en sitios web.
 - * Información referente a seminarios y otros eventos.
- √ Create: (<http://www.e-creade.com/>):
 - * Consejos para facilitar los procesos de cambio, para empresas y profesionales.
 - * Permite insertar ofertas de empleo.
 - * Eventos y publicaciones
- √ Emprendo: (<http://www.emprendo.com/>):
 - * Librería On-Line.
 - * Consultas legales y fiscales.
 - * Publicación de proyectos de empresas, noticias, foros, ayudas y subvenciones.
 - * Enlaces
- √ Expansión y Empleo: (<http://www.expansionyempleo.com/>):
 - * Buscador de empleo para candidatos y empresas.
 - * Guía sobre estudios de postgrado.
 - * Artículos relacionados con Recursos Humanos (liderazgo, flexibilidad laboral, índices laborales, jubilación, etc.)
 - * Libros de Recursos Humanos, Marketing, Gestión Empresarial, etc.
 - * Chat, noticias, calculadora de sueldos, etc.
- √ Foros de Discusión: Human Resources Forum (HRM): (<http://www.emeraldinsight.com/journals/subject.htm>)
 - * Acceso a foros sobre RRHH.
 - * Información referida a relaciones de empleo, capital intelectual, etc.
 - * Links sobre bibliotecas, etc.

REVISTA SOBRE RELACIONES INDUSTRIALES Y LABORALES

- √ Forja Consultores: (<http://www.forja.com>)
 - * Novedades del mes, noticias, artículos, humor.
 - * Cursos y talleres.
 - * Sitios web (links).
- √ Instituto Catalán de Tecnología: (<http://www.ictnet.es/>):
 - * Presta información y asesoramiento a empresas y profesionales para incrementar su capacidad tecnológica y de innovación.
 - * Soluciones en internet para empresas.
- √ Latino emprendedores: (<http://www.latinoemprendedores.com/>):
 - * Ofrece la posibilidad de consultar asesores, obtener servicios de prensa y contratar consultoras y empresas que brindan servicios de marketing, promoción y diseño de imagen corporativa, etc.
 - * Links de interés.
 - * Foro de discusión de emprendedores.
 - * Directorio de empresas que pertenecen a Latino Emprendedores.
- √ Liderarte: (<http://www.liderarte.com/>):
 - * Punto de encuentro en la Red para la gestión del cambio personal y organizacional, en el marco de la sociedad y la economía del conocimiento.
- √ La Red de Recursos Humanos: (<http://www.the-hrnet.com/>)
 - * Revista especializada para profesionales de RRHH. (requiere suscripción).
- √ La red de Recursos Humanos. Páginas sobre RRHH: (<http://www.rh.net>)
 - * Anuncios de empleo.
 - * Empresas, consultores en el área de RRHH.
 - * Artículos organizacionales de interés.
- √ Links en Internet sobre Relaciones Industriales y Laborales (<http://www.csom.umn.edu>)
 - * La gente de las Relaciones Industriales en el web.
 - * Información de los institutos y universidades que ofrecen como carrera Relaciones Industriales alrededor de los Estados Unidos.
 - * Organismos gubernamentales dedicados a la regulación del trabajo en USA.
- √ Lista sobre sitios Web relacionados con Recursos Humanos (Links por tópicos): (<http://www.nbs.ntu.ac.uk/>)
 - * Links sobre temas industriales.
 - * Librería electrónica.
- √ Mercado virtual de empleo para personas discapacitadas (MERCADIS): (<http://www.mercadis.com>):
 - * Recoge información comentada sobre tipos de contratos y bonificaciones para personas discapacitadas.
 - * Contienen secciones en las que se explica la adaptación al puesto de trabajo, proyectos para integración laboral, becas de formación, etc.
- √ Meta 4: (<http://www.meta4.es/>):
 - * Cursos sobre Relaciones Laborales
 - * Información sobre la compañía (actividad, productos, socios, cifras, etc).
- √ Nodo 50: (<http://www.nodo50.org/>):
 - * Lista de organizaciones pertenecientes a Nodo50 (antiglobalización).
 - * Archivo de noticias.
- √ Odisea Web: (<http://www.odiseaweb.com/>):
 - * Información para tanto a aquellos que piensan en crear su propia empresa y desean mejorar su empresa.

REVISTA SOBRE RELACIONES INDUSTRIALES Y LABORALES

- √ Portal de Recursos Humanos: (<http://www.hrisolutions.com/index2.html>)
 - * Artículos de interés para profesionales del área.
- √ Portal de Recursos Humanos: (<http://www.workforce.com/index.html>)
 - * Revista con variados temas de Recursos Humanos.
 - * Empresas dedicadas a la captación de talentos.
 - * Foros de opiniones de temas de interés, calendario de eventos.
- √ Society for Resource Management: (<http://www.shrm.org/>)
 - * Trabajos y publicaciones sobre RRHH.
 - * Debates y sistemas de aprendizaje.
- √ Tecnología en Adiestramiento: (<http://www.tecadi.com.ve/>)
 - * Diseño y desarrollo de cursos de adiestramiento basado en computación (ABC).
 - * Academia e-Learning (qué es e-learning, beneficios, talleres, etc.)
 - * Portafolio de productos (adiestramiento de sistema aseguradores, educando a los clientes, etc.).
 - * Zona de aprendizaje (aprendiendo en línea, publicaciones, sitios de interés, próximos eventos, etc.).

7. MUNDO SINDICAL

- √ American Arbitration Association : (<http://www.adr.org/>)
 - * Arbitraje y mediación en los Estados Unidos.
 - * Servicios para la resolución de disputas de carácter laboral.
- √ American Federation of Labor (AFL-CIO) (<http://www.aflcio.org/>)
 - * Información detallada sobre este sindicato norteamericano.
 - * Secciones muy variadas sobre el trabajo familiar en USA.
- √ Communications Workers of America: (<http://www.cwa-union.org/>)
 - * Información de este sindicato de trabajadores de las comunicaciones en USA.
 - * Información general sobre empleos y entrenamiento, trabajadores e industriales, últimas noticias, etc.
- √ Confederación Latinoamericana de Trabajadores (CLAT): (<http://www.clat.org/>)
 - * Central Latinoamericana de Trabajadores donde podrá encontrar información referida a perfil, posiciones, actividades especiales y últimas noticias generadas en esta Confederación.
 - * Artículos referidos a la situación de los diferentes sindicatos en América Latina.
- √ Confederación Mundial del Trabajo (CMT): (<http://www.cmt-wcl.org>)
 - * Publicaciones y actividades de esta Confederación.
 - * Miembros de la CMT.
 - * Últimas noticias en el mundo del trabajo.
- √ Derechos humanos y justicia para los trabajadores. Organizaciones Sindicales y Gremiales: (<http://www.labornet.org/>)
 - * Información sobre la organización.
 - * Links.
- √ Federal Mediation and Conciliation Service: (<http://www.fmcs.gov/>)
 - * Información en general acerca de esta organización (agencias de servicios, foros, directorios telefónicos para establecer contactos, etc.).
- √ National Labor Management Association: (<http://www.nlma.org/>)
 - * Artículos y casos de estudio acerca de la cooperación del capital y trabajo en el mundo real.

- * Oportunidades de empleo en U.S.A.
- √ Organización Internacional del Trabajo (OIT): Sindicatos y Formación:
(<http://www.cinterfor.org.uy/public/spanish/region/ampro/cinterfor/temas/worker/index.htm>)
 - * Información acerca de la OIT.
 - * Documentos y publicaciones; carteleras de experiencia sindicales, eventos sindicales sobre formación; entre otros.
- √ Sindicales: (<http://www.vicnet.net.au>)
 - * Últimas noticias del mundo sindical a nivel internacional.
 - * Sindicalismo en Australia.
 - * Links.

8. EMPRESAS CONSULTORAS EN EL ÁREA DE RECURSOS HUMANOS.

- √ Banco Nacional de Información de los Recursos Humanos: (<http://www.banirh.com>)
 - * Es un enlace entre las personas que ofrecen servicios y las empresas, organismos e instituciones que necesitan personal especializado.
- √ Compensación: (<http://www.claytonwallis.com/otherhr.htm>)
 - * Guía sobre sitios en el Web de compensación y RRHH.
 - * Información sobre bibliotecas especializadas de compensación y RRHH.
 - * Links hacia otros sites de interés relacionados con el área.
- √ Compensación: (<http://www.haypaynet.com>)
 - * Estudios de mercado en línea (HAY).
 - * Información salarial del mercado.
 - * Artículos de información sobre los instrumentos que ofrece el Grupo Hay.
- √ Compensación: International Foundation of Employee Benefit Plans:
(<http://www.ifebp.org/>)
 - * Informaciones del mundo del trabajo referidas a planes de pensiones, regulaciones gubernamentales, beneficios salariales, etc.
 - * Links.
- √ Consultoría general en RRHH: Hay Group, Worldwide Consultants:
(<http://www.haygroup.com/>)
 - * Acerca de Hay Group, consultas gerenciales.
 - * Servicios de información, localización, contactos, etc.
- √ Consultoría general en RRHH: (<http://www.jmcorps.com/>)
 - * Outsourcing de RR.HH.
 - * Reclutamiento y Selección (online).
 - * Consultoría en Recursos Humanos (capacitación y desarrollo, compensación, sistemas de información, outplacement).
 - * Solicitud de servicios; noticias de interés.
- √ Consultoría general en RRHH: (<http://www.gneil.com/>)
 - * Productos en el área de RRHH.
 - * Artículos, reseñas y consulta a expertos sobre los trabajos realizados.
 - * Consultoría general en RRHH: clientes, bolsa de trabajo, adiestramiento, etc.
- √ Consultoría general en Recursos Humanos: (<http://workindex.com/>)
 - * Links sobre diferentes áreas de interés de RRHH por categorías (compensación, salud del trabajador, recursos humanos y tecnología, entrenamiento, servicios especiales, ciencias de la gerencia, etc.).

REVISTA SOBRE RELACIONES INDUSTRIALES Y LABORALES

- √ Consultoría general en RRHH: Towers Perrin:
(<http://www.towers.com/towers/default.asp>)
 - * Todo lo referente a esta firma, sus productos y servicios.
 - * Noticias, publicaciones y eventos internacionales.
- √ Consultoría general en RRHH: Watson Wyatt:
(<http://www.watsonwyatt.com/default.asp>)
 - * Últimas noticias del mundo del trabajo en diferentes países y continentes, entre los que se encuentran Estados Unidos, Europa y Canadá.
 - * Revistas, investigaciones y links de interés.
- √ Consultoría general en Recursos Humanos: William Mercer: (<http://www.mercer.com/>)
 - * Servicios de esta firma, donde destacan estrategia corporativa, gerencia del cambio, identificación e imagen corporativa, etc.
- √ Investigación de Mercado (IDC): Compañía proveedora de servicios de investigación:
(<http://www.idcresearch.com>)
 - * Servicios que prestan, entre los que destacan Gerencia Corporativa e Investigaciones profesionales.
 - * Productos que ofrece la empresa.
 - * Últimas noticias y eventos relacionadas con el mundo del trabajo y los negocios.
- √ Outsourcing: AAPS Grupo Asesor: (http://www.geocities.com/aaps_grupo_asesor/)
 - * Servicios de outsourcing (selección, adiestramiento, compensación, nóminas).
 - * Apoyo en la búsqueda de empleo, selección de personal talentoso, etc.
- √ Reclutamiento y selección: (http://venezuela.bumeran.com/aplicantes/a_home.html)
 - * Oportunidades laborales para estudiantes, jóvenes profesionales, carrera media y ejecutivos.
 - * Posibilidad de establecer entrevistas y contactos.
- √ Reclutamiento y selección: (<http://www.trabajos.com>)
 - * Búsqueda de profesionales altamente calificados.
 - * Temas sobre selección, autoempleo, mundo laboral, inmigración y salarios.
- √ Sistemas de Información: Aplicación de Recursos Humanos y Nomina Universal: Adam Technologies: (<http://www.adamtechno.com/pagautor/main.htm>)
 - * Servicios: consultoría, capacitación, mantenimiento y soporte.
 - * Soporte electrónico.
 - * Noticias.
- √ Sistemas de Información: Consultora en RRHH y Software (ORACLE):
(<http://www.siquel.com/>).
 - * Información sobre la empresa, servicios, productos, soporte, tecnología y clientes.
 - * Construcción, implementación y mantenimiento de software orientados a la optimización de la gestión en las áreas administrativas del negocio.
- √ Sistemas de Información: Counselors srl. (<http://www.counsnet.com/index1.htm>)
 - * Sistemas de Información y Gestión de Recursos Humanos.
 - * Servicios en diferentes áreas (sistemas de perfiles personales por software; diagnóstico organizacional; oportunidades de empleo, etc.).
- √ Sistemas de Información: (<http://www.coritel.es>)
 - * Compañía española en el sector de la tecnología de la información.
 - * Servicios de software, gestión de aplicaciones, servicios globales.

REVISTA SOBRE RELACIONES INDUSTRIALES Y LABORALES

- √ Sistemas de Información: The GTR Sistemas de Información de RRHH:
(<http://www.gtrdata.com/>)
 - * Productos que ofrecen, clientes y patrocinantes.
- √ Sistemas de información: People Soft
(http://www.peoplesoft.com/corp/en/public_idx.jsp):
 - * Productos y servicios que ofrece
 - * Programas de información.
 - * Eventos.
- √ Sistemas de información: SAPR3 (<http://www.sap.com>):
 - * Sistema Integrado de Información de RRHH.
 - * Cursos, Eventos, Servicios al Cliente.
- √ RRHH.net: (<http://www.rrhh.net>):
 - * Ofrece información para el profesional de los Recursos Humanos.
 - * Links sobre RRHH.

9. PAÍSES CON AMPLIA INFORMACIÓN LABORAL.

- √ Alemania (Gobierno Federal): (<http://www.bundesregierung.de/>) o
(<http://eng.bundesregierung.de/frameset/index.jsp>)
 - * Información sobre el Gobierno Federal, noticias, hechos históricos y publicaciones.
- √ Alemania (Min. Federal de Economía): (<http://www.bmwi.de/Homepage/Startseite.jsp>)
 - * Información sobre el comercio electrónico de la nación Alemana, algunos de sus problemas principales y su cooperación con otros países.
- √ Alemania (Min. Federal de Salud): (<http://www.dimdi.de/dynamic/de/index.html>)
 - * Información acerca de los servicios de salud que se prestan en Alemania.
- √ Alemania (Ministerio Federal del Medio Ambiente): (<http://www.bmu.de/de/800/js/base>)
 - * Información general referida al Ministerio Federal del Ambiente Alemán.
 - * Energías renovables, leyes de protección para el clima, etc.
- √ Canada: Human Resources Development: (<http://www.hrdc-drhc.gc.ca/>)
 - * Servicios de interés para empresarios y empleadores.
 - * Datos del mercado laboral canadiense.
- √ España: (<http://www.canaltrabajo.com>):
 - * Temas del mundo laboral: el empleo público, la legislación laboral española y los diversos tipos de contrato, etc.
 - * Acceso a cursos de formación y noticias de actualidad sobre convenios,
 - * Desempleo, lucha sindical, etc.
 - * Ranking de bolsas de empleo en Internet.
- √ España: (<http://www.canalwork.com/>):
 - * Herramientas para traducir el curriculum vitae a otros idiomas.
 - * Buscador de consultoras de RRHH.
 - * Artículos de RRHH.
 - * Selección de personal: descripción del proceso, estudio de casos, técnicas, instrumentos, entrevistas, consultoras especializadas en selección de personal.
 - * Información de interés sobre la organización de los sindicatos y asociaciones empresariales (constitución, requisitos, funciones, su influencia en la vida laboral de los trabajadores, etc).

REVISTA SOBRE RELACIONES INDUSTRIALES Y LABORALES

- √ España: Empleo Público: (<http://www.empleopublico.net/>):
 - * Información sobre las oposiciones locales, autonómicas y nacionales.
 - * Noticias y reportajes de actualidad, artículos de opinión y documentos monográficos.
 - * Información acerca de los distintos sistemas de selección para acceder a cuerpos de funcionarios.
 - * Ofertas de empleo público en la Comunidad Europea.
 - * Información general sobre la Administración, niveles de personal, etc.
 - * Servicio de Gestión activa de empleo tanto para profesionales como empresas.
- √ Estados Unidos de América: Office of Personnel Management: The Federal Government's Human Resources Agency: (<http://www.opm.gov/>)
 - * Oficina de la Gerencia de Personal de los Estados (servicios de consultoría, noticias, publicaciones, tablas de remuneración de los empleos federales, relaciones de empleo, iniciativas hispanas relacionadas con el mundo del trabajo y temas de interés relacionados con los Recursos Humanos y las Relaciones Laborales en USA).
- √ Estados Unidos de América: The Bureau of Labor Statistics: (<http://stats.bls.gov/>)
 - * Información en general de la Agencia de Estadísticas del Trabajo de EEUU.
 - * Notas referidas a la situación de la economía norteamericana, índices de inflación y gasto, gastos del consumidor, etc.
- √ Estados Unidos de América: The Bureau of National Affairs: (<http://www.bna.com/>)
 - * Información que presenta la Agencia de Asuntos Nacionales (asuntos legales, recursos humanos, trabajo, negocios, etc.).
 - * Información sobre empleo, gerencia y vínculos hacia la revista FORTUNE.
- √ Estados Unidos de América: The National Center for Employee Ownership: (<http://www.nceo.org/>)
 - * Librería y artículos conducidos por expertos referidos a los empleos en EEUU.
 - * Publicaciones, bolsas de trabajo, conferencias, eventos y links de interés.
- √ Estados Unidos de América: The U.S. Government's official site for jobs and employment information provided by the United States Office of Personnel Management: (<http://www.usajobs.opm.gov/>)
 - * Información general sobre el empleo en USA.
 - * Múltiples artículos de interés relacionados con el mundo del trabajo en USA.

10. GERENCIA DE PROYECTOS:

- √ Asociación Americana de Marketing: (<http://www.marketingpower.com/>):
 - * Información acerca de AMA.
 - * Eventos.
 - * Librería.
- √ Asociación encargada de estudios de benchmarking en materia de Gerencia de Proyectos: (<http://www.pmbn.org/>):
 - * Misión, objetivos, miembros, beneficios, contactos, links de interés.
- √ Asociación Internacional de Gerencia de Proyectos: (<http://www.ipma.ch/>):
 - * Información acerca de la asociación.
 - * Publicaciones, discusiones, conferencias, afiliaciones y certificaciones.
- √ Asociación Internacional para la Gerencia de Destrezas (IFMA): (<http://www.ifma.org/>):
 - * Información sobre IFMA.
 - * Información reciente acerca de FM (FM links, definiciones, etc)

REVISTA SOBRE RELACIONES INDUSTRIALES Y LABORALES

- * Desarrollo del profesional (calendario de eventos, seminarios, etc.)
- * Conferencia, exposiciones, etc.
- √ Asociación para la Gerencia de Proyectos en el Reino Unido: (<http://www.apm.org.uk>):
 - * Publicaciones, eventos, links de interés.
 - * Cursos, cartelera de noticias, beneficios corporativos.
- √ Bolsa de Empleo para Gerentes de Proyectos:
(<http://www.1st4projectmanagementjobs.co.uk>):
 - * Posibilidades para candidatos y empleadores.
- √ Comunidad Online sobre Gerencia de Proyectos: (<http://www.gantthead.com>):
 - * Departamentos o áreas de conocimiento.
 - * Libros, papers, eventos, aplicaciones, artículos y herramientas diversas.
- √ Consultoras en materia de Gerencia de Proyectos. (<http://www.ipmcinc.com>);
(<http://www.pmsolutions.com>); (<http://www.rmcpj.com>); (<http://www.mirasol.co.uk>);
(<http://www.spottydog.u-net.com>); (<http://www.civitello.com>);
(<http://www.prochain.com/index.asp>); (<http://www.project.com.au/htmlindex.html>):
 - * Información general.
 - * Mercados y servicios.
 - * Programas de adiestramiento
 - * Noticias, eventos.
 - * Contactos.
- √ Glosario de Términos relacionados a la Gerencia de Proyectos:
(<http://www.pmforum.org/library/glossary/index.htm>):
 - * Definiciones de términos asociados a la Gerencia de Proyectos.
- √ Guía para la búsqueda de sitios de interés en la web sobre Gerencia de Proyectos:
(<http://www.fek.umu.se/irnop/projweb.html>):
 - * Revistas.
 - * Instituciones y asociaciones.
 - * Índices sobre Gerencia de Proyectos.
 - * Servicios de consultoría.
- √ Instituto Australiano de Gerencia de Proyectos. (<http://www.aipm.com.au/html/>):
 - * Productos, servicios, suscripciones, noticias, eventos y contactos.
- √ Instituto para la Gerencia de Proyectos-Project Management Institute (PMI):
(<http://www.pmi.org/info/default.asp>):
 - * Productos y servicios.
 - * Requisitos para ser miembro y beneficios.
 - * Información sobre la Dirección de Proyectos.
 - * Prácticas profesionales.
 - * Publicaciones, universidades, congresos, seminarios, etc.
- √ Página sobre Gerencia de Proyectos: (<http://www.allpm.com/static.html>):
 - * Foros, eventos, noticias, links de interés.
 - * Tienda de libros y programas sobre Gerencia de Proyectos.
 - * Oportunidades de empleo para Gerentes de Proyectos.
 - * Glosario
- √ Portal Brint: (<http://www.brint.com>):
 - * Abundante información sobre negocios, tecnología, gerencia, organizaciones.
- √ Portal de Programas relacionados a la Gerencia de Proyectos: (<http://www.spoce.com>):
 - * Programas en Gerencia de Proyectos.

- √ Portal de Conocimientos sobre Gerencia de Proyectos: (<http://www.4pm.com>):
 - * Libros.
 - * Aprendizaje a distancia.
 - * Certificaciones.
 - * Artículos, herramientas y técnicas para la Gerencia de Proyectos.
- √ Portal sobre Gerencia de Proyectos: (<http://www.newgrange.org>):
 - * Eventos, papeles de trabajo, conferencias.
 - * Librería.
 - * Links de interés.
 - * Página de discusión.
 - * Servicios.
- √ Portal sobre Gerencia de Proyectos: (<http://www.projectkickstart.com/html/tips.htm>):
 - * Tips de interés para la Gerencia de Proyectos.
- √ Portal sobre Gerencia para la Agregación de Valor: (<http://www.acq.osd.mil/pm/>):
 - * Técnicas para la Dirección de Proyectos.
 - * Información sobre la dirección de proyecto para el gobierno, industria y usuarios académicos.
 - * Herramientas, links, servicios, note board, etc.
- √ Sitio de Encuentro para Gerentes de Proyectos: (<http://www.projectworld.com>):
 - * Recursos y eventos.
- √ Softwares útiles para Gerenciar Proyectos:
(<http://www.projectmanagementsoftware.org/project.html>):
 - * Softwares de utilidad para Gerenciar Proyectos.
- √ Universidad de Limerick, Irlanda (Centro para la Gerencia de Proyectos):
(<http://www.cpm.ul.ie>):
 - * Información acerca del centro.
 - * Cursos, programas.
 - * Publicaciones.
 - * Links de interés.
 - * Contactos.
- √ Universidad de Tecnología de Sydney: (<http://www.dab.uts.edu.au/projmgmt>):
 - * Cursos en materia de Gerencia de Proyectos.
 - * Maestría, Doctorado.
- √ Universidad Western California Online: (<http://cess.wcu.edu/cobmpm/>):
 - * Maestría en Gerencia de Proyectos.

11. GERENCIA DEL CONOCIMIENTO

- √ Asociación Española de Dirección de Personal (AEDIPE): (<http://www.aedipe.es>):
 - * Actividades de la AEDIPE (libros, revistas, Congresos, etc.)
 - * Documentación referente a los congresos, conferencia de directores de RRHH, seminarios, bibliotecas de libros de RRHH, etc.
- √ Buckman Laboratories: (<http://www.knowledge-nurture.com/>):
 - * Organización pinera en la práctica de Gerencia del Conocimiento.
 - * Contiene libros, artículos, periódicos, websites, etc., todos relacionados con la Gerencia del Conocimiento.

REVISTA SOBRE RELACIONES INDUSTRIALES Y LABORALES

- √ Cluster Conocimiento:
(<http://www.clusterconocimiento.com/portalgestion/Portal/portal.htm>):
 - * Tiene la misión de promover y apoyar el desarrollo del conocimiento en gestión empresarial en la Comunidad Autónoma del País Vasco.
- √ Consultoría sobre Capital Intelectual: (<http://www.cerebyte.com>):
 - * Socios, clientes, productos, servicios, eventos.
- √ Foro sobre Gestión del Conocimiento: (<http://www.aprender.org.ar/aprender/>):
 - * Foro sobre Gestión del Conocimiento en español. Contiene un apartado de links y comentarios bibliográficos.
- √ GEST-CON: (<http://listserv.rediris.es/archives/gest-con.html>):
 - * Esta comunidad se estructura en torno a la lista de distribución GEST-CON alojada en el servidor Red Iris. En esta página se puede encontrar información acerca de la lista de distribución, consultar sus archivos y acceder a otras informaciones y sitios de interés relacionados con la Gestión del Conocimiento.
- √ Knowledge Management: (<http://www.destinationkm.com>):
 - * Página de Gerencia del Conocimiento (eventos, noticias, links, revistas, bibliografía, entre otros).
- √ Knowledge Management Word: (<http://www.kmworld.com>)
 - * Página de Gerencia del Conocimiento que ofrece: recursos online, soluciones, publicaciones, conferencias y artículos.
- √ Knowledge Media (KM): (<http://www.knowledgemedia.org>)
 - * Un centro virtual de investigación sobre KM, que ofrece artículos, publicaciones, etc.
- √ Know Inc.: (<http://www.knowinc.com/>):
 - * Ofrece una serie de recursos sobre el Capital Intelectual y Gestión del Conocimiento.
- √ Learning-Org Dialog on Learning Organizations: (<http://www.learning-org.com>):
 - * Páginas de discusión en aprendizaje organizacional.
 - * Listado de correos electrónicos y archivos referidos al aprendizaje organizacional.
- √ Massachusetts Institute of Technology: (<http://www.mit.edu>):
 - * Artículos relacionados con la gerencia del conocimiento.
- √ MIT Sloan Management Review: (<http://www.mit-smr.com>):
 - * Revista de gerencia del MIT (nuevos desarrollados, investigaciones e ideas en gerencia).
- √ OECD. OECD Science, Technology and Industry Scoreboard 1999: Benchmarking Knowledge-based Economies:
(<http://www1.oecd.org/dsti/sti/stat-ana/prod/scorebd-99.htm>):
 - * Página de Gerencia del Conocimiento en el área de economía.
- √ Oracle: (<http://www.oracle.com/oramag/oracle/98-May/index.html?cov.html>):
 - * Información sobre "Knowledge management".
- √ Portal de Tecnología, Negocios y Gerencia del Conocimiento: (<http://www.brint.com/>)
 - * Negocios, tecnología y Gestión del Conocimiento.
 - * Artículos.
 - * Biblioteca virtual.
- √ Portal sobre Gerencia del Conocimiento: (<http://knowledge.insead.fr/>):
 - * Información sobre Gerencia del Conocimiento centrada en negocios.

REVISTA SOBRE RELACIONES INDUSTRIALES Y LABORALES

- √ Portal sobre Gestión del Conocimiento: (<http://www.destinationkm.com/>):
 - * Recursos de KM, eventos, servicios, noticias y links de interés.
- √ Portal sobre Gestión del Capital Intelectual: (<http://www.gestiondelcapitalintelectual.com/>):
 - * Definiciones, herramientas, bibliografía, eventos, links de interés.
- √ Sociedad para el Aprendizaje Organizacional: (<http://www.solonline.org/>):
 - * Comunidad para el aprendizaje organizacional: eventos, libros, noticias, etc.
- √ Teleos Knowledge Business:
(http://www.knowledgebusiness.com/knowledgebusinees/projects/home_page1.asp?=1): Es una Asociación Británica que recoge una relación de noticias, tendencias, estudios de mercado, enlaces, publicaciones y recursos relacionados con la Gestión del Conocimiento. Además permite suscribirse a The KNOW Network, red telemática en la que se encuentran organizaciones dedicadas a la Gestión del Conocimiento.
- √ The United States Army: (<http://www.army.mil/>):
 - * Página de la Armada de los Estados Unidos donde puede encontrarse un link relacionado con la gerencia del conocimiento y las mejores prácticas.
- √ U. de Texas. Servidor de Gestión del Conocimiento: (<http://www.mcombs.utexas.edu/kman/>):
 - * Publicaciones, investigaciones y contactos sobre Gerencia del Conocimiento.

12. BUSCADORES.

Altavista: (<http://www.altavista.com>)
Ayantepui: (<http://www.ayantepui.com>)
Chévere: (<http://www.chevere.com.ve>)

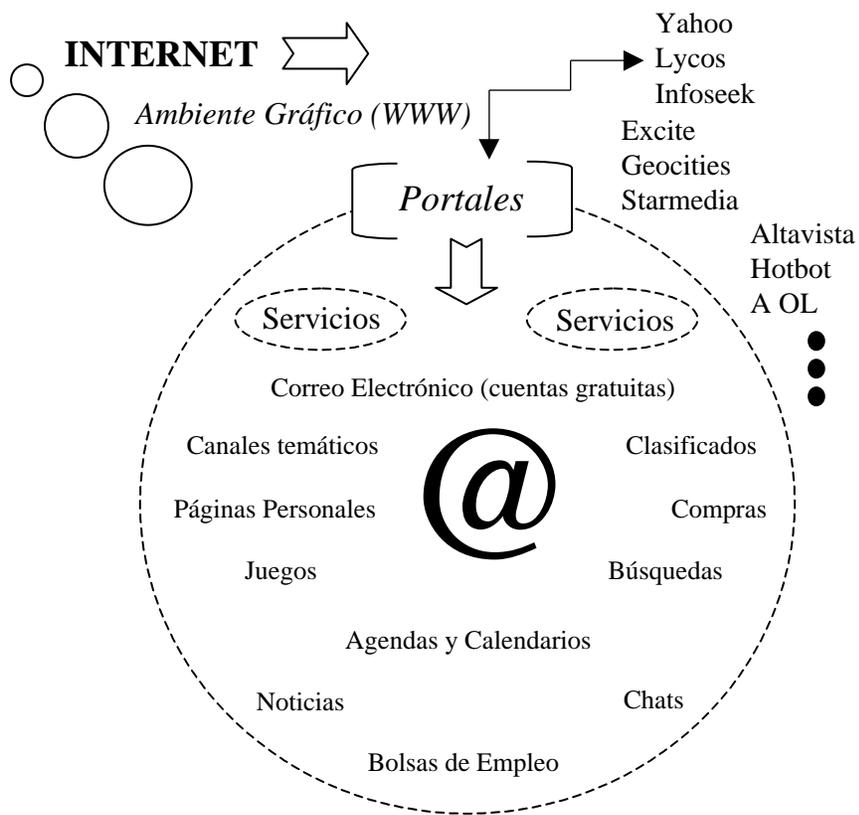
Terra: (<http://www.terra.com.ve>)
Yupi: (<http://latam.msn.com>)
Google: (<http://www.google.com>)

13. BOLSAS DE EMPLEO.

(<http://www.tugente.com>)
(<http://www.bolsadetrabajo.com/bolsadetrabajo/>)
(<http://www.buscan.empleoenvenezuela.com>)
(<http://www.laguia.com.ve>)
(<http://www.cvfuturo.com>)
(<http://www.empleate.com>)
(<http://www.webcreating.com.ar>)
(<http://www.infoempleo.com>)
(<http://www.manpower.com>)
(<http://www.metroguia.com>)
(<http://www.monster.es/siteselection.asp>)
(<http://www.ofertadeempleo.com>)
(<http://www.publinet.com.ve>)

(<http://www.puntolatino.com/>)
(<http://www.latpro.com>)
(<http://www.infojobs.net/index.htm>)
(<http://oficinaempleo.com>)
(<http://www.trabajo.org/>)
(<http://www.jobpilot.es/>)
(<http://www.ayudas.net/>)
(<http://www.jobline.es/>)
(<http://www.computrabajo.com/>)
(<http://www.todotrabajo.com/>)
(<http://www.empleofacil.com>)
(<http://www.trabajando.com>)
(<http://www.tecnoempleo.com/>)

- ESQUEMA GRÁFICO DE INTERNET, SUS PORTALES DE ACCESO EN AMBIENTE GRÁFICO Y LOS SERVICIOS QUE INTEGRAN.



ANEXOS

Cuadro I. Expresiones booleanas

EXPRESIÓN	SÍMBOLO	ACCIÓN
AND	&	Encuentra documentos que contienen todas las palabras o expresiones especificadas. Crema AND cacahuete encuentra documentos tanto con la palabra crema como con la palabra cacahuete.
OR		Encuentra documentos que contengan como mínimo una de las palabras o expresiones especificadas. Crema OR cacahuete encuentra documentos que contengan o crema o cacahuete. Los documentos encontrados podrían contener ambos elementos pero no necesariamente.
AND NOT	!	Excluye documentos que contengan la palabra o expresión especificada. Crema AND NOT cacahuete encuentra documentos con crema pero que no contengan cacahuete. NO debe utilizarse con otro operador, como AND. AltaVista no acepta 'crema NOT cacahuete'; en su lugar, especifique crema AND NOT cacahuete .
NEAR	~	Encuentra documentos que contengan las dos palabras o expresiones especificadas en un segmento de diez palabras entre una y otra. Crema NEAR cacahuete encontraría documentos con crema de cacahuete pero probablemente no encontraría ningún otro tipo de crema.
	()	Utilice paréntesis para agrupar expresiones booleanas complejas. Por ejemplo, (crema AND cacahuete) AND (gelatina o mermelada) encuentra documentos con las palabras 'crema de cacahuete y gelatina' o 'crema de cacahuete y mermelada' o ambas.

Cuadro II. Palabras claves para buscar títulos, páginas o dominios

PALABRA CLAVE	FUNCIÓN
Anchor: texto	Busca aquellas páginas que contienen la palabra o expresiones especificada en el texto de un hipervínculo. anchor:"Haga clic aquí para visitar garden.com" buscará las páginas que contengan el vínculo "Haga clic aquí para visitar garden.com".
Applet: clase	Busca las páginas que contienen un subprograma Java específico. Utilice applet:transformación si desea encontrar páginas utilizando subprogramas llamados transformación.
Domain: nombre de dominio	Busca las páginas que se encuentran dentro del dominio especificado. Utilice domain:uk si desea encontrar páginas del Reino Unido o domain:com si desea encontrar páginas de sitios comerciales.
host: nombre	Busca las páginas en un ordenador específico. La búsqueda host:www.shopping.com buscará las páginas en el ordenador Shopping.com y host:dilbert.com buscará las páginas en el ordenador llamado dilbert en unitedmedia.com.
Image: nombre de archivo	Busca las páginas con imágenes que tengan un nombre de archivo específico. Utilice image:playas si desea encontrar páginas que contengan imágenes llamadas playas.
like: texto URL	Busca páginas parecidas a la URL específica o relacionadas con ella. Por ejemplo, like:www.abebooks.com busca sitios Web que venden libros de segunda mano o libros poco comunes parecidos al sitio www.abebooks. like:sfpl.lib.ca.us/ busca sitios de bibliotecas públicas o universitarias. like:http://www.indiaxs.com/ busca sitios relacionados con la cultura de la India.
link: texto URL	Busca las páginas que contienen un vínculo a una página con el texto URL especificado. Utilice link:www.zip2.com si desea encontrar todas las páginas vinculadas a Zip2.com.
text: texto	Busca las páginas que contienen el texto especificado en cualquier parte de la página excepto una imagen, un vínculo o una URL. El texto text:graduación buscará todas las páginas con el término graduación en ellas.
title: texto	Busca las páginas que contienen la palabra o expresiones especificada en el título de la página (en la mayoría de los navegadores aparece en la barra de título). La búsqueda title:puesta de sol buscará las páginas que contengan puesta de sol en el título.
url: texto	Busca las páginas que contengan una palabra o expresiones específica en la URL. Utilice url:zip2 si desea buscar todas las páginas en todos los servidores que contengan la palabra zip2 en el nombre de host, la ruta o el nombre del archivo, es decir, en toda la URL.