

Josué Bonilla García, Gustavo García Chacón y Gonzalo Pisani Valencia

Esta sección, que se inició en el Número 32 de la Revista sobre Relaciones Industriales y laborales, ha sido una sección de difícil elaboración, máxime si consideramos el carácter anárquico y explosivo del World Wide Web. Modificaciones o alteraciones en las direcciones originales, cambios de servidores (URL's), etc. atentan contra la continuidad y muchas veces hacen inútil el almacenamiento de direcciones (bookmarks), lo cual exige una actualización constante de éstas y nuevos esfuerzos para buscar y agregar aquellas direcciones que se van incorporando a Internet. Es por ello que recomendamos a nuestros lectores, el manejo inteligente de esta guía de tal manera que logren ir construyendo su propio banco de información para la consulta e investigación en el área de Relaciones Industriales y Recursos Humanos. Así como nos ocurrió años pasados, al momento de actualizar la información nos dimos cuenta que muchas de las direcciones originales habían sido modificadas, incluso muchas no existían. Resultó interesante comprobar que algunas direcciones, a pesar de haber cambiado, proporcionaban el acceso a una página donde se reseñaba la nueva dirección, esto ocurría en el caso de instituciones u organizaciones que, contando con un Web Site, han tenido el cuidado de dar continuidad y mantener su trabajo, facilitándole a los internautas la navegación y localización de información específica. Sin embargo, muchas direcciones de compañías, instituciones o particulares, han desaparecido. En muchos casos, incluso, los internautas a veces ni siquiera nos enteramos que una página ha ingresado en el Web; sitios de Internet nacen y mueren a diario. En fin, esta es la nueva dinámica y las características de esta red por naturaleza anárquica...

La sección se inicia con una breve introducción sobre Internet, para después hacer mención a los servicios con los cuáles cuenta y las herramientas para navegar en ella. Adicionalmente se incluye un comentario sobre las "estrategias y posibilidades de búsquedas avanzadas" que ofrecen algunos portales. Finalmente presentamos una serie de direcciones que consideramos útiles para los profesionales dedicados al campo de Relaciones Industriales y Recursos Humanos. El listado inicial ha sido enriquecido incluyendo dos componentes que consideramos importantes: una nueva y mejor clasificación de las direcciones, especialmente la sección sobre universidades a la cual se ha agregado un segundo criterio de clasificación por países o áreas geográficas; así como algunos comentarios breves sobre el contenido de cada dirección, de manera de facilitar al lector la navegación y búsqueda de información en Internet. En definitiva, en este número tenemos una nueva versión y como en las anteriores, hemos procurado mejorarla y hacerla más útil.

A. INTRODUCCIÓN

Una de las novedades más importantes de finales de este siglo ha sido la consulta por vía electrónica a Bibliotecas, Universidades, Centros de Información, etc.; lo cual ha abierto un nuevo acceso bibliográfico, con extraordinarias oportunidades de consulta. Por esta razón, hemos iniciado esta información Bibliográfica de nuevo estilo. A manera de introducción ofrecemos algunos conceptos básicos sobre la técnica que hace posible este servicio, Internet.

INTERNET, o la llamada red de redes, es catalogada por muchos como la mayor revolución de la computación desde el surgimiento de los computadores personales. Existen múltiples definiciones de Internet que, incluso, han cambiado a través del tiempo, nosotros

consideramos que actualmente es un punto de encuentro de redes a la cual es posible conectarse localmente para actuar de forma global (desde cualquier parte del mundo). Se suele también definir a Internet como el resultado de la interconexión de redes independientes, que mantienen un lenguaje común de comunicación (TCP/IP y sus protocolos anexos) sin que medie un acuerdo o lineamiento central sobre su administración y estructura. El crecimiento explosivo de Internet está marcado por dos tecnologías: el desarrollo de los protocolos de comunicación y la evolución de la Interfaz Gráfica integradora denominada World Wide Web (WWW).

1. Los Protocolos de comunicación

Entre las principales virtudes de Internet está la estandarización de la tecnología, esto significa que se ha convertido en una plataforma abierta que puede interconectar a un PC, un Mac y un Mainframe, mediante el uso de los *protocolos de comunicación*. El protocolo no es más que el lenguaje de comunicación de la red. El protocolo utilizado a nivel mundial es el TCP/IP. Para los usuarios que se comunican mediante un módem se utilizan los protocolos SLIP (Serial Line Interface Protocol) o, el más reciente, PPP (Point-to-Point Protocol), que permiten la conexión TCP/IP a través del puerto serie del ordenador (método utilizado por los proveedores que dan acceso a la red).

2. Servicios de Internet

Los servicios administrativos sirven para establecer el diálogo entre los servidores de red y el usuario; y facilitan la obtención de los servicios disponibles que trabajan bajo el enfoque cliente/servidor.

Internet cuenta con utilidades y servicios básicos que la hacen muy completa y versátil, entre los principales se encuentran: el correo electrónico, la transferencia de archivos (File Transfer Protocol, FTP), la conexiones remotas (Telnet), la búsqueda de ficheros (Archie), los grupos de noticias (Newsgroup); el Gopher, el Wais y el World Wide Web.

2.1.-Telnet: El primero de los servicios que mencionaremos es la conexión o acceso remoto (Telnet). Telnet es una pequeña aplicación que permite la conexión remota con cualquier ordenador de la red, como si de una terminal más se tratara. En esencia consigue el efecto de simular que nuestro teclado y nuestra pantalla están físicamente conectados a este ordenador, para ello debemos conocer el nombre y dominio de la máquina remota.

2.2.-Correo Electrónico (e-mail): es correo electrónico es uno de los servicios más difundidos y útiles de Internet, mediante su uso podemos enviar y recibir mensajes de forma rápida, precisa y confiable. Cada uno de los millones de usuarios están identificados por una dirección constituida por un identificador de usuario, seguido por el símbolo @ (arroba) y por el nombre de la máquina por dominios (ej.. ccagua@ucab.edu.ve). La transferencia del correo no se produce mediante una conexión en línea con el ordenador del receptor, como ocurre con telnet, sino que se transfiere de nodo a nodo.

2.3.-FTP: las siglas FTP corresponden al protocolo de transferencia de archivos, estándar utilizado para enviar y recibir archivos de todas las máquinas conectadas en la red (servidores de archivos). De esta manera, luego de introducir un identificador de usuario y una palabra clave, se puede obtener o “bajar” (download) información (archivos, programas, etc) a nuestra máquina.

2.4.- Archie: son servidores que funcionan como un sistema de índices que permiten localizar archivos en miles de sitios de FTP. Se puede acceder a estos servidores mediante un Telnet (<http://pubweb.co.uk/public/archie/servers.html>), tecleando el identificadorarchie.

2.5.-Grupos de noticias (newsgroup o usenet): junto al correo electrónico y al FTP constituyen las tres herramientas imprescindibles que debe ofrecer un proveedor Internet. Son

foros de intercambio de opiniones en el que se dejan mensajes para que otros lo lean. Es el equivalente de Internet al BBS.

Diariamente millones de usuarios intercambian información sobre múltiples áreas temáticas disponibles. Existen dos formas básicas de acceder a las áreas de mensajes: los servidores de noticias y las listas de distribución. Los servidores de noticias guardan los últimos mensajes en áreas disponibles. A través de programas especializados se pueden conectar con el servidor para leer los mensajes (no es necesario transferirlos físicamente). Las listas de distribución, envían en forma de correo electrónico todos los mensajes a los usuarios suscritos

2.6.-Gopher: es un servicio de información sobre los servicios de Internet. Funciona como un sistemas donde se utilizan clientes y servidores para proporcionar menús o desplazarse a través de Internet. Cada servidor se encarga de organizar una parcela local de información, pero la creación de referencias cruzadas entre ellos permiten que funcionen como una sola entidad en la práctica. La información se presenta clasificada por tipos y accesible mediante menús jerárquicos. La mayor parte de los servicios de la red (archivos o ficheros, áreas de mensajes, bases de datos accesibles vía Internet, servidores Archie, etc.) aparecerá según se requiera.

2.7.-Wais (Waid Area Information Server): va un poco más allá de Gopher, es un sistema de búsquedas por contenidos en grandes documentos de texto o bases de datos. En vez de navegar por menús sólo debemos proporcionarle una serie de palabras que caractericen el tema concreto que nos interese investigar. Existen numerosos WAIS en la red, cada uno especializado en un tema en concreto, para ello hay que contar con una aplicación cliente en el computador.

2.8.-WWW (World Wide Web): se ha convertido en el servicio más importante de Internet, debido a su carácter integrador. El World Wide Web es un sistema de información formado por gran cantidad de páginas unidas a través de Hipertexto, que consiste en la construcción de párrafos con palabras (en negrita o subrayadas) que enlazan (link) con información contenida en otras páginas de los espacios de Internet. Con tan solo hacer un "click" en uno de estos enlaces se puede entrar a esa otra página de manera automática. Estas páginas tienen características multimediales pues a ellas puede asociarse texto, imagen sonido y animación. Puede ser compartido entre los computadores para lograr transmitir información de uno a otro. Las conexiones se realizan mediante líneas telefónicas, cable satélite, etc.. Los computadores domésticos, normalmente no son parte de estas redes, pero sí pueden conectarse a un servidor y acceder a Internet a través de proveedores. Las páginas Web son el componente esencial del WWW, una página Web es un archivo computarizado a disposición del público, a la cual está asociada una dirección y que físicamente está almacenada en un computador conectado a Internet.

Para acceder a cualquier página de WWW se utilizan un navegador (visualizador o browser) como herramienta (Netscape, Explorer, etc), de esta forma se puede "surfear" dentro del sistema e ir de un lado a otro en cualquier parte del mundo.

3.-Herramientas de Búsqueda

El carácter integrador del WWW que se caracteriza por no desarrollarse como un protocolo aislado sino que en él convergen todos los servicios de Internet (Gopher Wais, FTP, Correo Electrónico, etc.) ha promovido en gran parte el crecimiento explosivo de Internet. Su ambiente gráfico y sus navegadores de fácil uso (intuitivos) son realmente atractivos y altamente comerciales.

El crecimiento de la red ha traído consigo una mayor dificultad para sus clientes en búsqueda de información precisa y utilizable, la gran cantidad de páginas que contiene y la

diversidad de temas complican esta tarea. Sin embargo, se han desarrollado herramientas para combatir tal dificultad, los llamados motores de búsqueda. En la actualidad existen gran cantidad de motores de búsqueda en línea que nos ayudan a navegar o surfear en Internet.

Existen diferentes herramientas de búsqueda, algunos los clasifican, a muy grandes rasgos, en: catálogos de búsqueda y motores buscadores propiamente dichos. Los catálogos de búsqueda son herramientas que agrupan las referencias a las páginas de acuerdo a una serie de clasificaciones; son débiles en las búsquedas puntuales y fuertes las búsquedas por categorías. Un motor, es la herramienta que permite realizar búsquedas puntuales sobre una palabra o conjunto de palabras. Son locaciones que funcionan programadamente buscando páginas en la red para anexarlas a su base de datos. Algunos conceptos booleanos deben manejarse al momento de llevar a cabo ciertas búsquedas. Al referirnos a términos booleanos hablamos de “and”; “not”; “or”; y “near”, utilizándolos adecuadamente se mejorará la eficiencia de la búsqueda, sin embargo debe tenerse claro que no todos los buscadores admiten el uso de herramientas booleanas.

De los motores y catálogos de búsqueda a los "Portales" Web:

Los Portales Web representan una evolución de los motores y catálogos de búsqueda que han logrado consolidarse ya que además de una entrada donde los usuarios suelen iniciar su exploración en Internet, integran un conjunto de servicios cuyo objetivo o premisa básica es ayudar a sus clientes a encontrar contenidos y crear un ambiente de comunidad virtual. A continuación mencionaremos algunos de los más importantes y más utilizados portales en el Web: Yahoo (www.yahoo.com); Excite (www.excite.com); Lycos (www.lycos.com); Infoseek (www.infoseek.com); Altavista (www.altavista.com); Hotbot (www.hotbot.com); American Online (www.aol.com); Geocities (www.geocities.com); Starmedia (www.starmedia.com); Google (www.google.com).

Algunos comentarios sobre las estrategias de búsqueda en Internet

Aun cuando los portales se convierten en una herramienta útil para la navegación, la gran cantidad de información que se concentra en Internet genera un verdadero problema al internauta al realizar una búsqueda sobre cualquier área temática de interés. Al momento de iniciar este proceso, el usuario comúnmente sigue una serie de pasos. El procedimiento es más o menos como se detalla: se ingresa a un portal o motor de búsqueda, se selecciona una palabra clave o un grupo de palabras claves, luego de dar la orden, la herramienta filtra toda la información contenida en dicho portal o motor y arroja un resultado, que se expresa en una serie de vínculos (Links) a páginas relacionadas con la palabra o palabras que utilizó el usuario como criterio de búsqueda. Es precisamente en este punto donde el problema se hace más complejo, por cuanto esa primera criba de la información generalmente resulta inmanejable. Además el internauta debe tener claro que cada portal agrupa una cantidad de información determinada (base de datos) diferente a la contenida en otros portales o motores, lo cual significa que la persona que navega sólo está procesando parte de toda la información que existe o que podría existir en Internet sobre el área de interés. Esto obliga al navegante a diseñar una estrategia o si se quiere a definir un mapa de navegación que le permita llegar a su destino de manera más efectiva siguiendo el camino adecuado. El diseño de esta estrategia comienza con la definición de un descriptor o una serie de descriptores que servirán de referencia a la búsqueda, y de una serie de portales (dos o tres) de su preferencia. Lo ideal es que luego de realizar una búsqueda sencilla, se utilice un servicio que proporcionan algunos portales, denominados "búsquedas avanzadas". En este punto haremos referencia a estas funciones y a la manera como los portales organizan la información para facilitar al usuario la búsqueda. La mayoría de los portales clasifican la información en una serie de áreas temáticas

o secciones. Este es el caso de Yahoo, que se organiza así: Arte y Cultura, Ciencia y Tecnología, Ciencias Sociales, Deportes y Ocio, Economía y Negocios, Espectáculos y Diversión, Internet y Computadoras... estas áreas, a su vez, se asocian a sub-áreas temáticas, por ejemplo: Internet y Computadoras se subdivide en WWW, Aplicaciones y Revistas... La clasificación o secciones varía de acuerdo al portal que se utilice pero los criterios son similares. Las áreas y subáreas son vínculos que representan niveles de filtro de la información. Esto puede resultar útil para ciertos navegantes. De acuerdo a la necesidad del usuario, los portales más reconocidos incluyen además un método para realizar búsquedas avanzadas. Siguiendo de nuevo el caso de Yahoo, el portal permite seleccionar un método de búsqueda a través de un menú de opciones: Búsqueda inteligente por defecto, Correspondencia exacta con una frase, Correspondencia con todas las palabras (AND), Correspondencia con alguna palabra (OR) y Nombre de una persona. Incluso te permite filtrar por un período de tiempo y seleccionar el número de resultados.

Si se pretende ser más precisos en la búsqueda se puede utilizar "sintaxis" para la búsqueda avanzada. Siguiendo el ejemplo de Yahoo este tipo de búsqueda por sintaxis se clasifica en: a) palabras claves obligatorias y prohibidas: se utilizan operadores (+) y (-) para indicar las palabras que deben aparecer o están prohibidas en los resultados. Por Ejemplo, la sintaxis +Relaciones +Industriales obliga a que aparezcan ambas palabras en los resultados. Si se añade el símbolo (-) se prohíbe que aparezca la palabra en los resultados: +Relaciones - Industriales, sólo aparecerá la palabra Relaciones. b) Restricciones a secciones de documentos: de colocarse los operadores (t:) ó (u:) la búsqueda se limita al título del documento o a la URL (direcciones) de los documentos. c) Correspondencia (" ") con frases: si se coloca un conjunto de palabra entre comillas, sólo se encontrarán aquellos resultados que correspondan exactamente a dichas palabras "Sistemas de Información y Relaciones Industriales"; d) Utilización de comodines: si se coloca un "*" a la derecha de la palabra se mostrarán las correspondencias parciales con lo que este a la izquierda. e) Sintaxis combinada: se puede combinar la sintaxis de la petición, siempre y cuando la combinación siga el orden correcto. El orden correcto de los operadores es: "+"; "-"; "t:";"u:"; ""; y por último "*"; ejemplo +t:Relaciones +Industriales (correcto); t:+Relaciones+Industriales (incorrecto).

Otros portales, incluso ofrecen diversas alternativas de búsqueda (Altavista): intervalos de fechas, idiomas, texto, texto e imágenes, página completa o compactos; con opción de traducción e incluso con posibilidad de guardar los resultados. Además añaden funciones especiales para búsquedas por palabras claves (anchor; applet; domain...) y a través del uso de operadores booleanos (véase anexos: cuadro 1 y cuadro 2)

Generalmente el modelo de funcionamiento de las búsquedas se explica detalladamente en la página web del portal. Con esto sólo pretendemos llamar la atención de los internautas sobre la dificultad que puede significar la búsqueda en Internet, que de no hacerse de manera planificada y siguiendo un cierto método podría derivar en frustración por parte del usuario o incluso hacer que el surfista se ahogue en este mar de información.

B. PÁGINAS WEB SOBRE RELACIONES INDUSTRIALES Y LABORALES:

En este aparte se incluyen algunas páginas del World Wide Web, con abundante información sobre temas laborales, de Recursos Humanos y, en general, de la especialidad de Relaciones Industriales. Unas fuentes contienen más información que otras, pero todas han sido muy útiles para el Departamento. Agradecemos cualquier información vía e-mail que nos ayude a ampliar esta sección.

1. UNIVERSIDADES QUE CUENTAN CON INFORMACIÓN Y PROGRAMAS DE ESTUDIO SOBRE RRII Y RRHH

Estados Unidos de América:

- √ University of Baltimore.
 - * Merrick School of Business. Información sobre la Especialización en Recursos Humanos del (A) Bachelor of Science Degree in Business Administration (<http://business.ubalt.edu/undergraduateprograms/Hrm.html>) y (B) Master of Business Administration (<http://business.ubalt.edu/graduateprograms/hrm.html>)
 - * Center for Negotiations and Conflict Management: (<http://www.ubalt.edu/cncm/>).
 - * The e-Learning Center: (<http://webteach.ubalt.edu/elc/021.html>).
- √ University of California, Berkeley.
 - * Institute of Industrial Relations: (<http://www.iir.berkeley.edu/>). Información general sobre el instituto, investigaciones, publicaciones, biblioteca, centros de investigación en el área (Center for Research in Internacional Labor and Industrial Relations, Center for Organization and Human Resource Effectiveness, etc.), etc.
- √ University of California, Los Angeles.
 - * Institute of Industrial Relations (<http://www.iir.ucla.edu/>). Información acerca del instituto, unidades (Center for Labor Research and Education, Labor Occupational Safety and Health Program and the Human Resources Round Table) programas de estudio, etc.
 - * Institute for Labor and Employment (<http://www.ucop.edu/ile/>). Información acerca del instituto, líneas de investigación, programas, “becas” de investigación., etc.
 - * Labor and Workplace Studies Minor: (<http://cis.ucla.edu/studyArea/course.asp?id=268>).
- √ Cleveland State University.
 - * College of Business Administration. Master of Labor Relations and Human Resources: (<http://www.csuohio.edu/mba/MLRHR.htm>).
 - * The Management and Labor Relations Department Homepage: (<http://www.csuohio.edu/mlr/>). Información acerca de los programas de pregrado y postgrado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos, cursos, seminarios, bibliografía, etc.
 - * Labor - Management Relations Center: Información acerca del centro, consultorías, investigaciones, etc. (http://www.csuohio.edu/cba/centers/lmrc_programs.htm).
- √ Cornell University.
 - * School of Industrial and Labor Relations: (<http://www.ilr.cornell.edu/>) Información relacionada con los programas de pregrado y postgrado que se ofrecen, cursos, biblioteca, centros e institutos de investigación, etc.
 - * Cornell Institute for Labor Market Policies: (<http://www.ilr.cornell.edu/ilmp/>). Información acerca del instituto, su misión, actividades, etc.
- √ University of Hawaii at Manoa.
 - * College of Business Administration. Department of Managemet and Industrial Relations: (<http://www.cba.hawaii.edu/mir/index2.htm>). Información acerca del

Revista sobre Relaciones Industriales y Laborales

- departamento, objetivos, investigaciones, links de interés y los programas de pregrado y postgrado en el área de recursos humanos y relaciones industriales.
- √ Indiana University of Pennsylvania.
 - * Department of Industrial and Labor Relations: (<http://www.hhs.iup.edu/ilr/>). Información acerca del Master of Art in Industrial and Labor Relations, links relacionados con el área de relaciones industriales, bibliografía sobre relaciones laborales internacionales comparadas, etc.
 - * Bachelor of Science in Human Resources Managemet: (<http://www.eberly.iup.edu/mg/Programs/index.shtm>).
 - √ University of Iowa.
 - * Henry B. Tippie Collegue of Business. Department of Management and Organizations. (<http://www.biz.uiowa.edu/manorg/>). Información acerca de los programas de pregrado y postgrado en administración de recursos humanos, gerencia y estrategia, investigaciones dirigidas, etc.
 - √ Michigan State University.
 - * School of Labor and Industrial Relations. (<http://www.lir.msu.edu/index.html>). Información acerca de programas de postgrado en Relaciones Industriales, centros y programas de desarrollo profesional en el área, links de interés, etc.
 - √ University of Michigan.
 - * Ross School of Business. Institute of Labor and Industrial Relations: (<http://www.ilir.umich.edu/>). Información acerca del instituto, programas, centros, áreas de investigación, etc.
 - * Organizacional Studies: (<http://www.lsa.umich.edu/orgstudies/about.asp>). Información acerca del programa, currículo, descripción, etc.
 - * Ross School of Business. Center for Positive Organizational Scholarship. (<http://www.bus.umich.edu/Positive/>). Información acerca del centro, investigaciones, actividades, lecturas recomendadas, etc.
 - √ University of Minnesota.
 - * Industrial Relations Center: (<http://www.csom.umn.edu/Page349.aspx>). Información acerca del centro, actividades, programas de pregrado y postgrado en Relaciones Industriales, seminarios y talleres, centros de investigación en el área, etc.
 - √ Penn State University
 - * Department of Labor Studies and Industrial Relations: (<http://lsir.la.psu.edu/>). Información acerca del departamento, programas de pregrado y postgrado en el área de relaciones industriales, links de interés acerca de recursos humanos y relaciones industriales, etc.
 - * Center for Work and Family Research: (<http://www.ssri.psu.edu/cwfr/>). Información acerca del centro y sus diferentes proyectos y áreas de investigación.
 - √ University of Scranton.
 - * Health Administration and Human Resource Department: (http://matrix.scranton.edu/academics/ac_dept_hahr.shtml). Información acerca del departamento, programas de pregrado y postgrado en el área de recursos humanos, etc.

Revista sobre Relaciones Industriales y Laborales

- √ University of Texas.
 - * Ray Marshall Center for the Study of Human Resources: (<http://www.utexas.edu/research/cshr/>). Información acerca del centro, proyectos, publicaciones, etc.
 - * McCombs School of Business: (<http://www.mcombs.utexas.edu/dept/management/programs/orgstrat.asp>). Información acerca de la Especialización en Estrategia y Organizaciones y otros programas del área de gerencia.
- √ The George Washington University.
 - * Organizational Sciences: (<http://www2.gwu.edu/~orgsci/>). Información acerca del área de Ciencias Organizacionales de esta universidad, programas de pregrado y postgrado en gerencia de organizaciones, gerencia de recursos humanos, liderazgo, links de interés, etc.
- √ University of Wisconsin at Milwaukee.
 - * School of Business Administration: (<http://www.uwm.edu/Dept/Business/academics/index.html>). Información acerca de programas de pregrado y postgrado en el área de recursos humanos y otras áreas gerenciales.
- √ Massachusetts Institute of Technology (MIT).
 - * Institute for Work and Employment Research: (<http://mitsloan.mit.edu/iwer/>). Información acerca del centro, trabajos de investigación, seminarios, programas de estudio, links de interés, etc.
 - * MIT Industrial Performance Center: (<http://web.mit.edu/afs/athena.mit.edu/org/i/ipc/www/research.html>). Información sobre este centro, donde se destacan investigaciones del impacto de las nuevas tecnologías en las relaciones de trabajo y las implicaciones de la globalización en el mundo laboral.
 - * Dewey Library. Industrial Relations Collection: (<http://libraries.mit.edu/dewey/indrel.html>). Iniciada en 1938, es una de las más viejas colecciones en esta materia en los Estados Unidos. Abarca principalmente las áreas de gerencia de recursos humanos, relaciones obrero-patronales, administración de personal, desarrollo de carrera, psicología industrial, sociología, etc.

Canadá:

- √ Université Laval.
 - * Departamento de Relaciones Industriales: (<http://www.rlt.ulaval.ca/>). Información acerca de los programas en el área de relaciones industriales, investigaciones, congresos, etc.
- √ University of Toronto.
 - * Centre for Industrial Relations: (<http://www.chass.utoronto.ca/cir/>). Información acerca del centro, programas de postgrado, investigaciones, etc.
- √ Queen's University.
 - * School of Industrial Relations: (<http://www.qsilver.queensu.ca/irl/index.html>). Información acerca del Master en Relaciones Industriales.
 - * Industrial Relations Centre: (<http://industrialrelationscentre.com/>). Información sobre el centro: investigaciones, seminarios, cursos, master, etc.
- √ MacMaster University.
 - * Labor Studies Programme: (<http://socserv.mcmaster.ca/labourstudies/>). Sitio web que ofrece información acerca de los programas de pregrado, postgrado (Masters in Work and Society) y certificados en el área, investigaciones, centro de aprendizaje en línea, links de interés, etc.

Revista sobre Relaciones Industriales y Laborales

- √ University of British Columbia.
 - * Sauder School of Business. Organizational Behaviour and Human Resources Division: (<http://www.sauder.ubc.ca/faculty/divisions/obhr.cfm>). Información acerca de los programas de pregrado y postgrado en el área, seminarios, trabajos de investigación, profesorado, links de interés, etc.
- √ Concordia University.
 - * John Molson School of Business. Department of Management: (<http://johnmolson.concordia.ca/faculty/management.html>). Información acerca de los diferentes programas de pregrado y postgrado que se ofrecen, entre los cuales se encuentran los relacionados con el área de recursos humanos.

Australia:

- √ University of Adelaide.
 - * School of Social Sciences. Gender and Labour Studies Unit: (<http://www.arts.adelaide.edu.au/socialsciences/gls/>). Información acerca de esta unidad, investigaciones, programas de formación, publicaciones, etc.
 - * Centre for Labour Research: (<http://www.arts.adelaide.edu.au/clr/index.html>). Información acerca del centro, investigaciones, publicaciones, links, etc.
- √ University of Melbourne.
 - * Department of Management. Centre for Human Resources Management: (<http://www.management.unimelb.edu.au/research/chrm/chrm.cfm>). Información acerca del centro, objetivos, programas de pregrado y postgrado en el área de recursos humanos.
 - * Department of Management. International Centre for Research in Organizational Discourse, Strategy and Change: (<http://www.management.unimelb.edu.au/icrod/icrod.html>).
- √ University of Notre Dame.
 - * Higgins Labor Research Centre: (<http://www.nd.edu/%7Ehlrc/>). Información acerca del centro, áreas de investigación, conferencias, publicaciones, etc.
- √ University of Western Sydney.
 - * School of Management. Employment Relations Programme Group: (<http://www.uws.edu.au/about/acadorg/clb/sm/programs/erhome>). Información acerca de los programas de pregrado y postgrado en el área.
 - * School of Management. Organisation Studies Group: (<http://www.uws.edu.au/about/acadorg/clb/sm/programs/orgstudies>). Información acerca de los programas e investigaciones en esta área de estudio.
- √ Curtin University of Technology.
 - * School of Management: (<http://handbook.curtin.edu.au/courses/23/235017.html>). Información acerca de la doble especialización en Gerencia de Recursos Humanos y Relaciones Industriales.

Reino Unido:

- √ University of Warwick.
 - * Warwick Business School: (<http://www.wbs.ac.uk/students/masters/>). Información acerca de programas en el área de relaciones industriales y organizaciones.

Revista sobre Relaciones Industriales y Laborales

- * Información acerca del ESRC Research Centre on Skills, Knowledge and Organisational Performance (SKOPE), the Industrial Relations Research Unit, y el Strategy, Organizational Learning Research Unit, así como otros centros y unidades de investigación de la Universidad en esta área: (<http://www.wbs.ac.uk/faculty/research/>).
 - * Warwick Institute for Employment Research: (<http://www2.warwick.ac.uk/fac/soc/ier/>). Información acerca del centro, investigaciones, publicaciones, links de interés, etc.
 - * Centre for Comparative Labour Studies: (<http://www.warwick.ac.uk/fac/soc/complabstuds/complab.htm>). Información acerca del centro, objetivos, programas de investigación, programa de maestría, etc.
- √ The University of Nottingham.
- * Nottingham University Business School. Division of Organisational Behaviour and Human Resource Management: (<http://www.nottingham.ac.uk/business/Divisions/OBHRM/index.html>). Información acerca de la división, sus objetivos, investigaciones, publicaciones, temas de enseñanza en el área organizacional y de recursos humanos, etc.
- √ London School of Economics.
- * Industrial Relations Department: (<http://www.lse.ac.uk/collections/industrialRelations/>). Información acerca del centro, noticias, eventos, detalles de los programas ofrecidos en el área de Relaciones Industriales (BSc. Human Resources Management and Employment Relations, MSc. International Employment Relations and Human Resource Management), links de interés, etc.
 - * Interdisciplinary Institute of Management (IIM). (<http://www.lse.ac.uk/collections/IIM/>). Información acerca de este centro dedicado a la docencia en investigación en el área gerencial, desde una perspectiva de las ciencias sociales.

España:

- √ Universidad Autónoma de Barcelona.
- * Información acerca de la Licenciatura de Ciencias del Trabajo: (<http://www.uab.es/servlet/Satellite?cid=1099409747826&pagename=UAB%2FPage%2FTemplatePageLevel2¶m1=1089612449094>).
 - * Información acerca de la Diplomatura en Relaciones Laborales: (<http://www.uab.es/servlet/Satellite?cid=1099409747826&pagename=UAB%2FPage%2FTemplatePageLevel2¶m1=1089612449183>).
- √ Universidad de Barcelona.
- * (<http://www.giga.ub.edu/acad/npost/pub/cercador.php?mode=0&mode2=GESTEM&lang=1&cursconv=20041&tip=mst>). Información acerca de los estudios de postgrado en el área de Recursos Humanos (Dirección de Recursos Humanos, Gestión de la Formación Continua en las Organizaciones, etc).
- √ Universidad Carlos III de Madrid.
- * Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas. Información acerca de la Licenciatura en Ciencias del Trabajo y la Diplomatura en Relaciones Laborales: (<http://www.uc3m.es/uc3m/gral/CE/ccssjj.html>).

- √ Universidad Complutense de Madrid.
 - * Información acerca de las Maestrías que ofrece esta universidad en el área de Recursos Humanos:
 - (A) Dirección Estratégica de Recursos Humanos: (https://metanet.ucm.es/metaserv/FreeFormularioXml?cod_operacion=400051¢ro=35200&titulo=200435200001).
 - (B) Dirección de Empresas y Recursos Humanos: (https://metanet.ucm.es/metaserv/FreeFormularioXml?cod_operacion=400051¢ro=10300&titulo=200410300001).
 - (C) Desarrollo de Recursos Humanos y Gestión del Conocimiento: (https://metanet.ucm.es/metaserv/FreeFormularioXml?cod_operacion=400051¢ro=10300&titulo=200410300003)
- √ Universidad de Deusto.
 - * Información acerca del Master / Experto en Recursos Humanos: (<http://www.new.unicomer.deusto.es/estudios/Postgrado/MasterRRHH/Default.asp>).
- √ Universidad Pontificia de Comillas.
 - * Información acerca de los programas de Maestría y Especialización en Recursos Humanos: (<http://www.upco.es/Postgrado/>).
- √ Instituto de Empresa (Ie).
 - * Información acerca de la Maestría en Dirección de Recursos Humanos: (http://www.ie.edu/esp/programas/mdrh/mdrh_why.asp)

América Latina:

- √ Universidad Argentina de la Empresa (Argentina).
 - * Información acerca de las carreras que ofrece esta universidad, entre las que se encuentra la Licenciatura en Recursos Humanos: (<http://www.uade.edu.ar/>).
 - * EDDE - Escuela de Dirección de Empresas: (<http://www.edde.uade.edu.ar/home.asp>). Información acerca de los programas de Maestría y de Desarrollo Ejecutivo que se ofrecen, entre los que se encuentra el Master en Dirección de Recursos Humanos.
 - * CEAV – Centro de Estudios Avanzados. Información acerca de este centro, el cual centraliza las actividades de investigación de la universidad. Adscrito a este, se encuentra el centro de Estudios Laborales.
- √ Universidad de Buenos Aires (Argentina).
 - * Facultad de Ciencias Sociales: (<http://www.fsoc.uba.ar/carreras/relatra.htm>). Información acerca de la carrera de Relaciones del Trabajo, así como de las carreras de Sociología y Trabajo Social.
 - * Instituto de Investigaciones Gino Germani: (<http://www.iigg.fsoc.uba.ar/index.htm>). Información relacionada con el instituto, publicaciones y áreas de investigación, entre las cuales se encuentra la de estudios laborales.
- √ Universidad de Belgrano (Argentina).
 - * Facultad de Ciencias Económicas: (<http://www.ub.edu.ar/carreras/default.htm>). Información acerca de la Licenciatura en Administración de Recursos Humanos.
 - * Información de estudios de postgrado en el área de recursos humanos: (http://www.ub.edu.ar/carreras/posgrados_default.htm).

- √ Universidad de Palermo (Argentina).
 - * Facultad de Ciencias Económicas: (http://www.palermo.edu.ar/economicas/grado/recursos_humanos/index.html). Información acerca de la Licenciatura en Recursos Humanos.
 - * Graduate School of Business: (http://www.palermo.edu.ar/gsb/cuadros/rrhh_index.html). Información acerca del MBA en Recursos Humanos, plan de estudios y descripción de los cursos, así como también información acerca de Programas Ejecutivos en Recursos Humanos y Desarrollo Gerencial y del Center for Business Research and Studies.
- √ Pontificia Universidad Javeriana (Colombia).
 - * Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables. Portal de la Gerencia Estratégica del Talento Humano: (http://www.javeriana.edu.co/fcea/carrera_admon/Camilo%20Rincon/Pagina%20inicial.htm). Información acerca del programa, objetivos, plan de estudios, bibliografía, etc.
 - * Postgrado en Gerencia del Talento Humano. Información acerca de la Especialización, objetivos, plan de estudios, perfil profesional, perfil ocupacional, etc: (http://www.javeriana.edu.co/fcea/posgrados_admon/esp_talento.htm)
- √ Universidad de Santiago de Chile (Chile).
 - * Facultad de Administración y Economía. Master en Administración y Dirección de Recursos Humanos. Información relacionada, pensum de estudios, descripción de los cursos, etc: (<http://www.usach.cl/index2.php?id=6613&nom=Docencia&pag=6496>).
- √ Universidad Iberoamericana Puebla (México).
 - * Licenciatura en Relaciones Industriales: (<http://www.iberopuebla.net/index.htm>). Información relacionada, objetivos y plan de estudio.
- √ Pontificia Universidad Católica del Perú (Perú).
 - * Escuela de Graduados. Maestría en Relaciones Laborales: (http://www.pucp.edu.pe/escgrad/rel_lab/). Información acerca del Master, perfil del egresado, plan de estudios, etc.
 - * Centro de Investigaciones Sociológicas, Económicas, Políticas y Antropológicas (CISEPA): (<http://www.pucp.edu.pe/invest/cisepa/>). Información acerca del centro, misión, áreas de investigación, publicaciones, etc.
- √ Universidad del Pacífico (Perú).
 - * Escuela de Postgrado. Maestría en Dirección de Personas: (<http://postgrado.up.edu.pe/postgrado/c.php?s=5&n=2&id=14>). Información sobre el pensum de estudios, características académicas, etc.
 - * Centro de Investigación Universidad del Pacífico (CIUP). Área de Gestión Empresarial: (<http://www.up.edu.pe/ciup/gestemp.htm>). Información acerca de este departamento, orientado al desarrollo de investigaciones y consultorías que abarcan las diferentes ramas de la administración moderna, incluyendo al área de recursos humanos.
- √ Universidad Católica Andrés Bello (Venezuela).
 - * Escuela de Ciencias Sociales. Información sobre las carreras de Relaciones Industriales y Sociología: (<http://www.ucab.edu.ve/ucabnuevo/index.php?seccion=283>)
 - * Información sobre los Postgrados en: (A) Gerencia de Recursos Humanos y Relaciones Industriales: (<http://www.ucab.edu.ve/ucabnuevo/index.php?>)

- load=ger-recu.htm&seccion=144), (B) Desarrollo Organizacional: (<http://www.ucab.edu.ve/ucabnuevo/index.php?load=des-org.htm&seccion=144>), y (C) Derecho del Trabajo: (<http://www.ucab.edu.ve/ucabnuevo/index.php?load=der-tra.htm&seccion=144>).
- * Instituto de Investigaciones Económicas y Sociales, Departamento de Investigaciones Laborales: (<http://www.ucab.edu.ve/ucabnuevo/index.php?seccion=141>). Información relacionada con los servicios y asesorías que desarrolla este departamento, etc.
 - √ Universidad Central de Venezuela (Venezuela)
 - * Información sobre el Postgrado (Especialización) en Administración en Recursos Humanos: (<http://www.postgrado.ucv.ve/curso/curso.asp?id=eco3022>).
 - √ Universidad de Carabobo (Venezuela)
 - * Facultad de Ciencias Económicas y Sociales: (<http://www.uc.edu.ve/pregrado/faces/index.html>). Información acerca de las carreras que ofrece esta facultad, entre las que se encuentra la Licenciatura en Relaciones Industriales.
 - * Información acerca de la Maestría en Administración del Trabajo y Relaciones Laborales, requisitos de ingreso, plan de estudios, etc. (<http://portal.postgrado.uc.edu.ve/index.php?module=htmlpages1&func=display&pid=37>).
 - * Instituto de Investigaciones “Dr. Manuel Pocaterra Jiménez”. Instituto perteneciente a la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, orientado a la creación y desarrollo de conocimientos en el campo de las ciencias sociales: (<http://www.faces.uc.edu.ve/infaces/misvis.htm>).
 - √ Universidad Metropolitana (Venezuela)
 - * Información sobre el Postgrado (Especialización) en Gerencia de Recursos Humanos: (<http://www.unimet.edu.ve/pnic2.php?p=296&ind=>).
 - * Información sobre el Postgrado (Maestría) en Gerencia de Recursos Humanos: (<http://www.unimet.edu.ve/pnic2.php?p=295&ind=>).

2. ASOCIACIONES VINCULADAS CON RRII y RRHH

- √ Airline Industrial Relations Conference (AIR Conference): (<http://www.aircon.org/>)
 - * Asociación sin fines de lucro, con sede en Washington DC, EEUU, que trata todo lo relacionado con el mundo laboral de los profesionales del servicio aéreo.
 - * Información relacionada con la organización, programas, actividades, miembros, etc.
- √ American Arbitration Association: (<http://www.adr.org/index2.1.jsp>)
 - * Asociación sin fines de lucro dedicada al desarrollo de métodos de resolución de conflictos, así como ofrecer servicios de gestión en la solución de disputas, asesorías y programas de entrenamiento en el área.
- √ American Management Association (AMA): (<http://www.amanet.org/index.htm>)
 - * Asociación sin fines de lucro, que provee una amplia gama de desarrollos gerenciales y servicios educativos a individuos, empresas y organismos gubernamentales a nivel mundial.

Revista sobre Relaciones Industriales y Laborales

- √ Asociación Española del Teletrabajo: (<http://www.aet-es.org/>).
 - * Información sobre sus proyectos, foros y enlaces a telecentros.
 - * Información acerca de e-trabajos, formación y el trabajo en red.
- √ American Society for Training and Development: (<http://www.astd.org/ASTD>)
 - * Asociación especializada en los temas de aprendizaje y desempeño organizacional.
 - * Sitio web con información sobre los servicios ofrece la asociación, programas de desarrollo, certificaciones, eventos, publicaciones, investigaciones, etc.
- √ Associação Portuguesa dos Gestores e Técnicos dos Recursos Humanos (APG): (<http://www.apg.pt/>)
 - * Definida como una asociación cultural, científica y sin fines de lucro, señala entre sus principales objetivos el estudio, desarrollo y transferencia de principios, métodos y técnicas de planificación, entrenamiento y gerencia de recursos humanos, así como el estudio y análisis de políticas sociales, especialmente aquellas relativas a empleo y entrenamiento profesional.
- √ Internacional Public Management Association for Human Resources: (<http://www.ipma-hr.org/>)
 - * Asociación cuya misión es optimizar el desempeño individual y organizacional en el sector de servicio público, mediante el suministro de servicios en el área de liderazgo, entrenamiento y desarrollo de personal.
- √ The Internacional Association for Human Resource Information Management (IHRIM): (<http://www.ihrim.org/>)
 - * Asociación cuya misión es ser la fuente líder a nivel mundial de conocimiento para la aplicación de tecnología de información en el área de recursos humanos, para mejorar el desempeño de las organizaciones.
- √ Asociación Nacional de Relaciones Industriales y Administración de Personal (ANRI) (Venezuela): (<http://www.anri.org.ve/index.html>)
 - * Asociación venezolana sin fines de lucro, cuya misión es ser un foro de discusión y análisis que se traduzca en un mejoramiento profesional de sus miembros y en una contribución más efectiva de Recursos Humanos como elemento clave de competitividad de las organizaciones.
- √ Society for Human Resource Management: (<http://www.shrm.org/>)
 - * SHRM es la mayor organización en el mundo dedicada al estudio y desarrollo de la gerencia de recursos humanos.
 - * Sitio web con información relativa a la organización, actividades y productos educativos, eventos, biblioteca de rrhh, links de interés, etc.
- √ Asociación Mexicana en Dirección de Recursos Humanos (AMEDIRH): (<http://www.ameri.com.mx/>)
 - * Servicios que ofrece la asociación, bolsa de trabajo, eventos, libros, links de interés, etc.
- √ Colegio de Licenciados de Relaciones Industriales y Recursos Humanos del Distrito Capital y Estado Miranda (Área Metropolitana): (<http://www.colegiori.com>)
 - * Miembros, contactos, documentos, descripciones.

3. SUPLEMENTOS, REVISTAS ELECTRÓNICAS SITIOS WEB RELACIONADAS CON RRII Y RRHH.

- √ RRHHMagazine.com: (<http://www.rrhmagazine.com/>)
 - * Artículos, noticias, entrevistas, cursos, seminarios, enlaces de interés sobre temas inherentes a la función de recursos humanos y gerencia empresarial.
- √ Human Resources Executive : (<http://workindex.com/hrexecutive/default.asp>)
 - * Publicación iniciada en 1987. Dirigida principalmente a Directores y Gerentes de Recursos Humanos, abarca temas estratégicos de todas las áreas de recursos humanos, incluyendo desde reclutamiento y selección, planes y beneficios, y sistemas de información, hasta seguridad en el trabajo y salud.
- √ HR Magazine: (<http://www.shrm.org/hrmagazine>)
 - * Publicación de la Society for Human Resources Management, que ofrece variada información sobre el mundo de los recursos humanos.
- √ HR World: (<http://www.hrworld.com/>)
 - * Sitio Web que bajo suscripción, ofrece a sus miembros información, recursos y oportunidades en el área de recursos humanos, así como servicios especiales.
- √ HR – Today: (<http://www.hr-today.com>)
 - * Sitio Web que ofrece enlaces con diferentes empresas, revistas, sitios de interés, etc, relacionados al área de recursos humanos.
- √ Ser Humano y Trabajo: (<http://www.sht.com.ar/>)
 - * Sitio Web dedicado al área de recursos humanos, con amplias secciones que hablan sobre temas del área, empresas consultoras, seminarios y cursos, biblioteca, sitios recomendados, etc.
- √ Books for Business: (<http://www.booksforbusiness.com/>):
 - * Librería virtual enfocada al área de negocios. El sitio Web ofrece información acerca de los títulos que posee, así como de los demás servicios que ofrece como asesorías, newsletter, etc.
- √ Emprendo.com: (<http://www.emprendo.com/>):
 - * Portal que ofrece servicios e información de interés para empresarios y emprendedores. El sitio cuenta con espacio de noticias, artículos, prensa, enlaces de interés, servicios de asesorías, etc.
- √ Expansión&Empleo.com: (<http://www.expansionyempleo.com/>):
 - * Sitio Web con información variada, de interés principalmente para profesionales del área de recursos humanos. Se publican artículos de opinión, libros, etc, cuenta con buscador de empleos, buscador de cursos, enlaces de interés, etc.
- √ Merc@dis: (<http://www.mercadis.com/index.jsp>). Mercado de empleo para personas con discapacidad.
 - * Proyecto que tiene como principal objetivo poner en marcha un sistema informático, soportado en Internet, para el intercambio de información relacionada con el trabajo y la discapacidad. El objetivo es crear un mercado laboral para las personas con discapacidad en el que confluyan ofertas y demandas de empleo y sea posible una respuesta inmediata. Llevará, además, otras prestaciones relacionadas con información de interés, tales como aspectos legales, cursos de formación o becas.
- √ Workindex: (<http://workindex.com/>)
 - * Sitio Web creado y mantenido por los editores de “Human Resource Executive” en colaboración con la escuela de Relaciones Industriales y Laborales de la

- Universidad de Cornell. Ofrece una amplia gama de información y vínculos con sitios Web dedicados al tema de las relaciones industriales y recursos humanos.
- √ Workforce Management: (<http://www.workforce.com/index.html>)
 - * Sitio Web que ofrece variada información y artículos de interés acerca de difentes tópicos en el área de recursos humanos, así como la posibilidad de acceder al centro de investigaciones, centro de comercio, foros de discusión, etc.
 - √ Labornet: (<http://www.labornet.org/>)
 - * Sitio Web cuya intención es servir como red democrática de comunicación enfocada en el mundo laboral. Fundado en los Estados Unidos, hoy en día se encuentra en Canadá, Reino Unido, Austria, México, Alemania, Korea y Japón.
 - √ World at Work: (<http://www.worldatwork.org>)
 - * Sitio Web de esta asociación sin fines de lucro, dedicada al área de recursos humanos, especialmente a lo relacionado con compensación y beneficios. Fundado en 1955, WorldatWork provee programas de educación, magazine mensual, recursos online, encuestas, publicaciones, conferencias, investigaciones y red de contactos para los profesionales de esta área. La Asociación también ofrece a sus afiliados reconocidos programas de certificación como el Certified Compensation Professional (CCP[®]), Certified Benefits Professional (CBP[™]) and Global Remuneration Professional (GRP[®]).
 - √ Centro Interamericano de Investigación y Documentación sobre Formación Profesional. (Cinterfor): (<http://www.cinterfor.org.uy/public/spanish/region/ampro/cinterfor/>)
 - * Sitio Web de este Centro, adscrito a la Organización Internacional del Trabajo (OIT), ofrece información sobre Competencia Laboral, Gestión de Calidad, Diálogo Social y Formación, Género, Juventud y Empleo, Sindicatos, etc.

4. MUNDO SINDICAL

- √ American Arbitration Association : (<http://www.adr.org/>)
 - * Organización sin fines de lucro con sede en los Estados Unidos, cuya misión está dedicada al desarrollo de las prácticas en materia de gerencia de conflictos y solución de disputas de carácter laboral, mediante la educación y generación de conocimientos. La Asociación igualmente ofrece servicios de arbitraje y asesorías en este sentido.
- √ American Federation of Labor – Congress of Industrial Organizations (AFL-CIO) (<http://www.aflcio.org/>)
 - * Organización voluntaria compuesta de 60 sindicatos nacionales (EEUU) e internacionales. Su objetivo es propiciar justicia social y económica para los trabajadores de EEUU garantizando el que tengan voz en sus trabajos, el gobierno y sus comunidades.
 - * La página ofrece información acerca de todo lo relacionado con esta organización, así como, información relacionada con las organizaciones sindicales y su constitución, leyes, temas laborales varios, empleo, etc.
- √ Communications Workers of America: (<http://www.cwa-union.org/>)
 - * Organización sindical más importante en el sector de las comunicaciones y medios. La página web ofrece información relacionada con las actividades que esta organización realiza, noticias, investigaciones, empleos, etc.

- √ Central Latinoamericana de Trabajadores (CLAT): (<http://www.clat.org/>)
 - * Organización supranacional de organizaciones sindicales de trabajadores, que asume con plenitud la tarea de realizar la promoción personal y colectiva e integral de todos los trabajadores de América Latina y el Caribe.
 - * La página web ofrece información acerca de la misión visión, principios y valores de esta organización, sus objetivos, líneas de acción, noticias, foros, agenda, así como links de interés con organizaciones relacionadas.
- √ Federal Mediation and Conciliation Service: (<http://www.fmcs.gov/>)
 - * Agencia independiente cuya misión es preservar y promover el entendimiento en las relaciones sindicato-gerenciales. Ofrece servicios de mediación y arbitraje a empresas, agencias del gobierno y comunidades. También cuenta con el FMCS Institute, que brinda educación y entrenamiento en esta materia.
- √ National Labor Management Association: (<http://www.nlma.org/>)
 - * Organización Nacional de membresía, con sede en los Estados Unidos, orientada a crear un clima armónico para las relaciones sindicato-patronales en pro de la mejora de los procesos de cambio. La organización ofrece un programa de certificación en gerencia de relaciones laborales, servicios de asesoría en ésta área, etc.
- √ Organización Internacional del Trabajo (OIT): (<http://www.ilo.org/public/spanish/>)
 - * Organismo especializado de las Naciones Unidas que procura fomentar la justicia social y los derechos humanos y laborales internacionalmente reconocidos. La OIT formula normas internacionales del trabajo, que revisten la forma de convenios y de recomendaciones, por las que se fijan unas condiciones mínimas en materia de derechos laborales fundamentales. De igual forma, la OIT presta asistencia técnica para el desarrollo de investigaciones, actividades, propuestas, políticas, etc., que tienen que ver con el mundo del trabajo.
 - * En la página web se obtiene información acerca de su historia, estructura, constitución y objetivos estratégicos, así como las actividades que actualmente lleva adelante, documentos, publicaciones, estadísticas, noticias, etc.

5. EMPRESAS CONSULTORAS EN EL ÁREA DE RECURSOS HUMANOS.

- √ Banco Nacional de Información de Recursos Humanos (México): (<http://www.banirh.com/>)
 - * Empresa de colocación de personal que se define como un “enlace entre las personas que ofrecen servicios y las empresas, organismos e instituciones que necesitan personal especializado.”
- √ The Clayton Wallis Company: (<http://www.claytonwallis.com/otherhr.htm>)
 - * Empresa dedicada a la elaboración de análisis salariales, desarrollo de planes de compensación y softwares y sistemas online en esta materia.
 - * Sitio web que ofrece información acerca de la empresa, sus productos, servicios, encuestas salariales, etc.
- √ Hay Group: (<http://www.haygroup.com/>)
 - * Firma Consultora Global, especializada en las diferentes áreas que componen los subsistemas de recursos humanos.
 - * Sitio web que ofrece información acerca de la empresa, sus servicios, biblioteca de investigación, etc.

- √ Hay PayNet. (Hay Group): (<http://www.haypaynet.com>).
 - * Plataforma tecnológica basada en Internet, que ofrece información especializada en compensación salarial.
- √ International Foundation of Employee Benefit Plans: (<http://www.ifebp.org/>)
 - * Organización sin fines de lucro que atiende la industria de la compensación y planes de beneficios para empleados. Provee servicios de información, educación e investigación relacionados con este tópico. Con 50 años de experiencia hoy en día posee más de 35000 miembros afiliados a lo largo de EEUU y Canadá.
- √ J&M Corporate Services (Venezuela): (<http://www.jmcorps.com/>)
 - * Reconocida empresa en el mercado local, que ofrece servicios de consultoría en todos los subsistemas de recursos humanos y relaciones industriales, así como servicios outsourcing de personal, bolsa de trabajo (online) y programas de outplacement.
- √ G.Neil: (<http://www.gneil.com/>)
 - * Empresa proveedora de productos y soluciones en todas las áreas de recursos humanos.
 - * En la página web se puede acceder a los diferentes productos, así como a links de interés relacionados.
- √ Towers Perrin: (<http://www.towersperrin.com/towersperrin/towersperrin.htm>)
 - * Firma global que ofrece servicios profesionales de consultoría en el área de Recursos Humanos principalmente en las áreas de compensación y beneficios, y gerencia del cambio. También abarca la consultoría en el área de seguros y servicios financieros.
- √ Watson Wyatt: (<http://www.watsonwyatt.com/>)
 - * Firma Consultora Global, focalizada en capital humano y gerencia financiera. Se especializa en cuatro áreas principalmente: Beneficios laborales, Estrategias de Capital Humano, Soluciones Tecnológicas y Servicios Financieros y de Seguros.
- √ Mercer: (<http://www.mercer.com/>)
 - * División de Consultoría de Marsh & McLennan Companies, ofrece servicios a través de diferentes unidades de negocio en las áreas de Recursos Humanos, Gerencia, Inversiones, Organizaciones, Estrategia de Marcas, etc.
- √ The Gallup Organization: (<http://www.gallup.com/>)
 - * Reconocida firma de consultoría, ofrece servicios en el área gerencial y de recursos humanos, especialmente en lo relacionado con compensación y beneficios, desarrollo organizacional, reclutamiento y selección, etc., ofreciendo una amplia gama de productos asociados a estas áreas. Gallup tiene su sede en Washington D.C. y actualmente opera en 20 países alrededor del mundo.
- √ Heidrick & Struggles: (<http://www.heidrick.com/default.aspx>)
 - * Reconocida firma de Consultoría, dedicada a ofrecer servicios de Reclutamiento y Selección, orientándose principalmente en la búsqueda de personal ejecutivo. Actualmente cuenta con 50 años de experiencia, y opera desde diferentes importantes centros de negocio en Norteamérica, Latinoamérica, Europa y Asia.
- √ SABA.com (Canadá) : (<http://www.saba.com>)
 - * Firma canadiense de Consultoría Gerencial. Ofrece Servicios en el área de recursos Humanos, principalmente relacionados con Reclutamiento y Selección, Entrenamiento y Desarrollo de Recursos Humanos y Desarrollo Organizacional. Actualmente opera en 4 continentes en 24 países.

- √ Adam Technologies: (<http://www.adamtechno.com/web/Index.htm>)
 - * Empresa dedicada al desarrollo e implantación de softwares para la administración de recursos humanos y nómina.
- √ Siquel Sistemas (Venezuela): (<http://www.siquel.com/>).
 - * Empresa dedicada al desarrollo de softwares que den soporte a las áreas administrativas, financieras y operacionales de las empresas. Lo anterior incluye desarrollos para administración de recursos humanos y nómina.
- √ Counselors (Argentina): (<http://www.counsnet.com/index1.htm>)
 - * Empresa de consultoría en el área de recursos humanos, enfocada en los sistemas de reclutamiento y selección, adiestramiento y desarrollo organizacional. Igualmente desarrolla herramientas informáticas para la administración de estos subsistemas.
- √ GTR Data Inc.: (<http://www.gtrdata.com/>)
 - * Empresa dedicada a la implantación de softwares para la administración de recursos humanos y nómina.
- √ People Soft (http://www.peoplesoft.com/corp/en/public_index.jsp):
 - * Reconocido proveedor de softwares para aplicaciones empresariales, entre las que destacan las soluciones para el área de recursos humanos.
- √ SAP: (<http://www.sap.com/index.aspx>).
 - * Empresa reconocida a nivel mundial y larga trayectoria como proveedor de soluciones tecnológicas para negocios. Destacan sus soluciones para la gestión en el área de recursos humanos.
- √ Tecadi. Tecnologías en Adiestramiento: (<http://www.tecadi.com.ve/>)
 - * Empresa venezolana especializada en el diseño y desarrollo de sistemas de Aprendizaje Basados en Computadora (ABC). El sitio web ofrece información acerca de la empresa y sus productos, la academia de e-learning y una “zona de aprendizaje” para compartir experiencias y conocimientos acerca del e-learning.
- √ Create. Especialistas en personas (España): (<http://www.e-create.com/>):
 - * Empresa de consultoría en el área de Recursos Humanos especializada en los campos del Oplacement, la Gestión del Cambio, el Career Management y la Comunicación Interna. El site posee una gran base de datos de candidatos destacados en diferentes áreas profesionales y niveles.
- √ Forja Consultores: (Venezuela) (<http://www.forja.com>)
 - * Empresa de formación dedicada al desarrollo del liderazgo en las organizaciones.
- √ Feedback360°: (<http://www.feedback360.net/index.asp>)
 - * Servicio ofrecido por The New Futures Group, orientado a la evaluación de desempeño basada en competencias.
- √ Meta 4: (<http://www.meta4.es/>):
 - * Fundada en 1991, compañía pionera en soluciones basadas en tecnología web para la gestión de nómina, capital humano y gestión del conocimiento. Más de 1.000 clientes en 18 países de tres continentes confían en las soluciones de Meta4 para gestionar 4,5 millones de personas en el mundo.
- √ Suratep. (filial de Suramericana) (Colombia) : (<http://www.suratep.com.co>)
 - * Administradora de riesgos profesionales cuya función principal consiste en prevenir, atender y proteger a los trabajadores de los efectos causados por

accidentes y enfermedades que puedan ocurrirles con ocasión o como consecuencia del trabajo que desarrollan.

- √ GC Consulting (Venezuela) : (<http://www.gcconsultingonline.com>)
 - * Reconocida Organización Venezolana dedicada a la consultoría en Recursos Humanos, Desarrollo Organizacional y al desarrollo de Programas de Crecimiento Personal y Organizacional.
- √ ENA Consulting Services (Venezuela) : (<http://www.edwinname.com>)
 - * Firma de Consultoría especializada en desarrollar Soluciones de Gestión Comercial para empresas de Servicio, Fabricantes, Distribuidores, Puntos de Venta y Puntos de Conversión y Consumo. Ena Consulting Services aplica teorías, conceptos y modelos del área de recursos humanos y desarrollo organizacional al desarrollo de procesos comerciales.
- √ Psico Consult (Venezuela) : (<http://www.psycoconsult.com/>)
 - * Empresa Venezolana de Consultoría, que orienta su acción a la medición de variables psicológicas y organizacionales, y al desarrollo de soluciones para empresas y organizaciones. Entre los Servicios que ofrece se encuentran: Estudios de Clima Organizacional, Evaluación de Personal para selección, Capacitación en Medición Psicológica y Organizacional, intervención organizacional, generación de equipos de alta cohesión, etc.

6. DEPARTAMENTOS Y AGENCIAS DE GOBIERNOS DE AMÉRICA VINCULADAS CON EL TEMA LABORAL.

- √ Argentina:
 - * Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social: (<http://www.trabajo.gov.ar/>)
 - * Administración de la Seguridad Social: (<http://www.anses.gov.ar/>)
 - * Comisión Nacional para la Erradicación del Trabajo Infantil: (<http://www.trabajo.gov.ar/conaeti/index.html>)
 - * Sistema Argentino de Informática Jurídica: (<http://www.saij.jus.gov.ar/index.html>)
 - * Superintendencia de Riesgos del Trabajo: (<http://www.srt.gov.ar/>)
 - * Portal de la Seguridad Social: (<http://www.seguridadsocial.gov.ar/>)
- √ Canadá:
 - * Human Resources and Skills Development Canada: (<http://www.hrsdc.gc.ca/>)
 - * Canada Industrial Relations Board: (<http://www.cirb-ccri.gc.ca/>)
 - * Canada Pension Plan Investment Board: (http://www.cppib.ca/index_en.html)
 - * Canada's National Occupational Health and Safety Centre: (<http://www.ccohs-cchst.gc.ca/>)
 - * Employment Insurance Board of Referees: (<http://www.ei-ae.gc.ca/en/board/home.shtml>)
 - * Pénión Appeals Board: (<http://www.pab-cap.gc.ca/>)
 - * Public Service Human Resources Management of Canada: (<http://www.hrma-agrh.gc.ca/>)
 - * Social Development Canada: (<http://www.sdc.gc.ca/>)
 - * Social Sciences and Humanities Research Council of Canada: (<http://www.sshrc-crsh.gc.ca/>)
 - * Statistics Canada: (<http://www.statcan.ca/>).

Revista sobre Relaciones Industriales y Laborales

- √ Chile:
 - * Ministerio del Trabajo y Previsión Social: (<http://www.mintrab.gob.cl>)
 - * Servicio Nacional de Capacitación y Empleo: (<http://www.sence.cl>)
 - * Superintendencia de Seguridad Social: (<http://www.suseso.cl>)
 - * Comisión Ergonómica: (<http://www.ergonomica.cl/>)
- √ Colombia:
 - * Ministerio de la Protección Social:
(<http://www.minproteccionsocial.gov.co/MseContent/home.asp>)
 - * Instituto de Seguros Sociales: (<http://www.iss.gov.co>)
 - * Servicio Nacional de Aprendizaje: (<http://www.sena.edu.co/portal>)
 - * Departamento Administrativo Nacional de Estadística:
(<http://www.dane.gov.co/>)
 - * Caja Nacional de Previsión Social: (<http://www.cajanal.gov.co/>)
- √ Estados Unidos de América
 - * Department of Labor: (<http://www.dol.gov/>)
 - * Bureau of Labor Statistics: (<http://www.bls.gov/>)
 - * Employee Benefits Security Administration: (<http://www.dol.gov/ebsa/>)
 - * Employment Standards Administration: (<http://www.dol.gov/esa/>)
 - * Employment and Training Administration: (<http://www.doleta.gov/>)
 - * Bureau of International Labor Affairs: (<http://www.dol.gov/ilab/>)
 - * Mine Safety and Health Administration: (<http://www.msha.gov/>)
 - * Office of Disability Employment Policy: (<http://www.dol.gov/odep/>)
 - * Occupational Safety and Health Administration:
(<http://www.osha.gov/>)
 - * Employee's Compensation Appeals Board:
(<http://www.dol.gov/ecab/welcome.html>)
 - * National Labor Relations Board: (<http://www.nlr.gov/nlr/home/default.asp>)
 - * Office of Personnel Management. The Federal Government's Human Resources Agency: (<http://www.opm.gov/>)
- √ México:
 - * Secretaría del Trabajo y Previsión Social: (<http://www.stps.gob.mx/>)
 - * Comité Nacional Mixto de Protección al Salario:
(<http://www.conampros.gob.mx/>)
 - * Comisión Nacional de los Salarios Mínimos: (<http://www.conasami.gob.mx/>)
 - * Fondo de Fomento y Garantía para el Consumo de los Trabajadores:
(<http://www.fonacot.gob.mx/>)
- √ Venezuela:
 - * Ministerio del Trabajo: (<http://www.mintra.gov.ve/>)
 - * Instituto Venezolano de los Seguros Sociales: (<http://www.ivss.gov.ve/>)
 - * Instituto para la Capacitación y Recreación de los Trabajadores:
(<http://www.incret.gov.ve/>)
 - * Instituto Nacional de Prevención, Salud y Seguridad Laborales:
(<http://www.mintra.gov.ve/insasel/>)
 - * Instituto Nacional de Cooperación Educativa: (<http://www.ince.gov.ve/>)
 - * Instituto Nacional de Estadística: (<http://www.ine.gov.ve/>)

7. GERENCIA DE PROYECTOS:

- √ Project Management Benchmarking Network: (<http://www.pmbn.org>):
 - * Asociación que agrupa a distintas organizaciones de gerencia de proyectos pertenecientes a diferentes corporaciones. PMBN conduce estudios de benchmarking para identificar prácticas que mejoren desempeño general de las operaciones de sus miembros.
- √ Asociación Internacional de Gerencia de Proyectos: (<http://www.ipma.ch>):
 - * Red Internacional de Sociedades Nacionales de Gerencia de Proyectos. El sitio web ofrece información acerca de sus actividades, programa de certificación, premios, links de interés, foro de discusión, etc.
- √ Asociación para la Gerencia de Proyectos (Reino Unido): (<http://www.apm.org.uk>):
 - * Mayor cuerpo independiente de profesionales relacionados con la gerencia de proyectos en Europa. Esta dedicada a desarrollar y promover el arte y la ciencia de la Gerencia de Proyectos a través de todos los sectores industriales, por medio de entrenamiento, certificaciones, investigaciones, eventos, publicaciones, etc.
- √ Ganttthead.com: (<http://www.ganttthead.com>):
 - * Comunidad Online para Gerentes de Proyectos de Tecnologías de Información. Sitio de encuentro para estos profesionales, ofrece información de gran interés, artículos sobre la materia, papers, bibliografía, foro de discusión, herramientas de desarrollo, actividades de entrenamiento, etc.
- √ Empresas Consultoras en materia de Gerencia de Proyectos:
 - * Integrated Project Management Co., Inc. (IPM): (<http://www.ipmcinc.com>)
 - * PM Solutions: (<http://www.pmsolutions.com>)
 - * RMC Project Management: (<http://www.rmcpjct.com>)
 - * Mirasol: (<http://www.mirasol.co.uk>)
 - * Spottedog Project Management: (<http://www.spottedog.u-net.com>)
 - * Civitello Project Management: (<http://www.civitello.com>)
 - * ProChain Solutions, Inc.: (<http://www.prochain.com/index.asp>)
 - * World Wide Project Management: (<http://www.project.com.au/htmlindex.html>)
- √ Max Wideman - Glosario Comparativo de Términos de Gerencia de Proyectos: (<http://www.pmforum.org/library/glossary/index.htm>):
 - * Glosario, libros, artículos de interés, etc.
- √ Instituto Australiano de Gerencia de Proyectos. (<http://www.aipm.com.au/html/>):
 - * Tiene como misión promover y desarrollar la profesión de Gerencia de Proyectos, hasta lograr que sea reconocida como el proceso preferido para el logro de los objetivos en todos los niveles tanto en la industria como en las comunidades y gobierno. La página ofrece información acerca de los objetivos del instituto, iniciativas, alianzas, noticias, premios, conferencias, etc.
- √ Project Management Institute (PMI): (<http://www.pmi.org/info/default.asp>):
 - * Página Web de este instituto, que ofrece información acerca de la profesión, seminarios, cursos, foros de discusión, publicaciones, certificaciones, etc.
- √ AllPM.com: (<http://www.allpm.com/static.html>)
 - * Sitio Web dedicado a la Gerencia de Proyectos. Ofrece información relacionada con el área, noticias, eventos, papers, foros de discusión, links de interés, etc.
- √ Spoce: (<http://www.spoce.com>)
 - * Portal de programas relacionados a la Gerencia de Proyectos.

- √ 4PM.com: (<http://www.4pm.com>)
 - * Portal sobre Gerencia de Proyectos, ofrece información acerca del área, artículos y herramientas de interés, cursos, seminarios, certificaciones, bibliografía recomendada, librería, etc.
- √ NewGrance Center for Project Management: (<http://www.newgrange.org>):
 - * Organización internacional con base en la web, tiene como misión el llevar adelante la discusión acerca de la Gerencia de Proyectos como disciplina profesional. El sitio web posee una zona de investigación, una sección de papeles de trabajo y conferencias, centro de conocimientos, página de discusión, etc.
- √ Project KickStart: (<http://www.projectkickstart.com/html/tips.htm>)
 - * Portal sobre este software para la Planificación de Proyectos.
- √ Earned Value Management: (<http://www.acq.osd.mil/pm/>):
 - * Portal que informa acerca de esta técnica gerencial para la gerencia de proyectos.
- √ ProjectWorld: (<http://www.projectworld.com>):
 - * Sitio web que funciona como lugar de exposición y conferencia para los profesionales de la Gerencia de Proyectos.
- √ University of Limerick (Irlanda). Centre for Project Management: (<http://www.cpm.ul.ie>):
 - * Información acerca del centro, investigaciones, publicaciones, programas de maestría, etc.
- √ University of Technology Sydney (Australia). Página dedicada a la Gerencia de Proyectos: (<http://www.dab.uts.edu.au/projmgmt>):
 - * Información acerca de cursos en materia de Gerencia de Proyectos, etc.
- √ Western Carolina University: (<http://cess.wcu.edu/cobmpm/>)
 - * Información acerca de la Maestría en Gerencia de Proyectos (online).

8. GERENCIA DEL CONOCIMIENTO

- √ Buckman Laboratories: (<http://www.knowledge-nurture.com/>):
 - * Página Web de Buckman Laboratories dedicado a la gerencia del conocimiento. Su objetivo es establecer un recurso que sirva de ayuda a todo el que desee aprender acerca de este tema, a la comunidad mundial de gerencia del conocimiento, practicantes, académicos, estudiantes, etc.
- √ Cluster Conocimiento: (<http://www.clusterconocimiento.com>):
 - * El Cluster del Conocimiento en Gestión Empresarial tiene como misión promover, fomentar y apoyar el desarrollo y aplicación del conocimiento en gestión, teniendo como finalidad última la mejora de la competitividad del tejido empresarial e institucional de la Comunidad Autónoma del País Vasco.
- √ Cerebyte: (<http://www.cerebyte.com>):
 - * Empresa dedicada al desarrollo de tecnología para la Gerencia de Capital Intelectual. Pone a disposición un software que simula las actividades de coaching y mentoring orientado a la mejora del desempeño de profesionales de alto nivel.
- √ Foro Gestión del Conocimiento: (<http://www.aprender.org.ar/aprender/index.html>):
 - * Emprendimiento conjunto de la Fundación Aprender y del Instituto Capacyt. Su objetivo es la consolidación de un debate colaborativo acerca de la Gestión

- del Conocimiento como recurso estratégico de las instituciones educacionales y en el marco de un proceso de mejoramiento de la calidad educativa.
- √ GEST-CON: (<http://listserv.rediris.es/archives/gest-con.html>):
 - * Esta comunidad se estructura en torno a la lista de distribución GEST-CON alojada en el servidor Red Iris. En esta página se puede encontrar información acerca de la lista de distribución, consultar sus archivos y acceder a otras informaciones y sitios de interés relacionados con la Gestión del Conocimiento.
 - √ Knowledge Management: (<http://www.destinationkm.com>):
 - * Sitio Web dedicado a la Gerencia del Conocimiento. En el se encuentra información relacionada con eventos, servicios, centro de investigaciones, noticias, links de interés, revistas, bibliografía, etc.
 - √ Knowledge Management Word: (<http://www.kmworld.com>)
 - * Página dedicada a la Gerencia del Conocimiento. En la misma se puede acceder a recursos online, soluciones, publicaciones, información acerca de conferencias exposiciones, eventos, etc.
 - √ Knowledge Media (KM): (<http://www.knowledgemia.org>)
 - * Plataforma científica para la investigación en el campo de Comunicación del Conocimiento. Ofrece acceso a lo más reciente relacionado con la Gerencia del Conocimiento. Esta página es sostenida por el Institute for Media and Communications Management of the University of St. Gallen (Suiza), el cual actualmente conduce investigaciones en el área de Gerencia del Conocimiento y Comunicación del Conocimiento.
 - √ Learning-Org Dialog on Learning Organizations: (<http://www.learning-org.com>):
 - * Sitio web que pretende ser plataforma con carácter internacional para la discusión acerca de las organizaciones que aprenden.
 - √ OECD Science, Technology and Industry Scoreboard 1999: (<http://www1.oecd.org/dsti/sti/stat-ana/prod/scorebd-99.htm>):
 - * Benchmarking de economías basadas en el conocimiento.
 - √ Brint Institute: (<http://www.brint.com/>)
 - * Red Global sobre Tecnología, Negocios y Gerencia del Conocimiento. Ofrece amplia información acerca de estos temas, artículos, links de interés, foros, motor de búsqueda, etc.
 - √ Portal sobre Gestión del Capital Intelectual de José María Viedma Marti: (<http://www.gestiondelcapitalintelectual.com>):
 - * Viedma Marti es Presidente de Intellectual Capital Management Systems, organización dedicada al desarrollo de modelos, metodologías y herramientas para la gestión del capital intelectual. El sitio web ofrece información relacionada, investigaciones, congresos y conferencias, cursos, seminarios, etc.
 - √ Sociedad para el Aprendizaje Organizacional: (<http://www.solonline.org/>):
 - * Fundada en 1997 para dar continuidad al trabajo hecho por el Centro para el Aprendizaje Organizacional del Massachusetts Institute of Technology, se constituye como una comunidad que tiene como propósito el “descubrir, integrar e implementar teorías y prácticas para el desarrollo interdependiente de las personas y las instituciones”.
 - √ Center for Army Lessons Learned. The United States Army: (<http://call.army.mil/call.asp>):
 - * Centro dedicado a Gestión del Conocimiento para las Fuerzas Armadas de los Estados Unidos de América.

√ Servidor de Gestión del Conocimiento. University of Texas at Austin:
(<http://www.mcombs.utexas.edu/kman/>):

- * Centro dedicado a Gestión del Conocimiento para las Fuerzas Armadas de los Estados Unidos de América. Sitio web dedicado a la exploración e investigación relacionada con el tema de la Gerencia del Conocimiento. En el mismo se ofrecen publicaciones, investigaciones y contactos sobre Gerencia del Conocimiento. Este sitio es desarrollado por estudiantes del Master in Business Information Managemet de esa universidad.

9. BUSCADORES.

Altavista: (<http://www.altavista.com>)
Auyantepui: (<http://www.auyantepui.com>)
Chévere: (<http://www.chevere.com.ve>)

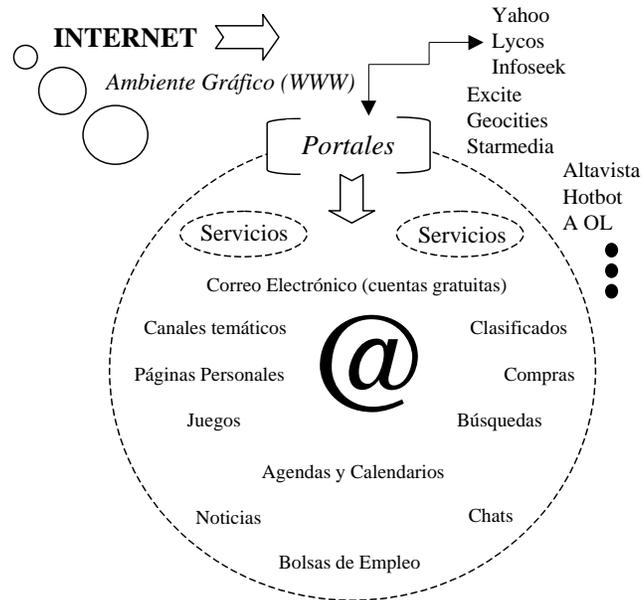
Terra: (<http://www.terra.com.ve>)
Yupi: (<http://latam.msn.com>)
Google: (<http://www.google.com>)

10. BOLSAS DE EMPLEO.

(<http://www.bolsadetrabajo.com/bolsa.asp>)
(<http://www.buscan.empleovenezuela.com>)
(<http://www.laguia.com.ve>)
(<http://www.cvfuturo.com>)
(<http://www.empleate.com>)
(<http://www.infoempleo.com>)
(<http://www.manpower.com>)
(<http://www.metroguia.com>)
(<http://www.monster.es>)
(<http://www.ofertadeempleo.com>)
(<http://www.bacopublicidad.com>)
(<http://www.puntolatino.com/>)
(<http://www.bumeran.com/>)
(<http://www.trabajos.com>)

(<http://www.latpro.com>)
(<http://www.infojobs.net>)
(<http://www.oficinaempleo.com>)
(<http://www.trabajo.org/>)
(<http://www.jobpilot.net/index.phtml>)
(<http://www.ayudas.net/>)
(<http://www.tugente.com/>)
(<http://www.computrabajo.com/>)
(<http://www.todotrabajo.com/>)
(<http://www.empleofacil.com>)
(<http://www.trabajando.com>)
(<http://www.tecnoempleo.com/>)
(<http://www.perfilnet.com/>)

- ESQUEMA GRÁFICO DE INTERNET, SUS PORTALES DE ACCESO EN AMBIENTE GRÁFICO Y LOS SERVICIOS QUE INTEGRAN.



ANEXOS

Cuadro I. Expresiones booleanas

EXPRESIÓN	SÍMBOLO	ACCIÓN
AND	&	Encuentra documentos que contienen todas las palabras o expresiones especificadas. Crema AND cacahuete encuentra documentos tanto con la palabra crema como con la palabra cacahuete.
OR		Encuentra documentos que contengan como mínimo una de las palabras o expresiones especificadas. Crema OR cacahuete encuentra documentos que contengan o crema o cacahuete. Los documentos encontrados podrían contener ambos elementos pero no necesariamente.
AND NOT	!	Excluye documentos que contengan la palabra o expresión especificada. Crema AND NOT cacahuete encuentra documentos con crema pero que no contengan cacahuete. NO debe utilizarse con otro operador, como AND. AltaVista no acepta 'crema NOT cacahuete'; en su lugar, especifique crema AND NOT cacahuete .
NEAR	~	Encuentra documentos que contengan las dos palabras o expresiones especificadas en un segmento de diez palabras entre una y otra. Crema NEAR cacahuete encontraría documentos con crema de cacahuete pero probablemente no encontraría ningún otro tipo de crema.
	()	Utilice paréntesis para agrupar expresiones booleanas complejas. Por ejemplo, (crema AND cacahuete) AND (gelatina o mermelada) encuentra documentos con las palabras 'crema de cacahuete y gelatina' o 'crema de cacahuete y mermelada' o ambas.

Revista sobre Relaciones Industriales y Laborales

Cuadro II. Palabras claves para buscar títulos, páginas o dominios

PALABRA CLAVE	FUNCIÓN
Anchor: texto	Busca aquellas páginas que contienen la palabra o expresiones especificada en el texto de un hipervínculo. anchor:"Haga clic aquí para visitar garden.com" buscará las páginas que contengan el vínculo "Haga clic aquí para visitar garden.com".
Applet: clase	Busca las páginas que contienen un subprograma Java específico. Utilice applet:transformación si desea encontrar páginas utilizando subprogramas llamados transformación.
Domain: nombre de dominio	Busca las páginas que se encuentran dentro del dominio especificado. Utilice domain:uk si desea encontrar páginas del Reino Unido o domain:com si desea encontrar páginas de sitios comerciales.
host: nombre	Busca las páginas en un ordenador específico. La búsqueda host:www.shopping.com buscará las páginas en el ordenador Shopping.com y host:dilbert.com buscará las páginas en el ordenador llamado dilbert en unitedmedia.com.
Image: nombre de archivo	Busca las páginas con imágenes que tengan un nombre de archivo específico. Utilice image:playas si desea encontrar páginas que contengan imágenes llamadas playas.
like: texto URL	Busca páginas parecidas a la URL específica o relacionadas con ella. Por ejemplo, like:www.abebooks.com busca sitios Web que venden libros de segunda mano o libros poco comunes parecidos al sitio www.abebooks. like:sfpl.lib.ca.us/ busca sitios de bibliotecas públicas o universitarias. like:http://www.indiaxs.com/ busca sitios relacionados con la cultura de la India.
link: texto URL	Busca las páginas que contienen un vínculo a una página con el texto URL especificado. Utilice link:www.zip2.com si desea encontrar todas las páginas vinculadas a Zip2.com.
text: texto	Busca las páginas que contienen el texto especificado en cualquier parte de la página excepto una imagen, un vínculo o una URL. El texto text:graduación buscará todas las páginas con el término graduación en ellas.
title: texto	Busca las páginas que contienen la palabra o expresiones especificada en el título de la página (en la mayoría de los navegadores aparece en la barra de título). La búsqueda title:puesta de sol buscará las páginas que contengan puesta de sol en el título.
url: texto	Busca las páginas que contengan una palabra o expresiones específica en la URL. Utilice url:zip2 si desea buscar todas las páginas en todos los servidores que contengan la palabra zip2 en el nombre de host, la ruta o el nombre del archivo, es decir, en toda la URL.