

## **Aportes al desarrollo turístico desde la UCAB**

***Arisleyda Bejarano Ortega***  
**Directora Escuela Administración y Contaduría**  
**Universidad Católica Andrés Bello extensión Guayana**  
**TEL: 0286-9615262 / 0414-8985571**  
**CORREO: acb044@hotmail.com**

La profesora Arisleyda Bejarano Ortega es Licenciada en Administración egresada de la Universidad Central de Venezuela con posgrado en Desarrollo Organizacional. Desde julio de 2017 a la fecha es directora de la Escuela de Administración y Contaduría. Dentro de sus áreas de trabajo está el desarrollo e implementación de proyectos organizativos, administrativos y creativos, reingeniería, modernización de procesos e intervenciones de consultoría en materia de desarrollo organizacional y administración de recursos humanos.

Buenos días, para mí es una satisfacción el hecho de que hoy estemos presentando y estemos agrupando en este evento a la Cámara de Turismo del estado Bolívar, a emprendedores, estudiantes, profesores para, sobre todo, darle impulso al Foro Guayana sustentable que en esta oportunidad está dedicado totalmente al turismo.

Mi ponencia trata de cómo está aportando la Universidad Católica Andrés Bello, al turismo, quiero resaltar que los ponentes anteriores, así como los de ayer han mencionado y justificado los antecedentes que dieron pie a este proyecto Sencillamente voy a resumirlo. Las ponencias del Señor Jorge Roig y de Gilbert Almarza así lo confirman.

En la Universidad Católica Andrés Bello todas sus facultades y escuelas no se han quedado anclados en el pasado, estamos en movimiento constante hacia la búsqueda de precisar lo que requieren los empresarios y lo que demanda la realidad, no solo nacional sino internacional, además de ofrecer respuestas satisfactorias a las necesidades de nuestros estudiantes y también qué aspiran los recién egresados de la Educación Media General y Media Técnica.

En ese sentido se han hecho estudios e investigaciones, mediante encuestas, y parte de las conclusiones han permitido determinar hacia dónde quieren ir los estudiantes, qué demandan en este momento del sistema educativo, en otras palabras, qué quiere esta generación. Es nuestro deber y compromiso orientarlos, guiarlos y acompañarlos para dar respuestas que respondan a sus requerimientos. Quieren incursionar en carreras de corta duración, cursos de capacitación, quieren herramientas para trabajar y para desarrollar una actividad lo más rápido posible.

Desde la academia informamos que vamos a desarrollar una propuesta atractiva, que posible la inserción de los estudiantes y garantice la prosecución estudiantil, contando con el apoyo de las diferentes direcciones y coordinaciones, con las cuales contamos. Tenemos más de 20 años en la ciudad ofreciendo educación pertinente y de calidad, y esto pasa por fomentar en los estudiantes la responsabilidad y el compromiso para el logro de los sueños en la construcción del futuro a partir de la visión que tiene cada uno como persona.

Desde la Escuela se fomentan estas acciones, para que los estudiantes se visualicen graduándose en cuatro años, con prosecución de su formación académica mediante su inserción en programas de posgrado, desafortunadamente la realidad país no ofrece progreso a los nuevos profesionales, debido en parte a la situación de las empresas básicas, que tradicionalmente ofrecieron espacios para el desarrollo profesional y personal.

La pandemia ocasionada por el Covid-19 obligó a la adopción de una nueva modalidad para continuar con el desarrollo del proceso educativo, evolucionamos de la modalidad presencial a la modalidad presencialidad remota (como denominó la universidad a la educación online adoptada), lo cual representó nuevos aprendizajes y adaptaciones, tanto a profesores como a estudiante

No podemos seguir pensando que vamos a desarrollar las clases como hace 20 años, hemos tenido que aprender con los estudiantes y aprender haciendo, implementando otras acciones para garantizar la continuidad escolar.

Ahora, tenemos una nueva realidad, los estudiantes demandan ocupaciones relacionadas con los requerimientos de la ciudad, ante esto, qué programas de formación debemos desarrollar aprovechando las condiciones naturales, culturales e históricas que tiene nuestra región. Una solución posible es ofrecer carreras a corto plazo, que sean atractivas, en este caso específico con oficios ligados al turismo, considerando la posibilidad de rápida inserción en el área laboral. Las demandas del Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria nos permitieron el diseño de un programa para responder a estas demandas.

Cada facultad está trabajando en el diseño de carreras cortas pero el área de Administración y Contaduría de la Universidad Católica Andrés Bello no se caracteriza por tener carreras cortas, sin embargo, es una necesidad, lo están pidiendo los jóvenes y como institución educativa tenemos la oportunidad de responder a estos requerimientos.

En este momento vamos a hablar de esas ofertas, ¿qué está haciendo la Universidad Católica Andrés Bello?, si bien las carreras que yo dirijo de la escuela, son Administraciones y Contaduría, hemos considerado apostar por el turismo, como una opción de lo que quieren los jóvenes. Estas transformaciones nos permiten mantenernos actualizados.

Déjenme decirle como información, y sobre todo si tengo estudiantes aquí de mi escuela, que el mínimo de años a cursar es de dos, por reglamento tenemos que actualizar el currículo. Actualizar la malla curricular nos permite mantener vigente los planes de carrera, estar a la vanguardia, de lo que el mundo quiere, en otras palabras.

Entonces la descripción del programa que presentamos es una propuesta de un técnico superior en turismo sustentable, de la mano con la cámara de turismo del estado, de los cuales hemos recibido asesoramiento conjuntamente con otras agrupaciones de profesionales. Será un régimen de estudios semestral con modalidad híbrida, porque tendremos materias virtuales, habrá otras materias que se puedan desarrollar mixtas y

otras de forma presencial en las sedes de Montalbán y Guayana, abarcará un total de 117 unidades crédito, con una duración de cinco semestres.

Aun cuando este programa fue diseñado para la Región Guayana, para potenciarla, para empoderarla, también se va a ofrecer en Caracas. El énfasis estará en Guayana, dado que dejó de ser ese prominente Emporio Industrial, se consideró la estimación de apropiarse de las condiciones naturales, culturales e históricas, de aprovechar esa infraestructura turística y de forjar un destino turístico que ofrezca a propios y foráneos la posibilidad cierta de recreación y esparcimiento y de adquirir conocimiento acerca de nuestra región.

El último semestre, en el quinto, se dedicará a la realización de pasantías cuya ejecución será ejecutada en forma paralela con dos asignaturas, preferiblemente virtuales. Se aspira a la formación de un profesional integral, que desarrolle las competencias requeridas para desempeñarse con calidad en las diversas instancias de acción.

Se aspira que tenga capacidad gerencial y operativa, con posibilidades de insertarse en el campo laboral turístico como técnico de mandos medios, siendo una propuesta única en el estado Bolívar, a diferencia de lo que ofrecen la UDO y la UNEG, cuyos programas otorgan el título de licenciados.

¿Cuáles son los objetivos del programa?, propiciar la formación del profesional en turismo integral con capacidades gerenciales y operativas, en una constante actualización mediante la consulta a otras organizaciones gremiales y a los mismos estudiantes.

Tenemos emprendedores, tenemos personas que a lo mejor quieren invertir, pero falta capacidad gerencial en el área del hotelería, del transporte, de agencias de viaje que en su área pueda ser un gerente en cualquier organización, contando con las herramientas necesarias para su buen desempeño.

Se aspira formar profesionales de calidad, con conciencia, y con responsabilidad ambiental con las comunidades donde se desenvuelva, porque el ambiente y la

responsabilidad social con las comunidades son fundamentales para la filosofía de gestión de la UCAB.

Desde la universidad tenemos la oportunidad de incorporar prácticas profesionales en dos tiempos para conformar una visión de la dinámica de las relaciones de trabajo en un sistema de entornos diversos a partir de un primer momento en los que se impartirán contenidos teórico-prácticos. El segundo tiempo deberá concretarse a partir de la puesta en práctica de lo aprendido, alternando estudios con trabajo, dependiendo de los horarios de clase convenidos para cada semestre.

A partir de la opción 2, las organizaciones podrán contar con personal con formación universitaria, en correspondencia con el perfil del egresado como técnico superior universitario en turismo sustentable, que tendrá capacidad operativa en diferentes áreas de gestión turística con herramientas necesarias para llevar a cabo la gerencia a nivel medio en ambientes donde se desarrolla el turismo sustentable.

Ustedes preguntarán, “¿pero se va a quedar ahí en la gerencia a nivel medio?” Considero que todo depende de la persona, de sus aspiraciones, de lo que quiera desarrollar, pues hay herramientas que no son nada más las carreras universitarias, que le van a permitir seguir adquiriendo estos conocimientos y estas prácticas para alcanzar niveles superiores de formación.

Bueno, la Universidad Católica Andrés Bello y la escuela de Administración y Contaduría cuentan con la capacidad instalada, tanto en infraestructura como en recursos tecnológicos, además, estamos preparados para desarrollar esta formación en forma semipresencial en cinco semestres.

Pero aparte de esta capacidad instalada que tiene la Universidad Católica Andrés Bello también tenemos aliados, con posibilidad de establecer alianzas estratégicas para facilitar la infraestructura hotelera que necesitamos para las prácticas dentro de lo que es propiamente el turismo.

En la universidad estaremos en posibilidad de ofrecer la carrera a partir del momento en que se cuente con la autorización respectiva por parte del ente oficial

(Ministerio del Poder popular para la Educación Universitaria y Oficina de Planificación del Sector Universitario).

En estos momentos, estamos en firmas de convenios y la preparación de un diplomado en Turismo sustentable, para ir avanzando en la capacitación del personal con que cuentan las organizaciones prestadoras de servicio turístico. Este diplomado se ofrecerá a través del CIAP y esperamos promocionarlo para el primer semestre del próximo año, sin embargo, iniciamos con un curso básico que tiene que ver con tráfico aéreo.

Si bien está contemplado que se dicten todas las materias de la malla curricular correspondiente al plan de estudios del técnico superior, también está previsto la realización de cursos puntuales, dependiendo del interés del público meta, tales como: atención al cliente, bartender u otros que sean demandados por la audiencia.

Para cerrar, invitamos cordialmente a los operadores de turismo a solicitar los cursos que requiera su personal para apropiarse de las herramientas que le permitan un mejor desempeño, en aras de contribuir al mejoramiento del talento humano con que cuentan las organizaciones, porque es necesario contar con personal capacitado.

**¡Muchas gracias!**