

# La contribución de las universidades al desarrollo de la región: relación universidad-empresa

*Alfredo Rivas*

El cuento de la relación universidad-empresa, y yo digo que es un cuento y un mito, porque aparte de que eso tiene una base legal como dijimos y además una base teórica, ha estado obviada. Desde el profesor Gilberto Resplandor y las profesoras Liz Mary Salazar y María Teresa Sánchez, todos trataron de una cierta manera la parte conceptual de lo que sería la relación universidad-empresa, incluso el ingeniero Olivo habló de la referencia legal; entonces vamos a entrar directamente a la parte pragmática.

Yo digo que es un mito, porque las empresas claman, en sentido estricto de la palabra, claman la necesidad de que las universidades las apoyen, que las universidades reorienten sus actividades, currículos, sus estudios y sus profesionales a las necesidades de ellos.

Siempre están diciendo que los profesionales que salen de nuestras universidades no tienen nada que ver con la realidad que tienen y viven las empresas, que lo que se les enseña en las universidades son unas ciertas teorías sobre algo que cuando llegan a los sitios de trabajo no tienen nada que ver con lo que aprendieron. Y eso es algo que está planteado en el ambiente y siempre ha estado planteado, en alguna manera se logra a veces compatibilizar esos conocimientos con las realidades de las empresas, pero la mayoría y estoy

hablando en forma muy genérica, hay ese sentimiento que no hay correlación de lo que se enseña en la universidad y lo que se requiere en las empresas.

Por otro lado, las universidades que siempre andan cojeando por la parte económica, sean privadas o sean públicas, entonces claman la colaboración de las empresas, para que las apoyen no solo económicamente sino para que las apoyen en todo sentido para poder lograr esa simbiosis que debería ser una simbiosis natural, algo que debe florecer espontáneamente en cualquier comunidad.

Entonces ¿cómo se logra eso? yo planteo que nosotros deberíamos contestarnos simplemente tres preguntas para poder llegar a esa relación: ¿qué es lo que buscan?, ¿para qué lo buscan? y lo más importante de todo, ¿cómo hacer que esa relación florezca?

¿Qué se busca?, yo creo que hay un objetivo común en ambos: se buscan profesionales que estén actualizados y aptos para realizar el trabajo. Al comienzo decíamos que clamaban por profesionales que requerían las empresas, entonces eso es parte de lo que en común deberían tener empresa y universidad para abordar y fortalecer esa relación. Y también ¿qué es lo que tienen en común?, el desarrollo de experticias que puedan ser utilizadas tanto en la universidad para la creación de saberes, que es el objetivo primario de una universidad, como en la empresa con un desarrollo de unos saberes técnicos.

Entonces yo creo que sobre esa base común que son las necesidades, de crear profesionales realmente aptos para el desarrollo de sus funciones, no solo a realizarse solamente con la vista de las necesidades presentes que puedan tener, sino a futuro, por el desarrollo que pueden tener las empresas y la universidad en el desarrollo en saberes.

Hay una base común entonces que debe ser como el centro que permita fortalecer, crear y unir esa relación. ¿Para qué? Para ese recurso tan escaso que tenemos, que son los recursos humanos preparados. Grave problema, y eso me recuerda mucho a Luis Pedro España, profesor de la universidad, director del Instituto de Investigaciones Económicas y Sociales en Caracas, cuando estaba haciendo el estudio de pobreza; decía que si Venezuela contara en estos momentos con todos los recursos de toda la voluntad del mundo para echar

adelante este país, no va a poder hacerlo porque no va a tener los recursos con

qué hacerlo, y hacía referencia a que nos encontrábamos casi en una manera similar con lo que era la Venezuela del siglo XIX después de la Guerra Federal. Es decir, un país con ganas de echar para adelante y que no tenía los recursos. Se hizo una nueva constitución, con una serie de nuevos poderes estatales para salir adelante en el nuevo país que estaban construyendo y no había con quien hacerlo, no solamente por la escasez de personas sino por la escasez de recurso humano preparado.

Entonces, ya tenemos una base común que es el qué y el objetivo común que debemos seguir. Entonces viene lo más importante que es el cómo.

Hay muchas maneras y yo voy a poner aquí algunos ejemplos de cómo lograr esto. Esta técnica que se llama Cursos and Company. Es desarrollo de experticia propia trasladable a otros ámbitos, que permite por ejemplo, en las empresas el reciclaje de personal a oficios especializados.

Esto es un ejemplo para ilustrar. Recuerdo que en una oportunidad en SIDOR se decidió descentralizar y crear unas líneas por cada una de las plantas, y decidieron descentralizar la parte de Recursos Humanos y crearon unas unidades separadas, eso permitió realizar un reciclaje interno de personal. En un acuerdo combinado con la universidad, se creó un curso especialmente diseñado y especializado para transformar personal que no había tenido experiencia o formación previa en el área de RRHH para que la tuviera. Eso fue una experiencia que no solamente se repitió en muchísimos cursos para el reciclaje de personal a otra área, sino que sirvió para que la universidad adquiriera un concepto muy específico de lo que es el reciclaje de personal. Este concepto, incluso, se llevó hasta Caracas para el enfoque que se le dio a la maestría de Relaciones Industriales, con el concepto de reciclaje.

Y a eso me refiero, el desarrollo de una experticia que permitió a la universidad crecer, que se pudo trasladar a otros ámbitos y le permitió a la empresa reciclar personal con los oficios específicos, eso es un ejemplo mutuo de colaboración entre empresa y universidad.

Las becas: es una de las colaboraciones más sencillas y menos complicadas que le permite a la empresa tener becados y ayuda a la universidad en sus gastos

y a mantener unidades operativas. A la empresa le permite tener mejor recurso humano preparado, y con ello el control del personal que requiere.

Nosotros aquí hemos tenido acuerdos con las empresas donde hemos mantenido hasta con una sola 18 becarios, a los que se les hace la misma supervisión. Eso representa como empresa un ahorro en lo que es el proceso de reclutamiento y selección que está garantizando un personal óptimo y bien preparado.

Apoyo Económico Directo: por ejemplo, ampliar y mejorar las instalaciones y demás servicios educativos, y para las empresas contar con un servicio de calidad y a un costo asequible. Me explico, esto había sido un viejo sueño que había tenido de esta universidad. Laboratorios especializados en las universidades que le permitieran la formación de sus profesionales, pero que a la vez, las empresas contaran con laboratorios especializados donde ellos pudieran utilizar los servicios, y todos estos a un costo razonable y con una garantía de excelencia y de esta manera ser autosustentable.

Esa es otra forma de colaboración con las universidades. Eso es una práctica que por ejemplo ha sido muy difundida en la Universidad Central. Esta mantiene laboratorios de suelos, o de materiales, donde las empresas pueden contar con esos servicios a unos precios muy solidarios, lo que puede ser muy bajo para un precio de mercado y que garantiza un grado de eficiencia y de confiabilidad muy grande.

Programas de charlas, cursos y campañas: eso es otra forma de interactuar con las empresas. La universidad se enriquece con actividades extracurriculares y para la empresa como tal incrementa sus actividades de responsabilidad social. Por ejemplo, se han hecho campañas de higiene, seguridad y salud en el trabajo, promoviendo concursos con los estudiantes que se les ha permitido participar y a la vez que tienen conocimiento en esas campañas, pues se hace una difusión sobre una materia en específico.

Los programas de pasantías: que es una necesidad imperiosa por un requisito legal de la universidad, pero que le permite a la empresa una oportunidad valiosa de seleccionar y reclutar el personal. Sobre las pasantías que aquí a la gente

le podría parecer algo muy normal, pero yo conozco muchos empresarios que

reclaman eso de que, ¿quién invento eso de las pasantías?, que tiene que “calarse” a los pasantes, como también he conocido profesores que dijeron que quién inventó eso de las pasantías y de tener que estar controlándole las pasantías a los estudiantes.

Sin embargo las pasantías son una oportunidad que no ha sido todavía suficientemente aprovechada por ninguna de las dos partes, porque de una oportunidad tan buena de colaboración empresa y universidad, lamentablemente creo que con el tiempo se ha convertido en una carga para ambas partes, y creo que eso es algo que hay que revisarlo.

Cuando yo estudié, hace mucho tiempo, no existían las pasantías, sino que algunas empresas tenían esa iniciativa, como la Electricidad de Caracas o SIDOR, e hice pasantías en esas dos empresas y por eso me refiero, y era totalmente voluntario y era la tremenda oportunidad que tenían las empresas de poder tener un buen procedimiento de reclutar y seleccionar personal, también una oportunidad excelente para el profesional que está a punto de graduarse de poder saber dónde estaba la mejor opción para trabajar. Evidentemente que en mi caso en las dos pasantías ganó SIDOR aquí estoy desde esa época.

Trabajos especiales de grado y las tesis de grado: una necesidad de la universidad pero que también es una tremenda oportunidad para las empresas. Aquí se dijo que muchas de esas descansan en algún sitio y no se usan, lo cual es cierto. En ocasiones se hacen unos trabajos excelentes como iniciativa de las empresas para tener un trabajo de investigación de un tema específico o sobre algo que le interesaba a la empresa resolver en ese momento y que podía tener la colaboración de la universidad, que no es solamente el estudiante que la está haciendo, sino todo el personal que hay por detrás de ello, profesores que están revisando el trabajo metodológicamente y que puedan ofrecerle un buen trabajo y unas buenas soluciones a sus problemas, porque aquí yo he visto trabajos que a mí me han tocado personalmente dirigir sobre problemas de ausentismo, sobre problemas de rotación de personal muy altos, sobre problemas de esa naturaleza que pueden ser utilizados en la empresa.

Investigaciones conjuntas: La presentación que se hizo de MASISA, es una demostración de lo que se puede hacer. El expositor dijo que habían sido dos. Antes de que la empresa tuviera ese nombre, aquí se hizo una investigación en

colaboración con ellos sobre la caracterización sociodemográfica de toda la zona sur de Anzoátegui y Monagas. Fue uno de los primeros trabajos de investigación conjunta con MASISA, que en esos momentos era la Corporación Terranova. Las empresas pueden contar con equipos especializados que le pueden resolver sus problemas específicos como era en este caso, conocer cuál era la situación real de todo el territorio del sur de Anzoátegui y Monagas. Eso fue justo antes del arranque de las instalaciones de las operaciones de MASISA.

No solamente en investigaciones de esa naturaleza, sino de cualquier otra naturaleza que puedan ser llevadas a cabo en conjunto con la universidad. Y así podríamos seguir con todas las experiencias, y así como las experiencias que yo he mencionado hasta ahora han sido experiencias que se han hecho en UCAB Guayana, es decir que no es teoría, son realidades concretas que se llevaron aquí. Y la relación que siempre se planteó, además de que es una frase muy trillada pero que sigue siendo válida, es una relación de ganar-ganar. Gana la universidad, y yo reconozco que ha ganado la universidad y estoy seguro de que también han ganado las empresas con el trabajo que se ha desarrollado aquí en la Universidad Católica Andrés Bello.

Y lo que es más importante aquí: tiene que funcionar esta relación cuando hay voluntad de ambas partes de salir adelante. A mí me complació oír la presentación de MASISA, porque creo que esa es la actitud que debe tener la universidad con las empresas. Yo creo que eso es una relación que hay que fortalecer y seguir adelante para poder realmente construir un país sustentable.

Muchas gracias