

“Comunidades de primer mundo” Una propuesta educativa y ergonómica para el crecimiento sustentable de Ciudad Guayana

Héctor Dunn⁶

El urbanismo, como disciplina profesional, existe desde hace mucho tiempo, al igual que desde la Antigüedad se han ejecutado múltiples proyectos de construcción de ciudades. Ciudad Guayana es una urbe que cuenta con un origen de carácter estratégico en la historia del desarrollo productivo de Venezuela, tanto en lo económico como en lo social. Expresiones ya comunes la catalogan como planificada y símbolo de progreso.

No cabe duda de que en su origen, ese espíritu inspiró su concepción y rigió su diseño y construcción. No obstante, en los últimos años, la imagen de orden en sus estructuras y eficiencia en sus servicios se ha perdido. Esta mesa de trabajo pretende ser el punto de partida de una línea de investigación, como acción impulsada y ejecutada desde la UCAB Guayana, basada en hacer una propuesta interdisciplinaria para emprender proyectos comunitarios a partir de las Escuelas que hacen vida en la UCAB, que permitan:

⁶ Licenciado en Psicología. Profesor de Asesoramiento Educativo y Familiar, Psicología del Aprendizaje y Psicología Social de la UCAB. Participante del Diplomado de Postgrado en Ergonomía de la Universidad de Concepción en España.

1. La transformación de Ciudad Guayana en un sistema urbano con estructuras y servicios eficientes.
2. La educación de su sociedad para que consolide y sostenga una cultura de calidad de vida.

En su presentación, se muestra la síntesis de un prediagnóstico de algunas problemáticas detectadas en el orden de las estructuras, la eficiencia de los servicios y el comportamiento de los transeúntes de Ciudad Guayana; luego, una recopilación de experiencias en nivel global y local, de ciudades y comunidades que han logrado consolidarse como ambientes que gozan de manera plena y sistémica de calidad de vida ciudadana.

Finalmente, se sintetizan estas experiencias y se describe la propuesta de la Ergonomía Urbana como ruta hacia el progreso sustentable de Ciudad Guayana, enmarcada en la apertura de esta línea de investigación, como acción interdisciplinaria, donde se conjugarían campos profesionales como Educación, Comunicación Social, Ingeniería Civil, Derecho, Administración de Empresas, entre otros.

Conclusiones de la mesa de trabajo

Como producto del proceso reflexivo desarrollado en esta mesa de trabajo, surgieron planteamientos que se pueden resumir en tres aspectos:

1. Diseño y construcción del entorno urbano.
2. Educación del ciudadano.
3. Sistemas de control de comportamiento del ciudadano en el uso del entorno urbano.

Dentro del elemento "diseño y construcción del entorno urbano", los participantes mencionaron ideas concretas como:

1. Rescate de los sistemas de alumbrado, señalización, recolección y tratamiento de la basura, mejoramiento de la vialidad, adecuación de las rutas de transporte y su infraestructura (paradas, unidades, horarios, sistemas de

boletería, etc.), instalación de semáforos peatonales y eliminación de puestos de comercio informal; moldeamiento de la densidad y flujo poblacional mediante el ordenamiento territorial de los hábitats y servicios.

Se señaló como punto de importancia capital, la "educación del ciudadano", puesto que se hace necesario promover que éste disfrute responsablemente de las estructuras y servicios urbanísticos que le ofrece su comunidad; que participe en su mantenimiento y en la consolidación de un sistema de vida organizado donde prevalezca la consideración mutua.

En este sentido, los miembros de la mesa de trabajo aportaron las iniciativas que se mencionan a continuación:

- Utilizar campañas de publicidad para crear conciencia, destinadas al ciudadano en general y a los entes gubernamentales.
- Crear una asignatura en colegios y universidades, que se relacione con "inteligencia ecológica".
- Asociar el funcionamiento de escuelas de manejo a los colegios.
- Aplicar planes de incentivo para estimular a las personas a que ejerzan comportamientos pro-ecológicos. Por ejemplo: canje de basura por fichas para la compra de útiles y uniformes escolares, o canje de vehículos viejos por otros nuevos, más ecológicos y seguros para la comunidad, en conjunción con programas de créditos blandos para familias de bajos recursos.

Finalmente, además de lo concerniente al diseño y construcción de las estructuras urbanas y la educación del ciudadano, en la mesa de trabajo se propuso la necesidad de establecer "sistemas de control" para asegurar que los aspectos anteriores funcionen eficientemente, lo cual incluye:

- Reforzamiento del marco legal o derecho urbanístico, que regula a peatones, conductores, empresarios, entes del gobierno, etc.
- Personal entrenado y bien pagado que se encargue de supervisar el cumplimiento del ordenamiento jurídico urbanístico.

- Mejorar la eficiencia en el pago y la recolección de impuestos, así como el uso del dinero público.

En consideración con lo expuesto anteriormente, se avala la propuesta que dio origen a esta mesa de trabajo, referida a la apertura de una línea de investigación y acción disciplinaria, donde se conjuguen los campos profesionales que hacen vida en la UCAB Guayana, tales como Educación, Comunicación Social, Ingeniería Civil, Derecho, Administración de Empresas, entre otros, cuyos ejes sean la Ergonomía Urbanística y la Educación del Ciudadano.

De esta manera se propone, desde la UCAB Guayana, encauzar el desarrollo sustentable de Ciudad Guayana, y rescatar su espíritu originario como urbe planificada y símbolo del progreso, no sólo en lo físico-estructural, sino fundamentado en el valor de su capital humano-cultural.

Sea a través de la figura de grupo, núcleo o centro de investigación, estudiantes y profesionales de nuestra casa de estudios, se pueden impulsar trabajos de proyección a la comunidad o de cooperación interinstitucional con el Municipio, la Gobernación u ONG venezolanas o extranjeras, ordenados a potenciar el desarrollo sustentable local, conmensurable con los paradigmas y estándares globales de calidad de vida.

Varios de los asistentes a la mesa de trabajo, todos estudiantes de pregrado, expresaron personalmente su voluntad para integrar un grupo de investigación como éste, si fuese creado.