

RESILIENCIA CIUDADANA EN CONTEXTOS DE CRISIS POLÍTICA:

Caso Venezuela

Aiskel Andrade Mantilla

aandrade@ucab.edu.ve

RESUMEN

En Venezuela pueden encontrarse diariamente imágenes dolorosas del deterioro de la calidad de vida y de la cotidianidad de los ciudadanos, que añaden a las demandas de cambio político (existentes al menos de forma muy clara desde el 2006, momento en el que se introduce el socialismo venezolano por la fuerza y sin respaldo constitucional) demandas por un cambio de organización social. Nos preguntamos si ¿tiene la sociedad venezolana las capacidades para impulsar con éxito un proceso de transformación de los factores que alimentan y empujan las tensiones? Una perspectiva de estudio sobre ese proceso de cambio en Venezuela lo puede aportar el enfoque de la resiliencia social orientado a estudiar las habilidades que pueden desarrollar los ciudadanos y los grupos para adaptarse y transformarse en contextos socio políticos adversos y de alta incertidumbre. Esta investigación iniciada en 2017 se centra en explorar los mecanismos que las personas, organizaciones sociales y comunidades usan para enfrentar las tensiones que restringen su bienestar y calidad de vida, con el objeto de identificar los recursos, mecanismos y capacidades que tiene o pueden desarrollar las sociedades para promover los cambios. En esta primera fase de la investigación se procuraba evaluar el potencial descriptivo y explicativo de la resiliencia social para interpretar el proceso de cambio en Venezuela, para ello realizamos tres grupos focales en distintas localidades del sur de Venezuela, en las que se pudo encontrar que los participantes frente a los problemas de seguridad, inflación y desabastecimiento describen conductas de absorción y adaptación pero no de transformación.

Palabras claves: resiliencia social, adaptación, absorción, transformación, Venezuela

INTRODUCCIÓN

En Venezuela, la corrupción, la utilización y gestión de los asuntos sociales: alimentación, vivienda, educación, protección a la salud y trabajo con fines de control y dominación, la persistencia de las redes clientelares y el debilitamiento institucional del Estado Social de Derecho, ha producido, entre otros fenómenos, pobreza, desabastecimiento, escasez de bienes básicos, hiperinflación, alto endeudamiento público interno y externo, tasas crecientes de desempleo, problemas de seguridad pública y aumento exorbitante de los índices de violencia.⁵

En ese contexto los ciudadanos, las organizaciones sociales, las empresas, las Universidades, se ven sometidas casi diariamente, y cada vez más, a dificultades, amenazas, inconvenientes y frustraciones para llevar adelante la cotidianidad y el buen desarrollo de la vida. Eso supone enfrentar esas adversas situaciones y condiciones tanto desde una perspectiva individual como colectiva. Por eso nos preguntábamos, ¿cómo enfrentamos los venezolanos estas situaciones adversas? ¿Qué capacidades hemos desarrollado para ello?

Desde el enfoque de las capacidades de resiliencia social, orientado a estudiar las habilidades que pueden desarrollar los ciudadanos y los grupos para sortear contextos adversos y de alta incertidumbre, este trabajo expone algunos de los resultados de un proyecto de investigación iniciado en 2017 “Prácticas resilientes en contextos de crisis política y económica: Caso Venezuela”, cuyo propósito fue analizar los recursos, mecanismos y capacidades que ha usado y desarrollado la sociedad venezolana para hacer frente a una realidad social y económicamente adversa, caracterizada por

⁵ Ya lo había advertido Luis Pedro España en un trabajo publicado por la Universidad Católica Andrés Bello, que por cuanto la reducción de la pobreza en Venezuela de los últimos 10 años es producto del aumento de los ingresos, pero no de una mejora de las condiciones del medio donde viven las personas más pobres, en las cuales por el contrario se evidencia un deterioro del saneamiento ambiental, de la vialidad, deterioro de los servicios públicos de la educación, la salud, la seguridad personal, junto al estancamiento del mercado laboral, es probable que estemos en presencia de una reducción pasajera de la pobreza ya que no se afectaron los factores que incrementan las capacidades de las personas y el acceso a las oportunidades. España L. P., *Detrás de la pobreza, diez Años después*, Universidad Católica Andrés Bello, Caracas 2009, p. 408

“restricciones severas y prolongadas”.⁶ Para ello se realizaron encuentros en cuatro localidades del sur y oriente de Venezuela (Puerto la Cruz, Tucupita, Puerto Ordaz, San Félix) con grupos que asistieron voluntariamente a talleres sobre resiliencia ciudadana. En estos encuentros se registraron las respuestas que los ciudadanos tienen para abordar dos de los problemas considerados como graves por los venezolanos en los estudios de opinión: inseguridad ciudadana y desabastecimiento de alimentos y medicinas, y que en los ejercicios realizados para recabar la información fueron los asuntos escogidos por los participantes.

El artículo hace referencia a la información recabada y procesada entre el periodo 2016-2017 sobre prácticas ciudadanas frente a la inseguridad y el desabastecimiento. Los datos se obtienen a través de fuentes hemerográficas y entrevistas grupales. La información recolectada fue procesada y analizada con apoyo de los presupuestos metodológicos y teóricos usados por INTERPEACE.⁷

Para el abordaje de los asuntos considerados críticos por la agenda ciudadana, se tomó como referencia la Encuesta Nacional de Condiciones de Vida (ENCOVI) del 2014, en primer lugar porque era la información disponible, ante la ausencia de información de los organismos públicos encargados de ello, y en segundo lugar porque permitía ver la evolución de los datos a partir de unos mismos criterios. De acuerdo con ese instrumento, en el 2014, el 48,4% de los hogares venezolanos se encontraban en situación de pobreza⁸; y eran asesinadas 82 personas por cada cien mil habitantes, “lo cual es el doble de la tasa de homicidios de Colombia, tres veces más que la de Brasil

⁶ Freitez A., González M., Zuñiga G., (Coord) *Una mirada a la situación social de la población venezolana: Encuesta Nacional de Condiciones de Vida 2014 (ENCOVI 2014)*, Fundación Konrad Adenauer, 2015, p. 7

⁷ INTERPEACE, *Resiliencia y Construcción de Paz: Marcos de Análisis para la Resiliencia en Guatemala Documento de Sistematización de la Fase de Consulta*, Interpeace 2015

⁸ Freitez A., González M., Zuñiga G., (Coord) *Una mirada a la situación social de la población venezolana: Encuesta Nacional de Condiciones de Vida 2014 (ENCOVI 2014)*, Fundación Konrad Adenauer, 2015, p. 25

y cuatro veces superior a la de México”.⁹ Esta situación no hizo más que empeorar de acuerdo con la misma encuesta para el 2017: el 87% de los hogares se encuentran en situación de pobreza¹⁰ y fueron asesinadas 89 personas por cada cien mil habitantes.¹¹ El 93 % de los encuestados consideró que la violencia en el país había aumentado con respecto al año anterior.¹²

Metodología

En cada uno de los encuentros se decidió por consenso entre los participantes cuál de los problemas que los afectaban íbamos a trabajar. En todos los casos se plantearon la inseguridad ciudadana y el desabastecimiento como los asuntos de interés. Una vez seleccionados los problemas, se usó como herramienta la entrevista de grupos heterogéneos para indagar acerca de las estrategias y actividades que los participantes usan para enfrentar las tensiones que restringen su bienestar y calidad de vida.

Las preguntas diseñadas pretendían indagar acerca de lo que hacen las personas para enfrentar las dificultades derivadas de los problemas seleccionados; cuáles eran las acciones concretas que realizan frente al desabastecimiento y la escasez de productos, especialmente de comida y medicinas y cuáles las acciones que realizaban frente a la inseguridad y a los actos de violencia. Y el otro conjunto de preguntas se orientaron a escudriñar sobre lo que las personas hacían para enfrentar las dificultades generadas por las situaciones descritas, así como también sobre cómo y de qué forma se organizan para ello: ¿quiénes contribuyen y ayudan?

⁹ España L., *Aumento de la pobreza y acciones para su superación* en Freitez A., González M., Zuñiga G., (Coord) *Una mirada a la situación social de la población venezolana: Encuesta Nacional de Condiciones de Vida 2014 (ENCOVI 2014)*, UCAB, USB, UCV, Fundación Konrad Adenauer, 2015, pp. 22-33, p 36

¹⁰ España, L., Ponce, M., *Encuesta de Condiciones de Vida en Venezuela 2017 Pobreza*, IIES-UCAB 2018

¹¹ Briceño León., *Encuesta de Condiciones de Vida en Venezuela 2017 Seguridad Ciudadana*, Laboratorio de Ciencias Sociales (LACSO) 2018

¹² Briceño León., *Encuesta de Condiciones de Vida en Venezuela 2017 Seguridad Ciudadana*, Laboratorio de Ciencias Sociales (LACSO) 2018

Se trató de realizar la actividad en aquellos grupos que tuvieran mayor heterogeneidad en cuanto al sexo, edades, profesiones, oficios; todo ello con el propósito de ampliar las significaciones y prácticas que se le asignan a la crisis política y social y las respuestas que se configuran para afrontarla en los distintos grupos participantes.

Participaron en las entrevistas grupales un total de 80 personas distribuidas de la siguiente forma: Tucupita 22 personas; Puerto la Cruz 33 personas; Puerto Ordaz 15 personas; San Félix 10 personas.

La perspectiva de la resiliencia en contextos de crisis

La resiliencia es un concepto que desde la física se ha difundido durante las últimas décadas hacia diferentes ciencias sociales que exploraron el concepto para comprender la capacidad de los individuos y los grupos sociales de sobrellevar situaciones devastadoras tales como catástrofes producidas por fenómenos naturales (terremotos, tsunamis, inundaciones, deslaves, huracanes), o los efectos de la guerra y/o ataques terroristas, y más recientemente las presiones a las que pueden verse sometidas grupos sociales particulares o sociedades completas como consecuencia de la violencia y la exclusión política, social, y económica¹³.

Capacidades Resilientes

Una perspectiva en el debate conceptual sobre la conflictividad social en Estados frágilmente institucionalizados, es aquella que se fundamenta en la identificación de las capacidades que las instituciones y los grupos sociales desarrollan para “responder creativamente a los conflictos y crisis, y dirigir el cambio social de manera que transformen las bases estructurales de los conflictos en beneficio de la paz y el desarrollo”, en vez de enfocarse exclusivamente en el origen o fuente de esas tensiones. ¹⁴

¹³ Méndez Gutierrez R., *Ciudades y metáforas: sobre el concepto de resiliencia urbana*. Ciudad y Territorio: Estudios territoriales Nro. 172, 2012, pp 215-232

¹⁴ INTERPEACE, *Resiliencia y Construcción de Paz: Marcos de Análisis para la Resiliencia en Guatemala Documento de Sistematización de la Fase de Consulta*, Interpeace 2015, p .10

En este enfoque se reconocen tres capacidades esenciales que deben desarrollar los grupos sometidos a tensiones y conflictos: absorción, adaptación y transformación. Como bien señala INTERPEACE, estas capacidades hacen parte de un proceso por lo que, desde esta óptica, la resiliencia no es solamente la capacidad que desarrollan las comunidades para afrontar los efectos que eventos adversos, impredecibles y fuera de control ejercen sobre ellos, sino es sobre todo la capacidad para transformar y superar esa situación:

... Las capacidades se desarrollan idealmente en una dinámica procesual desde la cual las capacidades de absorción denotan la persistencia de los problemas y la estabilidad de las acciones; la adaptación por su parte tendería hacia una mayor flexibilidad para cambiar de modelos de acción e incrementar el ajuste a las situaciones problemáticas, hasta llegar a la capacidad transformativa que implicaría el cambio de la situación.¹⁵

La capacidad de absorción implica que frente a la adversidad se ponen en práctica acciones intencionadas para protegerse del impacto de la crisis y recuperarse rápidamente; la capacidad de adaptación permite convivir con el problema, pero incorporando cambios en las dinámicas cotidianas para poder gestionarse más apropiadamente en el escenario de crisis, esta capacidad depende de factores socioculturales; y finalmente la capacidad de transformación que puede definirse como la capacidad de realizar un “cambio intencionado, profundo y permanente para parar o reducir las causas de riesgo, vulnerabilidad, pobreza y desigualdad”.¹⁶ No consiste en eliminar las causas de riesgo y de vulnerabilidades cercanas o inmediatas, sino más bien las causas estructurales o fundamentales¹⁷ La capacidad de transformación apunta a: Cambios en las estructuras de poder y de gobernanza; cambios en las estructuras sociales, políticas y económicas; cambios en el ordenamiento

¹⁵ Ibidem, p. 75

¹⁶ Jeans, H., Thomas, S., & Castillo, G., *El futuro es nuestra elección: Marco y Guía de Oxfam para un desarrollo resiliente*. Oxfam International. 2016. Version en inglés disponible en línea: <http://policy-practice.oxfam.org.uk/publications/the-future-is-a-choice-the-oxfam-framework-and-guidance-for-resilient-developme-604990>

¹⁷ Oxfam International, 2017

jurídico político, políticas públicas con perspectiva de derechos fundamentales; cambios en las instituciones informales, es decir, cambios culturales y ético político profundos.¹⁸

Fundamentados en estas categorías se organizaron ejercicios que permitieran a los participantes definir el problema, y expresar las prácticas y acciones que realizaban para hacer frente a los problemas por ellos definidos y que se muestran en el cuadro 1:

Cuadro 1:

Eventos y respuestas más frecuentes.

Evento	Respuestas más frecuentes ¿Qué hace frente a los problemas?
<p>Inseguridad: Asaltos en las calles. Atracos en los buses. Proliferación de delincuentes en las propias comunidades donde viven, asesinatos, agresiones policiales. Robo de vehículos. Desvalijamiento vehicular. Ausencia de políticas públicas eficientes, vinculación de las fuerzas policiales y gubernamentales con actividades ilícitas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Evitar salir de noche. Realizar las actividades cotidianas en las horas menos riesgosas - Transitar por las calles y avenidas más alumbradas - Evitar el uso del transporte público, o de las rutas de autobuses que son riesgosas porque ocurren “atracos con frecuencia” - Salir sin bienes de valor como prendas costosas - Dejar el carro en estacionamientos privados - Colocar sistemas de seguridad en el carro - Encerrar las urbanizaciones y pagar vigilancia privada. Hacer cierre de calles, colocar cercos eléctricos. - Aprobación tácita o explícita del linchamiento y/o venganza privada - Evitar confrontaciones aunque me abusen o maltraten - Inhibirse de denunciar ante los órganos de seguridad y policiales por desconfianza y miedo a las represalias - Salir del país por el miedo a la inseguridad, perder la vida y los bienes

¹⁸ Jeans, H., Thomas, S., & Castillo, G., *El futuro es nuestra elección: Marco y Guía de Oxfam para un desarrollo resiliente*. Oxfam International. 2016. Version en inglés disponible en línea: <http://policy-practice.oxfam.org.uk/publications/the-future-is-a-choice-the-oxfam-framework-and-guidance-for-resilient-developme-604990>

<p>Desabastecimiento: Alto costo de la vida, falta de los recursos económicos para invertir en el futuro, nuevos proyectos de emprendimiento, entre otros. Escasez de productos.</p>	<p>Destaca la restricción y el esfuerzo familiar:</p> <ul style="list-style-type: none"> -“Debemos sacrificar gastos sociales, quitarle la prioridad algunos artículos”. - “Restringirnos de comprar lo que queremos por lo que necesitamos” - “Hacer actividades de grupo familiar donde se pueda compartir más y gastar menos” - Migrar a otros países para buscar mejores condiciones económicas - Optar por realizar un esfuerzo para una mayor adquisición de ingresos económicos y así seguir pagando los gastos de educación - Hacer largas colas para comprar los productos a precios regulados en los establecimientos comerciales públicos o privados. - Comprar los productos básicos a los “bachaqueros” para evitar las colas - “Buscar un bachaquero de confianza”¹⁹
--	---

Fuente: elaboración propia

A partir de estas respuestas se identificó el tipo de capacidades prevalentes entre los grupos o si había, territorial o socialmente, algunas diferencias.

Al analizar las respuestas más frecuentes se comprueba que frente a las situaciones críticas los ciudadanos venezolanos han desarrollado las capacidades de adaptación y absorción; las respuestas de los individuos frente a los problemas de desabastecimiento y escasez de alimentos y medicinas, se orientan a diseñar estrategias personales y familiares para satisfacer esas necesidades básicas de cualquier forma a su alcance. Así que, pasada la reacción natural de sobrevivencia, se produce o se desarrolla la capacidad de adaptación mediante la cual se cambian hábitos, costumbres, se incorporan nuevas formas de resolución de problemas y se incorporan otros comportamientos que han arrastrado a los venezolanos adecuarse al nuevo estado de cosas y sobrevivir. No aparecieron en estas respuestas

¹⁹ Esta información es consistente con los hallazgos de una encuesta citada en un trabajo de España y otros, de acuerdo con la cual en el 2016 el “78% de la población dice que han acudido a realizar compras en el sector informal en el último mes. Eso quiere decir que, casi 8 de cada 10 venezolanos compra alguna vez al mes en el sector informal para satisfacer al menos parte de su canasta de consumo” EspañaL.P., Morales J., Barrios D., *Pobreza, cobertura de las Misiones y necesidades de protección social para la reforma económica de Venezuela*, Research Fellow & Graduate Student Working Paper No. 74Junio 2016, Center for International Development at Harvard University, p. 28

capacidades de transformación. Cuando el moderador trató de forzar algunas respuestas en este sentido, algunos participantes señalaban sentirse impotentes para actuar, temerosos de actuar solos.

Otro dato que fue constatado con una investigación realizada para grupos de clase media ²⁰ es que los grupos más pobres ante las situaciones de escasez y desabastecimiento muestran menos disconformidad y se adaptan más fácilmente que los grupos de clase media, aunque son más reacios a desarrollar capacidades de transformación, asimismo encuentran en los subsidios gubernamentales recursos para afrontar la escasez y el desabastecimiento.

Capacidad de transformación en el contexto venezolano

Esta capacidad constituye parte esencial del proceso de la resiliencia social, entendido “como un proceso humano histórico que acontece en sujetos plurales, con autonomía, conciencia histórica, capacidad ética y estética para imaginar, desde otros y con otros, un mundo donde sea posible reinventarnos para la vida”.²¹ . En efecto, la capacidad de cambio y de transformación es la que permite a las sociedades marcar el rumbo hacia la sociedad y la situación que aspira. Para ello hace falta confianza en las instituciones y una alta dosis de motivación al logro. Y estos son quizás dos de los factores que obstaculizan el desarrollo de una capacidad de resiliencia transformadora en el adverso y crítico contexto venezolano.

Por una parte, la desconfianza generalizada hacia las instituciones formales es un factor recurrente y antiguo del contexto venezolano,²² que se estimula por la corrupción y la impunidad entre políticos y gobernantes, y la incapacidad administrativa, fiscal y política para gestionar con éxito las

²⁰ Hernández M., “*Esto ya no es crisis, es pobreza*” *Experiencias de descenso social de la clase media venezolana* “ Espacio Abierto Cuaderno Venezolano de Sociología Vol.25 No.3 (julio- septiembre 2016) pp 311-332

²¹ Granados-Ospina, S.J., L., Alvarado-Salgado S., & Carmona-Parra J., *El camino de la resiliencia: del sujeto individual al sujeto político*. Magis, Revista Internacional de Investigación en Educación, 10(20), 2017, pp 49-68, p. 65

²² Cfr. Carrasquero, J.V., Varnagy, D., & Welsch, F. *Cultura política, capital social y calidad de la democracia en Venezuela: un análisis comparado*. Politeia, Num.30, 2003, pp.95-117.

políticas públicas. Pero se sustenta también en la falta de consecuencias que se derivan del incumplimiento de la ley, lo que se demuestra, por ejemplo, en lo natural que parece, en principio a la mayoría, que políticos, empresarios, banqueros, empleados públicos, funcionarios responsables de seguridad ciudadana y militares, violen la ley cuando conviene a sus particulares intereses. Ese desacato a ley deriva con facilidad a otras esferas de la sociedad y pasa a ser una práctica común, un componente de la cultura y, desde nuestro enfoque, una forma institucionalizada de interactuar.

Por otra parte, tanto en el estudio que realizara McClelland como el que realizara Hofstede, se concluye que los factores que sustentan la motivación al logro no son conductas prevalentes en nuestra cultura, más bien controlar y mandar son nuestras motivaciones fundamentales²³. Eso trae como consecuencia que no se privilegian en la cultura venezolana el sentido de la excelencia; la responsabilidad individual; los conocimientos técnicos y la selección de expertos para la realización de tareas y proyectos; la capacidad de asumir riesgos; la proyección de metas de mediano y largo plazo; la actitud objetiva y realista en la definición de sus metas y la retroalimentación para verificar los resultados²⁴.

En consecuencia, el desarrollo de nuestra capacidad de transformación supone, sin duda, innovación y cambio, una nueva manera de relacionarse, una nueva manera de hacer las cosas, una nueva forma de construcción del ámbito social y público, mayor implicación ciudadana, es decir, poder visionar y construir una sociedad democrática, equitativa y con preeminencia de los derechos humanos en la actuación de los poderes públicos y privados.

La magnitud de los asuntos por resolver está muy por encima de las respuestas conocidas e intentadas hasta ahora. Las instituciones y la cultura institucional de la que disponemos no parecen servir. Asumir y resolver estos asuntos demanda conversación, debate, estudio, intercambio y conexión por

²³ Recogidos por Rial en RIAL A., *La variable independiente. El rol de la idiosincrasia en el desarrollo de Venezuela*. Editorial Alfa, Caracas 2013

²⁴ RIAL A., *La variable independiente. El rol de la idiosincrasia en el desarrollo de Venezuela*. Editorial Alfa, Caracas 2013, p. 122

parte de muchas y diversas organizaciones, porque ninguna tiene por sí sola el poder, la autoridad, el conocimiento, los recursos y la precisión para decir cómo es que se resuelven. Y ello toma tiempo. Entre tanto el clima social y económico de Venezuela permanece tenso y conflictivo y las respuestas y soluciones reclaman respuestas urgentes. Así es la paradoja de la complejidad. En medio de este contexto el liderazgo social y político venezolano está obligado a encontrar formas creativas e innovadoras de acción política social, esquemas de apertura y cohesión social, en vez de profundizar en la polarización.

Que la sociedad venezolana tenga capacidad de transformarse requiere disminuir los grados de ilegalidad y “anomia”, de magnitudes considerables, para mejorar la confianza en las instituciones que sean capaces de cumplir la función pública y satisfacer las necesidades y aspiraciones sociales. Eso solo parece posible con liderazgos políticos basados en la ética de la responsabilidad y la efectividad de las acciones, el servicio y el compromiso con los demás, y una sociedad que entiende la necesidad de un cambio de creencias, costumbres y estructuras para prevenir que una crisis de esta magnitud pueda repetirse.

Seguramente desarrollar esta capacidad de transformación va a requerir que desde los espacios sociales y ciudadanos operen cambios culturales y organizativos que transformen las instituciones informales basadas en la desconfianza, el miedo y la desvalorización de la norma, en otras que procuren la implicación de la sociedad en los procesos de cambio y no solo en la elección de los gobernantes. La respuesta a nuestros problemas no parece estar en la adaptación o en la desesperanza, sino en la capacidad resiliente que permite la transformación.

De modo tal que una sociedad que aspira transformarse debe desarrollar las tres capacidades, pues si solo desarrolla las dos primeras: absorción y adaptación, logrará subsistir en un creciente marco de conflictividad, pues van a quedar sin resolver los aspectos estructurales. Otras sociedades que han

pasado por procesos indeseables similares al nuestro, sin resiliencia social, han entrado en un complicado laberinto de violencia.

REFERENCIAS

- Briceño León. (2018). *Encuesta de Condiciones de Vida en Venezuela 2017 Seguridad Ciudadana*, Laboratorio de Ciencias Sociales (LACSO)
- Carrasquero, J.V., Varnagy, D., & Welsch, F. (2003). *Cultura política, capital social y calidad de la democracia en Venezuela: un análisis comparado*. Politeia, Num.30, , pp.95-117.
- España L. P. (2009). *Detrás de la pobreza, diez Años después*, Universidad Católica Andrés Bello, Caracas
- España L. (2014). *Aumento de la pobreza y acciones para su superación en Freitez A., González M. y Zuñiga G., (Coord.). Una mirada a la situación social de la población venezolana: Encuesta Nacional de Condiciones de Vida 2014 (ENCOVI 2014)*, UCAB, USB, UCV, Fundación Konrad Adenauer, 2015, pp. 22-33
- España L., Ponce M. (2018). *Encuesta de Condiciones de Vida en Venezuela 2017 Pobreza*, IIES-UCAB 2018
- Freitez A., González M., Zuñiga G., (Coord.). (2015). *Una mirada a la situación social de la población venezolana: Encuesta Nacional de Condiciones de Vida 2014 (ENCOVI 2014)*, Fundación Konrad Adenauer, 2015
- Granados-Ospina, S.J., L., Alvarado-Salgado S., & Carmona-Parra J. (2017). *El camino de la resiliencia: del sujeto individual al sujeto político*. Magis, Revista Internacional de Investigación en Educación, 10 (20), 2017, pp. 49-68
- Hernández M.(2016). “*Esto ya no es crisis, es pobreza*” *Experiencias de descenso social de la clase media venezolana* Espacio Abierto Cuaderno Venezolano de Sociología Vol.25 No.3, julio- septiembre 2016, pp. 311-332
- INTERPEACE (2015). *Resiliencia y Construcción de Paz: Marcos de Análisis para la Resiliencia en Guatemala Documento de Sistematización de la Fase de Consulta*, Interpeace 2015
- Jeans, H., Thomas, S., & Castillo, G. (2016). *El futuro es nuestra elección: Marco y Guía de Oxfam para un desarrollo resiliente*. Oxfam International. 2016. Version en inglés disponible en línea: <http://policy-practice.oxfam.org.uk/publications/the-future-is-a-choice-the-oxfam-framework-and-guidance-for-resilient-developme-604990>
- Jones, L., & Tanner, T. (2015). *Measuring ‘subjective resilience’ using people’s perceptions to quantify household resilience*. Overseas Development Institute (ODI), Working paper 423, OXFAM INTERNATIONAL, 2017
- RIAL, A. (2013) *La variable independiente. El rol de la idiosincrasia en el desarrollo de Venezuela.*, Caracas. Editorial Alfa