

# Aprendizaje Significativo en Entornos Virtuales y el Acompañamiento Andragógico en el Centro Local Carabobo de la Universidad Nacional Abierta

## *Meaningful Learning in Virtual Environments and the Andragogic Accompaniment in The Carabobo Local Center of The National Open University*

**Guerra García, Daniel**

Fe y Alegría / Quito, Ecuador

[leinadgg1985@gmail.com](mailto:leinadgg1985@gmail.com)

ORCID: 0009-0002-9440-0808



### Resumen

La innovación en el ámbito educativo actual, teniendo en cuenta que vivimos inmersos dentro de la sociedad del conocimiento, demanda contar con profesionales de calidad, que puedan hacer un uso reflexivo de los Entornos Virtuales de Aprendizaje a fin de lograr aprendizajes significativos. Por estas razones la presente investigación se realizó con el objetivo de proponer estrategias de aprendizaje significativo en entornos virtuales, para el acompañamiento andragógico en el Centro Local Carabobo de la Universidad Nacional Abierta, fundamentada teóricamente por las teorías del aprendizaje significativo según Ausubel (1983), el acompañamiento andragógico de acuerdo a Salazar, Rengifo y Oropeza (2013) y los Entornos Virtuales de acuerdo a Salinas (2011). El Marco Metodológico bajo un enfoque cuantitativo siguiendo a Hernández, Fernández, y Baptista (2010). El tipo de estudio se enmarcó dentro de la investigación descriptiva no experimental según Hernández (2017). La muestra estuvo conformada por 10 docentes de la Universidad Nacional Abierta. Las técnicas e instrumentos que se aplicaron para la recolección de los resultados de los datos, fueron la encuesta dicotómica de acuerdo a lo expresado por Arias (2012). Los resultados obtenidos del análisis de los datos permitieron conocer las debilidades que presenta en los docentes en cuanto al manejo de los Entornos Virtuales de Aprendizaje en el Acompañamiento Andragógico. Los resultados sirvieron como elementos para la elaboración de la propuesta, con ella se espera sensibilizar y fortalecer las estrategias didácticas innovadoras a utilizar por los docentes.

**Palabras clave:** Acompañamiento Andragógico, Aprendizaje Significativo, Entornos Virtuales de Aprendizaje.

### **Abstract**

Innovation in the current educational field, taking into account that we live immersed in the knowledge society, demands having quality professionals who can make thoughtful use of Virtual Learning Environments in order to achieve significant learning. For these reasons, the present research was carried out with the objective of proposing meaningful learning strategies in virtual environments, for andragogical accompaniment at the Carabobo Local Center of the National Open University, theoretically based on the theories of meaningful learning according to Ausubel (1983), andragogical accompaniment according to Salazar, Rengifo and Oropeza (2013) and Virtual Environments according to Salinas (2011). The Methodological Framework under a quantitative approach following Hernández, Fernández, and Baptista (2010). The type of study was framed within non-experimental descriptive research according to Hernández (2017). The sample was made up of 10 teachers from the National Open University. The techniques and instruments that were applied to collect the data results were the dichotomous survey according to what was expressed by Arias (2012). The results obtained from the analysis of the data allowed us to know the weaknesses that teachers present in terms of the management of Virtual Learning Environments in Andragogic Accompaniment. The results served as elements for the development of the proposal, which is expected to raise awareness and strengthen the innovative teaching strategies to be used by teachers.

**Keywords:** Andragogical Accompaniment, Meaningful Learning, Virtual Learning Environments.

## **Introducción**

En diferentes países, los ciudadanos desarrollan su conocimiento mediante el uso de la tecnología basada en la web 2.0, estos avances han sido de suma importancia en diferentes ámbitos de la sociedad (económico, educativo, religioso, otros) sin importar el nivel social de los individuos. La educación virtual está planteada actualmente como una alternativa de gran utilidad para un fácil acceso al conocimiento por parte de la población en general; aunque, esto es una gran oportunidad para el desarrollo de las sociedades, aún no se llega a un acuerdo estable entre sus gestores o usuarios a fin de implementar modalidades que permitan el aprendizaje significativo, valiéndose de las diferentes plataformas ofrecidas por los entornos virtuales las cuales faciliten de manera presencial y a distancia los conocimientos.

En los últimos años, los avances en el uso de las tecnologías de información y comunicación se han diseñado como procesos significativos en la sociedad y en efecto en la educación. Este cambio refleja nuevas maneras de abordar el aprendizaje significativo, creando ambientes que den fuerza a diferentes áreas de currículo que cada país propone de acuerdo a sus necesidades, por lo tanto, los docentes

deben capacitarse en la implementación de estas para transformar sus prácticas pedagógicas y adaptarlas a las necesidades de la sociedad actual.

Aunado a lo antes descrito, es necesario tener en cuenta que la práctica educativa debe ser una actividad dinámica, reflexiva, dialógica y en muchos casos andragógica, que no se limita al concepto del aula, sino que ocupa otros espacios que también son adecuados para el aprendizaje, por tal razón debe incluir la intervención pedagógica ocurrida antes y después de los procesos haciendo especial énfasis en el uso de la tecnología como herramienta fundamental.

El uso de los entornos virtuales se presenta como una alternativa viable para el aprendizaje significativo en países como España, México, Uruguay y Chile, estos se encuentran inmersos en los programas de gobierno de diferentes Estados como herramienta fundamental para lograr la formación de estudiantes, los cuales se caracterizan principalmente por ser nativos en el ambiente informático.

En un trabajo investigativo realizado por Castillo (2005), donde toma en cuenta las investigaciones de Villatoro y Silva (2004), resumió las estrategias y áreas de acción implementadas por los países latinoamericanos en lo siguiente: el primer

país impulsor del programa Sociedad de la Información, en el año 1999, fue Brasil e hizo énfasis en: la universalización del acceso a las nuevas tecnologías, educación para la sociedad de la información, contenidos e identidad cultural, fomento de la investigación y el desarrollo en nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), Bolivia hace lo propio en el año (2002), a través de la Agenda Bolivia Digital, y Chile en el (2003), delimitando su acción en la universalización de las nuevas TIC.

Es necesario entender la tecnología en la actualidad como un elemento cultural, es decir, forma parte del día a día de cada ciudadano, ante tal asunto Vygotsky (1934), enfatiza que “el mundo de la cultura aporta las herramientas y los signos y es el que da sentido a la enseñanza y al aprendizaje. El aprendizaje es el proceso de internalización de la cultura, y en cada individuo da significado a lo que percibe en función de su propia posibilidad de significación y a la vez, incorpora nuevas significaciones”. Por lo tanto, es imperante que los docentes de educación superior, en especial, la educación superior a distancia, comprendan las diversas implicaciones que tiene el manejo de los entornos virtuales en la vida cotidiana, y también como aprende

el estudiante de educación de manera andragógica.

El uso de los entornos virtuales de aprendizaje en la vida cotidiana, se orienta hacia la construcción de conocimientos de forma significativa. Los procesos de acompañamiento andragógico permiten la construcción de redes de conocimiento a partir de Comunidades Virtuales de Aprendizaje, de esta forma, se favorece tanto un aprendizaje colaborativo como un aprendizaje orientado hacia la autogestión de conocimientos, es decir, el aprendizaje autónomo.

Es compromiso del docente que ejerce la educación bajo la metodología andragógica, se debe enfocar en trabajar de la mano de entornos virtuales de aprendizaje que les permitan seleccionar las estrategias más pertinentes que permitan potenciar el conocimiento del adulto que aprende, estableciendo así un enlace entre los conocimientos teóricos que manejan con su aplicación práctica en los contextos en los que se desarrollan, siendo el proceso de mediación tecnológica un camino idóneo para alcanzar los objetivos planteados.

### **Objetivo:**

Proponer estrategias de aprendizaje significativo en entornos virtuales, para el acompañamiento andragógico en el Centro

Local Carabobo de la Universidad Nacional Abierta.

### **Marco Metodológico**

El presente trabajo busca analizar y diseñar estrategias de Aprendizaje Significativo en Entornos Virtuales y el Acompañamiento Andragógico. Para ello se ha identificado bajo el paradigma positivista y el enfoque cuantitativo con la intención de orientar la evolución de esta investigación manteniendo características que definen su esencia y dan forma a su estructura. Esta investigación, con enfoque cuantitativo, al respecto Hernández, Fernández, y Baptista (2010), señala: Sobre la base de las ideas expuestas, se argumenta que el paradigma cuantitativo es aquel que pretende explicar y predecir los fenómenos investigados, buscando regularidades y relaciones causales entre elementos, para ello se deben construir cuadros y gráficos para analizar los resultados del instrumento aplicado.

### **Tipo de la investigación**

El tipo de estudio se enmarcará dentro de la investigación descriptiva, esto lo dan los objetivos independientemente explicativos, la cual, según Hernández (2017), la describe como:

Con los estudios descriptivos se busca especificar las propiedades, las

características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren. (p. 92)

En cuanto al tipo de investigación seleccionado su objetivo es hacer referencia de manera puntual sobre las características de la población que se está investigando, todo esto al recopilar información que pueda ser analizada de manera objetiva. Al respecto Sabino, (1986), nos dice:

La investigación de tipo descriptiva trabaja sobre realidades de hechos, y su característica fundamental es la de presentar una interpretación correcta. Para la investigación descriptiva, su preocupación primordial radica en descubrir algunas características fundamentales de conjuntos homogéneos de fenómenos, utilizando criterios sistemáticos que permitan poner de manifiesto su estructura o comportamiento. De esta forma se pueden obtener las notas que caracterizan a la realidad estudiada. (p. 51).

Al aplicar correctamente la investigación descriptiva, el investigador y aquellos que de una u otra manera quieran desarrollar una actividad investigativa, podrán comprender con mayor facilidad el fenómeno en estudio, entendiendo claramente todos los elementos que intervienen dentro de ella.

### **Diseño de la Investigación.**

El diseño de investigación planteada para este trabajo se centra en un diseño de Campo, al respecto Arias (2012), señala que:

La investigación de campo es aquella que consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos, *datos primarios*, sin manipular o controlar variable alguna, es decir, el investigador obtiene la información, pero no altera las condiciones existentes. De ahí su carácter de investigación no experimental (p. 31).

En relación a la investigación planteada, es una propuesta en la cual se diseñarán estrategias de aprendizaje significativo en entornos virtuales, para el acompañamiento andragógico en el Centro Local Carabobo de la universidad Nacional Abierta.

### **Población y Muestra**

Se entiende a la población, como el conjunto de personas u objetos que pueden ser medidos o estudiados, siempre y cuando posean unas características comunes, las cuales puedan ser usadas sin problemas para los fines que desee el investigador.

En tal sentido, Arias (2012), explica que la población “es un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación. Ésta queda delimitada por el problema y por los objetivos del estudio” (p. 81). En esta investigación la población estudiada estará conformada por 10 docentes que laboran en el Centro Local Carabobo de la Universidad Nacional Abierta, Estado Aragua. Por ser una población finita, se asumió la totalidad de la misma.

En cuanto a la muestra, según el autor citado en el párrafo anterior es: “un subconjunto de la población estudiada”. (p.134). En este caso, no se seleccionó muestra; sino el total, que son 09 docentes considerados para la consulta investigativa en la casa de estudio ya señalada.

### **Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Las técnicas e instrumentos empleados en este estudio se fundamentan

en Arias (2012), según este autor la técnica es “el procedimiento o forma particular de obtener datos o información” (p.67), es decir, la manera en que se extraerán los detalles de la investigación siempre relacionada con el método cuantitativo. A través de esto quedan determinadas la técnica de la Encuesta: a los docentes para obtener información sobre la situación actual del Aprendizaje Significativo en Entornos Virtuales y el Acompañamiento Andragógico en el Centro Local Carabobo de la Universidad Nacional Abierta.

### **Técnicas de recolección de datos**

Para Arias (2012), una técnica es el procedimiento o forma particular de obtener datos o información. Asimismo, cabe señalar, que los instrumentos de recolección de datos, son instrumentos utilizados en cualquier material, el cual sirve para registrar los datos obtenidos a través de las diferentes fuentes usadas en el proceso de investigación.

Por otra parte, considera a la encuesta como una técnica que pretende obtener información que suministra un grupo o muestra de sujetos acerca de sí mismos, o en relación con un tema en particular. Esta se fundamenta en el cuestionario o conjunto de preguntas que se preparan, con el propósito de obtener información de las personas involucradas.

### **Instrumento de recolección de datos**

Arias (2012), señala que el cuestionario es una modalidad de encuesta que se realiza de forma escrita mediante un instrumento o formato en papel contentivo de una serie de preguntas. Se le denomina cuestionario autoadministrado porque debe ser llenado por el encuestado, sin intervención del encuestador. Cabe destacar que los datos que darán sustento a esta investigación se obtendrán con la aplicación de una encuesta estructura que consta de 26 preguntas con escala Likert, la cual recogerá de una manera precisa los datos necesarios para la consolidación de esta investigación.

Toda técnica requiere un instrumento donde ser registrado, siguiendo bajo la luz de Arias (Ob. Cit.), este expresa que el instrumento es: “cualquier recurso, dispositivo o formato “en papel o digital”, que se utiliza para obtener, registrar o almacenar información.” (p.69). tomando en cuenta lo anterior, es el medio a través del cual se acumulan los datos de la investigación. Para efectos de este estudio se empleará el cuestionario como instrumentos. Tipos de preguntas: según Palella y Martins (2006), el cuestionario contiene preguntas abiertas “no estructuradas), y preguntas cerradas “estructurada”. Estas últimas pueden ser de respuestas dicotómicas y múltiples y

preguntas de escala de medición de actitudes y respuestas (p.135), en el caso de esta investigación se trabaja con la escala de estimación de actitudes y respuestas con la escala de valores: **Muy de acuerdo, de acuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, en desacuerdo, muy en desacuerdo;** con preguntas dicotómicas.

### Confiabilidad

La confiabilidad de un instrumento es expresada por Palella y Martins (2006), como “la ausencia de error aleatorio en un instrumento de recolección de datos” (p.164). En este sentido la medición que se pretende alcanzar con la aplicación del cuestionario, empleado en este estudio no será al azar, sino que sea constante en su

aplicación. Para medir la confiabilidad en este caso se empleó el método de Cronbach que es definido siguiendo la línea del autor “El coeficiente Cronbach, se utiliza para evaluar la confiabilidad a partir de la consistencia interna de los ítems. El alfa de Cronbach varía entre 0 y 1 (0 es ausencia total de consistencia y 1 es consistencia perfecta. (p. 169).” Con este método se persigue obtener la confiabilidad del instrumento empleado en esta investigación.

Seguidamente, se elaboraron la tabla de datos donde reflejaban los valores dados por los expertos, para luego aplicar el SPSS, tal como se muestra a continuación:

ítems	Experto 1	Experto 2	Experto 3
1	4	4	4
2	4	5	4
3	3	4	4
4	5	3	4
5	4	4	4
6	4	3	4
7	4	5	4
8	5	4	4
9	4	3	3
10	4	4	4
11	4	3	4
12	4	4	4
13	4	4	4
14	4	4	4
15	3	4	4
16	5	4	4
17	4	3	5
18	3	4	3
19	3	4	4
20	3	4	4
21	4	5	3
22	3	4	3
23	4	4	4
24	3	3	3
25	4	4	4
26	4	3	4

*Cuadro 1:  
Valores Obtenidos de los expertos según el  
Instrumento Análisis de Confiabilidad.*



Se ha calculado la matriz de covarianza y se utiliza en el análisis. Todas las siguientes variables constitutivas tienen una varianza cero y se eliminarán de la escala: ítem 10

**Cuadro 2.**  
*Resumen del procesamiento de los casos*

		N	%
Casos	Válidos	3	100,0
	Excluidos(a)	0	,0
	Total	3	100,0

La Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

**Cuadro 04**  
**Cuadro de operacionalización de variables:**

Objetivos Específicos	Variables	Definición Nominal	Dimensión	Indicadores	Ítems
Caracterizar las necesidades de los docentes en cuanto al uso de los entornos virtuales como herramienta andragógica.	Entornos virtuales	Esta variable pretende establecer la situación actual de los docentes con relación a los Entornos Virtuales, entendiéndolos como un sistema de acción que basa su particularidad en una intención educativa y en una forma específica para lograrlo a través de recursos infovirtuales.	1. Competencias tecnológicas	2. Conocimiento de las TIC 3. Manejo educativo de los entornos virtuales 4. Formación tecnológica	1, 2, 3, 4, 5, 6
			5. Recursos	6. Accesibilidad	7, 8, 9, 10.
Examinar los fundamentos teóricos y metodológicos que sustentan el aprendizaje significativo basado en entornos virtuales.	Aprendizaje significativo	Busca conocer los postulados del Aprendizaje Significativo necesarios para el diseño de un Entorno Virtual, tomando en cuenta que existen tres elementos que se deben complementar entre ellos para que sea significativo el proceso de aprendizaje, entre los cuales se encuentran el material potencialmente significativo, la actitud potencialmente significativa y la estructura cognitiva previa del sujeto	7. Estrategias de Formación	8. Oportunidades formativas	11, 12, 13, 14,
Identificar estrategias que permitan a los docentes promover el aprendizaje significativo bajo el enfoque de los entornos virtuales.	Andragogía	Tiene como propósito orientar la formulación de estrategias dentro del entorno virtual con base en el acompañamiento andragógico. Entendiendo que, la andragogía da la oportunidad para que el adulto que desee aprender tome parte activa de su propio aprendizaje e intervenga en la planificación, realización y evaluación de las actividades de aprendizaje.	9. Acompañamiento Andragógico	10. Procesos vinculados al acompañamiento andragógico.	15, 16, 17, 18, 19, 20
			11. Aporte de la tecnología al Acompañamiento Andragógico	12. Influencia y alcance del Acompañamiento Andragógico 13. Estrategias	21, 22, 23, 24, 25, 26

**Cuadro 3**  
**Estadísticos de Fiabilidad**

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados	Nº de elementos
0,987	0,983	26

**Conclusión.** Tras el análisis y valoración del grupo de expertos se puede decir que el cuestionario diseñado es válido, porque consiguen evaluar lo que en un principio se pretendía. Además, los resultados obtenidos (0,987) con el cálculo de Alfa de Cronbach muestran que el instrumento es altamente fiable, de acuerdo a los criterios que se establecieron para su cálculo.

### Análisis y Discusión de los Resultados

Una vez recogida y procesada la información, es necesario presentar los resultados de manera adecuada, de forma tal que contribuya a una mejor comprensión y exposición de dichos resultados, en función de los objetivos del trabajo, en relación a esto, Sabino (1992) aseveró que: “Finalizadas las tareas de recolección, el investigador quedará en posesión de un cierto número de datos, a partir de los cuales

será posible extraer conclusiones generales.” (p.121). Esto conlleva a esclarecer el problema formulado en el inicio de la investigación. Esa masa de datos se organiza, tabula, estos es lo que se llama procesamiento de datos, el investigador aplicó y procesó la información obtenida de la encuesta aplicada, es decir, dispone de una forma de organización para analizar los datos y discutir sus resultados.

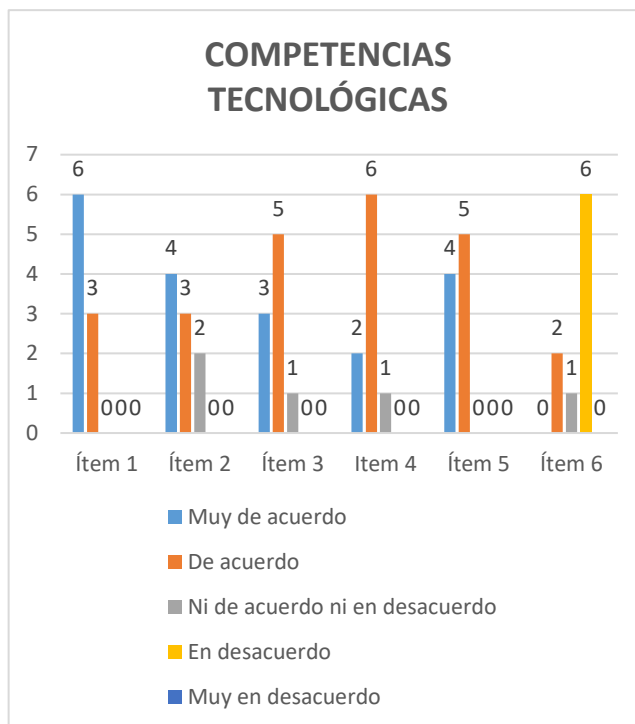
Tabla 1.

Distribución absoluta, porcentual y valores de las opiniones emitidas por los profesores en relación a la Variable: Entornos virtuales. Dimensión: Competencias Tecnológicas.

DIMENSIÓN: COMPETENCIAS TECNOLÓGICAS	Muy de acuerdo		De acuerdo		Ni de acuerdo ni en desacuerdo		En desacuerdo		Muy desacu
	F	%	F	%	F	%	F	%	F
1. Conoce los entornos virtuales de aprendizaje	6	66.7%	3	33.3%	0	0	0	0	0
2. Usa en la cotidianidad virtual diferentes herramientas tecnologicas para interactuar con la población estudiantil	4	44.4%	3	33.3%	2	22.2%	0	0	0
3. Comunica clara y precisa los conocimientos que desea transmitir a sus estudiantes a traves de las TIC	3	33.3%	5	55.6%	1	11.1%	0	0	0
4. Posee las herramientas tecnologicas para desempeñar su labor en un entorno virtual	2	22.2%	6	66.7%	1	11.1%	0	0	0
5. Maneja herramientas Web 2.0	4	44.4%	5	55.6%	0	0	0	0	0
6. La Universidad ofrece preparación relacionada al manejo de la web 2.0	0	0	2	22.2%	1	11.1%	6	66.7%	0

Fuente: Guerra, 2023

**Gráfico 1:**  
*Representación Gráfica de la distribución porcentual de las opiniones emitidas por los profesores en relación a la Variable Entornos virtuales. Dimensión: Competencias Tecnológicas.*



En la tabla 1 se puede evidenciar que, de acuerdo a la respuesta dada por los docentes 100 por ciento tiene conocimientos sobre los entornos virtuales de aprendizaje, de la misma forma y de acuerdo a los resultados se expresa que no todos los usan de forma cotidiana para interactuar con la población estudiantil, ya que de ellos solo un 33.3% manifiestan estar muy de acuerdo en que comunican de forma clara y precisa lo que quieren dar a conocer mediante el uso de las TIC, esto se puede ver influenciado por la preparación que ofrece la universidad en relación a los entornos virtuales, aunque es relevante la información suministrada por los docentes en la cual expresan en sus respuestas que se han preparado en lo relacionado a los entornos virtuales, y están conscientes que

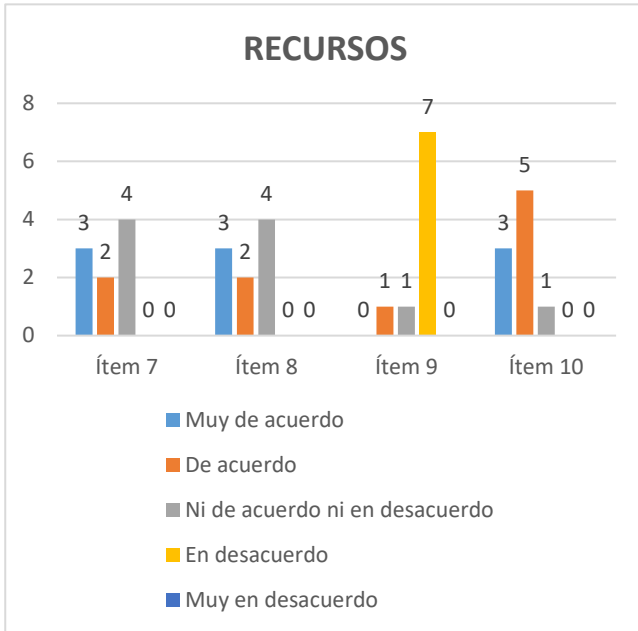
los mismo les ayudan a desarrollar su labor profesional.

. El nivel indica qué está haciendo en un momento dado el docente respecto de una innovación particular, centrándose en sus comportamientos. En consecuencia, en lugar de asumirse al uso de tecnología como una dicotomía, se la entiende como un fenómeno que requiere tiempo.

**Tabla 2.**  
*Distribución absoluta, porcentual y valores de las opiniones emitidas por los profesores en relación a la Variable: Entornos virtuales. Dimensión: Recursos.*

RECURSOS	Muy de acuerdo		De acuerdo		Ni de acuerdo ni en desacuerdo		En desacuerdo		Muy en desacuerdo	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1. Usa los dispositivos tecnológicos para reemplazar las herramientas tradicionales en las diferentes disciplinas de formación.	3	33.3%	2	22.2%	4	44.4%	0	0	0	0
2. Ha utilizado internet, foros virtuales, correos electrónicos, whatsapp, canales, redes sociales, blogs, wikis, folksonomías, aldeas, para realizar su Acompañamiento Andragógico	3	33.3%	2	22.2%	4	44.4%	0	0	0	0
3. Tiene disponibilidad en el uso de computadoras e internet en la Universidad donde labora	0	0	1	11.1%	1	11.1%	7	77.8%	0	0
4. Ha podido participar en cursos de actualización para el uso de las TIC	3	33.3%	5	55.6%	1	11.1%	0	0	0	0

**Gráfico 2**  
 Representación Gráfica de la distribución porcentual de las opiniones emitidas por los profesores en relación a la Variable Entornos virtuales. Dimensión: Recursos.



En la tabla 2 relacionado a la dimensión de los Recursos, los docentes encuestados manifiestan en un 33,3% se encuentran muy de acuerdo en usar los dispositivos tecnológicos para reemplazar las herramientas tradicionales en las diferentes disciplinas de formación, a esto se le suma un 22,2% que se encuentran de acuerdo con la afirmación antes dada y un 44,4% que no se encuentran ni de acuerdo ni en desacuerdo con el ítem planteado, esto lleva a reflexionar que aún existe una brecha importante entre para alcanzar la transformación de las prácticas pedagógicas basadas en entornos virtuales, esto teniendo en cuenta que el 88,9% de ellos han podido

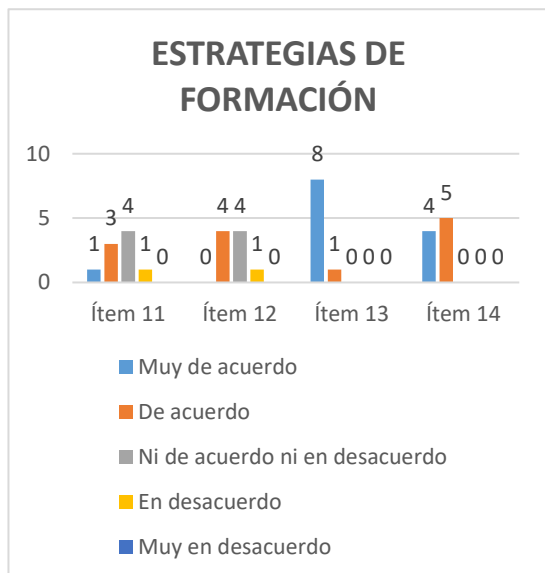
participar en cursos de actualización para el uso de las TIC, este caso en particular se pudiese ver influenciado a que no cuentan con recursos como computadores o internet dentro de la universidad, lo que lleva a un 77,8% de ellos a expresar que no tienen disponibilidad en el uso de computadoras e internet en la Universidad donde laboran.

Con respecto al uso de recursos asociados a las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), Ortega (2011), nos dice que, la computadora es un instrumento universal y poderoso para procesar información y los maestros la pueden convertir en un extraordinario auxiliar didáctico. Sin embargo, no se debe perder de vista que se trata de un instrumento. Es decir, la computadora por sí misma no lleva a cabo acción alguna, pero en manos del maestro, puede servir para enseñar. Este debe ser el punto de partida para elaborar estrategias que permitan a los maestros usar de manera efectiva las computadoras.

**Tabla 3.**  
 Distribución absoluta, porcentual y valores de las opiniones emitidas por los profesores en relación a la Variable: Aprendizaje Significativo. Dimensión: Estrategias de formación.

ESTRATEGIAS DE FORMACIÓN	Muy de acuerdo		De acuerdo		Ni de acuerdo ni en desacuerdo		En desacuerdo		Muy desacu
	F	%	F	%	F	%	F	%	F
1. Es característico en los docentes de la institución facilitar alternativas tecnológicas para la adquisición de aprendizaje significativo	1	11.1%	3	33.3%	4	44.4%	1	11.1%	0
2. Presenta material novedoso y potencialmente significativo a sus estudiantes en el entorno virtual	0	0	4	44.4%	4	44.4%	1	11.1%	0
3. Considera que el uso de las TIC, incentiva en sus estudiantes un aprendizaje significativo	8	88.9%	1	11.1%	0	0	0	0	0
4. Piensa que el uso de las TIC, garantiza un mejor desempeño en los estudiantes para tener un Aprendizaje Significativo	4	44.4%	5	55.6%	0	0	0	0	0

**Gráfico 3**  
*Representación Gráfica de la distribución porcentual de las opiniones emitidas por los profesores en relación a la variable: Aprendizaje Significativo. Dimensión: Estrategias de formación.*



De acuerdo a los resultados obtenidos en la tercera dimensión, la cual está relacionada a las estrategias de formación, se observa que no es una característica resaltante que los docentes de la institución facilitar alternativas tecnológicas para la adquisición de aprendizaje significativo, teniendo en este ítem un 44,4% de docentes que no se encuentran en acuerdo ni desacuerdo con el ítem, esto acompañado a un 11,1% de los docentes que expresan que no es característico el facilitar alternativas tecnológicas, lo que en conjunto sumaría un 55,5% de los encuestados. También es importante resaltar que un grupo significativo del 44,4% de los docentes se

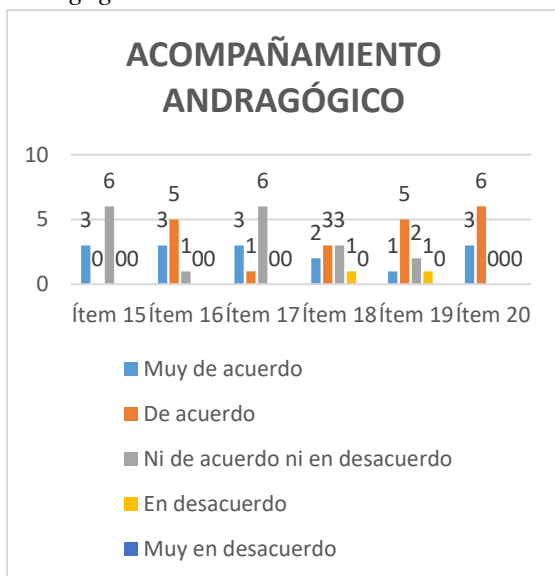
encuentran de acuerdo o muy de acuerdo a que es una característica de parte de la población profesional de la institución, lo que trae como consecuencia un déficit en la presentación de material novedoso durante el desarrollo de las unidades académicas, esto teniendo en cuenta que el 100% de los docentes se encuentran muy de acuerdo o de acuerdo en que el uso de las TIC garantizan un mejor desempeño académico.

Atendiendo a estos resultados, Ferro, Martínez y Otero (2009) señalan, del mismo modo, que la aplicación de las TIC motiva al alumnado y capta su atención, convirtiéndose así en uno de los motores de aprendizaje. Pero para poder llevar a cabo un aprendizaje mediante TIC, es imprescindible tener en cuenta la alfabetización digital que tanto profesores como alumnos deben poseer. Es, por tanto, por lo que se requieren una serie de necesidades para que se lleve a cabo la implantación de las mismas.

**Tabla 4.**  
*Distribución absoluta, porcentual y valores de las opiniones emitidas por los profesores en relación a la Variable: Andragogía. Dimensión: Acompañamiento andragógico.*

ACOMPANAMIENTO ANDRAGÓGICO	Muy de acuerdo	
	F	%
1. Establece un componente emocional que acompañe sus estudiantes a través del entorno virtual	3	33.3%
2. El Acompañamiento Andragógico constituye una estrategia de influencia positiva de la era digital	3	33.3%
3. Ha utilizado las TIC, en el Acompañamiento Andragógico para innovar en las unidades curriculares	2	22.2%
4. Posee las suficientes herramientas tecnológicas para utilizar el Acompañamiento Andragógico en la formación de adultos	2	22.2%
5. Da respuesta oportuna ante la necesidad de asistencia Andragógica variable de sus estudiantes	1	11.1%
6. El acompañamiento andragógico le permite influir positivamente en el desarrollo del aprendizaje en sus estudiantes.	3	33.3%

**Gráfico 4**  
*Representación Gráfica de la distribución porcentual de las opiniones emitidas por los profesores en relación a la variable: Andragogía. Dimensión: Acompañamiento andragógico.*



Al analizar la distribución absoluta, porcentual y valores de las opiniones emitidas por los profesores en relación a la Variable: Andragogía. Dimensión: Acompañamiento andragógico, de acuerdo a los resultados obtenidos, el 33% de los docentes expresa que mediante el uso de entornos virtuales se puede establecer un componente emocional, aunado a ello, un 66,7% de los encuestados manifiesta que no se encuentran en acuerdo ni en desacuerdo con respecto al primer ítem que se maneja en la dimensión asociada al acompañamiento andragógico, a lo expresado anteriormente se le suma la diversidad de opiniones con respecto a si se poseen herramientas tecnológicas para utilizar en el acompañamiento andragógico y la respuesta oportuna ante la necesidad de asistencia andragógica variable de sus estudiantes. Con respecto a la importancia del acompañamiento andragógico para influir positivamente en el desarrollo del aprendizaje en sus estudiantes el 33,3% de los docentes se encuentran muy de acuerdo y el 66,7% de ellos se encuentra de acuerdo.

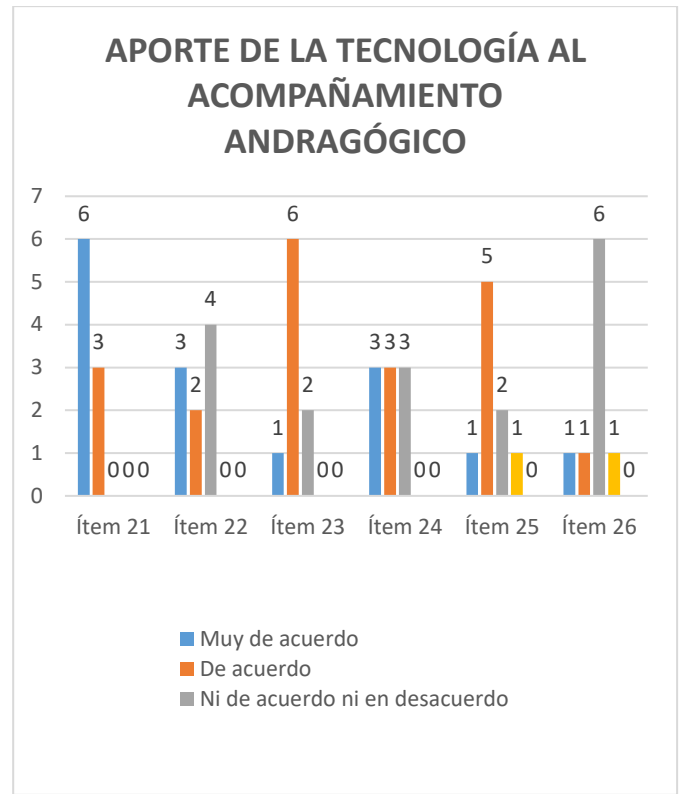
Díaz y Hernández (2002) sostienen la idea de que el docente debe ayudar, orientar, apoyar y facilitar el proceso de construcción del conocimiento por parte de los participantes. Es decir, dentro del proceso de acompañamiento andragógico el

facilitador se convierte en un diseñador y conductor de situaciones de aprendizaje, las cuales deberán estar centradas en el participante, a fin de que éste sea capaz de adquirir conocimiento con el apoyo del facilitador. Así pues, el docente “se constituye en un organizador y mediador en el encuentro del alumno con el conocimiento”

**Tabla 5.**  
*Distribución absoluta, porcentual y valores de las opiniones emitidas por los asesores en relación a la Variable: Andragogía. Dimensión: Aporte de la tecnología al acompañamiento andragógico.*

APORTE DE LA TECNOLOGÍA AL ACOMPAÑAMIENTO ANDRAGÓGICO	Muy de acuerdo	
	F	%
7. Ha pensado que los entornos virtuales están revolucionando el Acompañamiento Andragógico	6	66.7%
8. Ha utilizado el Entorno Virtual para motivar el Acompañamiento Andragógico en la adquisición de conocimientos.	3	33.3%
9. Incentiva nuevas experiencias tecnológicas en sus estudiantes	1	11.1%
10. Utiliza la iniciativa de los estudiantes en el uso de herramientas virtuales para motivar la transmisión de Aprendizajes	3	33.3%
11. Posee suficientes y variadas estrategias en Entornos Virtuales que le permiten garantizar un Acompañamiento Andragógico de calidad	1	11.1%
12. Comparten con sus alumnos el Aprendizaje obtenido en los Entornos Virtuales para fortalecer su capacitación profesional como parte del Acompañamiento Andragógico de calidad	1	11.1%

**Gráfico 5**  
*Representación Gráfica de la distribución porcentual de las opiniones emitidas por los Asesores en relación a la variable: Andragogía. Dimensión: Aporte de la tecnología al acompañamiento andragógico.*



Al analizar los resultados obtenidos sobre la dimensión asociada al aporte de la tecnología al acompañamiento andragógico, se obtuvo como resultado que los docentes consideran que los entornos virtuales están revolucionando el acompañamiento andragógico, teniendo en cuenta que la andragogía hace referencia a la teoría-práctica de la educación de la adultez (Vallarino, 2009) por lo tanto, en este transitar del adulto que aprende, se encuentra presente el docente que acompaña y da seguimiento a dicho aprendizaje, dicha afirmación se puede notar al observar que el 66,7% de los docentes están completamente de acuerdo con la afirmación y el 33,3% de ellos se encuentra de acuerdo. También se observa

la importancia que se da a los entornos virtuales como parte del acompañamiento andragógico, donde el 33,3% de los docentes están muy de acuerdo con el ítem y el 22,2% de ellos está de acuerdo, el resto de los encuestado han considerado utilizar los entornos virtuales como alternativa de apoyo en el acompañamiento andragógico basándose en los conocimientos que tienen los mismos al respecto, aunque no se ve representado que compartan con sus alumnos el aprendizaje obtenido en los Entornos Virtuales para fortalecer su capacitación profesional de calidad

En el contexto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y el acompañamiento andragógico, Romo (2019) explica que la andragogía cobra especial importancia para el uso de herramientas web 2.0 y la educación a través de modalidades educativas no-presenciales, incluyendo los MOOC La web 2.0 permite a la persona adulta adquirir y aportar información, lo cual se traduce en empoderamiento y participación en la sociedad del conocimiento a través de aplicaciones como las redes sociales, los blogs, foros y sitios colaborativos, y con el ejercicio de los tres principios andragógico: participación, horizontalidad y flexibilidad.

### *Conclusiones*

Realizado el recorrido de la investigación y hechos los análisis mediante las cuales se hizo valoración de las opiniones vertidas por los encuestados se ha llegado al punto de indicar las conclusiones del estudio que son las siguientes. En forma general los entornos virtuales de aprendizaje, actualmente se han convertido en una herramienta digital que permite el acercamiento efectivo de manera sincrónica y asincrónica entre docentes facilitadores y estudiantes, lo que se consolida al transformarse en un valioso recurso didáctico de innovación dentro de los procesos didácticos, dado que permite la sustitución de una enseñanza tradicional y la evolución de la enseñanza virtual, brindando a todos los involucrados dentro del proceso educativo las herramientas que permitan mejorar el aprendizaje significativo y el acompañamiento andragógico.

De acuerdo con los resultados obtenidos en el desarrollo de la presente investigación, se formularon las conclusiones que a continuación se presentan al referir el primer objetivo específico, en relación a el perfil actual del docente en el uso de los Entornos Virtuales de Aprendizaje en el Acompañamiento Andragógico, se pudo evidenciar que el nivel de conocimiento que tienen los



docentes de la Universidad Nacional Abierta, los mismos manifiestan tener conocimientos sobre las herramientas de la web 2.0, sus implicaciones, usos y ventajas, lo cual es importante, teniendo en cuenta que la realidad de la universidad actual exige profesionales capaces de poner sus prácticas en el contexto pertinente, en especial cuando está enlazado con la formación andragógica, que el mismo sea capaz de reflexionar sobre ellas y desarrollar instrumentos pedagógicos adecuados a las necesidades de su trabajo docente en las disciplinas específicas, pero, cabe destacar, que en lo relacionado a la práctica existen debilidades notorias, esto se puede atribuir a la formación del docente, quienes para la aplicación de la tecnología en la enseñanza toman en consideración las herramientas tecnológicas más tradicionales, por cuanto se han acostumbrado a esta forma de trabajo, dada la poca disponibilidad de las mismas en el ámbito del tema objeto de estudio.

Se pudo observar que existen deficiencias en las competencias comunicativas que poseen los docentes para estar en interacción con los estudiantes de una forma dinámica, constante y puntual, algo bastante negativo en la administración de temas de las

distintas áreas de formación que los docentes deben aplicar en el desarrollo de las actividades académicas.

Otro aspecto en el cual es necesario hacer énfasis es el relacionado a los recursos materiales e inmateriales que poseen tanto los docentes como la institución para lograr avances significativos dentro del proceso de acompañamiento andragógico, la ausencia de materiales físicos se ha convertido en una barrera que hace más complejo el Acompañamiento Andragógico bajo el uso de los Entornos Virtuales de Aprendizaje, los docentes han recibido formación en cuanto al tema de las TIC en diferentes ámbitos de su vida profesional y académica, pero los recursos con los que cuentan son limitados.

Es necesario que los docentes, puedan contar con una gran variedad de recursos pedagógicos para poder adaptarse a los profundos cambios del ámbito educativo, los cuales se han producido exigiendo una nueva formación de base para los estudiantes y una formación continua a lo largo de la vida.

En síntesis, es necesario que se desarrolle un modelo tecnológico, donde se pongan en práctica estrategias innovadoras basadas en las TIC, en el Acompañamiento Andragógico evolucione a la par que lo

hacen los Entornos Virtuales a fin de que el aprendizaje que se quiere alcanzar sea realmente significativo, esta debe ser una opción que dinamice las clases, bien sea de forma sincrónica o asincrónica, y que a su vez se incentive a los estudiantes a ser

autónomos y protagonistas de la construcción de su propio conocimiento y así formar parte activa en su proceso de enseñanza aprendizaje, tal cual y como lo exige actualmente la educación abierta y a distancia.

## Referencias:

- Arias, F. (2012). El proyecto de investigación (Introducción a la Metodología Científica Balestica). 6ta Edición. Editorial Episteme.
- Balestrini, M. (2006). Cómo se elabora un proyecto de investigación. Consultores Asociados. Servicio Editorial. Caracas. Venezuela.
- Castillo, M. (2005). Las tecnologías de la información y la comunicación para la integración social en América Latina. [DOCUMENTO EN LÍNEA] Recuperado de: [http://www.lasociedadcivil.org/wp-content/uploads/2014/11/informe\\_final\\_de\\_investigacin.pdf](http://www.lasociedadcivil.org/wp-content/uploads/2014/11/informe_final_de_investigacin.pdf)
- Díaz, A. Frida, Hernández, G. (2002). “Estrategias para el aprendizaje significativo: Fundamentos, adquisición y modelos de intervención”. [http://investigacion.ilce.edu.mx/panel\\_control/doc/D%C3%ADaz-Barriga.pdf](http://investigacion.ilce.edu.mx/panel_control/doc/D%C3%ADaz-Barriga.pdf)
- Ferro, C. Martínez, A. Otero, M. (2009) Ventajas del uso de las TICs en el proceso de enseñanza-aprendizaje desde la óptica de los docentes universitarios españoles.
- Hernández, Fernández y Batista. (2010) Metodología de la Investigación Profesionalización Educación Básica. [DOCUMENTO EN LÍNEA] Recuperado de: [http://aprendeonline.udea.edu.co/lms/moodle/file.php/733/MODULO\\_1/2.\\_METODOLOGIA\\_DE\\_LA\\_INVESTIGACION.pdf](http://aprendeonline.udea.edu.co/lms/moodle/file.php/733/MODULO_1/2._METODOLOGIA_DE_LA_INVESTIGACION.pdf)
- Hernández, R. (2017) Metodología de la investigación. 6a edición. [DOCUMENTO EN LÍNEA] Recuperado de: <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3038379>
- Palella, S. y Martins, F. (2006). Metodología de la investigación cuantitativa. <https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w23578w/w23578w.pdf>
- Palella, S. y Martins, F. (2010) Metodología de la Investigación Cuantitativa. Tercera Edición. Caracas - Venezuela: FEDUPEL
- Sabino, C. (1985). Los caminos de la ciencia. [DOCUMENTO EN LÍNEA] Recuperado de: [http://paginas.ufm.edu/Sabino/word/caminos\\_ciencia.pdf](http://paginas.ufm.edu/Sabino/word/caminos_ciencia.pdf)
- Sabino, C. (1992) El proceso de investigación. [http://paginas.ufm.edu/sabino/ingles/book/proceso\\_investigacion.pdf](http://paginas.ufm.edu/sabino/ingles/book/proceso_investigacion.pdf)
- Vásquez, J. (2015) Teorías del Desarrollo y Aprendizaje. [DOCUMENTO EN LÍNEA] Recuperado de: <https://es.slideshare.net/josevazquez7503/teorias-del-desarrollo-y-aprendizaje>