

Uso del WordPress y el Desarrollo de Competencias Interpersonales Use of WordPress and Development of Interpersonal Competences

Fecha de Recepción: 30-07-2022
Fecha de Aceptación: 30-11-2022

José Gregorio Gámez Álvarez Gamez
jose2@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0098-3716>

Colegio Particular San Francisco de Asís. Arequipa, Perú.

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar en qué medida el uso de WordPress como herramienta tecnológica influye en el desarrollo de competencias interpersonales en los estudiantes de 14 y 15 años. Fue de tipo aplicada con un enfoque cuantitativo, diseño experimental; de nivel explicativo. La muestra establecida fue no probabilística en su forma censal, conformada por 105 estudiantes, quienes estuvieron divididos en un grupo experimental y un grupo control. Se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario tipo Likert de 10 puntos, cuya validez se realizó a través de juicio de expertos y en la confiabilidad interna se utilizó el estadístico Alfa de Cronbach, obteniendo como resultado = 0.953. Se concluyó que el uso del WordPress como herramienta tecnológica influye en niveles alto y muy alto en el desarrollo de competencias interpersonales.

Palabras claves: competencias interpersonales, WordPress, inteligencia emocional

Abstract

The general objective of this research was to determine to what extent the use of WordPress as a technological tool influences the development of interpersonal skills in students aged 14 and 15. It is of the type applied with a quantitative approach, experimental design, explanatory level. The established sample was non-probabilistic in its census form, made up of 105 students, who were divided into experimental and control groups. The survey technique was used, and the 10-point Likert-type questionnaire was utilized as an instrument, whose validity was carried out through expert judgment and in the internal reliability, the Cronbach's Alpha analysis was used, obtaining as a result = 0.953. It was concluded that the usage of WordPress as a technological tool influence at high and very high levels in the development of interpersonal skills.

Keywords: interpersonal skills, WordPress, emotional intelligence.

Introducción

La necesidad de crear espacios de colaboración y efectivas relaciones interpersonales sigue siendo uno de los grandes retos de la educación contemporánea y desde la escuela son muchas las acciones que se pueden realizar en pro de la construcción de relaciones más equitativas y armoniosas, con miras a favorecer una sana convivencia en cualquier espacio de interacción social.

El presente artículo tuvo como antecedentes los estudios realizados por Mora (2020) quien denominó su investigación *Blog educativo para escribir y compartir literatura infantil con niños de educación primaria*, permitiendo concluir que la aplicación de la herramienta tecnológica, no

solamente desarrolló competencias en la dimensión cognitiva, sino que fortificó habilidades interpersonales. Por su parte, Belgrano (2020), su investigación titulada *Metodología ERCA en el desarrollo de competencias socioemocionales*, le permitió contrastar sus resultados con los alcanzados en el presente estudio, ya que se usó una metodología diferente para lograr fines similares. Del mismo modo, las investigaciones de Silva (2019) y Pozo-Rico (2016) arrojaron que la implementación de programas enmarcados dentro del estudio de la Inteligencia Emocional, se obtienen resultados altamente favorables en el desarrollo de competencias interpersonales, permitiendo constatar que existen diferentes vías para el desarrollo de competencias interpersonales. Finalmente, el estudio de Vargas (2017) utilizó un Sistema de Gestión de Contenidos (CMS) para probar la eficacia de la herramienta digital en la transmisión de contenidos, obteniendo resultados altamente propicios. Lo que ha permitido analizar la versatilidad de los CMS para el logro de competencias tanto duras como blandas.

El recorrido propuesto para el presente artículo gira en torno a la descripción de una realidad problemática que trasciende fronteras específicas y permite analizar la cuestión desde una óptica global y particular. Dentro de esa realidad problemática se plantean los objetivos y las hipótesis. Seguidamente, se expone la metodología empleada, que está estrictamente relacionada con un enfoque cuantitativo, de tipo aplicada y nivel explicativo. Por la naturaleza de esta forma de investigar, los procedimientos y técnicas empleadas para alcanzar resultados fidedignos, siguen una rigurosa sistematización de pasos que se ven reflejadas en el análisis de los resultados, la discusión y el establecimiento de conclusiones a partir de los hallazgos obtenidos.

Planteamiento del Problema

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 1996) dentro de los pilares que sustentan la educación del siglo XXI presenta un tercer pilar denominado ...”*aprender a vivir juntos, aprender a vivir con los demás...*” (p.103). Es claro que la Escuela debe fomentar competencias sociales que revaloricen la importancia de la diversidad y el pluralismo entre todas las personas.

Uno de los retos que enfrenta Europa en materia de educación se resume en:

Actualizar la definición de las capacidades básicas para la sociedad del conocimiento que comprenden capacidades de... carácter personal y social, incluida la sensibilización ante el arte y la cultura, que permiten a la persona trabajar en

compañía de otras y ser un ciudadano activo... (Consejo Europeo, 2001, p. 8).

Se reconoce la necesidad de fortalecer competencias de carácter social que doten al estudiante de habilidades no solamente cognitivas, sino también sociales.

En América Latina y El Caribe se evidencia una "...falta de priorización en el desarrollo de habilidades transferibles..." (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), 2020, p.10), ya que se han priorizado aquellas competencias de tipo cognitivo y fundamentales, relegando a un segundo plano aquellas habilidades blandas de mayor demanda en esta sociedad del conocimiento.

No obstante, uno de los principales retos que enfrentan los países de la región de América Latina y El Caribe están asociadas con la implementación de políticas, programas, recursos y estrategias en las instituciones educativas de los diferentes niveles, dirigidas al desarrollo de esas habilidades transferibles como la participación, la colaboración, el pensamiento crítico y analítico, la empatía y la cooperación, que formen al individuo para un contexto cada vez más incierto, inestable y desigual.

Son muchas las evidencias relacionadas con la necesidad de desarrollar competencias interpersonales en los adolescentes y jóvenes que les ayude a enfrentar los retos del mundo laboral y adaptarse a sus nuevas exigencias. La Economist Intelligence Unit (EIU, 2009 (citado por Fiszbein, Cosentino, Cumsille, 2016) expresa: "‘Habilidades para la vida’-definidas como la capacidad para negociar, relacionarse, colaborar y trabajar en un ambiente culturalmente diverso— fueron citadas como unas de las habilidades más necesarias por 192 altos ejecutivos encuestados en países de América Latina..." (pp.12-13). Por su parte, McKinsey 2012 (citado por Fiszbein, Cosentino, Cumsille, 2016) dirigió una encuesta a

...2832 empresarios en nueve países (Brasil, Alemania, India, México, Marruecos, Turquía, Arabia Saudita, el Reino Unido y los Estados Unidos) reveló que 80% de los empleadores calificaron la ética de trabajo y el trabajo en equipo como las habilidades más importantes... (p.13).

Del mismo modo, una encuesta que desarrolló la IDB, 2012 (como se citó en Fiszbein, Cosentino, Cumsille, 2016) a "... 1176 empresas privadas en Argentina, Chile y Brasil reveló que

las empresas valoran las habilidades socioemocionales más de lo que valoran las habilidades generales o los conocimientos específicos de una industria...” (p.13).

Los resultados de estas encuestas demuestran las habilidades que están priorizando muchas empresas que operan en la región, sin embargo “... los sistemas educativos de América Latina no abordan el desarrollo de habilidades socioemocionales, particularmente en primaria y secundaria, y se enfocan, principalmente en el éxito académico... aunque Brasil, Chile y México las incluyen en sus sistemas de educación...” (Fiszbein, Cosentino, Cumsille, 2016, p.14). A pesar de que en los últimos años ha habido ciertos esfuerzos por incluir en los currículos de los países de la región el estudio de competencias socio-emocionales, todavía en la práctica parecen encontrarse importantes dificultades, demostrándose esto en los resultados de las encuestas antes mencionadas.

El caso del Perú es bastante particular, y no se aleja demasiado de la realidad de las demás naciones de la región en materia de habilidades o competencias socioemocionales. El Diario GESTIÓN (2018) afirma que en el país “el desarrollo de competencias blandas tiene una complejidad particular, ya que no se encuentra implementada en el sistema educativo tradicional, sino que pretenden que este se desarrolle a lo largo del tiempo...” (párr. 2).

Sería interesante analizar la inversión que realiza el Perú en educación y compararlos con otros países. Según el Centro Nacional de Planeamiento Estratégico (CEPLAN, 2011):

El gasto promedio por estudiante de educación secundaria, que en el Perú fue de US\$ 609, mientras el promedio de América Latina alcanzó los US\$ 1882, destacando la Argentina con US\$ 2806, por debajo de Alemania con US\$ 6430, el Japón con US\$ 6542 y Estados Unidos con US\$ 9186” (pp. 56-57).

Lo anterior denota que aún como país estamos por debajo de la realidad latinoamericana y eso explicaría en gran medida los problemas que enfrenta el país en cuanto a la calidad de la enseñanza.

Con base a todo lo explicado, la problemática a estudiar en la presente investigación está relacionada con la ausencia de competencias interpersonales en adolescentes de 14 y 15 años, donde se observa un bajo dominio de herramientas sociales que les permitan gestionar inteligentemente sus emociones y desarrollar efectivas y afectivas relaciones interpersonales basadas en el trabajo colaborativo, autónomo y autorregulado.

Por tanto, este estudio consideró conveniente la aplicación de estrategias innovadoras, haciendo uso de las herramientas tecnológicas como el WordPress, que aproveche las habilidades de los estudiantes en materia tecnológica para activar su motivación y afianzar un compromiso sostenido que facilite el desarrollo de actividades diversas en las sesiones de aprendizajes y permita contextualizar diferentes temáticas, poniendo en marcha el trabajo colaborativo, buscando la distribución de roles con funciones claramente distribuidas y viendo los conflictos y las diferencias entre los miembros de un equipo como grandes oportunidades de aprendizaje y enriquecimiento personal y grupal.

Del mismo modo, involucrar una herramienta como el WordPress en los procesos didácticos, generó espacios de debates, foros de discusión empleo del pensamiento crítico y el fomento de la creatividad; donde los estudiantes resuelvan diversos problemas de actualidad y puedan dirimir conflictos que se suscitan como consecuencia de posiciones o ideas encontradas.

En síntesis, el desarrollo de competencias interpersonales son claves para formar una persona más adaptada y consciente de los retos que propugna esta sociedad de la información y del conocimiento, por lo que practicarlas en contextos cercanos a los estudiantes redundará en la adquisición de recursos socioemocionales básicos que les ayuden a establecer relaciones más armoniosas y saludables en contextos diferentes.

Por lo expuesto, dicha investigación pretende determinar cómo influye el WordPress como herramienta tecnológica en el desarrollo de competencias interpersonales en estudiantes de tercero y cuarto de secundaria, Arequipa 2021.

Como objetivos general de la investigación se planteó *determinar en qué medida el uso de WordPress como herramienta tecnológica influye en el desarrollo de competencias interpersonales en estudiantes de tercero y cuarto de secundaria, Arequipa, 2021*, y como objetivos específicos, *a) Determinar en qué medida el uso de WordPress como herramienta tecnológica influye en el desarrollo de la competencia social en estudiantes de tercero y cuarto de secundaria, Arequipa, 2021* y, *b) Determinar en qué medida el uso de WordPress como herramienta tecnológica influye en el desarrollo de habilidades de vida y bienestar en estudiantes de tercero y cuarto de secundaria, Arequipa, 2021*.

Se planteó como Hipótesis general que el uso de WordPress como herramienta tecnológica influye en el desarrollo de competencias interpersonales en estudiantes de tercero y

cuarto grado de secundaria, Arequipa, 2021.

Metodología:

La investigación se manejó bajo un enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, con un diseño experimental de nivel explicativo.

El tipo de muestra en el presente estudio fue no probabilística que, de acuerdo a Johnson, 2014, Hernández-Sampieri et al., 2013 y Battaglia, 2008b (como se citó en Hernández-Sampieri, Fernández-Collado, Baptista-Lucio, 2014) expresan que en este tipo de muestra "...la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o los propósitos del investigador..." (p.176). En este caso, los estudiantes ya estaban organizados en diferentes secciones antes de la investigación.

Se trabajó con un grupo experimental que "...recibe el tratamiento o estímulo experimental y el grupo de control no recibe el tratamiento o estímulo experimental..." (Hernández-Sampieri, Fernández-Collado, Baptista-Lucio, 2014, p.132). En este estudio, el grupo experimental estuvo representado por los estudiantes del cuarto grado de secundaria, mientras que el grupo de control lo integran los estudiantes del tercer grado de secundaria.

Se aplicó la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario. Por la naturaleza de la investigación, "Cuando una encuesta se aplica a la totalidad de la población se llama censo" (Niño Rojas, 2011, p.64), por tanto, la técnica utilizada permitió realizar un censo y no un sondeo; este último se aplica cuando la muestra es una representatividad del total de la población o universo estudiado. En este estudio se aplicó la siguiente fórmula: Población (P) = Muestra (M); misma que estuvo conforma por 105 estudiantes.

En este sentido, las técnicas para el procesamiento de la información se realizaron haciendo uso de herramientas tecnológicas, que facilitó la sistematización de los datos de manera rápida y confiable para su posterior interpretación. El análisis de los datos fue de tipo cuantitativo, organizados en tablas, procesados mediante el programa estadístico SPSS que facilitó la obtención de gráficos organizados en Microsoft Excel. Todo ello sirvió de base para someter la hipótesis a prueba "...para determinar si son apoyadas o refutadas, de acuerdo con lo que el investigador observa..." (Hernández-Sampieri, Fernández-Collado, Baptista-Lucio, 2014, p. 117).

El instrumento de recolección de datos fue un cuestionario bajo una escala tipo Likert de diez (10) puntos que fue validado por cinco (5) jurados expertos altamente calificados con grados

de magister y doctor; se aplicó una Prueba Piloto (PP) a 28 estudiantes de la misma institución, con características similares a los alumnos en estudio. Se estimó la confiabilidad del instrumento utilizando el Coeficiente Alfa de Cronbach, donde valores obtenidos por encima de 0.800 indican que el instrumento es confiable. En el instrumento aplicado se obtuvo como resultado = 0.953, lo que refleja un excelente nivel de confiabilidad.

Tabla 1: Resultados de la prueba de confiabilidad- Coeficiente Alfa de Cronbach.

Instrumento	Número de ítems	de Número de estudiantes	de Coeficiente mínimo requerido	Coeficiente calculado
Cuestionario	28	28	0.800	0.953

Fuente: Resultados obtenidos en SPSS

Tabla 2: Operacionalización de la Variable competencias interpersonales

Variable: Competencias interpersonales.		
Definición conceptual: “es la habilidad para establecer contacto con otras personas, relacionarse y trabajar cooperativamente en equipos (Brites de Vila, 2004, p.5)		
Instrumento: Cuestionario		
Dimensiones	Indicadores (Definición Operacional)	Ítems del instrumento
Dimensión 1: Competencia social.	Indicador 1: Dominio de habilidades básicas.	Compuesta por 3 preguntas: ¿Aplico en la práctica competencias sociales básicas como saludar, pedir permiso, despedirme, manifestar agradecimiento, pedir disculpas, y mantener una actitud dialogante? ¿Escucho atentamente cuando algún compañero del grupo me habla? ¿Respeto el turno para hablar?
	Indicador 2: Respeto por los demás	Compuesta por 2 preguntas: ¿Acepto las diferencias individuales y grupales? ¿Valoro los derechos de todos los compañeros de equipo?

	Indicador 3: Comunicación	Compuesta por 3 pregunta: ¿Estoy atento a la comunicación verbal de cada integrante del grupo? ¿Inicio y mantengo conversaciones constructivas con los compañeros de equipo? ¿Expreso con claridad los propios pensamientos y sentimientos?
	Indicador 4: Solución de conflictos	Compuesta por 2 preguntas: 9. ¿Aporto soluciones constructivas frente a conflictos ocurridos dentro del equipo de trabajo? 10. ¿Permanezco unido al grupo aún en los momentos de dificultad?
	Indicador 5: Gestión de emociones	Compuesta por 2 preguntas: 11. ¿Mantengo actitudes de amabilidad y respeto hacia los demás miembros del equipo? 12. ¿Tomo en cuenta como se sienten los otros cuando les tengo que decir alguna cosa?
	Indicador 6: Asertividad	Compuesta por 1 pregunta: 13. ¿Defiendo mis propias opiniones con respeto, aun cuando los demás miembros del equipo no estén de acuerdo?
Dimensión 2: Habilidades de vida y bienestar	Indicador 1: Objetivos adaptativos.	Compuesta por 1 pregunta: 14. ¿Fijo objetivos positivos y realistas?
	Indicador 2: Toma de decisiones	Compuesta por 1 pregunta: 15. ¿Asumo con responsabilidad las propias decisiones?
	Indicador 3: Búsqueda de apoyo	Compuesta por 1 pregunta: 16. ¿Solicito apoyo cuando así lo creo conveniente?
	Indicador 4: Comportamiento prosocial	Compuesta por 5 pregunta: 17. ¿Contribuyo activamente en el bienestar de los compañeros de equipo para el éxito del trabajo asignado? 18. ¿Manifiesto a los demás la alegría por sus logros individuales? 19. ¿Valoro positivamente el trabajo de los compañeros de equipo? 20. ¿Contribuyo con mis acciones al equilibrio

		emocional de los compañeros de grupo? 21. ¿Fomento espacios de amistad entre los compañeros de grupo?
	Indicador 5: Ciudadanía activa, cívica, responsable y comprometida.	Compuesta por 4 preguntas: 22. ¿Asumo mis propios deberes? 23. ¿Reconozco mis propios derechos? 24. ¿Participo conscientemente en los espacios de discusión grupal? 25. ¿Respeto las diversas formas de expresión cultural de mi grupo de trabajo?
	Indicador 6: Sensación de bienestar.	Compuesta por 1 pregunta: 26. ¿Expreso satisfacción por los logros personales? 27. ¿Demuestro coherencia entre pensamiento, palabra y acción? 28. ¿Me siento parte de mi equipo de trabajo?

Fuente: Elaboración propia, siguiendo el formato de la Universidad de San Martín de Porres, Lima, Perú.

Resultados

Para el análisis de los resultados se utilizó la estadística descriptiva, donde se organizó la información en tablas y gráficos de barra y el análisis inferencial permitió constatar la hipótesis alternativa y rechazar la hipótesis nula; para ello se usó la prueba no paramétrica U de Mann Whitney. A continuación, se exponen el análisis de los resultados alcanzados.

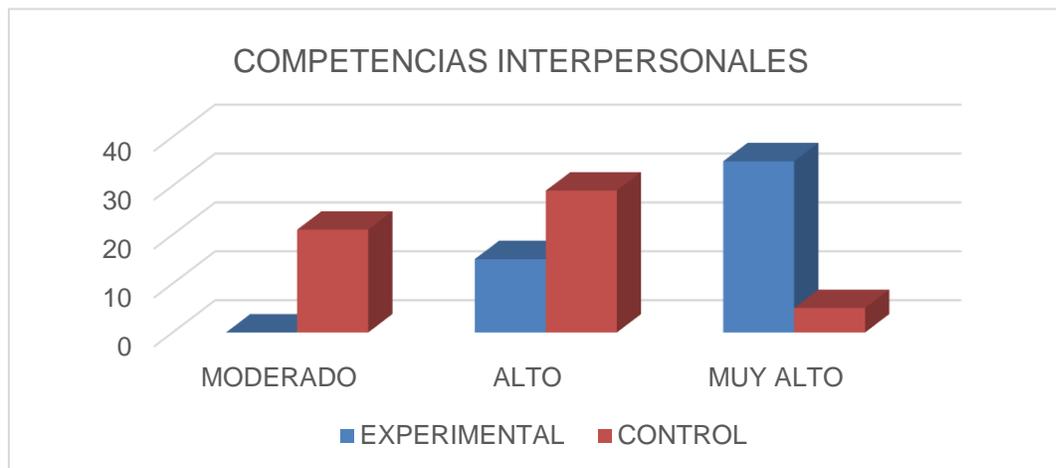
Tabla 3:

Tabla de frecuencia de la variable dependiente en el grupo experimental y control.

GRUPO	COMPETENCIAS INTERPERSONALES			Total
	MODERADO	ALTO	MUY ALTO	
EXPERIMENTAL	0	15	35	50
	0.0%	30.0%	70.0%	100.0%
CONTROL	21	29	5	55
	38.2%	52.7%	9.1%	100.0%

Fuente: Resultados obtenidos en el software SPSS

Figura 1: Gráfico de barras para la variable dependiente en el grupo experimental y de control.



Fuente:

Elaboración propia a partir de los resultados obtenidos en el software SPSS

Considerando los resultados reflejados en la tabla 3 y la figura 1 se observa que el levantamiento de la información se realizó en un solo momento, específicamente después de la intervención con la herramienta del WordPress, lo que permite evidenciar que ambos grupos

presentan niveles de competencias interpersonales que van desde moderado a muy alto, siendo los estudiantes que se ubican en el grupo experimental los que presentan mayores niveles de logro en la competencia estudiada, ubicándose en 70,00% equivalente a nivel muy alto, mientras que el 30,00% obtuvo nivel alto.

Tabla 4

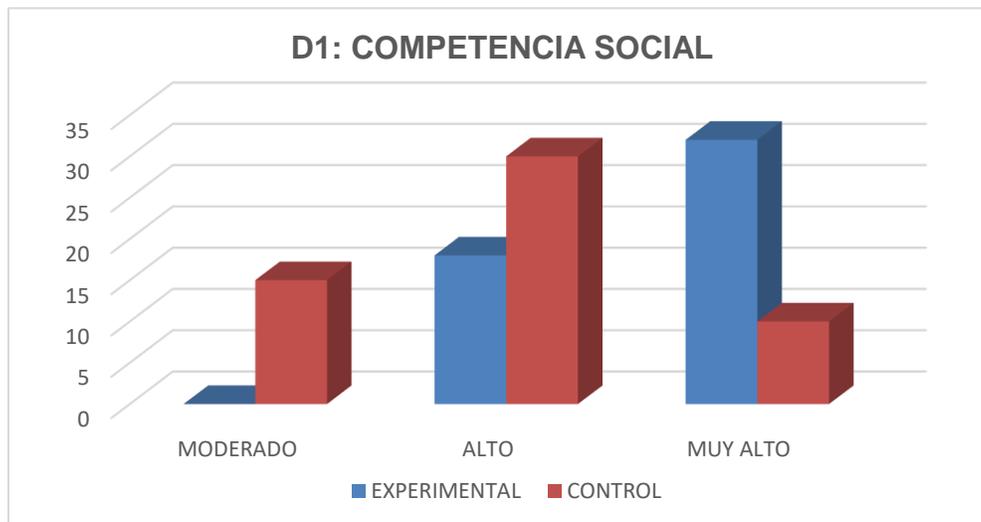
Tabla de frecuencia de la dimensión 01 en el grupo experimental y de control.

GRUPO	D1 COMPETENCIA SOCIAL			Total
	MODERADO	ALTO	MUY ALTO	
EXPERIMENTAL	0	18	32	50
	0.0%	36.0%	64.0%	100.0%
CONTROL	15	30	10	55
	27.3%	54.5%	18.2%	100.0%

Fuente: Resultados obtenidos en el software SPSS

Figura 2: Gráfico de barra para la dimensión 1 en el grupo experimental y de control.

Fuente:



Elaboración propia a partir de los resultados obtenidos en el software SPSS

En los resultados arrojados en la tabla 4 y gráfico 2 para medir la competencia social, se dejó entrever que el grupo experimental se ubica en niveles Alto y Muy Alto con porcentajes de 36,00% y 64,00% respectivamente. Observamos que el grupo de control se encuentra mayormente

en un nivel alto en el desarrollo de esta competencia, con un 54,5%, seguido de un 27,3 en un nivel moderado.

Tabla 5

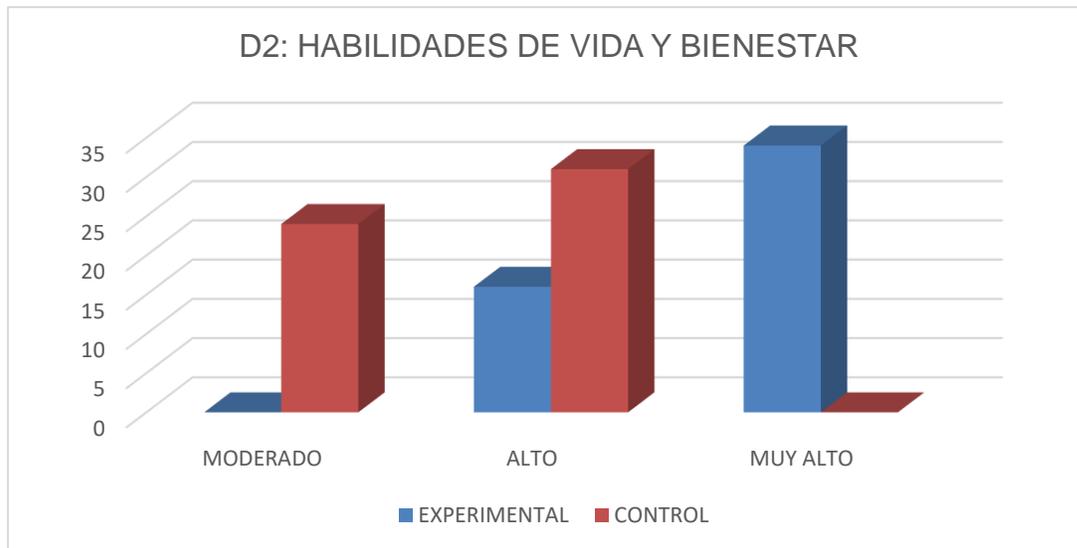
Tabla de frecuencia de la dimensión 02 en el grupo experimental y de control.

GRUPO	D2 HABILIDADES VIDA Y BIENESTAR			Total
	MODERADO	ALTO	MUY ALTO	
EXPERIMENTAL	0	16	34	50
	0.0%	32.0%	68.0%	100.0%
CONTROL	24	31	0	55
	43.6%	56.4%	0.0%	100.0%

Fuente: Resultados obtenidos en el software SPSS

Figura 3: Gráfico de barra para la dimensión 2 en el grupo experimental y de control

Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados obtenidos en el software SPSS



De acuerdo a los datos presentados en la tabla 5 y figura 3 se evidencia que el grupo experimental se encuentra mayormente en un nivel muy alto en el dominio de habilidades de vida y bienestar con un 68.0%, mientras que el grupo de control se sitúa en un nivel alto con 56.4% y moderado con 44.3%.

Discusión

Al determinar en qué medida el uso de WordPress como herramienta tecnológica influye en el desarrollo de competencias interpersonales en los estudiantes de tercero y cuarto de secundaria, se encontró que el p-valor= 0,000 menor al rango establecido que fue de 0.05, donde se utilizó la prueba no paramétrica U de Mann Whitney, pudiéndose evidenciar que existe un nivel de significancia entre las variables en estudio.

Esto quiere decir que al usar el WordPress como herramienta tecnológica se pueden desarrollar competencias interpersonales en estudiantes del VII ciclo de educación básica regular, ya que resulta una tecnología atractiva y de fácil manejo para estudiantes adolescentes, que al tener activado ese nivel motivador predispone al alumno a trabajar de manera colaborativa, poniendo en práctica habilidades sociales, de vida y de bienestar. De esta manera se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna donde se explica que el WordPress como Sistema de Gestión de Contenidos (CMS) influye de manera significativa en el desarrollo de competencias interpersonales.

Estos resultados son corroborados con Mora (2020) quien en su investigación llega a la conclusión que el Blog es una herramienta tecnológica que permite fortalecer las dimensiones relacionadas con la inteligencia interpersonal. En esa misma línea Oyala (2019) concluye que el uso del blog como herramienta educativa facilita la interacción entre pares, ya que la información que se presenta se caracteriza por ser llamativa e interactiva. Por otro lado, la forma tradicional de abordar las habilidades socioemocionales es a través de programas educativos bien estructurados, enmarcados dentro de la educación emocional. Tal como lo demuestran Silva Machuca (2019), Belgrano Medina (2020) y Pozo Rico (2016) quienes en sus estudios concluyen que la implementación de metodologías y programas asociados a la inteligencia emocional promueven el desarrollo de competencias y habilidades socioemocionales. Estos últimos hallazgos se relacionan con la presente investigación, ya que los programas socioemocionales siempre incluyen el manejo de competencias interpersonales. Al mismo tiempo, las investigaciones antes mencionadas difieren con los resultados obtenidos en esta investigación, principalmente por las herramientas usadas para llegar a tales fines, mientras que los autores mencionados lo hicieron mediante la aplicación de programas y metodologías, el presente estudio logró resultados significativos en materia de competencias interpersonales usando un Sistema de Gestión de Contenido (CMS) que en este caso es el WordPress.

Considerando lo referido anteriormente y habiendo analizado los resultados se constata que el uso de un CMS, en sus diferentes tipos, son importantes herramientas tecnológicas que no solamente favorecen el desarrollo de habilidades duras, en lo referente al proceso de transferencia del conocimiento, tal como lo concluyó Vargas Guevara (2017) en su estudio, sino que también son medios idóneos para el desarrollo competencias interpersonales.

Conclusión

Este estudio determinó en qué medida el uso del WordPress como herramienta tecnológica influyó en niveles alto y muy alto en el desarrollo de competencias interpersonales en estudiantes adolescentes de 14 a 15 años. Lo más importante fue que al usar las bondades del WordPress como una tecnología del siglo XXI, los estudiantes se sintieron más motivados y comprometidos para superar retos cotidianos en entornos virtuales de aprendizaje, donde pudieron desplegar competencias sociales y habilidades de vida y bienestar, en aras de dar respuestas satisfactorias a problemáticas de contextos. Lo que ayudó a generar estos resultados fue la disponibilidad de los recursos tecnológicos en todos los estudiantes, el dominio de competencias digitales por parte del investigador y de los estudiantes y el conocimiento de la población en estudio. Lo que dificultó la investigación fue el manejo de una muestra amplia en una misma sala, así como el acceso a internet de algunos estudiantes por problemas que escaparon de las manos del investigador y de los estudiantes como corte del fluido eléctrico y mantenimiento de las líneas en horario de clase que dificultó la aplicación del instrumento de medición elaborado en los formularios de Microsoft.

Referencias Bibliográficas

Belgrano, N. M. (2020). *Metodología ERCA en el desarrollo de competencias socioemocionales de los estudiantes del quinto año de Educación Secundaria de la I. E. Nuestra Señora de Lourdes de Acomayo* [Tesis doctoral, Universidad Nacional Hermilio Valdizán -Huánuco Perú]
<http://repositorio.unheval.edu.pe/handle/UNHEVAL/5951>

Centro Nacional de Planeamiento Estratégico [CEPLAN]. (2011) *Plan Bicentenario: El Perú hacia el 2021*. <https://www.ceplan.gob.pe/sinaplan/plan-bicentenario-2/>

Fiszbein, A., C. Cosentino, y B. Cumsille. (2016) “El desafío del desarrollo de habilidades en América Latina: Un diagnóstico de los problemas y soluciones de política pública.” Washington, DC: Diálogo Interamericano y Mathematica Policy Research.

Habilidades blandas: ¿qué necesitan los jóvenes para tener éxito dentro de las empresas? (15 de enero de 2018) *Diario GESTIÓN*. Recuperado de <https://gestion.pe/tendencias/habilidades-blandas-necesitan-jovenes-exito-empresas-224917-noticia/?ref=gesr>

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P. (2014) *Metodología de la investigación*. México D.F: Mc Graw Hill Education

Mora Ramírez, S. A. (2020). Blog educativo para escribir y compartir literatura infantil con niños de educación primaria [Tesis de maestría] Universidad César Vallejo Lima- Perú.

Niño-Rojas, V.M. (2011). Metodología de la investigación. Bogotá, Colombia: Ediciones de la U.

Oyola, H. J. (2019). *Blogger como herramienta tecnológica en el desempeño académico del área de español de los estudiantes del grado quinto de las sedes de la escuela normal superior de Villahermosa Tolima en el año 2018* [Tesis de maestría] Tolima-Colombia.

Pozo Rico, T. (2016) *La Inteligencia Emocional como clave para el Desarrollo de Competencias en Educación: Un Enfoque Transcultural* (tesis doctoral). Universidad de Alicante, Alicante, España. <http://rua.ua.es/dspace/handle/10045/73041>

Silva Machuca, Y. P. (2019). *Programa De Educación Afectiva O Emocional En La Convivencia Escolar Democrática En Estudiantes De Educación Secundaria, Trujillo-2017* [Tesis de maestría] Trujillo-Perú.

UNESCO (1996) La Educación encierra un tesoro. Madrid, España: Santillana.

UNICEF (2020) Importancia del desarrollo de habilidades transferibles en América Latina y el

Caribe. <https://www.unicef.org/lac/informes/importancia-del-desarrollo-de-habilidades-transferibles-en-ALC>

Vargas Guevara, M. I. (2017). *Sistema de gestión de contenidos en el proceso de transferencia del conocimiento del Servicio de Informática de la Fuerza Aérea del Perú, Lima – 2017* [Tesis de maestría] Lima-Perú.