

# GUAYANA: UNA CIUDAD... DOS REALIDADES...

*Marco Tulio Méndez G.*

## RESUMEN

San Félix y Puerto Ordaz presentan dos realidades muy distintas en materia socioeconómica; el presente estudio, realizado entre los meses de enero y febrero de 2010, ha pretendido hacer un análisis exhaustivo de la fuerza laboral y la pobreza en ambas localidades, basándose en la estadística descriptiva, los resultados obtenidos resaltan la notable diferencia entre ambas localidades en cuanto a la composición del núcleo familiar, indicadores de condición laboral y sectores económicos. San Félix presenta una tasa de desempleo del 11,3%, muy superior a Puerto Ordaz (5%), además la economía informal en San Félix es el doble de la correspondiente a Puerto Ordaz (20% a 40%). Como consecuencia de lo anterior, las pirámides de ingreso familiar mensual, por estrato socioeconómico, están invertidas en estas localidades; esto está explicado, en parte, por la gran brecha educativa de los padres del núcleo familiar, concretamente en el caso de San Félix el 73% posee nivel primario y secundario, en cambio en Puerto Ordaz el 71% tiene grado universitario, esto incide en la búsqueda de empleo en el sector formal de la economía, así como en la posibilidad de acceder a un trabajo de mayor calificación con mayores niveles de ingreso. Lo anterior explica el hecho que muchas familias de San Félix deban dedicarse a la actividad informal como sostén de vida, por lo que los estratos sociales predominantes son la Clase Baja y la Clase Media Baja. Es lógico entonces esperar que la mayor parte de la pobreza asociada al hacinamiento, nivel educativo, servicios de la vivienda y necesidades básicas insatisfechas se presenten en esta localidad, esto a pesar de ambas pertenecer a una misma ciudad.

Palabras claves: pobreza extrema, pobreza general, desempleo, economía informal.

## INTRODUCCIÓN

El desempleo constituye uno de los grandes males socioeconómicos de América Latina, particularmente Venezuela ha padecido este problema por décadas, si a esto se le suma la economía informal, la cual supera el

40% (INE, 2010), entonces se agrava aún más la situación. Muchas son las causas que se atribuyen al desempleo estructural, que es el caso que atañe a Venezuela, entre otras razones se pueden argumentar: el desigual desarrollo económico de las regiones, la discriminación por sexo que puede existir para determinados puestos de trabajo, el hecho que haya oficios o profesiones de mayor dificultad para la búsqueda de empleo, además la discriminación debido a la edad para acceder a determinados tipos de empleo, así como el bajo nivel educativo para acceder a ciertos trabajos calificados.

El impacto que tiene un elevado nivel de desempleo sobre la población se traduce en pobreza, término que en primera instancia está muy ligado al ingreso necesario para adquirir la canasta alimentaria y la canasta básica, concretamente cuando el ingreso familiar mensual no supera al costo de dichas canastas, entonces se asume que existe Pobreza Extrema o Pobreza General, respectivamente. Sin embargo, se debe destacar que el cálculo de la pobreza es un tema mucho más complejo, ya que no solo depende del nivel de ingreso familiar, sino además de las condiciones básicas de la vivienda, necesidades básicas insatisfechas y nivel educativo de los jefes del hogar.

Ciudad Guayana, presenta dos grandes realidades: San Félix y Puerto Ordaz, con dramáticas diferencias tanto en materia de desempleo, economía informal y pobreza, esto debido, entre otras razones, a la gran brecha existente en el nivel educativo de los jefes del hogar en ambas localidades, lo cual repercute drásticamente en el nivel de ingreso familiar. En la presente investigación se realiza un análisis detallado de estas variables socioeconómicas, así como de la composición del núcleo familiar; presentado finalmente conclusiones comparativas entre estas dos realidades.

## ALGUNAS DEFINICIONES

**Desempleo:** se entiende como aquella situación laboral en la cual un sector de la población, mayor a 15 años de edad, está buscando activamente un puesto de trabajo, bien sea por cuenta propia o a través de una agencia de trabajo, pero no lo encuentra; esto a pesar de estar capacitado física y mentalmente.

Si se tiene en cuenta que la oferta de trabajo la ejerce el trabajador, entonces el desempleo también puede ser entendido como aquella situación en la cual la demanda de trabajo, por parte de las empresas, es deficitaria respecto a la oferta laboral. Para que una persona pueda ser considerada como desempleada, debe haber estado buscando trabajo la semana anterior a la aplicación de la encuesta.

**Población Potencialmente Activa (PPA):** aquella población con edades comprendidas entre los 15 y los 60 ó 65 años, dependiendo de la edad de jubilación y las leyes laborales. Sin embargo, para el caso de países como Venezuela, dada la falta de rigurosidad en la aplicación de las leyes laborales, así como los retrasos en el pago de las pensiones de jubilación y el seguro social, además de lo diminuto del monto en cuestión en comparación con la inflación, entonces no se establece un límite superior para la PPA. Esto último se explica por el hecho de que, dadas estas circunstancias, las personas continúan trabajando; ya que el costo social de no hacerlo sería demasiado alto en términos del poder adquisitivo y de su calidad de vida.

**Población Económicamente Activa (PEA):** aquella población de 15 años o más de edad, que desea y puede trabajar, esté laborando o no. Es decir, en este indicador se incluyen tanto los ocupados como los desempleados.

Población Inactiva (PI): aquella población de 15 años o más de edad, que no desea o no puede trabajar por distintas razones, en esta se incluyen: discapacitados, amas de casa, pensionados y jubilados, estudiantes y aquéllos que no desean trabajar, entre otros.

Línea de Pobreza Extrema: se entiende como aquel nivel de ingreso familiar mensual que, de no ser superado, no permitiría a la familia adquirir la canasta alimenticia. Cuando el ingreso familiar mensual está por debajo de este monto, se dice que la familia se encuentra en situación de Pobreza Extrema. (Silva, J. y Schliesser, R., 1998)

Línea de Pobreza General: aquel nivel de ingreso familiar mensual que se corresponde con el costo de la canasta básica. Si el ingreso mensual de una familia no supera el costo de dicha canasta, se dice que la familia se encuentra en situación de Pobreza General.

Canasta Básica: Es el conjunto de bienes y servicios indispensables para que una familia pueda cubrir sus necesidades esenciales a lo largo de un mes. ([www.bcv.gob.ve](http://www.bcv.gob.ve))

Pobreza Relativa: aquella que está en función de alguna merma en la calidad, carencia o falta, de algún bien, servicio, condición de la vivienda o condición de los integrantes del núcleo familiar.

Economía Informal: es toda aquella actividad económica que escapa de la supervisión del gobierno y por consiguiente, de sus estadísticas. Además, no está sujeta a pago de impuestos (no está gravada), ya que no se sabe a ciencia cierta el volumen de ingresos de esta actividad y por esta razón no se incluye en los cálculos del producto interno bruto del país.

## BREVE DESCRIPCIÓN METODOLÓGICA

El presente estudio se hizo desde el punto de vista socioeconómico, mas no con un enfoque antropológico ni sociológico. Es importante entender esto en función de las expectativas y limitaciones del mismo. La población objeto de estudio la constituyeron las familias de San Félix y Puerto Ordaz; se realizó un muestreo aleatorio simple sobre los hogares, esto en función del peso relativo de ambas localidades, la primera con un porcentaje del 66,67% y la segunda con un 33,33% (INE, proyección 2009). Además, se consideró un margen de error del 5%, así como un 95% de confianza, esto último considerando una distribución normal.

De acuerdo con la información suministrada por el Instituto Nacional de Estadísticas (INE), en cuanto a la población de cada parroquia, así como las correspondientes a las urbanizaciones y barrios que componen a cada una de ellas, se procedió a prorratear el muestreo en función del peso relativo de cada una de ellas. Las conclusiones referidas a la fuerza laboral se realizaron en función de aquella población cuya edad es igual o superior a los 15 años de edad. En cuanto al análisis de la pobreza en Ciudad Guayana, esto se hizo en función de los hogares.

La Línea de Pobreza Extrema se estableció mediante cálculos propios y no las cifras oficiales del INE. Dado que la aplicación de las encuestas se realizó en enero y febrero de 2009, la línea de Pobreza Extrema calculada por el Centro de Investigaciones para la Educación, la Productividad y la Vida (CIEPV) se calcula con base en la canasta alimenticia tomada del estudio: *Análisis Socioeconómico de la Familia en Ciudad Guayana* (CIEPV – UCAB - Guayana), la cual fue de Bs. 2.020 para diciembre 2009, el costo de esta canasta es prácticamente el doble de la estimada por parte del INE, la cual para el mes de diciembre de 2009 fue de Bs. 1.070,89.

En cuanto a la Línea de Pobreza General, ésta se estableció basándose en la información del costo de la canasta básica del Centro de Documentación y Análisis Social de la Federación Venezolana de Maestros (CENDAS), a diciembre de 2009, el cual fue de Bs. 3.650.

El análisis de resultados sólo se limita a las localidades involucradas: Puerto Ordaz y San Félix, ya que debido a las limitaciones presupuestarias y de logística del CIEPV, resulta imposible realizar un muestreo representativo de cada parroquia, puesto que el número de encuestas necesarias para ello superaría la capacidad de trabajo de dicho centro.

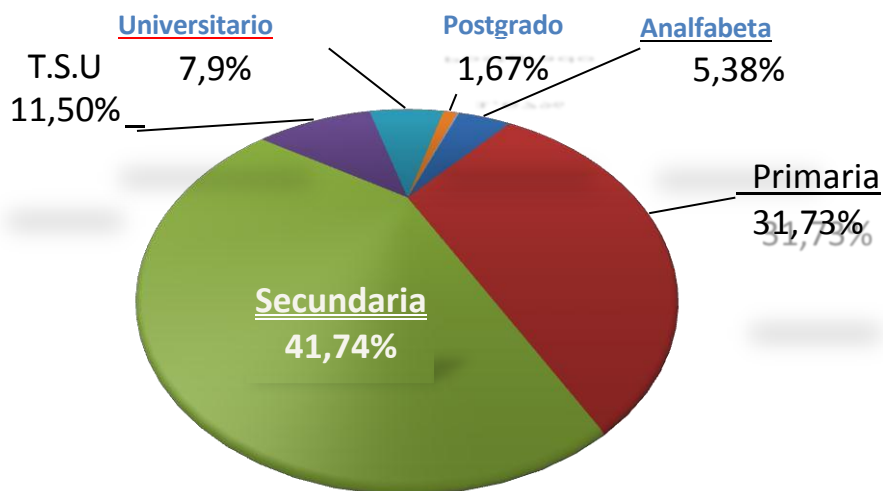
## DESEMPLEO Y POBREZA EN SAN FÉLIX

### Composición del Núcleo Familiar

La familia estándar se compone de 5 personas, en la cual al menos un menor de 15 años se encuentra estudiando y la edad promedio de los hijos es de 18 años. El 30% de los padres se encuentra en un rango de edad entre 35 y 46 años, en el 38% de los hogares consultados falta alguno de los padres y en solo 16% de los hogares, ambos padres se encuentran trabajando.

El 28% de la población ocupada son hijos jefes de familia, además, el 40% de la población ocupada se desempeña en el sector informal de la economía, siendo la actividad más representativa el comercio con un 65%. El 28% de las familias ocupadas poseen otros ingresos, siendo los más representativos: las pensiones y jubilaciones, las ayudas de familiares y un segundo trabajo.

En cuanto al nivel de escolaridad de ambos padres, los niveles primario y secundario concentran el 73% del nivel educativo. A continuación se detalla:



Fuente: CIEPV- UCAB - Guayana

Gráfico N° 1: Nivel de Escolaridad de los Padres de Familia en San Félix. Enero 2009.

En lo que respecta al rango de ingreso familiar mensual, *el 56% de las familias se ubican en pobreza extrema*, de estas 34% están por debajo del salario mínimo (967,5 Bs.) y 22% entre el salario mínimo y el costo de la canasta alimenticia (Bs 2,020, según cálculos del CIEPV). El 27% poseen un nivel de ingreso mayor al costo de la canasta alimenticia, pero inferior al costo de la canasta básica (Bs. 3.650, según el CENDAS). *Es decir, 83% de las familias en San Félix presentan Pobreza General*, puesto que su ingreso familiar mensual no supera el costo de la canasta básica.

Solo el 17% de las familias en San Félix poseen un ingreso mensual superior a la canasta básica.

## Fuerza Laboral

La tasa de ocupación en San Félix es del 88,7% para el período analizado, lo cual implica un 11,3% de desempleo, significativamente mayor que el promedio nacional para el mes de enero de 2009 (9,5%, según el INE). Aquel sector de la población que desea y puede trabajar, mayor a 15 años de edad, esté laborando o no – Población Económicamente Activa (PEA) –, representa el 60,4%; esta es la población con la cual cuenta San Félix para aportar al Producto Interno Bruto (PIB) de Ciudad Guayana. En este sentido, es importante resaltar que para enero 2010, la PEA de San Félix es inferior a la PEA promedio de Venezuela (65,2%, según el INE).

Sin embargo, la población inactiva, es decir aquella mayor a 15 años que no desea o no puede trabajar por diferentes motivos, es del 39,6%; de esta, 42% la conforman estudiantes, 39% amas de casa, 9% pensionados y jubilados, 8% discapacitados y 3% personas sin deseo de trabajar. Esta tasa de inactividad está por encima del promedio nacional (34,8%, de acuerdo con el INE).

Como es de esperarse, en la medida que se asciende en el nivel de ingreso familiar, la tasa de desempleo desciende; concretamente, para el nivel I (1 – 2.020 Bs.): 14%, nivel II (2.021 – 3.650 Bs.): 5,1% y para el nivel III (3.651 – 5.000 Bs.): 1,5%. Para el nivel IV (> 5.000 Bs.): 0%. Esto es lógico si se considera el hecho que, a mayor tasa de ocupación, el ingreso familiar mensual debe aumentar, es decir existe una relación directamente proporcional.

Como complemento de lo anterior, el estudio refleja que del 11,3% de desocupación en San Félix, el 80% se encuentra en el nivel de ingreso I, el 16% en el nivel II y sólo el 4% en el nivel III. *El nivel IV no posee desocupación.*



El 28% de la población ocupada en San Félix, posee otros ingresos, entre los más importantes están: un segundo trabajo y ayudas familiares, con 24% cada una, y pensiones y jubilaciones con 25%; becas y demás transferencias del gobierno ocupa un 10%.

En San Félix, en lo que respecta a la PEA, los padres presentan una mayor disposición al trabajo que las madres (81,7% contra un 55,6%). Las madres presentan un 14,1% de desocupación y los padres son los más afectados con este problema (22,7%). Sin embargo, lo que hace que la tasa termine siendo tan solo un 11,3%, es la tasa de desempleo de los hijos en edad de trabajar (3,6%) y de otros familiares (1,5%).

Es importante destacar que de la tasa de actividad de San Félix (60,4%), el nivel de ingreso I concentra el 48%, el nivel II el 27% y el nivel III el 24% y el nivel IV apenas 1%. Esto quiere decir que el nivel I es el que presenta mayor disposición al trabajo y es el que más aporta al PIB de San Félix, aunque claro está, también esto está influenciado por la alta población contenida en este nivel. La distribución de la tasa de actividad por sexo, refleja que el 57% son hombres y el 43% son mujeres.

### **Condición Laboral y Sectores Económicos**

La economía informal de San Félix, para el período analizado, es del 40% y se distribuye de la siguiente manera: 38% para la madre, 33% para el padre y, el más afectado con este tema, el hijo jefe de familia con un 46%. El hijo es el menos afectado por el desempleo, esto se explica, en parte, por el hecho de que en un mayor porcentaje se desempeña en la economía informal. Esta tasa de informalidad es prácticamente la misma del estado Bolívar (39,7%).

Los sectores económicos en los cuales se desempeña la población ocupada informal son: comercio informal (65%) y transporte por cuenta propia (29%). El comercio informal está conformado por puestos de comida, en más del 65% y ventas ambulantes con 12%. Esto permite concluir que la población ocupada, en el sector informal en San Félix, mayoritariamente se dedican a la venta de comida preparada.

De acuerdo con el análisis de los sectores económicos formales, la población ocupada se desempeña primordialmente en los siguientes sectores: Restaurantes y afines (39%), Sector Industrial (24%). De este último, sector aluminio, Pequeñas y Medianas Empresas (Pymes), hierro – siderurgia y sector eléctrico son los mayores empleadores de la población ocupada formal de San Félix.

Cuando se contrasta la informalidad por nivel académico, queda claro que es aquella población ocupada en el sector informal, con educación primaria y secundaria, la que concentra la mayor proporción, representando un 84%. Aquella población ocupada con nivel universitario, apenas representa el 12% de la economía informal en San Félix, es decir que en esta localidad no se cumple aquello que reza: *me gradúo en la universidad para trabajar como buhonero...*

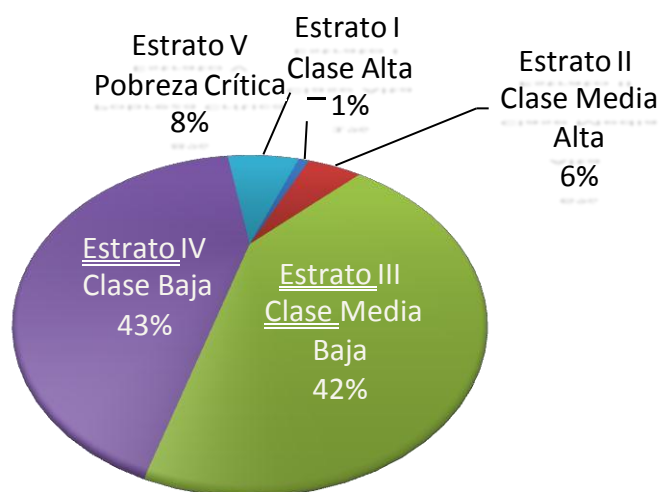
## Pobreza

La Pobreza, en su concepto más amplio, no solo se mide en función del nivel de ingreso familiar mensual y su comparación con el costo de la canasta alimenticia y la canasta básica. De hecho, es un concepto mucho más complejo, su estimación es la resultante de un promedio ponderado en

función de tres (3) grandes aspectos: 1) ingreso familiar mensual, 2) el nivel de educación de los jefes del hogar y 3) las condiciones de la vivienda y necesidades básicas insatisfechas. (Banco Mundial, 2000)

En cuanto a las condiciones de la vivienda y necesidades básicas insatisfechas, se tomaron en cuenta los siguientes aspectos para su evaluación: tipo de vivienda, condición de la vivienda, calidad y frecuencia de los servicios, disponibilidad de bienes, niveles de hacinamiento, acceso a la tecnología, dependencia económica y educación de los menores de 15 años.

Atendiendo los tres grandes aspectos ya mencionados, y considerando un sistema de puntaje, pudo clasificarse a las familias de San Félix en cinco estratos socioeconómicos, del más alto al más bajo a saber: Estrato I: Clase Alta, Estrato II: Clase Media Alta, Estrato III: Clase Media Baja, Estrato IV: Clase Baja y Estrato V: Pobreza Crítica. Siendo la distribución porcentual de la siguiente manera:



Fuente: CIEPV- UCAB - Guayana

Gráfico N° 2: Distribución de los Estratos Sociales en San Félix. Enero 2009.

El 85% de las familias pertenecen a la Clase Media Baja (Estrato III) y Clase Baja (Estrato IV). Estos dos estratos son los que concentran el mayor porcentaje de familias en San Félix, con 43% y 42%, respectivamente.

### **Análisis de la Pobreza Relativa: una mirada interna**

La Pobreza relativa tiene muchas aristas para analizar (José Huerta, s/f), se mencionarán a continuación cada una de ellas:

- Pobreza Relativa al Hacinamiento: Esto se determina en función del número de miembros familiares y contrastándolo con el número de baños, cuartos, además de la existencia o no de la sala – comedor y del área de cocina.

Los criterios establecidos son los siguientes: si hay tres o más miembros familiares por baño y/o por cuarto, ya se considera que existe hacinamiento. Si el espacio sala - comedor y el correspondiente a la cocina no existen, entonces hay hacinamiento. Basta con que se presente una o más de las deficiencias señaladas para afirmar la existencia de hacinamiento.

En función de lo anterior, el 34% de las familias que habitan en San Félix, viven en situación de hacinamiento. El más afectado por esta situación es el Estrato V (Pobreza Crítica), ya que 85,7% de estas familias viven en situación de hacinamiento. En la Clase Baja (Estrato IV) y la Clase Media Baja (Estrato III), el 31,4% de las familias en el primer caso y el 29,4%, en el segundo, presentan hacinamiento en la vivienda.

- Pobreza Relativa a Servicios: Está referida a la disponibilidad, calidad y frecuencia (en aquellos casos que aplique) de los servicios básicos de la vivienda. Concretamente: agua potable, red de cloacas, electricidad, aseo urbano, telefonía básica. En San Félix, 64% de las familias es pobre en materia de servicios básicos de la vivienda, ya que en mayor o menor grado manifestaron deficiencias en el suministro de los mismos.

Lo más grave de esta situación, es que el 86% de las familias en Pobreza Crítica y el 73% en el caso de la Clase Baja, son pobres además en materia de servicios básicos de la vivienda. El 58% de las familias de la Clase Media Baja y 30% correspondiente a la Clase Media Alta manifestaron problemas con los servicios de la vivienda.

Como dato curioso, ninguna de las familias de Clase Alta (1%), en San Félix, manifestaron presentar deficiencias de algún tipo en materia de servicios públicos.

*La Pobreza Relativa a Servicios, a su vez, se analiza por cada servicio en particular, a saber:*

- a. Pobreza Relativa al Agua Potable: El 29% de las familias manifiestan deficiencias en los servicios de agua potable a la vivienda. Contrariamente a lo esperado, el estrato social más afectado por el tema del agua potable (disponibilidad y calidad) es la Clase Baja (35,3% de las familias), no la Pobreza Crítica, y en segundo lugar, la Clase Media Baja (27,3%).

Incluso, resulta interesante destacar que 20% de las familias de la Clase Alta presentan algún tipo de queja por los servicios, sin embargo sólo el 14,3% de las familias en Pobreza Crítica dicen padecer de algún problema de disponibilidad o calidad en el suministro de este servicio.

- b. Pobreza Relativa a Red de Cloacas: El 31% de las familias afirma no disponer de este servicio, la situación más grave se presenta en la Pobreza Crítica, en la cual 80% de las familias manifiesta no poseer red de cloacas. Dada las ubicaciones de estas viviendas, localizadas en barrios no planificados, donde muchos de estos nacieron producto de invasiones, resulta lógico este resultado. En promedio, el 25% de las familias ubicadas en los estratos: Clase Baja, Media Baja y Media Alta dicen no disponer de una adecuada red de cloacas.

- c. Pobreza Relativa a Electricidad: prácticamente todas las familias en San Félix disponen del servicio, lo grave es cómo ciertos estratos acceden al uso de la electricidad. El 86% de las familias, tanto en la Pobreza Crítica como en la Clase Baja, no poseen medidor, por lo que se puede presumir que muchas de estas familias no pagan por el servicio eléctrico y lo disfrutan gracias a tomas clandestinas en los postes del alumbrado. Esto es consecuencia de las invasiones, así como de la proliferación de muchos barrios y urbanizaciones no planificadas, y en general, del crecimiento anárquico de la población en San Félix.

Esto explica el hecho de que las familias que residen en Puerto Ordaz subsidian el servicio eléctrico a gran parte de las familias en San Félix. Además, si no se logra cobrar a todo aquel que recibe el servicio, así sea una tarifa representativa, se corre el riesgo de no prestarlo en forma adecuada, además de no cubrir el costo del mismo, lo cual está asociado al mantenimiento preventivo, correctivo y ampliación de la red eléctrica en función del crecimiento de la ciudad.

- d. Pobreza Relativa a la Recolección de la Basura: El 34% de las familias manifestó que el servicio no lo presta el Aseo Urbano contratado por la Alcaldía del Municipio Caroní, por esta razón deben acudir a alternativas tales como: pagarle a un camión privado para que recoja la basura, llevarla a un botadero, quemar la basura. La no planificación de ciertas urbanizaciones, así como las invasiones, contribuyen a que este servicio no se presente de la forma adecuada en estas zonas urbanas.

- e. Pobreza Relativa a la Frecuencia del Servicio de Aseo Urbano: En promedio, 64% de las familias en San Félix manifestaron que el servicio de aseo urbano presenta deficiencia, ya que la frecuencia del mismo es menor a dos veces por semana, lo cual repercute, inevitablemente, en la acumulación de basura. Es notorio que sean la Clase Baja y la Pobreza Crítica los más afectados con este problema, también asociado a las urbanizaciones no planificadas e invasiones.
  
- f. Pobreza Relativa al Servicio de Telefonía Básica: El 55% de las familias no dispone de telefonía básica en su hogar, eso no incluye los servicios prepagados como CANTV Listo o Movistar Fijo. Si se toma en cuenta que existen planes del gobierno para todas aquellas familias que poseen línea CANTV, como créditos blandos para la adquisición de equipos de computación y planes de internet, esto crea una desventaja adicional, aparte de las relacionadas con las telecomunicaciones. En el caso de la Pobreza Crítica (Estrato V), el 100% de las familias no posee este servicio. Sin duda, otro problema asociado con zonas urbanas no planificadas.
  
- Pobreza Relativa a Bienes: se tomó un criterio propio del CIEPV, en el cual se estableció que una familia debe poseer los siguientes bienes, a objeto de vivir con un mínimo de calidad de vida: nevera, cocina, lavadora, televisor, aire acondicionado (o ventilador). Se consideró que en caso de faltar alguno de ellos, ya existe algún grado de pobreza. Concretamente se verificó un 100% de pobreza en el Estrato V (Pobreza Crítica), donde el 64% de las familias consultadas manifestó no poseer lavadora. En el estrato IV (Clase Baja), el 60% de



las familias presentan ausencia de alguno o más de estos bienes en su hogar.

- Pobreza Relativa a la Tecnología: para este análisis se estableció como premisa que para no presentar este tipo de pobreza, la familia debía poseer o tener acceso a todos los siguientes bienes o servicios: televisión por cable o satelital, internet, móvil (celular) y computadora (o laptop). El 83% de las familias presenta pobreza en esta materia. Estos fueron los resultados encontrados por estratos: en la Pobreza Crítica, el 100% de las familias manifestó ausencia de algunos de estas ventajas tecnológicas. Pero la situación es más grave cuando se presenta un 94%, 76% y 40% de pobreza tecnológica en la Clase Baja, Clase Media Baja y Clase Media Alta, respectivamente. Sólo la clase Alta no presenta pobreza en el aspecto tecnológico.

Solo el 39% de las familias posee computadora y de estos hogares el 45% tiene internet. Lo más grave de esta situación es la falta de acceso a la información, las limitaciones de comunicación, con el consecuente impacto negativo en la educación de los jóvenes e infantes de estas familias, en tiempos de globalización y cambios tan dinámicos en el mundo, donde se requiere el manejo de plataforma tecnológica.

Además, un 68% de las familias no dispone de televisión satelital o sistema de cable, con su consecuente impacto en materia de acceso a la información. *El bien tecnológico que nunca falta es el teléfono móvil o celular.*

- Pobreza Relativa a Dependencia Económica: se considera que existe dependencia económica cuando el número familiares dependientes

por ocupado es de 3 ó más. En el 43% de las familias de la Pobreza Crítica se presentó pobreza relativa a la dependencia económica; en la Clase Baja apenas el 14% de las familias manifestaron este tipo de pobreza. La gravedad en este aspecto radica en la dificultad para mantener 3 ó más personas, en muchos casos con un sueldo igual o inferior al mínimo, esto de acuerdo al presente estudio.

- Pobreza Relativa a la Educación de los Menores del Hogar. En el caso que algún menor de 15 años (edad mínima de escolaridad) no se encuentre estudiando, existe pobreza en este sentido. Una vez más, es el Estrato V (Pobreza Crítica) el más afectado, concretamente el 83% de las familias manifestó que en su hogar al menos un menor de 15 años no se encuentra estudiando, ya que está trabajando. El segundo estrato más afectado con este tipo de pobreza es la Clase Baja, con un 23% de las familias. De acuerdo con las Naciones Unidas, la única forma que tiene una familia de superarse económicamente es a través de la educación formal, *¿qué esperanza puede haber para ellos...?*

Por último, en cuanto al tema de la atención médica, en el presente estudio se registró que el 90% de las familias acuden a los servicios de salud pública del Estado, así como a las misiones y programas del gobierno en materia de salud. De estos, el 32% acuden a los hospitales a fin de atender sus necesidades de salud, el 16% acude a los Módulos del Seguro Social. El 29% de las familias acuden a Barrio Adentro, los Centros de Diagnóstico Integral (CDI) o Salas de Rehabilitación Integral (SRI). Menos del 10% acude a clínicas, y de éste 10% sólo el 6,5% tiene seguro médico. Esto último puede deberse al bajo poder adquisitivo de las familias de *este lado del puente*.

## DESEMPLEO Y POBREZA EN PUERTO ORDAZ

### Composición del Núcleo Familiar

La familia estándar se compone de cuatro personas, donde al menos hay un menor y éste se encuentra estudiando. Más del 50% de los padres se encuentra en un rango de edad entre 46 y 60 años. La edad promedio de los hijos es de 18 años. En el 73% de los hogares consultados conviven ambos padres.

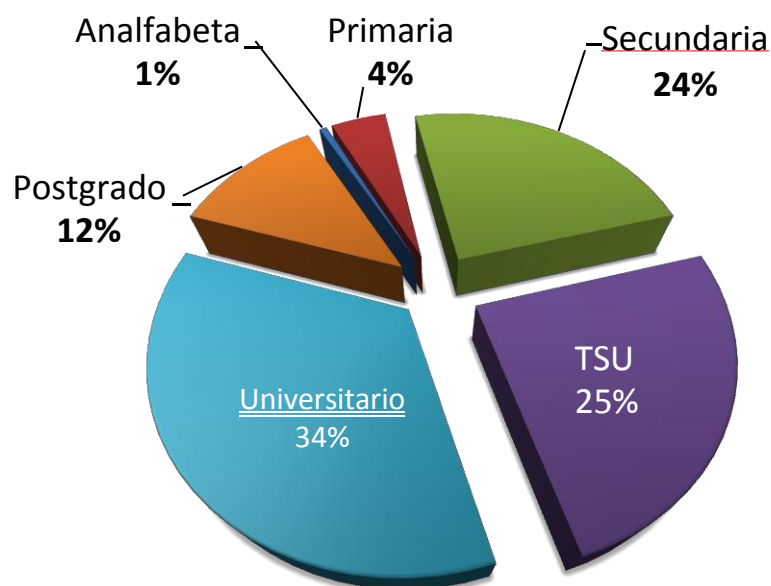
En el 39% de los hogares consultados, ambos padres están trabajando. El 20% de las familias se desempeñan en el sector informal de la economía, siendo la actividad más representativa el comercio con un 51%. El 33% de las familias ocupadas poseen otros ingresos, siendo los más representativos: transferencias por pensiones de jubilaciones y seguro social, rentas por concepto de alquileres y un segundo trabajo.

El rango de ingreso familiar mensual es muy diferente al evidenciado en San Félix, sólo el 15% de las familias se encontraban, para el período de estudio, en situación de Pobreza Extrema, es decir un ingreso mensual inferior al costo de la canasta alimenticia, lo cual ya es muy grave (San Félix: 56%). En cuanto a la Pobreza General, el 40% de las familias presentan un ingreso mensual inferior al costo correspondiente a la canasta básica; en San Félix es más del doble (83%).

El 60% de las familias en Puerto Ordaz no presenta problemas de pobreza para el período analizado, esto contrasta fuertemente con San Félix, donde sólo el 17% de las familias escapan del problema de la pobreza. Sin duda, gran parte de esta situación se explica por la diferencia existente en cuanto al nivel académico de la población económicamente activa en ambas

localidades. En San Félix está principalmente conformada por niveles de primaria y secundaria, en cambio en Puerto Ordaz por nivel de técnico superior universitario (TSU) y universitarios (carrera larga).

Concretamente, más del 70% de los padres de familia, en Puerto Ordaz, poseen un nivel académico universitario, es decir técnico superior universitario, carrera larga o postgrado. La distribución del nivel académico de ambos padres del núcleo familiar, en Puerto Ordaz es como se presenta a continuación:



Fuente: CIEPV- UCAB Guayana

Gráfico N ° 3: Nivel de Escolaridad de los Padres de Familia en Puerto Ordaz. Enero 2009.

### Fuerza Laboral

La tasa de actividad e inactividad son prácticamente iguales a las correspondientes a San Félix, 60,9% y 39,1%, respectivamente, por lo que la tasa de actividad es inferior al promedio nacional (65,2%) y la de inactividad

es superior al promedio nacional (34,8%), esto según cifras del INE para el período analizado (enero 2010).

En lo referente a la tasa de desempleo para Puerto Ordaz (5,9%), sí existe una diferencia notable si la comparamos con la correspondiente a San Félix (11,3%), eso debido, entre otras razones, a la notable diferencia en la caracterización académica de las familias en ambas localidades. Vale la pena destacar que para dicho período el desempleo en Venezuela fue de 10,2% (INE, 2010), por lo cual se puede concluir que Puerto Ordaz, para el período analizado, se encuentra mejor que el promedio nacional y San Félix en peor situación.

La mayor tasa de desocupación en Puerto Ordaz se presenta en el nivel de ingreso I (Bs. 1 – Bs. 2020), con un 11,9%, similar a la tasa promedio de desempleo de San Félix; los demás miembros de los grupos familiares, con niveles de ingreso superiores al I, presentan una tasa de desempleo inferior a la promedio de Puerto Ordaz.

Aparte de la fuente principal de ingreso de los ocupados, la mayor parte de sus *otras entradas* provienen de pensiones, jubilaciones y seguro social (33%), alquileres (21%), un segundo trabajo (17%) y ayudas familiares (17%).

### **Fuerza Laboral de los padres**

El padre del hogar es el que presenta la mayor tasa de actividad, es decir la mayor disposición al trabajo, con un 92,6% y apenas con un 7,4% de inactividad. La tasa de actividad correspondiente a la madre del hogar es del 68,3%, con un 31,7% de inactividad; esto está fuertemente ligado al nivel académico de la población económicamente activa en Puerto Ordaz, donde

además, una parte importante de la masa laboral tiene su propio negocio, es decir es pequeño o mediano empresario.

Es importante resaltar que son los hijos en edad de trabajar, así como otros familiares, los que presentan la menor tasa de actividad, esto explica el por qué la tasa de actividad en Puerto Ordaz termina siendo solo del 60,9%.

Si se realiza el análisis por nivel de ingreso, a diferencia de San Félix, los niveles de ingreso III (3.651 – 5.000) y IV (Bs. 5.000 y más) son los que absorben la mayor parte de la tasa de actividad en Puerto Ordaz, entre los dos concentran el 65%. Más aún, si se analiza la tasa de actividad (60,9%) por sexo, los hombres absorben el 54% y las mujeres tan solo del 46%.

### **Condición Laboral y Sectores Económicos.**

El 80% de la población ocupada se desempeña en el sector formal de la economía, apenas el 20% lo hace en el sector informal. El alto nivel académico de la masa laboral en Puerto Ordaz permite el acceso al sector formal con una mayor posibilidad comparado con San Félix.

En Puerto Ordaz, en cuanto al padre del hogar, apenas el 13% se desempeña en la economía informal, el 63% es empleado formal y el 24% tiene un negocio propio. En el caso de la madre del hogar, aquéllas que trabajan, el 21% se desempeña en el sector informal, el 67% lo hace como empleada formal y 12% tiene un negocio propio. En ambos casos aventajan fuertemente a los padres de familia en San Félix, permitiendo además un mayor nivel de ingreso familiar mensual. Otro dato interesante es que los padres son más emprendedores que las madres del hogar, en materia de negocios.

En cuanto a los hijos que aportan al hogar, el 65% trabaja como empleado en el sector formal y el 10% tiene negocio propio. El 25% labora en el sector informal, presentando mayor tasa de informalidad que los padres del hogar.

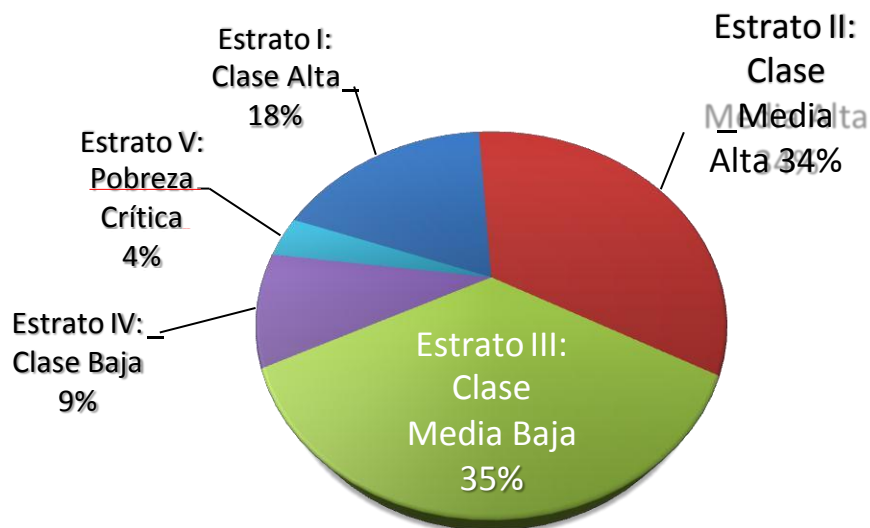
La ocupación en la actividad formal, en Puerto Ordaz, se concentra básicamente en el sector industrial (32%), comercio formal (24%) y el sector educativo (12%). Del 32% que labora en el sector industrial, 42% labora en el sector siderúrgico, 32% en la industria del aluminio y 17% en las Pyme's (servicios industriales).

En lo que respecta a la economía informal (20%), el 51% se desempeña en el comercio informal, 17% presta servicios de transporte por cuenta propio (taxis, microbuses, etc.) y 10% lo hace dando clases particulares como profesor. Concretamente de ese 51% que se desempeña en el comercio informal, 85% está conformado por vendedores ambulantes de mercancías.

El 48% de la informalidad se concentra en el nivel secundario, muy parecido a lo experimentado en San Félix; sin embargo, la diferencia notable está en el hecho de que 43% de la informalidad está ubicada en los niveles universitarios, cuando en San Félix esto es apenas un 12%. Sin embargo, *esta situación no es tan grave ya que en Puerto Ordaz la economía informal es la mitad de la reflejada en San Félix.*

En función de los criterios, ya explicados con anterioridad para el caso de San Félix, como lo son: 1) ingreso familiar mensual, 2) el nivel de educación de los jefes del hogar y 3) las condiciones de la vivienda y necesidades básicas insatisfechas; se presenta a continuación la distribución de los estratos sociales correspondientes a Puerto Ordaz; donde claramente

destaca que *la Clase Media Baja y Clase Media Alta concentran el 69% de las familias.*



Fuente: CIEPV – UCAB – Guayana

Gráfico N ° 4: Distribución de los Estratos Sociales en Puerto Ordaz. Enero 2009.

De acuerdo con la información suministrada por las familias, el 84% dice que su casa es propia, el 11% afirma que es alquilada y el resto dijo que es de un familiar. En cuanto al tipo de vivienda, 72% vive en casa, 16% en apartamento, 11% en quinta y apenas un 1% en anexo.

El análisis del tipo de vivienda por estrato social conlleva a las siguientes conclusiones: mayoritariamente las clases sociales: Alta, Media Alta y Media Baja viven en casa, lo mismo sucede con la Clase Baja y Pobreza Crítica. *En Puerto Ordaz no existe una diferencia notable en este aspecto analizado, lo cual sí ocurre para San Félix.*



## Pobreza Relativa

Como se hizo en el caso de San Félix, se procede a continuación a analizar cada uno de los tipos de pobreza:

- Pobreza Relativa al Hacinamiento: Apenas el 2% de las familias en Puerto Ordaz presenta pobreza de hacinamiento, son la Clase Baja y la Pobreza Crítica las que padecen en mayor medida este problema, con 7% y 13%, respectivamente; pero dado que estos estratos sociales apenas representan un 13% de las familias, realmente no es grave la situación si la comparamos con los niveles alarmantes de San Félix.
- Pobreza Relativa a Servicios: En cuanto a si los servicios son prestados en la oportunidad, cantidad y calidad esperada, 24% de las familias manifestaron tener algún tipo de pobreza relativa a esto. Siendo las más afectadas la Pobreza Crítica y la Clase Baja, ambos con 34%. A pesar, de que es un tema que a todos nos afecta, se nota que en la medida que ascendemos en los estratos sociales dicha pobreza va en descenso.

*La Pobreza Relativa a Servicios, a su vez, se analiza por cada servicio en particular, a saber:*

- a. Pobreza Relativa al Agua Potable: 14% de las familias, en Puerto Ordaz, manifiestan presentar algún problema relacionado con el agua potable, bien sea en la calidad o en la disponibilidad de la misma. Curiosamente es el estrato IV (Clase Baja), en un 26,3%, el que mayor pobreza, relacionado con este servicio, presenta. Sin embargo, el problema es mucho menor que en San Félix.

- b. Pobreza Relativa a Red de Cloacas: La pobreza asociada a este aspecto es realmente poco significativa (1%). Lo único resaltante es que es el estrato IV (Clase Baja) el que manifiesta presentar más problemas con la red de cloacas en su urbanización o barrio, sin embargo, este estrato es poco representativo en Puerto Ordaz (apenas 9%), lo cual hace que esta pobreza sea mínima.
  
- c. Pobreza Relativa a Electricidad: en general, el 13% de las familias consultadas manifestó no poseer medidor, con las implicaciones que tiene esto en cuanto al pago de dicho servicio. Estos casos son muy similares a los presentados en San Félix.
  
- d. Pobreza Relativa a la Recolección de la Basura: Apenas 8% dice que el servicio no es suplido por el aseo urbano municipal, por lo que debe llevar la basura a un botadero, quemarla o pagar para que un camión privado movilice la basura. Normalmente esto suele suceder en los barrios no planificados, producto de las invasiones, así como del crecimiento anárquico de la ciudad.
  
- e. Pobreza Relativa a la Frecuencia del Servicio de Aseo Urbano: este problema es tan grave en Puerto Ordaz como en San Félix, el 52% de las familias que reciben el servicio de aseo urbano municipal, afirman que la frecuencia del mismo es de menos de dos veces a la semana, razón por la cual comienza a acumularse la basura.  
  
Este es un problema que afecta a todos los estratos por igual, sin distinción. La alcaldía debería poner más atención en la prestación de este servicio.
  
- f. Pobreza Relativa al Servicio de Telefonía Básica: Solo 8% de las familias que habitan en Puerto Ordaz no disponen de telefonía básica,

asociada a una línea. Las Clases Baja y Media Baja son las más afectadas en este aspecto, con 14,35% y 13,5%, respectivamente.

- Pobreza Relativa a Bienes: En cuanto a esta pobreza, apenas el 2% de los hogares en Puerto Ordaz la padecen. Es resaltante destacar que es el Estrato V (Pobreza Crítica) el que la presenta más significativamente (22%). Sin embargo, el peso relativo de este estrato en la totalidad de las familias en Puerto Ordaz es ínfimo (4%), por lo que esta pobreza es poco significativa en esta localidad de la ciudad.
- Pobreza Relativa a la Tecnología: Contrariamente a lo esperado en Puerto Ordaz, el 32% de las familias dice tener este tipo de pobreza, básicamente por no disponer de computadora, internet y/o televisión satelital o por cable. Realmente son los estratos V (86%), IV (64%) y III (54%) los que la padecen en alto porcentaje. Es el estrato III (Clase Media Baja) uno de los de mayor peso en Puerto Ordaz, por lo cual el promedio de esta localidad se ve desmejorado en pobreza tecnológica.

El 83% de los hogares manifestó tener computadora o laptop y de ellos solo el 15,9% no tiene internet. Además, un 14% de las familias no dispone de televisión satelital o sistema de cable. *Como dato curioso, el bien tecnológico que nunca falta es el teléfono móvil o celular.*

- Pobreza Relativa a la Dependencia Económica: En 11% de los hogares consultados, se manifiesta el hecho de que existen más de dos (2) miembros familiares por uno que trabaja. En este caso es el estrato IV (Clase Baja) el más afectado con 24% de las familias en esta situación. Sin embargo, en términos globales es mucho menor

esta pobreza que en el caso de San Félix. Esto está asociado, en parte, al nivel académico, ya que la medida que ascendemos en los estratos sociales, el nivel académico es mayor, y las oportunidades de hallar trabajo en el sector formal son mayores comparado con aquél que no esté capacitado; en este sentido, San Félix no está al mismo nivel que Puerto Ordaz. El hecho de que el desempleo sea mucho menor en Puerto Ordaz que en San Félix también explica esta situación.

- Pobreza Relativa a la Educación de los Menores del Hogar: Apenas el 4% de las familias en Puerto Ordaz posee algún menor de 15 años, edad mínima de escolaridad, que no se encuentra estudiando. En San Félix 38% de los hogares tiene algún menor, en edad de estudio, que no acude a la escuela o liceo. *Es decir, la proyección a futuro será de un panorama muy gris para San Félix, con una mayor brecha entre estas dos localidades, tanto en el plano académico, como en la tasa de ocupación y economía formal.*

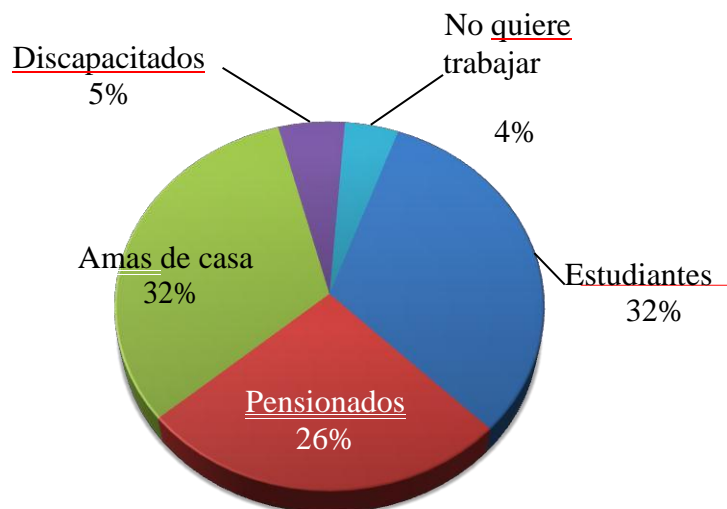
En lo referente a la atención médica, es notoria la diametral diferencia, ya que las familias en Puerto Ordaz acuden a atender sus consultas y emergencias médicas mayoritariamente en clínicas (51%), ya que cuentan con seguro médico. Apenas el 20% va a los hospitales, 16% acude a clínicas, aún no teniendo seguro médico. Solo 12% acude a los programas de salud del gobierno, módulos o ambulatorios.

El hecho de disponer de un empleo formal y un mayor nivel de ingreso les permite a estas familias acudir a clínicas, cuando en San Félix apenas el 10% de las familias, teniendo seguro médico o no, acuden a ellas como alternativa en materia de salud.

## CIUDAD GUAYANA

Desde el punto de vista estadístico, es poco representativo inferir acerca de Ciudad Guayana, en materia de desempleo y pobreza, cuando Puerto Ordaz y San Félix presentan una gran brecha en estas variables de carácter macroeconómico. Sin embargo, a pesar de ello a continuación se muestran algunas conclusiones relevantes de la ciudad.

La tasa de desempleo de Ciudad Guayana es del 9,5%, para enero de 2010, la cual es inferior a la tasa de desempleo en Venezuela (10,2%), según los datos suministrados por el INE. En cuanto a la tasa de actividad (60,6%), esta es inferior al promedio nacional (65,2%). La tasa de inactividad fue del 39,4%, lo cual es superior, de acuerdo a las cifras oficiales, a la tasa de inactividad nacional (34,8%).



Fuente: CIEPV – UCAB – Guayana

Gráfico N ° 5: Distribución de la Población Inactiva en Ciudad Guayana.  
Enero 2009.

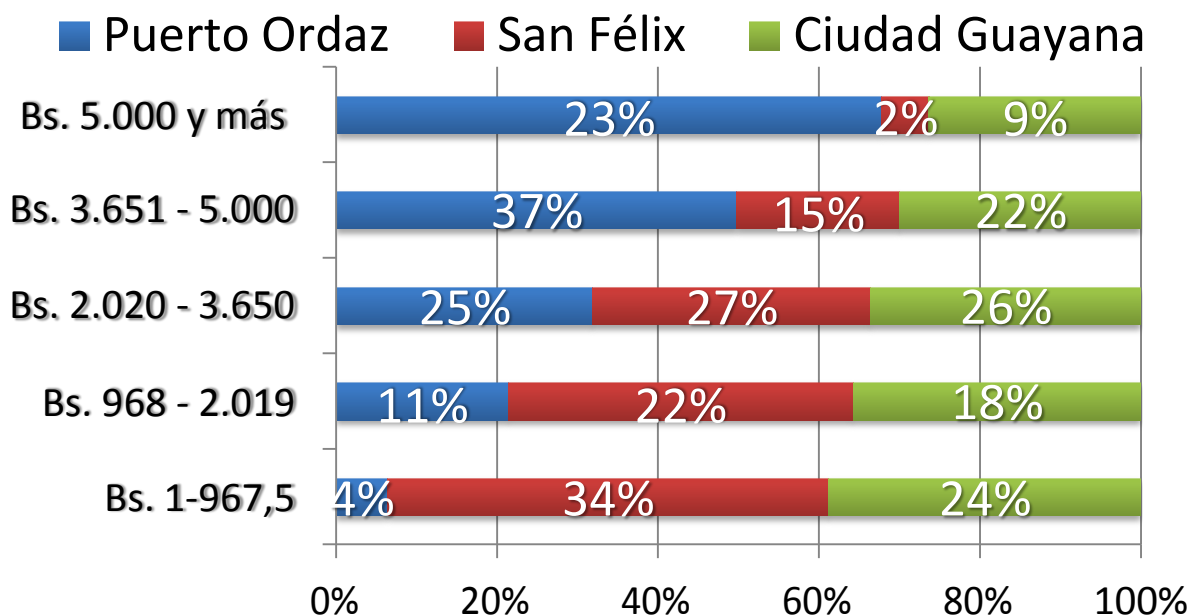
La distribución de la formalidad e informalidad es 67% y 33%, respectivamente. En este sentido, Ciudad Guayana se encuentra mucho mejor que el promedio nacional, ya que, según el INE, la informalidad para dicho período fue del 43,5%; a pesar de que Puerto Ordaz solo tiene 20% de economía informal, el mayor peso relativo (2/3 partes) de la población de San Félix hace que el resultado para la ciudad no sea tan favorable como inicialmente pudiese esperarse.

Dentro del sector formal de la economía, los sectores más empleadores de la ciudad son: restaurantes y afines (28%), sector industrial (27%), y el comercio distinto a la comida (11%). Contrariamente a lo esperado, es el comercio el mayor empleador en Ciudad Guayana, para el período analizado, no el sector industrial. En el caso de la economía informal, son el comercio (60%) y el transporte por cuenta propia con 25% (taxis, microbuses, perreras, etc.) los mayores empleadores.

En lo que respecta al ingreso familiar mensual, el 42% de las familias se encuentra en Pobreza Extrema, es decir no poseen un ingreso mensual que les permita adquirir la totalidad de la canasta alimenticia. El 68% de los hogares se encuentra en Pobreza General, es decir no poseen un ingreso familiar mensual suficiente para cubrir la canasta básica. Solo el 31% de las familias escapa a algún grado de pobreza asociada a su nivel de ingreso mensual, *solo estas familias viven dignamente en Ciudad Guayana*, sin tener que pedir prestado al banco o a terceros, desahorrar, liquidar activos o hacer un uso creciente de las tarjetas de crédito (si tienen) a fin de cubrir sus gastos habituales mensuales.

A continuación se muestra el gráfico correspondiente a la división de los hogares en atención a su rango de ingreso familiar mensual, en el mismo se detalla la brecha entre Puerto Ordaz y San Félix, así como lo poco

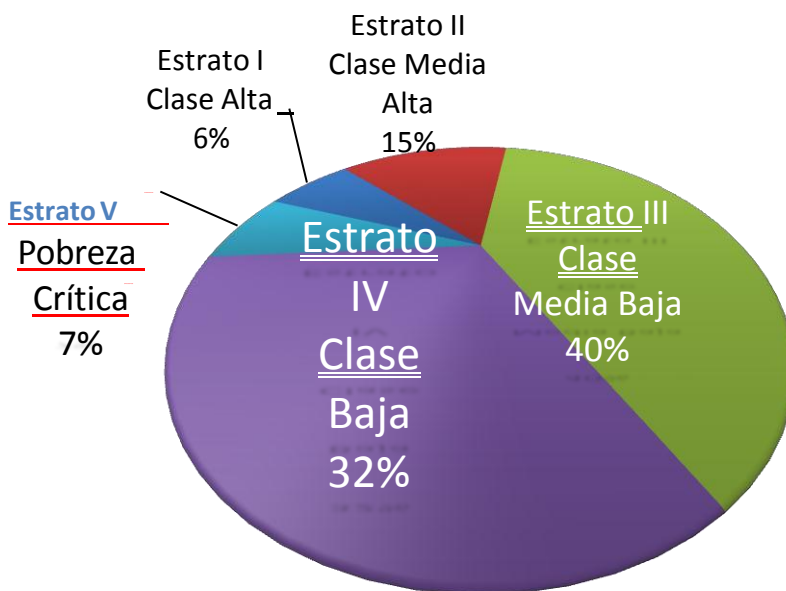
representativo de las conclusiones arrojadas para Ciudad Guayana, por esta misma razón. Tal es el contraste, que resulta interesante observar las pirámides invertidas por nivel de ingreso entre ambas localidades.



Fuente: CIEPV – UCAB – Guayana

Gráfico N ° 6: Distribución del Nivel de Ingreso Familiar. Enero 2009.

La distribución de los estratos sociales, tomando en consideración el ingreso familiar, nivel educativo de los jefes del hogar, condiciones de la vivienda y necesidades básicas insatisfechas es como sigue:



Fuente: CIEPV – UCAB – Guayana

Gráfico N ° 7: Distribución de los Estratos Sociales en Puerto Ordaz. Enero 2009.

La distribución por estratos sociales luce desmejorada debido a la peor condición socioeconómica de San Félix, así como su mayor peso poblacional. Son la Clase Baja y la Clase Media Baja las de mayor porcentaje, entre ambas suman 72% de las familias que hacen vida en Ciudad Guayana.

A continuación se presentan las principales conclusiones que se desprenden del presente análisis:

- El nivel educativo del 73% de los padres del núcleo familiar, en San Félix, se concentra en los niveles secundario y primario; apenas 22% tiene nivel universitario. En Puerto Ordaz el 71% tiene grado universitario.



- La tasa de desempleo en San Félix se encuentra 5% por encima de la tasa de Puerto Ordaz.
- Los estudiantes concentran el 42% de la población inactiva en San Félix, en cambio en Puerto Ordaz este porcentaje representa apenas un 11%.
- En San Félix, solo el 9% de la población inactiva son pensionados y jubilados, esto podría estar asociado a la alta economía informal.
- Tanto en Puerto Ordaz como en San Félix, la tasa de actividad en los padres es mayor que en las madres. Por sexo se presenta la misma situación.
- En San Félix la tasa de desempleo de los padres es mayor que en la madre, pero la tasa de desempleo de los hijos es menor que ambos (3,6%). En Puerto Ordaz la situación se invierte, la tasa de desempleo de la madre es mayor que la del padre y además, la del hijo es mayor que la de ambos (9,6%).
- En San Félix, para el período evaluado, el nivel de ingreso I (Bs. 1 – Bs. 2.020) es el que más aporta a la PEA (48%), mientras que en Puerto Ordaz el que más aporta es el nivel III (Bs. 3.651 a Bs. 5.000): 36%.
- La informalidad en San Félix es el doble que en Puerto Ordaz (40% a 20%).
- Tanto en San Félix como en Puerto Ordaz, la tasa de informalidad es menor en los padres que en aquellos hijos que trabajan.
- Los sectores económicos más empleadores en San Félix son los restaurantes y afines y luego el sector industrial, sumando ambos el 63%. Por su parte, el sector que emplea mayoritariamente en Puerto

Ordaz, es el sector industrial seguido del comercio, sumando ambos un 56%.

- En San Félix, la economía informal se concentra en comercio y transporte por cuenta propia (94%). En Puerto Ordaz la situación es similar, concentrando un 68% de la economía informal.
- La informalidad en San Félix básicamente la conforman personas con nivel primario y secundario. En Puerto Ordaz, está conformada por población con nivel secundario y universitario.
- De acuerdo al análisis por estratos sociales, la familia en San Félix se concentra en Clase Baja (43%) y Clase Media Baja (42%) contrastando con Puerto Ordaz, donde las clases predominantes son la Clase Media Baja (34%) y la Clase Media Alta (35%).
- En San Félix, un 26% de los hogares manifestaron no poseer vivienda propia y un 29% de la pobreza crítica vive en barraca. En Puerto Ordaz, un 16% de las familias manifiestan no poseer vivienda propia.
- En San Félix, 34% de las familias presenta problemas de hacinamiento, 29% tiene problemas o carece de agua potable, 31% carece de red de cloacas, 64% de las familias no están satisfechas con el servicio de aseo urbano y 34% no recibe el servicio de recolección municipal. En Puerto Ordaz, el 52% de las familias manifiestan insatisfacción en cuanto a la frecuencia del servicio de aseo urbano.
- El 83% de las familias en San Félix presenta pobreza relativa a la tecnología, en este sentido existe un marcado contraste con Puerto Ordaz (32%).
- Tanto en San Félix como en Puerto Ordaz, el 11% de las familias sufre *pobreza relativa en cuanto a la dependencia económica*. En el caso

particular de San Félix, el 43% de las familias, en situación de Pobreza Crítica, padece este problema.

- Sólo la Clase Baja y la Pobreza Crítica presentan *pobreza relativa a la educación de los menores de 15 años*. En este último estrato alcanza el 83%. En Puerto Ordaz esta pobreza no existe.
- La tercera parte de las familias en San Félix acuden a hospitales; apenas un 15% y 14% de las familias usan los servicios del CDI – SRI y Barrio Adentro, respectivamente.
- En el caso de Puerto Ordaz, más del 50% de las familias acuden a clínicas, haciendo uso de su seguro médico. En cuanto a los programas de salud del gobierno, el 4% acude a CDI – SRI y solo un 2% a Barrio Adentro.
- En general, los más graves problemas en el área de las necesidades básicas insatisfechas, condición de la vivienda, inadecuada prestación de servicios en cantidad, calidad y oportunidad están en San Félix.

**Puerto Ordaz y San Félix... ¡dos realidades en una misma ciudad!**

## REFERENCIAS

Banco Mundial. (2000). *Informe sobre el Desarrollo Mundial 2000/2001: Lucha contra la Pobreza*. Washington, DC: Autor.

Huerta, J. *Principales Indicadores de Pobreza*. Recuperado en Octubre 2009, de: <http://www.josebhuerta.com/indicadores.htm>

Silva, J. y Schliesser, R. (1998). *La evolución de la pobreza en Venezuela*. Recuperado en Octubre 2009, de: <http://www.bcv.org.ve/Upload/Publicaciones/doc14.pdf>

[www.ine.gob.ve](http://www.ine.gob.ve)

[www.bcv.gob.ve](http://www.bcv.gob.ve)

