

Los retos de educar en tiempo de pandemia. Caso Colegio Fundación Carlos Delfino

María Luisa León

Colegio Fundación Carlos Delfino

Resumen

En el año 2020, debido a la pandemia, a causa del Covid-19, se evidenciaron muchos cambios en la educación. Pasamos de la educación presencial a la educación a distancia, para lo que, ni docentes, ni estudiantes, estábamos preparados. Esto, representó grandes retos, pues, sin lugar a dudas, la educación, como la concebíamos, no retornará, ya que la modalidad virtual y la incorporación de la tecnología, llegaron para quedarse, por lo que debemos seguir incorporando los cambios en nuestro quehacer educativo. En el Colegio Fundación Carlos Delfino, fueron muchas las adaptaciones que realizamos y seguimos evolucionando en esta manera diferente de educar.

Palabras claves: Educación en pandemia, escuela técnica, modelo educativo, adaptación estudiantil, adaptación docente, aprendizaje virtual.

The challenges of educating in times of pandemic. Carlos Delfino Foundation School Case

Abstract

In the year 2020, due to the pandemic, (Covid-19), many changes were evidenced. We went from face-to-face education to distance education, neither teachers nor students were prepared. This brought up great challenges, because, without doubts education, as we conceived it, will not return, anymore since the virtual modality and the incorporation of technology are here to stay, so we must continue incorporating changes in our work educational. At Colegio Fundación Carlos Delfino, many adaptations were made and we keep making progress in this different way of educating.

Keywords: Education in a pandemic, technical school, educational model, students and teachers adaptation, virtual learning

I. Introducción

“La educación es el arma más poderosa que puedes usar para cambiar el mundo” lo decía Nelson Mandela y hoy, más que nunca, debemos seguir apostando por la educación, frente a esta nueva realidad que nos ha impuesto la pandemia. Sin lugar a dudas, un cambio vertiginoso en la enseñanza, que ha significado grandes desafíos, es por ello que aspiro compartir con ustedes nuestras experiencias y reflexiones. Es mucho lo que se pudiera referir, sin embargo, en esta oportunidad se reseña:

- ☒ ¿Quiénes somos?
- ☒ Llegó el Covid-19 ¿Qué cambió?
- ☒ ¿A qué nos enfrentamos?
- ☒ El capital humano, nuestro recurso más importante.
- ☒ Reinventarse.
- ☒ La conexión emocional
- ☒ ¿Y después del Covid-19, qué?

II. Quiénes somos

Nuestro Colegio Fundación Carlos Delfino forma parte de la obra de beneficencia social y educativa que desarrolla la Fundación Carlos Delfino y fue fundado, en el año 1947, por Josefa Gómez de Delfino, en memoria y honor a su esposo Carlos Delfino. Estamos ubicados en la parroquia La Vega y desde hace 75 años, miles de niños y jóvenes de escasos recursos han recibido educación de calidad en los colegios de la FCD, haciendo honor a su lema: "Creemos en la educación, transformamos el futuro".

Somos una escuela técnica que, actualmente, tiene una matrícula de 546 estudiantes desde primer grado hasta sexto año. Se benefician de una beca educativa otorgada por la FCD, egresando como Técnicos Medio en las Especialidades: Promoción Social y Servicios de Salud, Comercio y Servicios Administrativos, en las menciones Laboratorio Clínico, Administración de Servicios de Salud, Contabilidad e Informática.

III. Legó el COVID-19

Como todos sabemos, el 13 de marzo de 2020, como consecuencia del impacto mundial del Covid-19, una medida sanitaria nacional decretó el cierre de toda actividad empresarial y educativa, suspendiendo así las clases presenciales. Desde ese momento, el Covid-19 constituye un hito y un

dinamizador del modelo educativo global a distancia, donde educar desde una modalidad remota no ha sido nada sencillo.

No obstante, en nuestro Colegio Fundación Carlos Delfino, las dificultades han servido de estímulo para renovar nuestros propósitos; nos han motivado a enfrentar la situación con ánimo y con el espíritu colmado de afecto, reconociendo que ésta ha sido una oportunidad para ratificar y demostrar el papel invaluable y protagónico que tiene la escuela en la sociedad y para asumir el liderazgo de los cambios que demanda este acontecimiento tan significativo.

Por supuesto, frente a esta nueva realidad, tuvimos que hacer una serie de adecuaciones, pero el reto más difícil para todos, fue adaptarnos rápidamente a otra forma de interacción. Por otro lado, replantearnos y cambiar las cosas, implicó un gran trabajo. A continuación, revisaremos qué cambió.

Cuando se declaró la cuarentena, todos intentamos continuar con nuestra labor, acompañando desde la distancia, a pesar de las circunstancias y de la incertidumbre, en una situación tan difícil, confusa y sorpresiva, donde cambió:

- ✓ La realidad.
- ✓ La infraestructura.
- ✓ La planificación.
- ✓ La evaluación de los conocimientos (ratificando su función formativa).
- ✓ Los instrumentos a utilizar: físicos y digitales.
- ✓ La forma de comunicación: síncronas o asíncronas

Todo esto generó estrés y mucho cansancio, pues trabajar en una computadora y/o con un celular, por varias horas al día, agota. Lo que resultó un reto más: cómo gestionarlo.

III. ¿A qué nos enfrentamos?

El cierre de las escuelas ha afectado a nuestras familias y en general a las instituciones educativas, pues no estábamos preparados para un cambio tan rápido de la enseñanza a distancia, ese ha representado un reto mayor para los educadores, pues hemos tenido que adaptar las clases a las nuevas tecnologías, encontrando que tenemos los siguientes contextos: docentes y estudiantes sin conectividad, ni acceso a equipos electrónicos, otros, sin conectividad, con acceso a equipos electrónicos y algunos con conectividad, con acceso a equipos electrónicos.

Correspondió desarrollar praxis transformadoras e innovadoras, idear estrategias de continuidad educativa, formarnos en competencias digitales, priorizar los contenidos, afianzar el trabajo colaborativo, contextualizar el currículo, para que, entre otras cosas, los diferentes contextos de

nuestros actores no condicionarán su acceso a la educación, minimizar la pérdida de los aprendizajes y evitar la deserción escolar.

Las aulas y los pasillos de nuestro colegio estaban vacíos, sin la alegría y energía de todos los que hacemos vida en esos espacios, pero seguimos adelante y, desde los hogares de nuestros docentes y estudiantes, fueron increíbles las actividades que se realizaron.

Cabe resaltar que, la mayoría de los profesores contó con algún equipo tecnológico para desarrollar su trabajo, pero muchos de estos equipos resultan obsoletos, para las necesidades que impone la educación on-line, aunado a esto, los problemas de conectividad y la grave situación del país, afectaron la dinámica de trabajo. Sin embargo, nuestro personal no se desmotivó, todo lo contrario, en equipo, se analizó la situación y se buscaron las soluciones. Esto fue posible gracias a que nuestros docentes son profesionales de altísima calidad, con excelente formación y experiencia académica, responsables, comprometidos, íntegros, éticos y celosos del cumplimiento de los procesos de trabajo, proactivos y abiertos a los cambios, que se caracterizan por su motivación, ánimo, disposición y colaboración, con un rendimiento acorde con las altas exigencias del colegio y de estas circunstancias y, sobre todo, con una gran vocación de servicio. De igual modo, la comunicación inmediata, asertiva, efectiva y afectiva se convirtió en un factor indispensable, para incrementar la productividad, el rendimiento y el éxito, en el cierre del año escolar e inicio del siguiente período académico.

IV.El capital humano

Definitivamente, uno de nuestros mayores recursos es contar con un capital humano involucrado y convencido de ser parte importante de una excelente organización, donde se sienten reconocidos y valorados, por lo que no puedo desaprovechar la oportunidad de expresar mi admiración al trabajo realizado por nuestros docentes, quienes, a pesar de la precariedad, dificultades y penuria, no desfallecen en labor.

Por otra parte, y no menos importante, nuestros becarios y padres de familia, quienes han respondido favorablemente a estos cambios, donde la constante comunicación ha permitido conocer cuáles son los retos a enfrentar y cómo superarlos juntos. No ha sido fácil, por supuesto, nos hemos equivocado, hemos tenido días buenos y no tan buenos, pero estamos aprendiendo en este proceso, pues iremos cerca, aunque a distancia!

En ese proceso de aprendizaje continuo, hemos utilizado varias plataformas, herramientas tecnológicas y mecanismos de seguimiento y evaluación, entre ellos:

- La plataforma Akademia, es un recurso importante para el seguimiento académico en los distintos niveles, donde, además se respalda todo el material educativo elaborado por los

docentes. La información siempre está disponible para que nuestros estudiantes puedan consultarla.

- En WhatsApp: se crearon las aulas virtuales donde se desarrollan las clases chat y se envía información sobre contenidos académicos. Cuentan con su respectivo horario semanal y con la participación de los profesores de las diferentes asignaturas. Las clases quedan registradas y los estudiantes tiene acceso a las mismas. Además, se exporta el chat al drive y se envía al módulo de archivo de Akademia.
- Google Classroom, donde los docentes comparten contenidos, reciben y envían asignaciones.
- La Plataforma de reuniones Zoom permitió desarrollar las clases prácticas que se dificultan en las aulas virtuales.
- En Instagram: Se diseñaron y promocionaron campañas formativas e informativas sobre temas de interés. Síguenos @colegiofcd.
- En algunas oportunidades las llamadas telefónicas son el resultado de una actividad educativa intencionada, como fue la toma de lectura para los estudiantes de primaria. En otros casos, también se utilizaron mensajes de textos y correos electrónicos para el seguimiento académico.

Gracias al esfuerzo de la Fundación Carlos Delfino, tanto los docentes, como los padres y representantes, recibimos formación en herramientas tecnológicas, con la finalidad de alcanzar la participación activa de los padres en el proceso de aprendizaje de sus hijos, nuestros estudiantes.

No obstante, la deficiente accesibilidad a las herramientas tecnológicas, los problemas de conexión a internet y las limitaciones en los servicios básicos, en la parroquia La Vega, en ocasiones, impidieron que nuestros estudiantes pudiesen tener acceso a las actividades académicas en línea, por lo que nos abocamos a la búsqueda de soluciones y alternativas. Lograr llegar a cada uno de nuestros estudiantes, a pesar de las dificultades de conectividad, ha sido uno de nuestros mayores retos, por lo que nos dimos la tarea de conocer sus condiciones de conectividad, pues en esta modalidad remota es un aspecto que favorece u obstaculiza el proceso de enseñanza- aprendizaje. Se identificaron los estudiantes con graves problemas de conectividad y se les apoyó en todo momento, gestionando la virtualidad de las asignaturas para ofrecerles diversas opciones.

Convinimos, entonces, repensar y redimensionar nuestra gestión educativa, revisando, evaluando y ajustando el conjunto de estrategias, directivas, pedagógicas y administrativas, logrando gestionar, de manera remota y a través de una permanente y asertiva comunicación, nuestro equipo de trabajo. Nos reinventamos y asumimos con profesionalismo y vocación el trabajo en línea.

Para el tercer lapso del año escolar 2019-2020, en todos los grados y años, se reforzaron los contenidos abordados hasta el momento de la suspensión. Para ese momento, nuestros estudiantes de media - técnica, realizaron sus proyectos de investigación y la defensa de éstos, vía zoom, superando las dificultades tecnológicas.

Al iniciar el período académico 2020 - 2021, se realizó un diagnóstico de los conocimientos adquiridos, en el grado o año anterior y por asignaturas. En relación a los resultados obtenidos, se les impartió la nivelación correspondiente, reajustando las líneas de contenidos y enfocándonos en los temas medulares.

En cuanto a las pasantías, en dichas circunstancias, se imposibilita desarrollar esta asignatura, tal y como se conocía, como una práctica profesional en las empresas y espacios de experiencia para los jóvenes. Ante esta realidad, la jefatura de pasantía diseñó un plan de contingencia respondiendo a los perfiles y competencias de cada mención, en correspondencia con el impacto de la situación mundial, nacional y local. Para ello, se solicitó la participación de los expertos en las menciones, para las adaptaciones necesarias de acuerdo a las áreas de dominio de los estudiantes. De este trabajo en equipo surgió el plan institucional de pasantía en cuarentena, valorado de abril a julio, con los estudiantes de 6to año. Dentro de este contexto nacional y local, la pasantía representó un reto en cuarentena, esto planteó el compromiso de realizar un plan de trabajo en casa, que consistió en una investigación dirigida al seguimiento, análisis y comprensión de la situación mundial, nacional y el impacto sanitario, educativo, económico y social. Desde esta perspectiva, y ante la evaluación de los resultados, a la luz de los informes y las defensas de esta experiencia, se apreció altos niveles de investigación e interpretación analítica y lógica de la actualidad mundial y nacional por parte de nuestros estudiantes.

Con pleno conocimiento que no se trata de replicar las clases presenciales en los espacios virtuales, nuestras actividades on line son de carácter teórico-práctico, en las que, en ocasiones, implican interacción con las personas con las que conviven, actividades visuales, atractivas, significativas, didácticas, creativas, interactivas, con audios breves, con las que demuestren que están adquiriendo competencias, dinámicas, participativas, con lapso de tiempo corto, adecuada a las edades y a los recursos tecnológico con los que cuentan la mayoría de los estudiantes y con uso racional de los elementos de la cotidianidad.

Para ese año, del 08 al 11 de febrero, realizamos una semana de prueba piloto de clases semipresenciales en nuestro colegio. Convocamos a nuestros estudiantes y docentes de primero y sexto grado, de primero, cuarto y sexto año, en pequeños grupos, con diferentes horas de entrada y salida, con todas las medidas de bioseguridad, a jornadas de 3 horas, en asignaturas prácticas. La

convocatoria no fue obligatoria, quedó a potestad de los padres y representantes el enviar o no a sus hijos al colegio y la asistencia fue excelente, aproximadamente del 80%. Además, nuestros estudiantes de la escuela técnica, de la mención laboratorio clínico, realizaron sus prácticas, entre ellas, la de extracción de muestras de sangre, considerando que es de suma importancia en dicha asignatura y que, además, determina su perfil de salida de la mención.

La experiencia fue todo un éxito y, debo acotar, que su puesta en práctica ameritó planificación, organización de varios departamentos del colegio, horarios, espacios, logística de entrada y salida, grupos, implementos, protocolo y medidas de bioseguridad para garantizar la protección de la salud de todos los involucrados. Es por ello, que consideramos que, el regreso a clases presenciales no puede darse de un día para otro, lo más sensato, es una asistencia al colegio planificada, bien organizada y de forma gradual, bajo un plan híbrido donde se combinan las clases presenciales y remotas. Partiendo de esta afirmación y con fundamento en que la educación virtual llegó para quedarse, existe otra conexión que debemos atender: la conexión emocional.

En nuestro caso, se establecieron puentes de comunicación, entre los estudiantes, los docentes y la psicóloga, para brindarles atención psicoemocional, pues el estudiar a distancia y a través de medios telemáticos requiere, también, del cuidado de los aspectos emocionales y psicológicos, que influyen en el aprendizaje, abordando, además, las situaciones que se presentan en torno a uso adecuado de las redes sociales y el manejo apropiado de los conflictos, por la virtualidad, pues la situación de pandemia, puede acrecentar el malestar emocional de los actores escolares.

Sigamos, pues asumiendo el liderazgo, continuemos formando en una educación renovada y orientando a nuestros niños y jóvenes en hábitos, conocimientos, valores, modos de vida, herramientas, desde un currículum priorizado, dentro de un ambiente que les brinde seguridad, manteniendo ese contacto cercano y frecuente, ofreciendo el apoyo emocional requerido, pero también demandando el necesario apoyo en los hogares y verificando los avances en el aprendizaje. Es así como combatiremos éste y cualquier virus, la crisis y tanta violencia, formando buenos ciudadanos que alcancen un desarrollo humano sustentable. Definitivamente, esta es una oportunidad para ser resilientes, creativos y no perder la esperanza.

V.¿Y después del coronavirus qué?

Una propuesta educativa bimodal donde se combinan el modelo virtual o a distancia, con el modelo presencial, para una educación híbrida, en la que, desde esa combinación de métodos de enseñanza, los estudiantes reciben las experiencias prácticas presenciales, en el aula, respaldado por el aprendizaje en línea y con actividades.

LEÓN

Con esta pandemia nos hemos abierto a nuevas posibilidades, a formas y alternativas de impartir clases, ésta ha sido una gran oportunidad de aprendizaje, personal y profesional, donde ya no hay vuelta atrás, pues ya no se retornará a la misma forma en que se venía enseñando, por lo que debemos estar preparados para seguir construyendo un nuevo modelo educativo pedagógico.