

Plan de mejora sobre Control Parental del internet en la EGB de la UEF “Guale”, Manabí

Nay Mojarrango

Resumen

La educación ha cambiado repentinamente, aplicando la modalidad virtual por medio del Internet. Su uso inadecuado atenta a la seguridad y la salud de los niños. Este artículo tiene como objetivo desarrollar un plan de mejora sobre Control Parental del internet, en niños de 5to-7mo en la Educación General Básica de la Unidad Educativa Fiscal “Guale”, Manabí. El estudio de enfoque mixto empleó una encuesta (prueba de alfa de Cronbach) para contextualizar la investigación. Esta, evidenció que el 70,5% de los padres de familia no utilizan un software de control parental, evidenciando un bajo conocimiento sobre el uso del internet. La ejecución de un plan de mejora ayudará a la concientización y el aprendizaje, además permitirá disminuir el riesgo que genera la falta de un control parental.

Palabras clave: internet; control parental; niños

Improvement plan on Parental Control of the internet in the EGB of the UEF "Guale", Manabí

Abstract

Improvement plan on Parental Control of the internet in the EGB of the UEF "Guale", Manabí
Education has suddenly changed, applying the virtual modality through the Internet. Its improper use threatens the safety and health of children. This article aims to develop an improvement plan on Parental Control of the Internet, in children of 5th-7th in the Basic General Education of the Fiscal Educational Unit "Guale", Manabí. The mixed approach study used a survey (Cronbach's alpha test) to contextualize the research. This evidenced that 70.5% of parents do not use parental control software, evidencing low knowledge about the use of the Internet. The execution of an improvement plan will help awareness and learning, and will also reduce the risk generated by the lack of parental control.

Key words: internet; parental control; children

I.Planteamiento del Problema

El auge del aprendizaje electrónico ha cambiado drásticamente la educación, debido a que hoy en día la enseñanza se la realiza de forma remota mediante el uso de plataformas digitales como: aplicaciones de idiomas, tutoría virtual, herramientas de videoconferencia o software de aprendizaje en línea. Según Li & Lalani (2020) las inversiones globales en tecnología educativa para el año 2019 alcanzaron los 18.660 millones de dólares americanos y su proyección para el año 2025 es de 350.000 millones, lo que demuestra que es un mercado en crecimiento.

Según Internet World Stats (2020) en el Ecuador, el 76,4% del total de población son usuarios de internet, el 98,5% tiene suscripciones a celulares móviles, el 71,7% son usuarios de Facebook. Por otro lado, en una de las publicaciones del diario El Universo (2020) menciona que 2 de 3 millones de estudiantes de colegios y escuelas fiscales inscritos en 150 mil centros de enseñanza, están haciendo uso de las plataformas educativas y tienen posibilidad de conectividad. Según el INEC (2020) en el año 2019, los hogares que tuvieron acceso a internet fue el 45,5% a nivel nacional; el 56,1% en el área urbana y el 21,6% en el área rural, tal como se muestra en la tabla 1.

Tabla 1 . Porcentaje de hogares con acceso a internet, por área

Área	2019
Nacional	45,5%
Urbana	56,1%
Rural	21,6%

Fuente: (INEC, 2020)

Con relación al lugar de uso de internet para la población de 5 a 17 años a nivel nacional, en el año 2019 fue del 64,5% en el hogar, seguido del 15% en centros de acceso público y del 13,1% en las instituciones educativas, habiendo en este último una reducción del 5,3%, con relación al año 2018, esto se observa en la tabla 2.

Tabla 2 Lugar de uso de internet de la población de 5 a 17 años, a nivel nacional (2018 y 2019)

Lugar de uso frecuente del internet a nivel nacional	2018	2019
Hogar	58,7%	64,5%
Centros de acceso público	16,6%	15%
Institución educativa	18,4%	13,1%

Fuente: (INEC, 2020)

En Ecuador, de la información proporcionada por el diario El Universo (2020) más de 200 000 niños inician sesión en línea todos los días y 800 millones están usando activamente las redes sociales, este diario cita sobre algunos datos proporcionados por la organización End Violence Against Children, la cual menciona que uno de cada tres usuarios de internet en el mundo es un niño y estima que, en cualquier momento, 750 000 individuos están esperando conectarse con los niños con propósitos sexuales.

De la información proporcionada por la organización Ecuador Dice No Más y publicada en El Universo (2020) en el Ecuador hay redes de tráfico, explotación sexual y trata de niños, niñas y adolescentes. Los delincuentes crean perfiles falsos y manipulan a los menores a conversaciones privadas por chat o videollamada.

Por ello, surge la necesidad de buscar alternativas de seguridad que eviten la exposición de niños y adolescentes a delitos sexuales, pornografía infantil, prostitución, ciber-acoso, así como el acceso de niños y adolescentes a contenidos de internet que no son para su edad y el contacto con desconocidos y/o personas potencialmente peligrosas.

El objetivo de este artículo es desarrollar un plan de mejora en el uso de internet, basado en la Gestión de Control Parental, de niños de 5to-7mo en la Educación General Básica (EGB) de la Unidad Educativa “Guale”, Cantón Paján, Manabí, mismo que permitirá proponer acciones que contribuyen a fortalecer el conocimiento de los padres sobre el manejo del internet dentro y fuera de la institución así como la concientización sobre los posibles riesgos que este puede generar tanto en el desarrollo cognitivo de los niños así como en su vida en la web. Para definir el contexto bajo el cual se desarrolla el plan de mejoras se aplicará una encuesta.

Con relación al marco teórico, este se fundamenta en el desarrollo de la investigación, seguidamente se expone el proceso metodológico empleado para reconocer las actividades que realizan los estudiantes al usar estos dispositivos inteligentes para posteriormente presentar un plan de mejora de uso del internet y charlas de gestión parental con el fin equilibrar de manera eficaz el uso de los dispositivos inteligentes en los niños y jóvenes. El trabajo finaliza con las respectivas conclusiones y recomendaciones.

II. Fundamentación Teórica

Causas que convierten al Internet en un riesgo para los niños

El Internet es una herramienta de uso diario para todas las personas y sobre todo para los más jóvenes. Sin embargo, su uso inadecuado puede conllevar algún riesgo. Según Marques, Marques & Álvarez como se citó en Álvarez, García, Fernández, & Núñez (2019) “el Internet se ha consolidado

como una herramienta fundamental para el desarrollo adolescente, ofreciendo múltiples posibilidades tanto en el aprendizaje como para las relaciones sociales”. (p.20). Según un informe realizado por la Universidad de Yale & California Pacific Medical Center como se citó en Lara et al. (2010) afirman que:

Se analizaron 173 estudios sobre salud y uso de tecnología, y señala que la media de exposición a las nuevas tecnologías es de 45 horas por semana, frente a las 17 horas que pasaban sus padres y a las 30 que actualmente pasan los jóvenes en la escuela; 45 horas de exposición en las que se incluyen la televisión, los juegos, móviles, mp3, etc. (p.3).

El estudio realizado muestra que existe una relación entre la exposición a la tecnología y los posibles problemas de salud en niños y adolescentes a largo plazo. De acuerdo a Ruvalcaba, Arámbula, & Castillo (2016) los dispositivos móviles mantienen a los niños ocupados en más tiempo del necesario, encerrados en una atmósfera a tal punto que prefieren quedarse en sus casas. Actualmente, los niños y niñas les piden a sus padres que les compren los dispositivos cada vez a más temprana edad, incluso algunos llevan estos dispositivos a la escuela. Según Berríos, Buxarrais, & Garcés (2015) “el 80% de niños entre 5-9 años navega regularmente y el 60% y 70% admite navegar solo.” (p.162). Eso indica navegar en internet para un niño es algo tan normal.

Según Repetto (2018) el impacto de las pantallas: televisión, ordenador y videojuegos puede generar en los niños hábitos de vida no saludables, la recepción de información inexacta, el acceso a contenidos inadecuados o perjudiciales, la violación de la intimidad y el acoso cibernético. Respecto a las conductas adictivas manifestadas se tiene: Uso excesivo de Internet y ansiedad por la falta de conexión, dificultad para disminuir su uso, descuido de las rutinas diarias (colegio, amigos, obligaciones), actividades específicas en línea y sensación de aburrimiento con otras actividades, falta de otras actividades alternativas de interés, su uso es una reacción automática frente al aburrimiento y se detecta alteración del sueño (p.183).

Según el estudio realizado por Castro (2015) a jóvenes de entre 10 y 14 años, se identificó que el tiempo en promedio empleado en la utilización de internet fue de dos horas; siendo la primera actividad realizada el ingreso a redes sociales ya que el 79% cuenta con una red social siendo Facebook la más visitada; 87% publican fotos personales y 27% publican su número telefónico, siendo esta una actividad de riesgo, ya que esta información la hacen pública. Con relación a los padres, la falta de escolaridad se asocia a un bajo conocimiento en el manejo del internet, lo cual produce poco interés en la vigilancia del uso de internet a sus hijos, ya que según este estudio el 54% de los padres encuestados cuentan con un nivel primario. (p.30).

Por otro lado, del estudio realizado por Castro & Ortiz (2017) a estudiantes de la Unidad Educativa Pichincha de la ciudad de Ambato, Ecuador, se tiene que el 72% de los padres encuestados mencionan

MOJARRANGO

que desconocen las páginas de internet que sus hijos visitan, mientras que el 28%, si las conocen, el 64% ingresan a redes sociales, el 22% representa la investigación y tareas escolares, el 7% representan video juegos online, el otro 7% ingresan a páginas con contenido no apto como sexo, pornografía o drogas. El 67% de estudiantes prefieren ingresar a redes sociales, mientras que el 22 % realizan actividades que tengan que ver con ciencia e investigación. (p.51-68).

En los estudios antes mencionados se identificó que hay un desconocimiento de los padres en relación con el uso de internet debido a su falta de escolaridad, así como también a la falta de interés en la supervisión y seguimiento a las actividades que sus hijos realizan en el internet lo que afecta al rendimiento escolar de los estudiantes, generando deficiencias académicas y posibles conflictos sociales a más de considerarse un riesgo para su salud mental.

Principales amenazas y riesgos identificados en el uso del Internet

Según la UNICEF (2017) se han identificado tres riesgos que afectan a la vida de los niños en la web. El primer riesgo es de contenido no deseado e inapropiado, esto puede incluir imágenes sexuales, pornográficas y violentas; material racista, discriminatorio; y sitios web que defienden conductas poco saludables o peligrosas, suicidio y anorexia. El segundo riesgo es de contacto, y se presenta cuando un niño participa en una comunicación arriesgada, como por ejemplo con un adulto que busca contacto inapropiado o se dirige a un niño para fines sexuales, o con personas que intentan radicalizar a un niño o persuadirlo para que participe en conductas poco saludables o peligrosas. El último riesgo asociado es de conducta, el cual se presenta cuando un niño se comporta de una manera que contribuye a que se produzca un contenido o contacto riesgoso. Esto puede incluir que los niños escriban o elaboren materiales odiosos sobre otros niños, inciten al racismo o publiquen o distribuyan imágenes sexuales, incluido el material que ellos mismos produjeron (p.22).

Según Mendoza (2018) las principales amenazas en Internet que afectan a niños y adolescentes son: el abuso sexual de niños y adolescentes facilitadas por las tecnologías de la información y/o difundidas por medios en línea. El Cyberbullying es una forma de hostigamiento y agresión que se produce entre pares, con la intención de propagar mensajes o imágenes crueles, de modo que sean visualizados por más personas, la explotación sexual de niños y adolescentes, utilizando el Internet como medio para explotarlos sexualmente.

Control Parental

Tal como plantean Batres, Ortiz, & Cornejo (2015) el control parental es una nueva funcionalidad que ayuda a los padres a proteger a sus hijos en el momento que utilizan el Internet. Los padres pueden

controlar el horario de ingreso al computador y monitorear el horario de acceso a internet por medio de software de una manera fácil y rápida (p.19).

Según el artículo redactado de Knorr (2019) se refiere a que hoy en día para los padres es difícil supervisar lo que hacen o dejan de hacer los jóvenes, aunque se haya entablado alguna plática con respecto a temas de riesgos en la red, pese a esto las herramientas de control parental ayudan a tener una navegación más segura y registrada, por lo tanto, una mezcla entre valores, una buena comunicación y una responsable supervisión con estas herramientas, los niños y jóvenes pueden navegar y estar más seguros.

Importancia de herramientas para el Control Parental

El uso del internet en niños y adolescentes es a nivel global, y la manera más fácil de acceder a estos servicios para ellos son, a través los dispositivos móviles. Según INE como se citó en Colmenero, Pérez, & Gutiérrez (2015) “el 93,8% de los menores de 10 a 15 años usan el ordenador y el 92% internet, constatándose que se trata de una práctica muy extendida en edades inferiores a los 10 años.” (p.257).

De esta manera se ratifica lo mencionado por Peñalva & Napal (2019) sobre el escaso control parental todos los niveles, lo que sugiere la pertinencia de proponer programas específicos de alfabetización digital, que deberían atender a los rasgos específicos del uso de Internet en cada sexo y grupo de edad (p.55).

Control parental durante el uso del internet

Cada vez es más importante controlar el uso que hacen los niños y adolescentes con la computadora y la conexión a Internet. Para muchos padres, es solo una cuestión de «bloquear» el contenido que no queremos que vean, aunque lo más adecuado sería educarlos y, en última instancia, apoyarse en aplicaciones de control parental que nos ayuden a evitar sorpresas.

De acuerdo con Kalmus, Blinka y Olaffson como se citó en Álvarez et al. (2019) certifica que: “las normas directas limitando el uso de aplicaciones o actividades, por parte de los padres a sus hijos adolescentes, se asocia con un menor uso excesivo de Internet por parte de los hijos.” (p.20).

Por todo ello, es conveniente que los padres tomen consciencia de la importancia de supervisar y dirigir el uso que hacen sus hijos de las nuevas tecnologías y les ayuden, sobre todo en edades tempranas, a discernir entre lo que deben o no hacer con el uso del internet.

Hoy en día, muchos padres desconocen poco o mucho sobre temas tecnológicos, por eso los padres en muchos casos según Echeburúa, Labrador, & Becoña como se citó en Montalvo, Vélez, & Irazabal

MOJARRANGO

(2015) “no entienden que sus hijos pasen horas ante una pantalla de ordenador o un teléfono móvil.” (p.114). A muchos de los padres o personas adultas les cuesta entender en muchos casos, de que los niños hoy en día pasan más tiempo encerrados en casa hablando con otros a través de mensajería instantánea o conectados en las redes sociales, que andar en las calles jugando.

Principales plataformas de control parental

El uso constante de los medios tecnológicos, como del acceso a internet por parte de un niño o joven, hoy en día es normal, pero, eso no quiere decir que ellos sean conscientes de los riesgos que estos pueden llegar a conllevar, tanto al uso excesivo, como a los riesgos que se pueden enfrentar tal y como es el acoso sexual, u contenidos no apropiados para a la edad que tienen.

Según Rubenking & Moore (2020) las mejores soluciones de control parental son: Qustodio, Kaspersky Safe Kids, Norton Family Premier, OpenDNS Home VIP, Net Nanny, SafeDNS y Familia segura de McAfee.

Considerando el criterio de control parental basado en software, a continuación, se realiza la revisión técnica conceptual sobre: Family Link, Kaspersky Safe Kids y Net Nanny.

Family Link

Family Link, es una aplicación gratuita creada para dispositivos móviles sean estos Android o Iphone. Según Fernandez (2019) las funciones que tiene esta aplicación son: administrar las horas de pantalla de los hijos, controlar de forma remota sus dispositivos, bloquear la instalación de aplicaciones y el acceso a sitios no deseados. También se puede revisar los permisos que tienen otras aplicaciones que se instalan, como la localización, los contactos, el acceso al micrófono o a la cámara. Otras de las funciones de la aplicación son el reseteo de la contraseña de la cuenta de Google de los hijos, activar y desactivar la búsqueda segura de YouTube Kids, o ver todos los dispositivos donde están utilizando su cuenta de Google.

Kaspersky Safe Kids

Según Rubenking & Moore, PCMag.com (2020) Kaspersky Safe Kids es un sistema de monitoreo parental asequible y con todas las funciones para plataformas de escritorio y móviles que no impone límites en la cantidad de dispositivos que puede monitorear. Entre sus funciones están el bloqueo de aplicaciones, la supervisión de la ubicación (con geofencing), el filtrado web y la gestión del tiempo.

Net Nanny

Según Rubenking & Moore, PCMag.com (2020) Net Nanny es una aplicación disponible para los dispositivos que tienen sistemas operativos como: Windows, macOS, Android, iOS y Fire OS (Kindle).

Haciendo una breve comparativa sobre las funcionalidades de las aplicaciones mencionadas, funciones como: Configuración por usuario, Filtrado web, Gestión del tiempo de pantalla y la Gestión remota tiene las tres aplicaciones; sin embargo, el Geofencing y el Monitoreo de redes sociales, solo lo realizan Family Link y Kaspersky Safe Kids.

Tabla 3 Comparativa de aplicaciones

	Family Link	Kaspersky Safe Kids	Net Nanny
Sistema operativo soportado	Android iOS	Windows, macOS, Android, iOS	Windows, macOS, Android, iOS y Fire OS (Kindle)
Tipo de Licenciamiento	Gratuito	Gratuita Pagada \$14,99	Pagada \$54,99
Número de dispositivos soportados	Ilimitado	Ilimitado	5
Configuración por usuario	Si	Si	Si
Filtrado web	Si	Si	Si
Gestión del tiempo de pantalla	Si	Si	Si
Geofencing	Si	Si	No
Monitoreo de redes sociales	Si	Si	No
Gestión remota	Si	Si	Si

Fuente: Nay Mojarrango - Juan Borbor

III. Metodología

El presente trabajo de investigación se desarrolló utilizando el proceso metodológico de enfoque mixto propuesto por Hernandez (2014). El tipo de investigación de corte cualitativo descriptivo permitió definir el contexto de la investigación para proponer un plan de mejoras que exponga acciones que contribuyan a mejorar el control parental de los niños de la Unidad Educativa “Guale”, Cantón Paján, Manabí.

En el desarrollo del planteamiento del problema, la revisión de literatura, el desarrollo del marco teórico, el alcance del estudio, la elaboración de hipótesis y definición de variables, y el desarrollo del diseño de la investigación se revisaron publicaciones en sitios web de diarios como el Universo, en sitios gubernamentales y ONGs.

Otra fuente de información empleada fueron artículos científicos ubicados en Google Académico, DialNet, Scielo, así como tesis ubicadas en diferentes repositorios de datos. Alguna información estadística como se obtuvo de Internet World Stats y Google Trends, en este último se obtuvieron 85 búsquedas relacionadas con el uso del internet y el control parental, mismos que tienen un alto índice de investigaciones, ya que son temas de la realidad actual en la que vivimos.

A efectos de conocer el tipo de control parental que requiere la Unidad Educativa “Guale”, Cantón Paján, Manabí para definir un plan de mejora sobre el uso de Internet se planteó utilizar encuestas dirigidas a los padres de familia de los niños matriculados en quinto, sexto y séptimo año de la Educación General Básica (EGB). La encuesta planteada consta de 11 preguntas, las cuales sirvieron para obtener información general sobre la población en estudio, así como el tiempo de uso del internet, las normativas y supervisión de las actividades por parte de los padres de familia a los niños, y el conocimiento de herramientas de Control Parental. La encuesta está construida a partir de las variables y el objetivo planteado en la investigación, esta se validó aplicando la prueba de alfa de Cronbach.

Para la recolección de datos se utilizó la plataforma de Google Forms. Una vez preparada la encuesta en la plataforma de Google, se aplicó 95 encuestas en total. Luego de revisar los datos recolectados y darle el debido tratamiento, se realizó un análisis descriptivo utilizando SPSS.

Resultados

En este proceso de investigación se evaluó la fiabilidad de la encuesta mediante la prueba de alfa de Cronbach, como resultado de la prueba se obtuvo un valor de 0,805 (Ver tabla 4), lo que significa que la encuesta tiene una mayor fiabilidad.

Tabla 4. Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,805	5

Fuente: Nay Mojarrango - Juan Borbor

Tabla 5. Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Acceso_a_Internet	12,62	8,770	,156	,094	,862
Nivel_Supervision	11,11	5,436	,721	,565	,722
Nivel_Comunicacion_uso_internet	10,74	6,111	,686	,539	,736
Grado_control	11,02	5,893	,743	,589	,717
Uso_Control_Parental_Hogar	11,23	6,137	,639	,532	,751

Fuente: Nay Mojarrango - Juan Borbor

En relación, a la información proporcionada por los encuestados sobre el género, el rol que desempeña sobre el niño/niña, el nivel escolar en el cual se encuentra cursando el niño el tipo de dispositivos que posee en el hogar, el tiempo estimado de conexión del niño y las actividades que el niño realizan al momento de navegar en Internet, se tiene que el 82,1% de los encuestados son de género femenino y el 17,9% son de género masculino. Con relación al rol que desempeña en el estudiante se tiene que el 76,8 % de los encuestados son madres de familia, el 14,7% son padres de familia y el 8,4% ejercen otro rol como abuela, tía o tío del niño, así como hermanos del niño o niña. Con relación al grado o nivel escolar en el cual el niño se encuentra cursando se tiene que el 36,8% es del quinto año de Educación General Básica (EGB), el 29,5% es del sexto año y el 33,7% es del séptimo año de EGB. Con relación al tiempo estimado de uso del Internet, se tiene que el 45,3% de los encuestados estima que el tiempo de uso de internet es más de 2 horas, así como el 25,3% entre 1 hora - 2 horas, el 20% utiliza entre 30 min - 1 hora y el 9,5% entre 5 min - 30 min.

Tabla 6 Tiempo de uso del internet

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido 5 min - 30 min	9	9,5	9,5	9,5
30 min - 1 hora	19	20,0	20,0	29,5
1 hora - 2 horas	24	25,3	25,3	54,7
Más de 2 horas	43	45,3	45,3	100,0
Total	95	100,0	100,0	

Fuente: Nay Mojarrango - Juan Borbor

Con relación a los dispositivos electrónicos que poseen los niños en el hogar, una vez analizados los datos se tiene que el dispositivo que más se tiene en el hogar es el smartphone o iphone con un 58,9%, seguido del ordenador de mesa con el 44,2% y el ordenador portátil con el 43,2%, esto significa que, si se desea utilizar algún software de control parental, uno de los requisitos que este debe cumplir es que este se encuentra disponible para el dispositivo que poseen los niños en el hogar.

Tabla 7 Dispositivos que posee en el hogar

	Dispositivos que se posee en hogar
Smartphone o Iphone	58,9
Ordenador de mesa	44,2
Ordenador Portatil	43,2
Smart TV	38,9
Tablet o Ipad	16,8
Otro	0,0

Fuente: Nay Mojarrango - Juan Borbor

Como se observa en la tabla 8, se tiene que la principal actividad que realizan los niños al navegar en Internet son las tareas en un 92,6% seguido de los videos online con un 57,9% y los juegos en línea en un 51,6%, en un porcentaje más bajo se tiene la mensajería instantánea con un 28,4% y las redes sociales con un 24,2%, esto evidencia que el interés que tiene los niños al navegar en Internet son los videos y juegos en línea.

Tabla 8 Actividades que realizan los niños al navegar en internet

	Actividades que realizan los niños
Tareas	92,6
Videos Online	57,9
Juegos en Línea	51,6
Mensajería Instantánea	28,4
Redes Sociales	24,2

Fuente: Nay Mojarrango - Juan Borbor

Con relación al tipo de acceso a Internet en casa se tiene que el 48,4% tiene acceso libre. El nivel de supervisión que los padres realizan durante la navegación del niño en Internet se tiene que el 38,9% presenta un alto nivel de supervisión, el 41,1 % tiene un nivel medio de supervisión, un 8,4% presenta un nivel bajo de supervisión y un 11,6% presenta ningún nivel de supervisión.

Con relación al nivel de comunicación que tienen los padres sobre el uso de internet y sus posibles riesgos se tiene que el 61,1% de los encuestados mantiene un alto nivel de comunicación, el 27,4% mantiene un nivel medio de comunicación, un 6,3% tiene un nivel bajo de comunicación y un 5,3% no mantiene un nivel de comunicación. Con relación al grado de control sobre el uso de dispositivos electrónicos en el hogar se tiene que el 36,8% tiene un alto grado de control sobre el uso de dispositivos electrónicos, mientras que un 49,5% tiene un control medio sobre el uso de dispositivos electrónicos, por otro lado, el 6,3% ejerce un bajo control y un 7,4% no ejerce control.

Con relación al grado de aplicación o uso del control parental se tiene que el 26,3% tiene un alto grado de aplicación o uso de este tipo de herramientas, mientras que el 50,5% tiene un grado medio de aplicación, frente a un 14,7% de encuestados que indica que tiene un bajo grado de aplicación y un 8,4% que no tiene una aplicación o uso del control parental.

Tabla 9 Uso de control parental en el hogar

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Ninguno	8	8,4	8,4	8,4
Bajo	14	14,7	14,7	23,2
Medio	48	50,5	50,5	73,7
Alto	25	26,3	26,3	100,0
Total	95	100,0	100,0	

Fuente: Nay Mojarrango - Juan Borbor

Con relación al empleo de un software de control parental en el hogar se tiene que 70,5% no emplea un software de control parental, un 17,9 emplea Family Link, un 5,3% emplea Kaspersky Safe Kids, otro 5,3% emplea otro y un 1,1% emplea Net Nanny.

Tabla 10 Uso de software de control parental

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Family Link	17	17,9	17,9	17,9
Kaspersky Safe Kids	5	5,3	5,3	23,2
Net Nanny	1	1,1	1,1	24,2
Ninguno	67	70,5	70,5	94,7
Otro	5	5,3	5,3	100,0
Total	95	100,0	100,0	

Fuente: Nay Mojarrango - Juan Borbor

IV .Plan de mejora

Como alternativa de solución frente a la necesidad de mantener un control parental por parte de los padres de familia de los niños de 5to a 7mo año de EGB se sugiere la ejecución del plan de mejoras planteado a continuación:

Tabla 11 Plan de mejora

Acciones	Responsables	Presupuesto Referencial	Observaciones
Talleres de inducción dirigidos a padres de familia sobre el uso adecuado de internet	Técnicos docentes y docentes de la unidad educativa	\$0	Los talleres se pueden desarrollar en un horario vespertino
Talleres de inducción dirigidos a padres de familia sobre la configuración y uso de un software de control parental	Técnicos docentes y docentes de la unidad educativa	\$0	Se recomienda el uso de Family Link debido a que el licenciamiento de la aplicación es gratuito. Los talleres se pueden desarrollar en un horario vespertino
Talleres de concientización sobre el uso de internet, sus posibles amenazas y riesgos	Técnicos docentes y docentes de la unidad educativa	\$0	Se recomienda apoyarse de organizaciones públicas y privadas para ampliar el tema
Implementación de un sistema de control parental basado en DNS y software a nivel institucional	Autoridades institucionales, Técnicos docentes y docentes de la unidad educativa	\$500	Según Fernández (2020) el precio estimado para el sistema no incluye equipamiento.

Fuente: Nay Mojarrango - Juan Borbor

V. Discusión

Después de analizar los resultados obtenidos de la encuesta se evidenció que la realidad del contexto de estudio es similar al contexto de los trabajos de investigación citados en la revisión de literatura, sin embargo, al profundizar en el grado de aplicación o uso del control parental se identificó una contradicción respecto al empleo de un software de control parental debido a que la mayoría no lo utiliza, lo que ratifica lo mencionado por Peñalva & Napal (2019) sobre el escaso control parental. Por otro lado, la supervisión o control que ejercen los padres de familia sobre los niños mientras estos navegan en internet, se puede considerar como un tipo de control parental presencial.

Con relación a los dispositivos electrónicos que poseen los niños en el hogar, se identificó que el ordenador de mesa, el ordenador portátil y el Smartphone o Iphone son los más utilizados, esto

significa que, si se desea utilizar algún software de control parental, uno de los requisitos que este debe cumplir es que este se encuentra disponible para el dispositivo que utilizan los niños en el hogar. Por otro lado, en relación con el tiempo estimado de uso del Internet, se definió que el 45,3% de los encuestados estima que el tiempo de uso de internet es más de 2 horas, lo que ratifica lo mencionado en el estudio realizado por Universidad de Yale & California Pacific Medical Center como se citó en Lara et al. (2010) en el cual señala que la media de exposición a las nuevas tecnologías es de 45 horas por semana.

Al definir las actividades que los niños realizan al navegar en internet, obviamente después de realizar sus tareas, se tiene a los videos y los juegos en línea. De esta manera se definió que el riesgo que puede generar el uso del internet en los niños son hábitos no saludables y hasta conductas adictivas, de esta manera se ratifica lo mencionado por Repetto (2018), respecto al impacto que genera el uso de las pantallas.

VI. Conclusión

El plan de mejora planteado contiene acciones concretas que buscan fortalecer las capacidades de los padres de familia sobre el uso de internet, el uso de un software de control parental y la concientización sobre la importancia que tiene el supervisar y controlar el uso de internet para disminuir los riesgos que generan su uso excesivo o su mal uso.

El control parental basado en software es una alternativa que apoya al control y supervisión que los padres de familia ejercen sobre los niños mientras ellos navegan en internet. El desconocimiento sobre el uso de internet y el control parental por parte de los padres representa una vulnerabilidad frente a los diferentes riesgos que acarrea el uso de internet.

Por otro lado, se evidencia que la aplicación con la que se encuentran más ambientados los encuestados es Family Link, la cual es una aplicación que se puede instalar en los dispositivos Smartphone o Iphone los cuales por lo general poseen un sistema operativo Android o iOS y tiene un licenciamiento gratuito, lo que facilita su acceso más aún cuando la procedencia de los encuestados pertenece a un estrato social de bajos recursos económicos.

Limitaciones y Prospectiva

Entre las fortalezas identificadas se tiene que hay información y recursos que sirven para poder generar insumos para el desarrollo de los talleres dirigidos a los padres de familia, por otro lado, las instituciones públicas como la DINAPEN y otras, pueden fortalecer los procesos de gestión del control parental.

Entre las limitaciones se tiene que el control parental basado en software, utilizando Family Link, se puede emplear solamente para dispositivos smartphone o Iphone, lo que genera una limitación si se desea utilizar otro dispositivo u otro navegador que no necesariamente sea Google Chrome.

Otras investigaciones se pueden desarrollar considerando los diferentes tipos de control parental y sus posibles aplicaciones en contextos de nivel superior como bachillerato o a nivel universitario.

Referencias

- Álvarez, G. D., García, T., Fernández, C. M., & Núñez, J. C. (2019). Control parental del uso de Internet durante la adolescencia: evolución y diferencias de género. *Revista iberoamericana de diagnóstico y evaluación psicológica*, 19-31. doi:10.21865/RIDEP51. 2.02.
- Batres, J., Ortiz, P., & Cornejo, K. (2015). Obtenido de Control Parental: Investigación sobre las tácticas y necesidades: <https://acortar.link/fHAhwJ>
- Berríos, L., Buxarrais, M. R., & Garcés, M. S. (2015). Uso de las TIC y mediación parental percibida por niños de Chile. *Comunicar*, 161-168. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/158/15839609017.pdf>
- Castro, M. C., & Ortiz, M. (2017). Control Parental y el uso del internet en los adolescentes de la Unidad Educativa “Pichincha” de la ciudad de Ambato. Universidad Técnica de Ambato, Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales, Ambato.
- Castro, M. d. (2015). Hábitos, riesgos y control parental de los adolescentes con relación al uso de internet. Obtenido de http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/05/05_9521.pdf
- Colmenero, M. J., Pérez, M. C., & Gutiérrez, R. C. (2015). El reto de la competencia digital en los futuros docentes de Infantil, Primaria y Secundaria: los estudiantes de grado y máster de Educación ante las TIC. *risma Social: revista de investigación social*, 254-295. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5427585>
- El Universo. (24 de 04 de 2020). Obtenido de Un millón de estudiantes sin acceso a educación virtual durante la emergencia sanitaria: <https://acortar.link/GA2prF>
- El Universo. (19 de 07 de 2020). Obtenido de Evite que los niños sean expuestos a abuso sexual en línea: medidas de seguridad en casa: <https://acortar.link/8wrV7Z>
- Fernandez, Y. (2019). Xataca Basics. Obtenido de Google Family Link: qué es y cómo configurarlo para usar el control parental de Android: <https://acortar.link/vzY4T2>
- Hernandez, R. (2014). Obtenido de Metodología de la Investigación: <https://acortar.link/ofDsI>
- INEC. (08 de 2020). Obtenido de Boletín Técnico Indicadores de Tecnologías de la Información y Comunicación: <https://acortar.link/9agzp1>
- Internet World Stats. (30 de 09 de 2020). Obtenido de Sudamérica: <https://www.internetworldstats.com/south.htm#ec>
- Knorr, C. (31 de Octubre de 2019). Guía para padres sobre los controles parentales. Obtenido de Common Sense: <https://acortar.link/nkoWSp>
- Lara, O. F., Fuentes, G. M., Fuente, A. R., Pérez, d. R., Rodríguez, d. B., & Garrote, P. d. (2010). Uso y abuso de las nuevas tecnologías. *ELSEVIER*, 12(1), 2-4.
- Li, C., & Lalani, F. (29 de 04 de 2020). World Economic Forum. Obtenido de La pandemia de COVID-19 ha cambiado la educación para siempre: <https://acortar.link/7OiQrr>
- Mendoza, M. (2018). Welivesecurity. Obtenido de 10 principales amenazas que enfrentan niños y adolescentes en Internet: <https://acortar.link/L3nc5V>

MOJARRANGO

- Montalvo, J. F., Vélez, A. P., & Irazabal, I. (2015). Hábitos de uso y conductas de riesgo en Internet en la preadolescencia. *Comunicar: Revista científica iberoamericana de comunicación y educación*, 113-120. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4904448>
- Peñalva, A., & Napal, M. (2019). Obtenido de Hábitos de uso de Internet en niños y niñas de 8 a 12 años: un estudio descriptivo: <https://acortar.link/vPLpTn>
- Repetto, P. (2018). El impacto de las pantallas: televisión, ordenador y videojuegos. *Pediatría Integral*, 178 – 186.
- Rubenking, N. J., & Moore, B. (27 de 07 de 2020). PCMag.com. Obtenido de Revisión de Kaspersky Safe Kids: <https://www.pcmag.com/reviews/kaspersky-safe-kids>
- Rubenking, N. J., & Moore, B. (28 de 01 de 2020). PCMag.com. Obtenido de Revisión de Net Nanny: <https://www.pcmag.com/reviews/net-nanny>
- Rubenking, N., & Moore, B. (10 de 2020). Obtenido de El mejor software de control parental para 2020: <https://www.pcmag.com/picks/the-best-parental-control-software>
- Ruvalcaba, M. M., Arámbula, R. E., & Castillo, S. G. (2016). Impacto del uso de la tecnología móvil en el comportamiento de los niños en las relaciones interpersonales. *Educateconciencia*, 67-80. Obtenido de <http://tecnocientifica.com.mx/volumenes/VO6Ao6.pdf>
- UNICEF. (2017). Obtenido de Estado Mundial de la Infancia 2017. Niños en un mundo digital: <https://acortar.link/Mju27O>