
*Gustavo García Chacón
Aymé González Arriojas
Daniela Lavado Palacios*

**Expectativas laborales
de individuos con
discapacidades totales
que cursan estudios a
nivel superior en el área
Metropolitana de Caracas**

e

Resumen

El objetivo de este estudio es indagar sobre las expectativas laborales (con respecto a su primer trabajo como profesionales) de las personas con discapacidad total que cursan estudios a nivel superior en universidades públicas y privadas del Área Metropolitana de Caracas, lo que parte del interés de conocer la transición de los jóvenes con discapacidad del contexto universitario al mundo del trabajo, sabiendo que dicho proceso debe culminar en la obtención de un empleo útil y/o una actividad digna.

El estudio abarcó una muestra de 61 estudiantes universitarios, con diferentes tipos de discapacidad, distribuidos entre las siguientes instituciones de educación superior: Universidad Católica Andrés Bello, Universidad Metropolitana, Universidad Monte Ávila, Universidad Central de Venezuela, Universidad Bolivariana y Universidad Simón Bolívar.

Para la recolección de información se diseñó una encuesta que permitió recabar información sobre el perfil del encuestado, las experiencias laborales pasadas y sus expectativas laborales con respecto al primer trabajo como profesionales.

Los resultados muestran expectativas altas de los individuos con respecto a las características del empleo a encontrar, aunque también hace explícitas ciertas desventajas y limitaciones percibidas por estos individuos con respecto a su inserción al mercado de trabajo.

Palabras clave: Discapacidad, Expectativas Laborales, Educación Superior.

1 Gustavo García es Profesor-Investigador, miembro del Área de Estudios Laborales del Instituto de Investigaciones Económicas y Sociales de la Universidad Católica Andrés Bello. Aymé González y Daniela Lavado son Licenciadas en Relaciones Industriales egresadas de la Universidad Católica Andrés Bello.

Work expectations of individuals with total disabilities studying higher education in the Metropolitan area of Caracas

Abstract

The purpose of this study is to explore the labor expectations (regarding a first professional job) of persons with disabilities who are enrolled at public and private higher education institutions located in Caracas Metropolitan Area. This study originated due to the great interest of researchers for knowing the transition of youth with disabilities from the university context to the workplace, being aware that such a process should end up with a useful employment opportunity and/or a decent job with dignity.

The study included a sample of 61 university students with different types of disabilities who were distributed among the following higher education institutions: Universidad Católica Andrés Bello, Universidad Metropolitana, Universidad Monte Ávila, Universidad Central de Venezuela, Universidad Bolivariana and Universidad Simón Bolívar.

A survey was designed for collecting data on the profile of the participants, past labor experiences and labor expectations of individuals regarding their first professional employment position.

Study results show high individual expectations regarding the employment characteristics to be found although it also makes explicit certain disadvantages and limitations as perceived by these individuals regarding their insertion to the labor market.

Key words: Disability, Labor Expectations, Higher Education.

Problema de investigación y aspectos conceptuales relevantes

En todos los ámbitos de la vida, los seres humanos deben tener las mismas oportunidades para desempeñarse en igualdad de condiciones sin discriminación de ninguna naturaleza. Sin embargo, la realidad ha demostrado que las personas con discapacidad siguen siendo discriminadas por su condición. Esta situación no es distinta en el campo educativo y laboral, pues dichas personas pasan por múltiples obstáculos para lograr su desarrollo académico y profesional, dada la ausencia de políticas que respondan a las necesidades de esa población y por la insuficiencia de recursos de todo tipo que faciliten su desenvolvimiento en estas esferas.

Según la Oficina del Alto Comisionado para las Naciones Unidas (2005) “más de 600 millones de personas, es decir, aproximadamente el 10% de la población mundial, presenta una u otra forma de discapacidad. Más de las dos terceras partes de esas personas vive en países en desarrollo. Sólo el 2% de los niños con discapacidad del mundo en desarrollo recibe algún tipo de educación o rehabilitación. En todo el mundo es directo y fuerte el vínculo que existe entre la discapacidad, por un lado, y la pobreza y la exclusión social, por el otro”.

En este contexto, el debate sobre los derechos de las personas con discapacidad tiene que ver con garantizar a estas personas el disfrute efectivo y en condiciones de igualdad de todos los derechos humanos sin discriminación. Por consiguiente, la no discriminación y el disfrute efectivo y en condiciones de igualdad de todos los derechos humanos por parte de las personas con discapacidad son los temas que producen más expectativas en

los diversos ámbitos de la sociedad, siendo los principales el ámbito laboral y la educación.

Según la Oficina de Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE) (1987), citada por Jenaro (1999), la transición de jóvenes con discapacidad a la vida adulta y al mundo del trabajo es objeto de interés en nuestros días. Este proceso debe culminar en la obtención de un empleo útil y/o una actividad digna y en una autonomía personal, independencia y acceso al rango de adulto. Debe además conducir al desarrollo de relaciones sociales y a la participación en la vida de la colectividad y en actividades de tiempo libre. Por último, debe permitir al joven redefinir su papel en el seno de la familia.

a) El concepto de discapacidad

Según Pestana (2005) desde la década de los años 70, diversas entidades internacionales de gran relevancia como la Organización Mundial de la Salud (OMS), definen el término discapacidad como: “toda restricción o ausencia (debida a una deficiencia) de la capacidad de realizar una actividad en la forma o dentro del margen que se considera normal para un ser humano” (p. 29).

Bajo el concepto de discapacidad se incluyen limitaciones muy diversas que afectan con mayor o menor gravedad las facultades que son habituales para desenvolverse en la vida cotidiana (ver, oír, desplazarse, desarrollar tareas, relacionarse con los demás, etc.). Tener una discapacidad no quiere decir que no se pueda realizar una función o actividad correspondiente, esto sólo ocurre en algo más de la cuarta parte de los casos (no ver nada, no oír nada, no tener ninguna capacidad de relacionarse con los demás, etc.), e incluso, cuando esto ocurre, no significa que el sujeto no pueda suplir o compensar su limitación mediante el uso de otras facultades.

b) Perspectivas para abordar la discapacidad

Hasta hace muy poco tiempo la única perspectiva para abordar la problemática de las personas con discapacidad era el Modelo Médico. La discapacidad como fenómeno humano fue tomado como objeto de estudio por la medicina en un momento avanzado de la ciencia natural; el modelo planteado por la OMS del año 2001 utiliza los conceptos de deficiencia, disminución de las actividades y restricciones de la participación en contextos personales y sociales. El modelo médico considera la discapacidad como un problema de la persona directamente causado por una enfermedad, trauma o

condición de salud, que requiere de cuidados médicos prestados en forma de tratamiento individual por profesionales. El tratamiento de la discapacidad está encaminado a conseguir la cura, o una mejor adaptación de la persona y un cambio de su conducta. En el ámbito político, la respuesta fundamental desde este modelo al reto que plantea la discapacidad sería la modificación y reforma de la política de atención a la salud.

Con la difusión y aplicación del modelo médico, en 1976, surge una nueva conceptualización, a partir de la manifestación de desagrado por la forma como se sentían maltratados y por la experiencia directa de sus protagonistas, las personas con discapacidad. El modelo social de la discapacidad considera el fenómeno fundamentalmente como un problema de origen social y principalmente como un asunto centrado en la completa integración de las personas en la sociedad. La discapacidad no es atributo de la persona, sino un complicado conjunto de condiciones, muchas de las cuales son creadas por el contexto/entorno social. Por lo tanto, el manejo del problema requiere la actuación social y es responsabilidad colectiva de la sociedad hacer modificaciones ambientales necesarias para la participación plena de las personas con discapacidades en todas las áreas de la vida social (Aramayo, 2005).

La discapacidad debe ser entendida como un término global que incorpora aspectos relacionados con la salud, con el bienestar y con todos los elementos contextuales que intervienen en la vida de una persona (Pestana, 2005) y comprende las siguientes dimensiones:

- Deficiencia de función y deficiencia de estructura: el término deficiencia se refiere al ámbito en el cual se ubican los problemas o desviaciones significativas, o bien la pérdida en las funciones o estructuras corporales de una persona.
- Limitación en las actividades: se refiere a la limitación en la realización de una tarea o acción por parte de un individuo.
- Limitación en la participación: se refiere a todas aquellas restricciones que enfrenta una persona para involucrarse en una situación vital, social, económica, cultural o política, debido a su deficiencia o discapacidad en la actividad.

En algunos casos la complejidad de la clasificación de los tipos de discapacidad deriva en una ausencia de diagnósticos precisos en diversos escenarios. En ocasiones, las dificultades asociadas a la medición alcanzan el nivel del Estado, lo cual trae como consecuencia la ausencia de políticas públicas en esta materia o, en el mejor de los casos, deriva en políticas poco efectivas. En el caso venezolano, por ejemplo, la investigación sobre este fenómeno es incipiente y se ha reducido, hasta los momentos, a una única interrogante en el instrumento censal, que no responde efectivamente a la clasificación internacional de la discapacidad (García, Ortega y Rocco, 2005). En la actualidad, el gobierno venezolano, en el marco de la misión denominada “José Gregorio Hernández”, intenta realizar un censo de los individuos con discapacidades en el país, sin embargo, todavía no se conocen los avances ni es pública la metodología empleada para su desarrollo.

c) Nivel educativo de las personas con discapacidad en Venezuela: sólo unos pocos se insertan en el sistema de educación superior

A los fines de esta investigación resulta importante conocer las cifras que describen la población de personas con discapacidad según el nivel educativo, ya que este elemento es crucial al momento de definir políticas que puedan mejorar la situación laboral de los individuos con discapacidades; adicionalmente, esto le da al lector una idea de la población total de individuos que en Venezuela, en función de su nivel educativo, se incorporaron alguna vez, podrían incorporarse o de hecho podrían estar incorporados a la educación superior. Los autores García, Ortega y Rocco (2005) haciendo una revisión de los datos que reseña el Instituto Nacional de Estadísticas (INE) a través del Censo del año 2001, señalan que, tomando como referencia las discapacidades totales, el 47,44% de los individuos con discapacidades no posee ningún nivel educativo, el 37,47% cursa educación básica, el 5,36% cursa educación media, el 5,31% recibió educación especial, el 2,24% alcanzó nivel universitario, el 0,86% nivel técnico superior, el 0,68% nivel pre-escolar y el 0,65% nivel técnico medio. Los bajos niveles educativos que se observan en la población de individuos con discapacidad podrían considerarse el reflejo del bajo nivel educativo de la población total venezolana, ya que según los datos del INE derivados del mismo censo del 2001, de una población de tres años o más equivalente a 21.570.956 personas, 2.274.268 (10,5%) no han

aprobado ningún nivel educativo formal, mientras que 12.047.754 (55,9%) sólo ha aprobado el nivel básico y únicamente 1.650.730 (7,6%) han obtenido título universitario. Sin embargo, las cifras mostradas anteriormente son una señal de que algunos individuos con discapacidad, a pesar de sus limitaciones y las asociadas al contexto, deciden superarse e inclusive convertirse en profesionales, cosa que sucede en un contexto lleno de adversidades.

La educación es un elemento fundamental de integración social de toda persona, es por ello un campo primordial para las personas con discapacidad. El ingreso de las personas con discapacidad a la educación superior debería representar un puente para su futuro ingreso al mercado laboral, por lo tanto las expectativas de estas personas al momento ingresar a las universidades gira en torno a alcanzar un puesto de trabajo digno que les proporcione el bienestar necesario para vivir en una sociedad inclusiva (Alomar y Cabré, 2005).

En un estudio realizado por la Unesco se plantea que varias universidades latinoamericanas han hecho esfuerzos conjuntos para desarrollar sus propias políticas y programas dirigidos a crear universidades cada vez más accesibles para esta población, sin embargo, sólo el 7,2% de las personas con discapacidad cursan estudios superiores (Madera *et al.*, 2005). Hoy día, en nuestro hemisferio existen países que han desarrollado acciones por décadas en materia de inclusión educativa de la población de personas con discapacidad, muchas han instituido manuales o guías de integración prácticas y bien estructuradas a sus realidades, que guían el enfoque de ideas y permiten realizar en nuestros países las acciones necesarias pertinentes a la inclusión humana. Los ejemplos de esta magnitud, en sus contextos específicos, deben ser suficientemente transferibles para demostrar que las soluciones y las buenas prácticas se pueden compartir. La realidad socio cultural, económica y política latinoamericana, y venezolana particularmente, obliga a diseñar modelos coherentes a las condiciones y recursos disponibles, con una visión de los procesos de desarrollo humano, para asegurar la calidad y el bienestar de las poblaciones vulnerables de esta región.

Según Dejong y Lifchez (1983), citados por Frasier y Jugo (1982), los principales aspectos a corregir son la existencia de barreras arquitectónicas y el reconocimiento de los derechos.

Sin embargo, las instituciones de educación superior en Venezuela no cuentan con los medios necesarios para garantizar la permanencia y el

buen desempeño de los estudiantes con discapacidad, ya que no disponen de condiciones en cuanto a infraestructura adecuada, personal docente y administrativo capacitado y sensible en el trato y atención a esta población; también carecen de programas de apoyo en cuanto al uso de tecnologías y dotación de ayudas técnicas que faciliten la prosecución académica de estos estudiantes (Pestana, 2005).

d) Integración laboral en Venezuela (algunas estadísticas)

Luego de ingresar en un instituto de educación superior, se ha de disponer de un trabajo estable que permita independencia económica y proporcione satisfacción personal, esto constituye uno de los logros más deseables para todas las personas, sin embargo, el acceso al mercado laboral es una carrera de obstáculos en la que deben certificarse historiales profesionales brillantes y experiencia laboral, entre otras muchas exigencias sociales. Si a todas estas se les añade el hecho de que el candidato sea una persona con discapacidad, el proceso de encontrar un puesto de trabajo en un mercado laboral competitivo se complica todavía más. (Alomar y Cabré, 2005).

Tal como plantean García, Ortega y Rocco (2005), “un 24,51% (167.935) de los individuos discapacitados reporta encontrarse dentro de la fuerza de trabajo, mientras que un 75,49% (517.273) reporta encontrarse fuera de la fuerza de trabajo, de modo que la mayoría de individuos con esta característica parece dedicarse a actividades no económicas; esta situación puede deberse a decisiones de los individuos o puede encontrar origen en las barreras que les impiden su normal desenvolvimiento en la sociedad” (p. 70).

Analizando las personas que se encuentran en la fuerza de trabajo, tenemos que un 91,24% (153.222) se encuentra ocupado y un 8,76% (14.713) se encuentra desocupado. De los desocupados, un 81,24% (11.953) están cesantes y un 18,76% (2.760) se encuentran buscando trabajo por primera vez. De aquí deducimos que es probable que la mayoría de los discapacitados, dadas sus limitaciones, se mantengan con pocas esperanzas ante la idea de encontrar un trabajo (p. 70).

Analizando el grupo que se encuentra fuera de la fuerza de trabajo, tenemos que el 25,01% (129.359) se dedica a los quehaceres del hogar, el 3,77% (19.484) se encuentra estudiando, el 7,20% (37.231) está pensionado o jubilado, el 48,85% (252.697) declara estar incapacitado y el 15,18% (78.502) declara estar en otra situación distinta a las anteriores (p. 70).

Los obstáculos específicos que enfrentan estos individuos, sumados a los niveles globales de desempleo en el país, nos lleva a concluir que es probable que las expectativas laborales de los individuos con discapacidades no sean muy altas, esto no sólo en relación con las características del trabajo sino con respecto a la propia posibilidad de insertarse al mercado de trabajo. Sin embargo, la reciente aprobación de la Ley para los Individuos con Discapacidad (2007) debe haber despertado nuevas y mayores expectativas en estos individuos, especialmente en lo que se refiere a su integración en el mercado de trabajo.

e) Expectativas laborales

Esta investigación se centra en las expectativas laborales de los individuos que poseen discapacidades y que han decidido convertirse en profesionales. La idea no fue conocer a qué tipo de trabajos se insertan estos individuos o si en definitiva lo logran o no, sino conocer lo que esperan de sus primeras experiencias laborales como profesionales universitarios.

Vroom, citado por Gibson (1987), al hablar de expectativas se refiere a “la probabilidad percibida de que un acto concreto irá seguido por una respuesta determinada” (p. 214), en este sentido, Vroom (1990), afirma que las “la fuerza de una tendencia a actuar de determinada forma, depende de la fuerza de la expectativa, de que el acto esté seguido por un resultado determinado” y además añade a su teoría “lo atractivo que es ese resultado para el individuo” (p. 30).

Blanco y Marín (1990) definen expectativas como un juicio anticipatorio que se forma una persona, a partir de su experiencia y de los estímulos del presente, sobre la probabilidad de que un determinado hecho ocurra en el futuro, seguido de una consecuencia.

Cabello (1995) “comparte las razones aducidas por Cummings y Schwab (1985) referente a la teoría de las Expectativas de Vroom (1990); plantea, en primer lugar, que la teoría es atractiva y de suficiente generalidad para ser potencialmente aplicable a una variedad de situaciones. En segundo lugar, a diferencia de muchas otras teorías de la motivación, se concentra tanto en la intensidad como en la dirección de la conducta motivadora. En tercer lugar, se dispone de una cantidad creciente de investigaciones que comprueban parte de la teoría y en situaciones organizacionales de la vida real” (Cabello, 1995: 41).

En el mismo orden de ideas, Robbins (1996) asegura que la clave de la teoría de las expectativas de Vroom es la comprensión de las metas de los individuos, y los vínculos existentes entre el esfuerzo y el desempeño, entre el desempeño y las recompensas y, por último, entre las recompensas y la satisfacción de las metas individuales (p. 231).

Si bien los antecedentes asociados a las expectativas de los individuos con discapacidades acerca de sus primeras experiencias como profesionales son escasos, por no decir inexistentes, se han desarrollado diversos estudios sobre expectativas laborales en el caso de grupos con características particulares, generalmente en condiciones de marginación o dependencia.

Efectivamente, los individuos con discapacidades poseen expectativas asociadas a su inserción al mercado de trabajo, más aún si se encuentran cursando estudios formales a nivel superior; adicionalmente, pareciera lógico que estas expectativas se vean afectadas por las condiciones asociadas al contexto y a su discapacidad. Al considerar todos estos aspectos, debemos recordar que en la nueva Ley para Personas con Discapacidades (2007) se establecen una serie de requisitos y normas asociadas a garantizar la accesibilidad de estos individuos a la sociedad y al mercado de trabajo, lo cual puede influir en la generación de expectativas nuevas o diferentes.

f) Pregunta de investigación y algunas notas sobre la utilidad del estudio

Tomando en cuenta lo expuesto anteriormente se busca dar respuesta a la siguiente interrogante:

¿Cuáles son las expectativas laborales (con respecto a su primer trabajo como profesionales) de las personas con discapacidad total que cursan educación superior en universidades públicas y privadas del Área Metropolitana de Caracas (Venezuela)?

Cada año miles de jóvenes intelectualmente preparados y en plenitud de su fuerza física buscan un empleo para aplicar los conocimientos adquiridos a lo largo de sus estudios sin que sean absorbidos en el mercado laboral, de allí la preocupación hacia lo que sucede en el caso de la población con discapacidades.

Para estas personas, ingresar al medio laboral implica que les sean ofrecidas condiciones de vida que le permitan desarrollar sus competencias individuales de acuerdo a sus capacidades. La incorporación de estas personas al mercado de trabajo competitivo tiene un valor muy importante porque, a través de él, el individuo adquiere una independencia económica y le da la posibilidad de establecer relaciones positivas y equilibradas. Estos individuos poseen, sin lugar a dudas, expectativas con respecto al trabajo al que podrían incorporarse y la identificación de estas es de utilidad para los encargados, tanto a micro nivel (organizaciones) como a macro nivel (Estado) de la formulación de políticas adecuadas de integración laboral.

Esta investigación tiene especial relevancia debido a la sanción de una nueva Ley para Personas con Discapacidad en Venezuela, que promueve la equiparación de las condiciones laborales para aquellos individuos que forman parte de este colectivo, y en su artículo 27 señala que todas las empresas, tanto públicas como privadas, deben tener no menos de un 5% de personas con discapacidad laborando en sus instalaciones; este viraje en los derechos de las personas con discapacidad impactará en las expectativas de esta población que actualmente se encuentran formándose para acceder a un puesto de trabajo.

A fin de cuentas, entender los juicios previos de los individuos con discapacidades en cuanto al trabajo que obtendrían resulta fundamental para las organizaciones que los recibirán y para aquellas responsables de la formulación de políticas y estrategias dirigidas a una adecuada integración. Si no se contribuye a que estas expectativas sean satisfechas en alguna medida estamos corriendo el riesgo de castrar los deseos de estos individuos.

No es la intención de este estudio efectuar comparaciones, en cuanto a las expectativas laborales, de los grupos de estudiantes universitarios con y sin discapacidades, pues pensamos que este objetivo sería interesante para una futura investigación, además de efectuar comparaciones asociadas a esta variable en individuos con otros tipos de discapacidad o con distintos niveles educativos e inclusive en diferentes países, con niveles de desarrollo distintos en cuanto a políticas de integración dirigidas a esta población.

Objetivo

Una vez planteado el problema y con el objeto de dar respuesta a la pregunta de investigación se formuló el siguiente objetivo general de la investigación:

Describir las expectativas laborales (con respecto a su primer trabajo como profesionales) de las personas con discapacidades totales que cursan estudios de educación superior en distintas universidades públicas y privadas del Área Metropolitana de Caracas (Venezuela).

Método

a) Unidad de análisis, población y muestra

Según Selltiz (1994), citado por Hernández *et al.* (1998), una población o universo se entiende como todos aquellos casos que concuerdan con las especificaciones que se requieren para llegar a dar respuesta lógica a la pregunta de investigación; en este caso particular, se trató de personas con discapacidades totales que se encontraban cursando estudios de educación superior en universidades públicas (Universidad Bolivariana de Venezuela, Universidad Central de Venezuela, Universidad Simón Bolívar), y privadas (Universidad Católica Andrés Bello, Universidad Metropolitana y Universidad Monte Ávila), del Área Metropolitana de Caracas (Venezuela). Estas universidades fueron seleccionadas de manera intencional, en función de un estudio previo sobre aquéllas que han permitido un mayor acceso a individuos con discapacidades. La población estudiada estuvo conformada por los individuos con discapacidades totales (visuales, auditivas y motoras) que cursaban estudios en estas universidades, independientemente del año en el que se encontraban para el momento en que se recolectaron los datos.

En este sentido, se aplicó un muestreo de tipo “bola de nieve”, el cual consistió en identificar a los sujetos a partir de los mismos entrevistados (Corbetta, 2003). En principio, la información disponible en diversas unidades organizativas en cada universidad permitió la identificación de un primer listado de individuos, los cuales fueron utilizados como informadores para identificar a otros que cumplieran con las características establecidas en el objetivo de investigación. La población y muestra del estudio, atendiendo a la universidad de la cual formaba parte cada individuo y a su tipo de discapacidad, quedaron conformadas de la siguiente manera:

Tabla 1. Población total e individuos encuestados (atendiendo a universidad y tipo de discapacidad)

Tipo de Universidad	Universidad	Población	Encuestados	Discapacidad Motora	Discapacidad auditiva	Discapacidad visual
Privada	UCAB	11	10 ⁽¹⁾	7	1	2
	UMA	0	0 ⁽²⁾	0	0	0
	UNIMET	2	2 ⁽³⁾	1	0	1
Publica	UBV	7	6 ⁽⁴⁾	3	1	2
	USB	4	4 ⁽⁵⁾	3		1
	UCV	41	39 ⁽⁶⁾	14	9	17
<i>Total</i>		65	61	28	11	23

Notas:

(¹) Los datos de esta universidad fueron suministrados por el Decanato de Desarrollo Estudiantil, la Escuela de Comunicación Social y Escuela de Administración y Contaduría. El Decanato de Desarrollo Estudiantil de la Universidad Católica Andrés Bello posee registros de los estudiantes con discapacidad inscritos en el año lectivo 2006-2007, estos registros provienen de una investigación de trabajo de grado de la Escuela de Educación de esta universidad, detallado por escuelas; estos registros fueron cotejados con los que poseía cada escuela para el momento del desarrollo del trabajo de campo, siendo validados y actualizados en el marco de esta investigación. Cabe destacar que dentro de estos registros no se encontraron datos referentes a la Facultad de Ingeniería de esta casa de estudios, aunque se reconoció la existencia de estudiantes con estas condiciones.

(²) Datos suministrados por la Escuela de Educación de la Universidad Monte Ávila. Se hizo un primer contacto telefónico con el rectorado de la universidad y posteriormente con la Escuela de Educación, donde manifestaron un mayor interés hacia el tema. Posteriormente, en conversaciones vía correo electrónico, telefónicas o mediante entrevistas, y aún cuando se manejaban informaciones previas sobre la existencia de individuos con discapacidades en esta universidad, se declaró la no existencia de estudiantes con esta condición debido a la infraestructura y al limitado número de carreras que posee esta casa de estudios.

(³) Datos suministrados por la Dirección de Servicios Estudiantiles, adjunta al Decanato de Estudiantes de la universidad. Se logró establecer el contacto directo con la Dirección de Servicios Estudiantiles que suministró información sobre la existencia de estudiantes con discapacidad. El servicio posee un registro que contempla el tipo de discapacidad, además de otros datos de relevancia para el estudio, lo cual permitió el contacto directo con los estudiantes para la recolección de los datos.

(⁴) Datos suministrados por la Dirección de Control de Estudio y por cada una las Coordinaciones de los Programas de Formación de Grado (PFG), las cuales funcionan como escuelas y facultades de esta casa de estudio. Inicialmente, la Dirección de Control de Estudio suministró una primera base de datos no actualizada, razón por la cual la información fue validada a través de los Programas de Formación de Grado.

(⁵) Los datos fueron suministrados por la Dirección de Desarrollo Estudiantil de la universidad, quienes de igual manera, a través del portal de esta casa de estudios, mantienen la información de contacto de sus diferentes Direcciones y Escuelas; tomando en cuenta que es en las direcciones encargadas de bienestar estudiantil o control de estudios donde se maneja la mayoría de la información sobre la existencia de los estudiantes con algún tipo de discapacidad, se procedió en un principio a hacer contacto vía correo electrónico, luego se realizaron entrevistas presenciales con la Directora y finalmente se declaró la no existencia de un registro de estudiantes con discapacidad en las diferentes carreras que se dictan en la universidad. Sin embargo, se admitió la existencia de estudiantes con alguna discapacidad, así como de algunos egresados con esta condición.

(⁶) Estos datos fueron suministrados a través de la Unidad de Atención a los Estudiantes con Discapacidad (Unidis) de la Escuela de Humanidades y Educación y a través del Comité de Integración de Estudiantes con Discapacidad. Inicialmente se realizó un primer contacto con la Coordinadora de Unidis, quien suministró información detallada sobre la cantidad de estudiantes con discapacidad por tipo de discapacidad en cada una de las carreras que integran la Escuela de Humanidades y Educación. Luego, a través de la Organización de Bienestar Estudiantil (OBE) se obtuvo información sobre la “I Jornada de Atención Integral para los Estudiantes con Alguna Discapacidad” las cuales fueron desarrolladas en acción conjunta con la Comisión para Integrar a los Estudiantes con alguna Discapacidad; el objetivo de estas jornadas fue realizar un censo que permitiera identificar las características de esta población. De este censo se pudo obtener una base de datos, que poseía pocas referencias necesarias para localizar y establecer un contacto directo con esta población, sin embargo muchas de las personas aquí registradas ya formaban parte de los datos suministrados por Unidis y por la Comisión. Paralelamente se hizo contacto directo con el Comité de Integración de Estudiantes con Discapacidad de la UCV, quienes facilitaron registros de estudiantes aceptados por la universidad para cursar estudios. Otros estudiantes fueron localizados debido a la evidencia de su discapacidad, de esta forma se hizo contacto con Red Social, asociación de estudiantes que

brindan apoyo a personas con discapacidad visual en el manejo de Software de Computación, quienes facilitaron el acercamiento a personas con discapacidad de diferentes facultades.

b) Variables

Blanco y Marín (1990) definen expectativas como un juicio anticipatorio que se forma una persona, a partir de su experiencia y de los estímulos del presente, sobre la probabilidad de que un determinado hecho ocurra en el futuro, seguido de una consecuencia. Según Vroom, citado por Gibson (1987), al hablar de expectativas nos referimos a “la probabilidad percibida de que un acto concreto irá seguido por una respuesta determinada” (p. 214).

Las expectativas laborales serán medidas en función de su operacionalización, con respecto al proceso de búsqueda de empleo o desarrollo de un negocio, características del trabajo que espera encontrar, condiciones de trabajo, estabilidad en la organización y con respecto al apoyo que espera obtenerse del Estado.

Aún cuando no constituye el objetivo fundamental de esta investigación, también se consideraron algunas otras variables asociadas a rasgos demográficos, socio-económicos, educativos, asociadas a la condición de discapacitado del individuo y relacionadas con las experiencias laborales pasadas. Esto permitió enriquecer la descripción sobre las expectativas laborales de los individuos con discapacidades, en función de algunas variables que podrían considerarse determinantes, aún cuando no se maneje evidencia empírica cierta sobre ello. Adicionalmente, la consideración de estas variables permitió contar con una descripción detallada de la muestra en función de éstas, lo que puede ser un aporte valioso para el desarrollo de políticas y estrategias en las universidades, dirigidas a garantizar las condiciones de accesibilidad de estos estudiantes.

c) Estrategias para la recolección, procesamiento y análisis de datos

Con la finalidad de dar respuesta a la pregunta de investigación, se llevó a cabo un trabajo de campo, lo cual exigió la construcción de un instrumento, en este caso se utilizó como instrumento de medición el cuestionario, el cual se conformó por preguntas cerradas en su mayoría y sólo algunas preguntas abiertas, todas ellas asociadas a las expectativas laborales de las personas con

discapacidad, en función de la operacionalización presentada anteriormente (ver Instrumento Anexo).

Para el diseño del cuestionario se tomaron como referencia otros instrumentos, tales como el Participation and Activity Limitation Survey (Canadá, 2001), el cual es empleado por el gobierno canadiense para efectuar el censo de las características de los individuos con discapacidades en ese país; y el Cuestionario Censal (INE 2001), en el que se consideran diversas variables demográficas, sociales, económicas y educativas, que constituyeron una referencia al considerar las variables que conformarían dichas secciones en el instrumento.

El instrumento fue sometido a pruebas de validez por parte de expertos en los temas de discapacidad y expectativas. Dichos expertos efectuaron una revisión minuciosa de la definición conceptual y operacional de las variables y de la forma en que fueron formuladas cada una de las interrogantes que componen el instrumento.

La aplicación del instrumento se hizo mediante entrevistas presenciales, telefónicas (en el caso de los jóvenes que estaban en exámenes parciales o finales y aquellos que se encontraban de vacaciones) o vía correo electrónico (en el caso de aquellos que ya no estaban asistiendo a la universidad por haber culminado sus actividades académicas regulares). El trabajo de campo se realizó durante el período académico 2007-2008. La administración del instrumento se realizó tomando en cuenta el tipo de discapacidad de cada individuo y su disponibilidad de adaptaciones tecnológicas, dependiendo del medio empleado, según lo explicado anteriormente.

Para recolectar la información necesaria en relación con las expectativas laborales de los estudiantes con discapacidad que cursan educación superior, se contactó a informantes claves con respecto al tema de discapacidad en cada una de las universidades seleccionadas. En la mayoría de las universidades no se contaba con un registro minucioso sobre la cantidad de individuos en esta condición, sin embargo, la colaboración de profesores interesados en el tema permitió establecer una red de informantes para finalmente contactar a los estudiantes con discapacidades. En algunos casos, especialmente en aquellas universidades sin registros de esta naturaleza, se acudió a cada uno de sus escuelas, facultades, decanatos y direcciones para verificar la disponibilidad de información en este sentido. Se evidenció que aquellas direcciones destinadas

a los servicios para el estudiante son las que generalmente manejaban la información sobre las personas con discapacidad.

Una vez recolectados los datos, se procedió a vaciarlos en una matriz diseñada con la ayuda de un programa de procesamiento estadístico denominado SPSS. Los datos fueron clasificados de acuerdo a las dimensiones e indicadores definidos en la operacionalización de la variable. El análisis se efectuó empleando estadística descriptiva; dadas las características del instrumento cada una de las interrogantes fue procesada por separado, atendiendo a las opciones de respuesta consideradas para cada una.

Resultados, conclusiones y recomendaciones más importantes

En esta sección se incluyen algunas de las principales conclusiones y recomendaciones del estudio. Estas se expondrán en relación con las dimensiones consideradas, además de incluir dos secciones previas sobre el perfil de los individuos que integraron la muestra y las características de sus experiencias laborales pasadas. Además de ofrecer un resumen de los aspectos más importantes asociados a cada dimensión, se incluye un listado de recomendaciones diversas, dirigidas al Estado, las empresas públicas y privadas y asociadas a futuras investigaciones.

Es necesario, antes de ofrecer las conclusiones, dejar claro que este estudio se enfoca en una población minoritaria de los individuos con discapacidad, pues al analizar los totales de esta población según los datos del censo, observamos que la gran mayoría no posee estudios superiores, siendo importante el número de aquellos que no han cursado ningún tipo de estudios. Adicionalmente, el estudio se enfoca en individuos que se encuentran estudiando en la actualidad, pero no toma en cuenta los casos no exitosos de integración a la educación superior, es decir, aquellos individuos que hayan tenido que abandonar el sistema sin poder adaptarse en definitiva. Sin embargo, la utilidad se encuentra precisamente en describir las expectativas de aquellos pocos que han logrado ingresar en universidades y que esperan esto se convierta en un trampolín hacia su independencia.

Con respecto a la distribución de la muestra en las universidades según tipo de discapacidad:

- En las universidades públicas se encuentra un mayor número de individuos con discapacidad (80%), siendo la discapacidad visual la predominante.
- En las universidades privadas existe un pequeño porcentaje de estudiantes con discapacidad (20%), éstos en su mayoría presentan discapacidad motora.
- La discapacidad auditiva es la menos frecuente en ambos tipos de universidades (18% del total de la muestra).
- La distribución de los individuos con discapacidad en las universidades puede responder a factores diversos, entre los cuales se puede encontrar la elección de una carrera determinada y las condiciones de accesibilidad de cada universidad.

Con respecto a los rasgos demográficos, socios económicos, educativos y asociados a la condición de discapacitado de los estudiantes con discapacidades que conforman la muestra:

- Los individuos de sexo masculino representan un poco más de la mitad de la población (56%). Son más frecuentes las discapacidades motoras y auditivas en los individuos de este sexo, mientras que en el caso de las mujeres predomina la discapacidad visual.
- Los individuos con discapacidades que estudian en la universidad representan una población relativamente joven, ubicándose la mayoría entre los 19 y los 30 años (75%).
- La mayoría de los individuos que formaron parte de la muestra viven con sus padres (48%).
- La mayor parte de la muestra de individuos (57%) declara poseer una situación socio económica regular. Más de la mitad de los individuos (61%) de universidades públicas posee una situación socio económica regular, mientras que los individuos de las universidades privadas poseen, en su mayoría, una situación socio económica regular o buena (92%).
- La mayoría de los individuos con discapacidades son solteros (79%) y no tienen hijos (89%).

- Las carreras mayormente seleccionadas por los individuos con discapacidad son: ingeniería, comunicación social y educación.
- El mayor porcentaje de los individuos manifestó no haber repetido ningún año (72%), lo que resulta positivo dadas sus limitaciones y las barreras que les presenta la institución en la que se encuentran estudiando.
- En cuanto a recibir ayuda económica por parte de la universidad, se evidenció que es en las universidades privadas donde se encuentra la mayor cantidad de personas con discapacidad que reciben este tipo de ayuda (42%), en comparación con las universidades públicas (16%).
- En cuanto a la consideración que tienen los individuos sobre las adaptaciones que tiene la universidad en la que estudian, estos opinan, en su mayoría, que las adaptaciones no están presentes o no se han realizado completamente.
- En cuanto al desempeño académico y su promedio acumulado, los resultados muestran que la mayoría de los individuos poseen promedios entre los 13 y los 15 puntos. Aunque parecen ser el reflejo de un buen desempeño, para poder concluir sobre ello tendrían que contrastarse con las calificaciones de los individuos sin discapacidades.
- La mayoría de los individuos (53%) considera que su condición limita en algo su inserción a la sociedad, aunque los estudiantes de universidades privadas se muestran más optimistas en este sentido.
- En cuanto a la tenencia de apoyo en su desenvolvimiento diario en el hogar o fuera de este, se encontró que la mayoría de ellos recibe apoyo de algún tipo; se entiende que dadas las condiciones particulares de estos individuos, este apoyo es necesario, considerando las barreras a las que se enfrentan estas personas día a día. La mayoría de los individuos que reciben apoyo, lo reciben de sus padres o familiares, esto debido a que en su mayoría viven con ellos. Por otro lado, referente al apoyo por parte de organismos gubernamentales, la gran mayoría manifestó no recibir apoyo de parte del estado o de alguna ONG (88%); las personas con discapacidad visual son la que reciben en su mayoría este tipo de apoyo.
- Finalmente, en relación al significado que le otorgan al trabajo, los individuos con discapacidades creen que el trabajo constituye un medio útil para lograr independencia.

Con respecto a las experiencias laborales pasadas de los estudiantes con discapacidades que conforman la muestra, atendiendo a su tipo de discapacidad y al tipo de institución en la que cursan estudios:

Esta sección se considera de importancia dado que las expectativas, como lo plantean Blanco y Marín (1990) “son un juicio anticipatorio que se forma una persona, a partir de su experiencia y de los estímulos del presente, sobre la probabilidad de que un determinado hecho ocurra en el futuro, seguido de una consecuencia o de que un determinado resultado ocurra”, de modo que las experiencias laborales pasadas pueden determinar las expectativas laborales que en un futuro puedan tener los individuos con discapacidades que se encuentran estudiando en universidades.

- Un poco más de la mitad de la muestra (54%) afirmó no estar trabajando o no haber trabajado. Sin embargo, una importante cantidad de individuos manifestó haber trabajado alguna vez, y a pesar de que no se conoce la calidad de los trabajos esto nos asoma la posibilidad de que estos individuos ya han intentado acceder al mercado de trabajo, y probablemente tienen la expectativa de hacerlo una vez graduados como profesionales universitarios.
- Se encontró que la mayoría de los individuos con discapacidad visual que se encuentran trabajando o trabajaron alguna vez, se ubicaban dentro del sector público, probablemente por existir puestos adaptados a esta condición. En ese sentido, se tiene que algunos individuos han sido contratados o poseen un empleo ocasional, y en poca medida tienen o han tenido un empleo fijo, y la gran mayoría se ha desempeñado en un local o lugar exclusivo, sin importar el tipo de discapacidad.
- La mayoría de estos individuos han trabajado menos de 12 horas semanales; adicionalmente, la mayoría de los individuos ha permanecido en un empleo por menos de seis meses.
- En cuanto a las adaptaciones en el puesto de trabajo, la mayoría reportó no poseer las adaptaciones necesarias para desempeñarse, lo que consideran afecta su desenvolvimiento.
- Con respecto a sus empleos pasados o presentes, la mayoría declara haberse encontrado con una cultura de receptividad hacia la discapacidad, lo que permite aseverar que las deficiencias más importantes podrían estar

directamente relacionadas con las infraestructuras y no con la aceptación o el rechazo hacia la discapacidad.

- La mayoría de los individuos manifestó tener o haber tenido un cargo de nivel asistencial o de apoyo.

Con respecto a las expectativas laborales asociadas al primer trabajo como profesionales de los estudiantes que conforman la muestra, atendiendo a su tipo de discapacidad y al tipo de institución en la que cursan estudios:

En relación con el proceso de búsqueda de empleo o desarrollo de un negocio:

- La mayoría de los individuos espera encontrar dificultades en relación con este proceso (94%). En las universidades públicas, una cantidad importante de individuos opina que será muy difícil encontrar un empleo, mientras que en las universidades privadas esta categoría de respuesta no fue considerada. Los individuos de universidades públicas poseen expectativas más bajas que aquellos individuos con discapacidad de universidades privadas, debido a estímulos de su entorno sobre el éxito o fracaso de la búsqueda de un empleo y a las experiencias laborales propias o ajenas.
- En cuanto a si las dificultades para encontrar empleo están directamente relacionadas con su discapacidad, la mayoría de los individuos opina que probablemente debido a que poseen una discapacidad les será difícil encontrar un empleo (89%), lo cual puede deberse al conjunto de condiciones del entorno, además de elementos propios de los individuos.
- Comparándose con individuos que no poseen discapacidades, un grupo de los integrantes de la muestra se considera realmente en desventaja (48%), mientras otros se considera en igualdad de condiciones (47%).
- En su mayoría (53%), estos individuos esperan que haya poca información disponible con respecto a los trabajos disponibles y sus características.
- En cuanto al mejor método para encontrar empleo, la mayoría de los individuos (74%) considera la opción de enviar su hoja de vida según lo soliciten o mediante conocidos en las empresas.
- Las expectativas de estos individuos sobre la fecha en la que esperan encontrar empleo son altas, ya que en gran proporción (77%) esperan encontrar trabajo antes de su acto de grado.

- La expectativa de muchos de los individuos (48%) es que la principal de las motivaciones al momento de su contratación sea la de aprovechar su potencial como profesional y no sólo el hecho de cumplir con alguna ley.

Las empresas, tanto públicas como privadas, deben contar con una estrategia para gestionar la discapacidad que considere, entre otras cosas, los procesos de inserción de estos individuos a las organizaciones. Es muy importante que estos individuos tengan las mismas oportunidades de ingresar a un cargo/rol, así como también tienen derecho a contar con el conjunto de adaptaciones que le hagan posible el desarrollo adecuado de su actividad laboral. En este sentido, es necesario que se derriben las barreras arquitectónicas y culturales, para brindar a estos individuos la igualdad en términos sustanciales y no sólo formales.

Estos planes de inserción deben desarrollarse con el concierto del Estado y las organizaciones; deben definirse políticas claras a nivel del país que orienten las acciones positivas de las empresas, que también deben contar con la asesoría acerca de las adaptaciones que se requieren y recibir el apoyo económico para ello. De nada sirve que las organizaciones decidan incorporar a estos individuos si no se han solventado otras barreras asociadas a la arquitectura y los servicios públicos.

La inserción laboral constituye uno de los pilares fundamentales de la inserción de estos individuos a la sociedad; si estos individuos no logran incorporarse a un trabajo es difícil, por no decir imposible, que alcancen la independencia a la que tienen derecho.

Como vemos, las expectativas laborales de estos individuos son altas, quizás porque constituyen un pequeño grupo que ha decidido superar sus limitaciones y adquirir una profesión, o quizás porque ahora cuentan con una ley que plantea su igualdad en términos formales. En todo caso, lo importante es que estas expectativas laborales no se vean frustradas.

En relación con las características del trabajo que esperan encontrar:

- Se puede decir que los individuos con discapacidad se sienten en plena capacidad de ejercer una profesión, por esto esperan encontrar un empleo asociado a la misma. En cuanto al área de inserción, los individuos con discapacidad motora, en su mayoría (67%), esperan insertarse en el sector privado, y los individuos con discapacidad visual, en su mayoría (62%), en el sector público.

- La mayoría espera obtener un contrato a tiempo indeterminado (79%) y espera ejercer su trabajo en un local o lugar exclusivo (90%), pese a la falta de adaptaciones de la sociedad en materia de discapacidad.

En relación con las condiciones de trabajo:

- La mayoría de los individuos (82%) espera trabajar tiempo completo (8 horas).
- Con respecto a la remuneración que esperan obtener en su primer empleo como profesionales, la mayoría espera recibir como remuneración base igual o algo superior al salario mínimo.
- En cuanto a los beneficios que esperan obtener se encuentran, como los más deseados: seguro social, préstamos para vivienda, caja de ahorros y seguro HCM.
- En cuanto a los planes de salud y seguridad ocupacional, la mayoría definitivamente espera disponer de ellos, así como esperan disponer de oportunidades de desarrollo en la organización.
- La mayoría (71%) espera que se le exijan estándares de desempeño similares a los individuos sin discapacidades.
- Los individuos, igualmente, esperan que se les trate igual que a los demás miembros de la organización y en su mayoría esperan que exista una cultura de receptividad hacia la discapacidad.

Las expectativas de los individuos con discapacidades no son muy altas con respecto a algunas de las características de los empleos a encontrar, sin embargo, esperan competir en igualdad de condiciones y encontrarse con una cultura que sea receptiva hacia la discapacidad, lo cual constituye uno de los aspectos fundamentales para una adecuada integración. Los planes de integración de los individuos con discapacidades deben incluir estrategias orientadas a incrementar los niveles de receptividad de todos los miembros de la organización.

En relación con su estabilidad en la organización y el apoyo que esperan obtener del Estado:

- Los individuos con discapacidad esperan encontrar en su mayoría (74%) un trabajo de por vida, aunque en las universidades privadas también se conforman con la obtención de un trabajo por algunos años. Por otro lado,

la categoría de un trabajo por poco tiempo no fue escogida por ningún individuo participante de la investigación.

- Al menos tres cuartas partes de la muestra de individuos espera obtener apoyo por parte del Estado, lo cual resulta lógico si se consideran sus responsabilidades en cuanto a la definición de políticas públicas dirigidas a la inserción de estos individuos en la sociedad.

Es importante que las organizaciones y universidades definan estrategias conjuntas de inserción, que garanticen una adecuada transición de la vida estudiantil a la laboral, sin que se frustren las expectativas de estos individuos. En este sentido, resulta fundamental el desarrollo de investigaciones aplicadas que se orienten al diagnóstico y a la elaboración de propuestas específicas para la mejora de las condiciones de accesibilidad en las universidades y empresas.

Bibliografía

- Alomar, E. y Cabré, M. (2005). El trabajo de los jóvenes con discapacidad intelectual en entornos normalizados, *Revista Síndrome De Down*, Diciembre, Volumen 22 pp. 118-124. Barcelona.
- Aramayo, M. (2005). *Universidad y diversidad, Venezuela hacia una educación de calidad para las personas con discapacidad*. Caracas: Cátedra libre Discapacidad UCV.
- Blanco, N. y Marín, N. (1990). *Estudio exploratorio de las expectativas y satisfacción marital de un grupo de mujeres casadas de la facultad de humanidades y educación de la universidad central de Venezuela*. Facultad de Humanidades y Educación. Universidad Central de Venezuela.
- Cabello, A. (1995). *Predicción del desempeño laboral a partir de las expectativas del empleado y del supervisor*. Trabajo de grado de Maestría. Universidad Simón Bolívar. Psicología Social.
- Corbetta, P. (2003). *Metodología y Técnicas de Investigación Social*. Madrid: Mc Graw-Hill.
- Convención Interamericana para la Eliminación de todas las Formas de Discriminación Contra las Personas con Discapacidad CIEFDCPD (1999). Uruguay: Editorial Fundación Braille.

- Cummings, L.; Schwab, D. (1985). *Recursos Humanos*. México: Trillas.
- De Lorenzo, R. (2003). *El Futuro de las Personas con Discapacidad en el Mundo Desarrollo Humano Y Discapacidad*. Madrid: Ediciones del Umbral Fundación ONCE.
- Frasier, N., Jugo, I. (1982). *El impedido motor y las barreras arquitectónicas*. Trabajo de Grado. Facultad de Ciencias Económicas y Sociales. UCV. Caracas.
- García, G., Ortega, M., Rocco, V., (2005). Algunas Características De La Población De Discapacitados En Venezuela. *Revista Temas de Coyuntura*, Junio. Numero 51. Instituto De Investigaciones Económicas Y Sociales. Caracas: UCAB. pp. 43-88.
- Gibson, J. (1987). *Organizaciones, Conducta, Estructuras y Procesos*. México: Nueva editorial interamericana. p. 214.
- Instituto Nacional de Estadística, (2007). Venezuela [Homepage] consultado el día 18 de Junio de 2007 de la World Wide Web :<http://www.ine.gov.ve>
- Jenaro, C, (1999). *Planificación de la transición a la vida adulta de jóvenes con discapacidad*. Tercer Congreso de “Atención a la Diversidad en el Sistema Educativo”. Universidad de Salamanca.
- Madera, I.; Melo, Y.; Disla, P. (2005). *Integración de las Personas con Discapacidad a la Educación Superior en la República Dominicana* República Dominicana: Unapec- : Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe Unesco/Iesalc.
- Ministerio de Educación Superior (2004). *Derecho de las personas con discapacidad a una educación superior de Calidad*. Caracas.
- Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas. *Discapacidad: Estudio Sobre Los Derechos Humanos Y La Discapacidad*. [Homepage] consultado el día 10 de Mayo de 2006 de la World Wide Web: <http://www.ohchr.org/spanish/issues/disability/>
- Organización de las Naciones Unidas, (1993). *Normas Uniformes sobre la igualdad de oportunidades para las personas con discapacidad (Nuiopd)*.

- Oficina de Cooperación y Desarrollo Económico (1987). *La Integración Social de los Jóvenes Minusválidos II*. Madrid: Ministerio de Trabajo y Seguridad Social.
- Pestana, L. (2005). *Integración de personas con discapacidad en la educación superior*, pp.28-30 Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe Unesco/Iesalc.
- República Bolivariana de Venezuela (2007). *Ley para Personas con Discapacidad*.
- Robbins, S. (1996). *Comportamiento Organizacional: Teoría y Práctica*. Prentice Hall: México: Trillas.
- Statistics Canada (2001). *Participation and Activity Limitation Survey (adults 15 and over)*. Form 02: Canada.
- Vroom, V., y Deci, E. (1990). *Motivación y Alta Dirección*. México: Trillas.

ANEXO. Instrumento para la recolección de información

1

Instrumento para la recolección de información en relación con las Expectativas Laborales de los individuos con discapacidades totales que cursan estudios superiores en universidades públicas y privadas en el Área Metropolitana de Caracas.

Instrucciones generales. Se entiende por expectativas a sus juicios anticipatorios, en este caso en relación con diversos aspectos laborales asociados a lo que será su primer trabajo como profesional, una vez que haya obtenido el grado en la carrera que se encuentra estudiando.

El instrumento se divide en tres secciones:

Sección A. Rasgos demográficos, socio-económicos, educativos y asociados a la condición de discapacitado del individuo: en esta sección se incluyen interrogantes asociadas a sus características demográficas, sociales y educativas. Como parte de los aspectos sociales se incluyen interrogantes asociadas a su dificultad o apoyo que recibe actualmente con respecto a su discapacidad.

Sección B. Experiencias laborales pasadas: en esta sección se incluyen interrogantes asociadas a la tenencia o no de experiencia laboral y sus características.

Sección C. Expectativas Laborales: en esta sección se incluyen interrogantes asociadas a lo que usted espera sean las características de su primera experiencia laboral en relación a diversas dimensiones laborales.

Se le pide que conteste a cada interrogante con la mayor sinceridad posible, según las opciones de respuesta que se le presentan. La encuesta es confidencial y nuestros intereses están sobre los resultados globales.

Para ser completado por el encuestador:

Universidad en la que estudia el encuestado: _____

¿Esta universidad es?

Pública

Privada

Sección A. Rasgos demográficos, socio-económicos, educativos y asociados a su condición de discapacitado:

<p>I. Rasgos demográficos</p> <p>a. Sexo</p> <p><input type="checkbox"/> Masculino</p> <p><input type="checkbox"/> Femenino</p> <p>b. Edad (años) _____</p>	<p>h. ¿Qué año cursa?</p> <p><input type="checkbox"/> Año</p> <p><input type="checkbox"/> Semestre</p> <p><input type="checkbox"/> Trimestre</p> <p>i. ¿Ha usted repetido algún año o semestre?</p> <p><input type="checkbox"/> Sí</p> <p><input type="checkbox"/> No</p> <p>j. ¿Cursó usted estudios superiores previos a la universidad?</p> <p><input type="checkbox"/> Sí</p> <p><input type="checkbox"/> No</p> <p>k. ¿Recibe usted ayuda económica de la universidad?</p> <p><input type="checkbox"/> Sí</p> <p><input type="checkbox"/> No</p> <p>l. ¿Considera usted que la universidad en la que estudia tiene las adaptaciones necesarias para que usted cumpla con un proceso de aprendizaje adecuado?</p> <p><input type="checkbox"/> Definitivamente Sí</p> <p><input type="checkbox"/> Medianamente</p> <p><input type="checkbox"/> Definitivamente No</p>	<p>IV. Rasgos asociados a su condición de discapacitado</p> <p>n. Tipo de discapacidad</p> <p><input type="checkbox"/> Discapacidad motora</p> <p><input type="checkbox"/> Discapacidad visual</p> <p><input type="checkbox"/> Discapacidad auditiva</p> <p>o. ¿Piensa que su condición ha limitado su inserción a la sociedad?</p> <p><input type="checkbox"/> Nada</p> <p><input type="checkbox"/> Algo</p> <p><input type="checkbox"/> Mucho</p> <p>p. ¿Recibe usted apoyo de alguna persona para poder desenvolverse?</p> <p><input type="checkbox"/> No</p> <p><input type="checkbox"/> Sí</p> <p><i>(en caso de responder afirmativamente pase a la próxima pregunta, de lo contrario pase a la pregunta "r")</i></p> <p>q. ¿De quién recibe apoyo para el desarrollo de sus actividades diarias?</p> <p><input type="checkbox"/> De su cónyuge / pareja</p> <p><input type="checkbox"/> De sus padres o hermanos</p> <p><input type="checkbox"/> De familiares</p> <p><input type="checkbox"/> De amigos</p> <p><input type="checkbox"/> De personas contratadas para apoyarle</p>
<p>II. Rasgos socio-económicos</p> <p>c. ¿Con quién vive en este momento?</p> <p><input type="checkbox"/> Solo</p> <p><input type="checkbox"/> Con amigos</p> <p><input type="checkbox"/> Con familiares</p> <p><input type="checkbox"/> Con sus padres</p> <p>d. ¿Cómo describiría su situación socio-económica?</p> <p><input type="checkbox"/> Muy buena</p> <p><input type="checkbox"/> Buena</p> <p><input type="checkbox"/> Regular</p> <p><input type="checkbox"/> Mala</p> <p><input type="checkbox"/> Muy mala</p> <p>e. ¿Cuál es su situación conyugal actual?</p> <p><input type="checkbox"/> Unido(a)</p> <p><input type="checkbox"/> Casado(a)</p> <p><input type="checkbox"/> Separado(a) de unión o matrimonio</p> <p><input type="checkbox"/> Soltero(a)</p> <p><input type="checkbox"/> Viudo(a) de unión o matrimonio</p> <p>f. ¿Cuántos hijos tiene? _____</p>	<p>III. Rasgos educativos</p> <p>g. ¿Qué carrera estudia en la universidad?</p> <p>_____</p> <p>m. Con respecto a su rendimiento académico, ¿cuál es su promedio aproximado acumulado hasta este momento?</p> <p>_____</p>	

<p>r. ¿Recibe usted apoyo de algún organismo gubernamental o no gubernamental en relación con su discapacidad?</p> <p><input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No</p>	<p>s. Dada su condición, ¿qué significa el trabajo para usted? (<i>hierarquice las opciones</i>)</p> <p><input type="checkbox"/> Una forma de obtener ingresos <input type="checkbox"/> Una forma de socializar y hacer amigos <input type="checkbox"/> Un medio para obtener independencia</p>	
Sección B. Experiencias laborales pasadas (sin considerar las pasantías académicas)		
<p>a. ¿Ha usted trabajado alguna vez o se encuentra trabajando en este momento?</p> <p><input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No</p> <p><i>Con respecto a su trabajo actual o su último trabajo:</i></p> <p>b. ¿Qué tipo de trabajo realizó o realiza?</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	<p>f. ¿Recibió o recibe formación ocupacional para el oficio que desempeña o desempeñó?</p> <p><input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No</p> <p>g. ¿Cuántas horas trabajó la semana pasada o la última semana que trabajó?</p> <p>Total de horas _____</p> <p>h. ¿Cuánto ganó en total el mes pasado o el último mes que trabajó?</p> <p>Total ganancias _____</p>	<p>i. Para realizar su actividad laboral, usted: (<i>puedes marcar más de una</i>)</p> <p><input type="checkbox"/> Requiere apoyo de otros para desarrollar su trabajo <input type="checkbox"/> Requiere apoyo de otros para las actividades del hogar (antes y después del trabajo) <input type="checkbox"/> Requiere apoyo de otros sólo para desplazarse hacia el trabajo <input type="checkbox"/> No requiere apoyo</p>
<p>c. ¿En qué tipo de negocio u organismo trabajó o trabaja?</p> <p><input type="checkbox"/> Público <input type="checkbox"/> Privado</p> <p>d. ¿En ese trabajo usted era o es?</p> <p><input type="checkbox"/> Empleado fijo <input type="checkbox"/> Empleado contratado <input type="checkbox"/> Empleado ocasional</p> <p>e. Desempeñó o desempeña su trabajo:</p> <p><input type="checkbox"/> Dentro de su vivienda <input type="checkbox"/> En local anexo a su vivienda <input type="checkbox"/> En local o lugar exclusivo <input type="checkbox"/> En la calle (puesto callejero) <input type="checkbox"/> En kiosco <input type="checkbox"/> En mercado <input type="checkbox"/> En vehículo <input type="checkbox"/> Servicio a domicilio</p>	<p>i. ¿Cuál ha sido la máxima antigüedad que ha acumulado en un trabajo (en meses)?</p> <p>Total de meses _____</p> <p>j. La organización en la que trabajó o trabaja, ¿poseía o posee las adaptaciones que usted requiere o requería para trabajar?</p> <p><input type="checkbox"/> Todas <input type="checkbox"/> Algunas <input type="checkbox"/> Ninguna</p> <p>k. En la organización en la que trabajó o trabaja, ¿poseía o posee una cultura de receptividad hacia la discapacidad?</p> <p><input type="checkbox"/> Definitivamente Sí <input type="checkbox"/> Medianamente <input type="checkbox"/> Definitivamente No</p>	<p>m. Indique el nivel del cargo/rol que poseía en la empresa que trabajó o trabaja</p> <p><input type="checkbox"/> Nivel Gerencial <input type="checkbox"/> Nivel Supervisorio <input type="checkbox"/> Nivel de Analista <input type="checkbox"/> Nivel Operativo <input type="checkbox"/> Nivel Asistencial</p>
Sección C. Expectativas laborales asociadas a su primer trabajo como profesional		
<i>Con respecto al proceso de búsqueda de empleo o desarrollo de un negocio:</i>		
<p>a. Usted cree que encontrar un empleo o desarrollar un negocio será:</p> <p><input type="checkbox"/> Muy difícil <input type="checkbox"/> Difícil <input type="checkbox"/> Relativamente fácil <input type="checkbox"/> Fácil <input type="checkbox"/> Muy fácil</p> <p>b. ¿Considera usted que las posibles dificultades para encontrar empleo o desarrollar un negocio tendrían algo que ver con su discapacidad?</p> <p><input type="checkbox"/> Definitivamente Sí <input type="checkbox"/> Probablemente <input type="checkbox"/> Definitivamente No</p>	<p>c. Si compara sus posibilidades con la de individuos sin discapacidad, usted diría que encontrar trabajo será para usted:</p> <p><input type="checkbox"/> Más difícil <input type="checkbox"/> Igual de difícil <input type="checkbox"/> Más fácil</p> <p>d. Con respecto a la disponibilidad de información asociada a la búsqueda de empleo o desarrollo de un negocio para el caso de individuos con discapacidades, ¿qué opina?</p> <p><input type="checkbox"/> No encontrará información <input type="checkbox"/> Habrá poca información disponible <input type="checkbox"/> Habrá alguna información disponible</p>	<p>e. Dada su condición, ¿cuál espera sea el mejor método para encontrar trabajo?</p> <p><input type="checkbox"/> Bolsas de empleo <input type="checkbox"/> Enviar su hoja de vida según las empresas soliciten a alguien con su perfil <input type="checkbox"/> Mediante conocidos en las empresas <input type="checkbox"/> Dirigirse a organismos especializados dada su condición Otro (especifique): _____</p> <p>f. ¿Cuándo espera usted encontrar un trabajo?</p> <p><input type="checkbox"/> Antes del acto de grado <input type="checkbox"/> Inmediatamente después del acto de grado <input type="checkbox"/> Después de un tiempo largo de graduado (Mas de seis meses)</p>

<p>g. ¿Cuál cree usted que será la principal motivación de una organización al decidir sobre su contratación?</p> <p><input type="checkbox"/> Aprovechar su potencial como profesional</p> <p><input type="checkbox"/> Cumplir con su responsabilidad social</p> <p><input type="checkbox"/> Cumplir con una exigencia de ley</p> <p><input type="checkbox"/> Todas las anteriores</p>	<p>p. ¿Qué otros beneficios y remuneraciones espera obtener?</p> <p><input type="checkbox"/> Primas y bonos por desempeño</p> <p><input type="checkbox"/> Seguro Social</p> <p><input type="checkbox"/> Préstamos o ayudas para vivienda</p> <p><input type="checkbox"/> Caja de Ahorro</p> <p><input type="checkbox"/> Seguro HCM</p> <p><input type="checkbox"/> Ayudas dada su discapacidad</p> <p><input type="checkbox"/> Todos los anteriores</p> <p>Otro: _____</p>	<p>x. ¿Espera usted que la organización le ofrezca planes de adiestramiento para el trabajo?</p> <p><input type="checkbox"/> Sí</p> <p><input type="checkbox"/> No</p>
<p><i>Sobre las características del trabajo que espera encontrar:</i></p>	<p>q. ¿Espera usted tener oportunidades de desarrollo en la organización en la que trabaje?</p> <p><input type="checkbox"/> Sí</p> <p><input type="checkbox"/> No</p>	<p>y. ¿Espera usted contar con cursos que se adapten a su discapacidad?</p> <p><input type="checkbox"/> Sí</p> <p><input type="checkbox"/> No</p>
<p>h. ¿Qué modalidad de trabajo espera encontrar?</p> <p><input type="checkbox"/> Ordinario</p> <p><input type="checkbox"/> Protegido (exclusivo para individuos con discapacidades)</p> <p><input type="checkbox"/> Con apoyo (de instituciones especializadas)</p>	<p>r. En cuanto a los planes de seguridad y salud ocupacional, ¿espera usted que estos se ajusten a la discapacidad que usted posee?</p> <p><input type="checkbox"/> Definitivamente Sí</p> <p><input type="checkbox"/> Probablemente</p> <p><input type="checkbox"/> Definitivamente No</p>	<p>z. ¿Qué tiempos libres y permisos espera obtener en su trabajo?</p> <p><input type="checkbox"/> Para asistir a visitas médicas</p> <p><input type="checkbox"/> Para hacer diversas diligencias</p> <p><input type="checkbox"/> Para continuar otros estudios</p>
<p>i. ¿Espera usted encontrar un trabajo asociado a su profesión?</p> <p><input type="checkbox"/> Sí</p> <p><input type="checkbox"/> No</p>	<p>s. ¿Qué espera en cuanto a los estándares de desempeño?</p> <p><input type="checkbox"/> Que se ajusten a su discapacidad</p> <p><input type="checkbox"/> Que sean los mismos que para otros individuos que ocupen su posición aún cuando no tengan discapacidad</p>	<p><i>Sobre su estabilidad en la organización</i></p>
<p>j. ¿En qué tipo de negocio u organismo espera trabajar?</p> <p><input type="checkbox"/> Público</p> <p><input type="checkbox"/> Privado</p>	<p>t. En cuanto al trato de otros, ¿qué espera usted?</p> <p><input type="checkbox"/> Que lo traten mejor que a los demás</p> <p><input type="checkbox"/> Que le traten igual que a los demás</p> <p><input type="checkbox"/> Que le traten peor que a los demás</p>	<p>aa. En relación con su permanencia en la organización, ¿qué tipo de trabajo espera encontrar?</p> <p><input type="checkbox"/> Un trabajo de por vida</p> <p><input type="checkbox"/> Un trabajo por algunos años</p> <p><input type="checkbox"/> Un trabajo por poco tiempo</p>
<p>k. ¿Qué tipo de contrato espera obtener?</p> <p><input type="checkbox"/> Tiempo indeterminado</p> <p><input type="checkbox"/> Tiempo determinado</p> <p><input type="checkbox"/> Ocasional (por proyectos)</p>	<p>u. ¿Espera usted que la organización a la que se incorpore tenga una cultura de receptividad hacia la discapacidad?</p> <p><input type="checkbox"/> Sí</p> <p><input type="checkbox"/> No</p>	<p><i>Sobre el apoyo que espera obtener del Estado</i></p>
<p>l. ¿Dónde espera desarrollar su actividad laboral?</p> <p><input type="checkbox"/> Dentro de su vivienda</p> <p><input type="checkbox"/> En local anexo a su vivienda</p> <p><input type="checkbox"/> En local o lugar exclusivo</p> <p><input type="checkbox"/> En la calle (puesto callejero)</p> <p><input type="checkbox"/> En kiosco</p> <p><input type="checkbox"/> En mercado</p> <p><input type="checkbox"/> En vehículo</p> <p><input type="checkbox"/> Servicio a domicilio</p>	<p>v. ¿Qué adaptaciones espera encontrar en relación con el acceso a la organización?</p> <div style="border: 1px solid black; height: 50px; width: 100%;"></div>	<p>ab. ¿Espera usted recibir apoyo y protección del Estado dada su condición?</p> <p><input type="checkbox"/> Sí</p> <p><input type="checkbox"/> No</p>
<p>m. De no trabajar en su vivienda, ¿a qué distancia espera que se encuentre su trabajo de su vivienda?</p> <p><input type="checkbox"/> Muy cerca</p> <p><input type="checkbox"/> Relativamente cerca</p> <p><input type="checkbox"/> A cualquier distancia</p>	<p>w. ¿Qué adaptaciones espera encontrar en relación con su puesto de trabajo?</p> <div style="border: 1px solid black; height: 50px; width: 100%;"></div>	<p><i>Comentarios adicionales del entrevistado en relación con sus expectativas laborales</i></p> <div style="border: 1px solid black; height: 80px; width: 100%;"></div>
<p><i>Sobre las condiciones de trabajo:</i></p> <p>n. ¿Cuántas horas espera trabajar al día teniendo en cuenta su discapacidad?</p> <p><input type="checkbox"/> Tiempo completo (8 horas)</p> <p><input type="checkbox"/> Medio tiempo (4 horas)</p> <p><input type="checkbox"/> Sólo un par de horas al día</p>	<p>o. ¿De cuánto espera que sea su remuneración básica mensual?</p> <p>Total (Bs.) <input style="width: 100px;" type="text"/></p>	<p><i>Comentarios del entrevistador sobre el proceso de entrevista</i></p> <div style="border: 1px solid black; height: 80px; width: 100%;"></div>

