

**EXPERIENCIAS  
DOCENTES**

---

---



## **Experiencias educativas y de compromiso social del área de proyectos pedagógicos y servicio social**

*Lisset Michinel*

*[lmichine@ucab.edu.ve](mailto:lmichine@ucab.edu.ve)*

*Guadalupe Vallebona Sánchez*

*[gvallebo@ucab.edu.ve](mailto:gvallebo@ucab.edu.ve)*

*Eduardo Cantera*

*[ecantera@ucab.edu.ve](mailto:ecantera@ucab.edu.ve)*

*Maritza Marques\**

*[mari\\_marques87@hotmail.com](mailto:mari_marques87@hotmail.com)*

### **Introducción**

**E**l Área de Proyectos Pedagógicos y Servicio Social (APPSS) de la Universidad Católica Andrés Bello es una dependencia de la Escuela de Educación que tiene su sede física en el edificio de Educación Comunitaria del Parque Social Manuel Aguirre. Actualmente, el APPSS es la fusión de dos áreas, que adscritas también a la Escuela de Educación, iniciaron su funcionamiento hace aproximadamente 17 años.

Sus labores están enmarcadas dentro del contexto comunitario permitiendo la integración de cinco áreas relevantes: las cátedras de compromiso social de la Escuela de Educación, entre las que destacan las prácticas profesionales y las cátedras de investigación, el voluntariado, el servicio comunitario, la alianza estratégica con organizaciones sociales y la formación y actualización profesional.

---

\* Profesores del Área de Proyectos Pedagógicos y Servicio Social de la Universidad Católica Andrés Bello.

La Universidad Católica Andrés Bello (UCAB) es una universidad privada que lleva 60 años de trabajo ininterrumpido en los cuales ha marcado pauta por tener tres rasgos que la caracterizan: ser de servicio público, de inspiración cristiana con enfoque católico y de pertenencia a la tradición jesuita (Proyecto Formativo Institucional, UCAB, 2013).

Como se expresa en el Proyecto Formativo Institucional, a la vida académica de la UCAB se desarrolla a través de la docencia, la investigación y las actividades de extensión. Siendo una universidad de la Compañía de Jesús existe un profundo sentido de la importancia del trabajo comunitario el cual, hoy en día, es el eje principal de la vida académica universitaria.

Como parte de este trabajo el Área de Proyectos Pedagógicos, con sede en el Parque Social Manuel Aguirre y adscrita a la dirección de la Escuela de Educación, combina lo expresado anteriormente a través del trabajo con las comunidades cercanas integrando docencia, extensión e investigación para así contribuir no solo al beneficio de las personas que habitan en esas comunidades sino dejar el sello que distingue a los profesionales egresados de esta universidad: un profundo sentido social.

Llegar a constituir lo que es el APPSS hoy en día es producto de un trabajo arduo y sostenido que data de aproximadamente 17 años. Aunque en los primeros años no se constituyó el APPSS, los primeros pasos fueron dados por profesores de la Escuela de Educación conscientes de la importancia del trabajo con las comunidades, de la capital y el interior del país, en relación al tema de formación docente (Requena, 2004).

Luego de varios años y como se procederá a explicar, se unen dos visiones surgidas en la Escuela de Educación para constituir lo que hoy en día conocemos como Área de Proyectos Pedagógicos y Servicio Social.

## Área de Proyectos Pedagógicos (APP)

En 1995 surgen los primeros proyectos educativos en la Escuela de Educación durante la gestión del profesor Rafael Estrada como su director y, más tarde, en el año 2001, se estableció el APP bajo la dirección de la profesora María Elena Febres-Cordero (Requena, 2004).

Siempre los grandes proyectos se conciben a partir de pequeñas iniciativas y el caso del APP no fue diferente. Esos primeros pasos comenzaron como

talleres de formación docente en Caracas y en el interior del país (Requena, 2004) y marcaron la vida de profesores y estudiantes de la Escuela de Educación, pues este vínculo con las comunidades necesitadas replanteó la visión de una escuela formadora de educadores a una escuela vinculada con la formación de estudiantes y docentes en ejercicio de las comunidades en las diferentes áreas prioritarias.

Como lo señala Requena (2004), desde 1995 y luego cuando en el 2001 es constituida oficialmente la APP los proyectos educativos estuvieron a cargo de la profesora Zulma Cirigliano. A partir de esta fecha se logra uno de los programas más importantes hasta el momento: el Sistema de Certificación del Desempeño Docente de la Alcaldía de Chacao. La Universidad Católica Andrés Bello, a través de la Escuela de Educación, actúa como un organismo de tercera parte y es responsable por el diseño y operatividad de dicho sistema para finalmente certificar a aquellos docentes y directivos adscritos a las escuelas y liceos de la Alcaldía de Chacao que, al finalizar, mostrarán un fortalecimiento de sus competencias profesionales de acuerdo a la etapa y nivel en el que se desempeñan (Universidad Católica Andrés Bello, 2004).

Requena (2004) indica que la sinergia del equipo de trabajo coordinado por Zulma Cirigliano permitió el establecimiento de otro programa relevante en la actualidad para la Universidad Católica Andrés Bello y la Escuela de Educación: el Programa Especial de Licenciatura en Educación (PRESLIED). Dicho programa está dirigido a profesionales no titulados en la docencia; es decir, a quienes tienen estudios universitarios o que cumplieron con el 60% de estos y que trabajan como docentes en alguna institución oficial o privada. Estos docentes pueden obtener la titulación en dos años, bajo un régimen semestral, semipresencial y sabatino. Este programa es pionero en el país pues, partiendo desde la comprensión del hecho educativo y la necesidad de docentes preparados con altos estándares académicos, logra dar el título de Licenciado en Educación de acuerdo a la mención correspondiente, contribuyendo así a la formación de docentes de nuestro país (Universidad Católica Andrés Bello, 2013c) En la actualidad el PRESLIED, pasó a ser una coordinación más de la Escuela de Educación.

## Unidad de Servicios Pedagógicos (USP)

Hace más de una década, en el año 2001, nace la USP gracias a la iniciativa del Padre Luis Azagra S.J., fundador y director del Parque Social, de Silvana Campagnaro, para entonces decana de la Facultad de Humanidades y Educación y María Elena Febres Cordero, quien para ese momento se desempeñaba como directora de la Escuela de Educación (Universidad Católica Andrés Bello, 2013a).

En esa oportunidad se detectó la necesidad de brindar apoyo pedagógico a los centros educativos oficiales y privados de la zonas adyacentes a la UCAB con la finalidad de planificar, ejecutar y evaluar planes de acción, que contribuyeran a contrarrestar los altos índices de deserción y repitencia escolar, además de promover la culminación exitosa de los estudios de niños, niñas y adolescentes, entre otros objetivos (Universidad Católica Andrés Bello, 2013a).

A partir del 2002 la profesora Guadalupe Vallebona es quien asume la coordinación de la unidad y en el 2006 se redimensiona como un departamento independiente de Proyección a la Comunidad, pero bajo la dirección de la Escuela de Educación y articulada con la misión y visión del Parque Social Manuel Aguirre, que desde entonces lideran diversos proyectos que serán explicados más adelante.

## Área de Proyectos Pedagógicos y Servicio Social (APPSS)

En 2008, en la Escuela de Educación bajo la dirección de Ercilia Vásquez, se fusionaron el ASP y la UPS para dar paso al APPSS.

Actualmente el equipo está coordinado por Guadalupe Vallebona junto a Lisset Michinel y Eduardo Cantera como profesores de la Escuela de Educación y Maritza Marques contratada como asistente por el Parque Social Manuel Aguirre para brindar apoyo a las labores que allí se desarrollan.

Su misión es contribuir al mejoramiento continuo de la educación en Venezuela y como parte del compromiso de la UCAB con su entorno.

Sus objetivos son:

1. Promover el desarrollo de habilidades y competencias cognitivas, afectivas y sociales en niños, niñas y adolescentes.

2. Ofrecer una propuesta educativa de calidad para los diferentes actores y escenarios educativos.
3. Sistematizar y difundir las experiencias educativas y de investigación realizadas en la APPSS.

También se cuenta con el apoyo de otros profesionales de la UCAB, contratados por horas, gracias a la Fundación Parque Social y a los aportes recibidos por el Dividendo Voluntario para la Comunidad. Estos profesionales se encargan de asesorar a estudiantes que cumplen el servicio comunitario desarrollando los proyectos pedagógicos que se adelantan en esta dependencia y que benefician a 2000 niños de las comunidades aledañas. Dichos profesores son: Griselle Arellano, asesora del Proyecto Olimpiadas de Lengua y Matemática; Mercedes Guánchez, asesora del Proyecto El Placer de Leer; Juan Carlos Gómez, asesor del Placer de Leer, versión sabatina (Rincón del Bebé) y Cindy Marval, asesora de Herramientas para la Convivencia.

Poco a poco se consolidaron seis áreas (fig. 1) que hacen sinergia en el trabajo desarrollado para el bien de nuestra comunidad en las cuales, con el trabajo de conjunto de cada una de las personas que en ella participan, hace posible el beneficio de miles personas de nuestras comunidades.



Figura 1. Esquema de las seis áreas que contempla el trabajo del APPSS

## Cátedras de compromiso social

Las cátedras de compromiso social son aquellas que dentro del plan de estudios generan actividades que responden a una necesidad de la comunidad. Ellas están definidas en el Proyecto Formativo Institucional de la Universidad Católica Andrés Bello (2013) y son claves del proceso formativo y el quehacer académico. En el caso del APPSS, desde hace 11 años la Escuela de Educación viene trabajando en una línea de acción enfocada en el trabajo de los estudiantes que cursan las prácticas profesionales y cátedras referidas a la Investigación. Estos estudiantes junto con sus profesores, actualmente trabajan e investigan en el ámbito educativo en las diferentes instituciones educativas públicas de la comunidad de Antímano, La Vega, Carapita, Las Adjuntas y el sector de la carretera vieja de Los Teques.

## Voluntariado

Desde siempre el APPSS ha contado con el trabajo voluntario de profesores y estudiantes involucrados en los diferentes proyectos que se han llevado a cabo, reforzando el trabajo que toda la UCAB realiza en las comunidades cercanas. Las acciones que se realizan son diversas: apoyo en logística, sistematización de experiencias, facilitación de talleres, refuerzo escolar.

Este año el apoyo está orientado en la aplicación de las pruebas de lengua y matemática, así como también la organización y logística en congresos y jornadas educativas.

## Servicio comunitario

Ha sido el escenario perfecto para desarrollar a profundidad el trabajo voluntario que realizan nuestros estudiantes, pues desde mucho antes de que la Ley de Servicio Comunitario entrara en vigencia, los estudiantes de la Escuela de Educación, como se expresó más arriba, estuvieron vinculados al trabajo voluntario en nuestras comunidades cercanas. Aproximadamente 50% de los estudiantes de la Escuela de Educación están involucrados actualmente en proyectos llevados por el APPSS y que impactan de manera positiva a la comunidad.

La ejecución del programa “Desarrollo de habilidades y destrezas para la convivencia ciudadana” se diversifica en los siguientes proyectos:



- a) Olimpíadas de Lengua y Matemática. Su finalidad es mejorar el desempeño académico de los niños y niñas de 5to y 6to grados en las áreas de Lengua y Matemática. Anualmente participan un promedio de 2.000 niños, 14 escuelas de Antímano, 50 docentes y 14 estudiantes ucabistas.
- b) El Placer de Leer. Su finalidad es formar niños lectores y escritores autónomos, capaces de comunicarse eficientemente de forma oral y escrita. Anualmente participan aproximadamente 400 niños, 12 docentes y 15 estudiantes ucabistas.
- c) Herramientas para la convivencia a través de la expresión de las artes, la música, la danza, el teatro y el fútbol. Su propósito es fomentar el buen trato, una convivencia centrada en valores a fin de promover una cultura para la paz. Anualmente participan 120 niños, 25 estudiantes ucabistas, 15 padres y representantes.
- d) Juegos Tradicionales en Educación Inicial. Su propósito es desarrollar la identidad nacional en los más pequeños y fomentar el amor por el patrimonio cultural venezolano. Actualmente participan tres escuelas de Las Adjuntas, un promedio de 400 niños y niñas y 20 estudiantes ucabistas.

## Formación y actualización profesional

El APPSS ha heredado las ideas llevadas a cabo, en su momento, por el APP. Ahora ejecuta, además, actividades y proyectos en pro de la formación permanente y en ejercicio de docentes tanto de nuestras comunidades cercanas como de aquellas instituciones educativas que se acercan a solicitar planes de formación. Las acciones realizadas son diversas: talleres, cursos, diplomados y congresos educativos, todos ellos pensados para elevar la calidad educativa de nuestros docentes. En esta área es vital el trabajo conjunto con las diferentes organizaciones sociales.

Ofrece los siguientes diplomados:

- a) Mediación Pedagógica del Aprendizaje.
- b) Promoción de la lectura y escritura, en alianza con la Editorial Cadena Capriles.

- c) Pedagogía para la inclusión del niño, niña y adolescente en situación de enfermedad y/o tratamiento, en alianza con la Asociación Civil El Aula de Los Sueños.
- d) Enseñanza de la Física y de la Matemática.
- e) Ampliación de la oferta a 4 diplomados más.

Congresos:

- a) Lectura y Escritura, en alianza con la Editorial Cadena Capriles.
- b) Gestión Escolar Exitosa, en alianza con la Editorial Cadena Capriles.
- c) Jornada de Pedagogía Hospitalaria, en alianza con la Asociación Civil El Aula de Los Sueños.
- d) Educación para la no violencia, en alianza con el UNFPA, El Parque Social Manuel Aguirre, Clínica Psicológica del Parque Social.
- e) Jornada de Educación Inicial, en alianza con la Editorial Cadena Capriles y el departamento de Educación Inicial de la Escuela de Educación-UCAB.

Talleres *on-line* en alianza con el Centro de Estudios en Línea de la UCAB:

- a) Estrategias docentes para un aprendizaje significativo.
- b) Planificación para la atención del niño de tres a seis años.
- c) Uso de la creatividad en el aula.
- d) Escritura creativa.

Talleres presenciales:

De diversas temas, entre los que se destacan: planificación estratégica (PEIC, PA); recursos y estrategias innovadoras en la enseñanza y aprendizaje de lengua y matemática; iniciación a la lectura y escritura; evaluación centrada en competencias; disciplina centrada en la convivencia; cómo sistematizar experiencias, entre otros.

## Alianza con organizaciones sociales

Para el APPSS ha sido de suma importancia la alianza estratégica con organizaciones sociales, bien sean empresas públicas o privadas, fundaciones, ONG y consejos comunales, para el apoyo y financiamiento de proyectos que impactan de manera positiva y significativa sobre nuestra comunidad, especialmente sobre los niños pues al ser vinculados en su totalidad se impacta también en el mejoramiento de su desempeño académico. Al igual se benefician padres, representantes y personas de la comunidad, a quienes se les ofertan alternativas de formación en programas de computación, educación para la sexualidad, conocimiento de la LOPNA, manejo de la disciplina positiva en el hogar, entre otros.

En el APPSS hemos logrado y mantenido convenios con las siguientes instituciones: Asociación Civil el Aula de los Sueños; Fe y Alegría; Asociación Civil ICARO; Editorial Cadena Carriles; Empresa Minibruno; Dividendo Voluntario para la Comunidad; Konrad Adenauer; Banco del Libro; Secretaría de Educación de la Gobernación de Miranda y SEA (Sistemas Educativos Avanzados).

## Investigación

Esta es una línea indispensable para la reflexión de los procesos realizados y contribución al conocimiento del hecho educativo de nuestras comunidades. El trabajo sostenido y realizado en conjunto en las áreas antes mencionadas ha propiciado el desarrollo de investigaciones que contemplan escenarios y actores educativos en el contexto social y proponiendo, a su vez, soluciones en la práctica educativa.

- a) Factores asociados al desempeño escolar en Lenguaje y Matemáticas. Participaron 83 docentes, 3 directores, 3 subdirectores, 1150 representantes y 3154 alumnos. La muestra estuvo constituida por 800 alumnos de primero y cuarto grado.
- b) Construcción colectiva de un modelo de gestión que dé viabilidad a la Escuela Necesaria en nueve Escuelas de Fe y Alegría, zona Caracas.
- c) Diseño y aplicación de pruebas para evaluar las competencias de docentes interinos de la Gobernación de Miranda.
- d) Jornada formativa colegio San Agustín-El Paraíso.

Como puede observarse el trabajo que se desarrolla en el APPSS es producto de la consolidación de las seis áreas descritas en este trabajo. De manera especial se destaca uno de los proyectos actuales en alianza con la empresa Minibruno denominado: Cambiar la Escuela con los Niñ@s, que promueve el tejido social entre la UCAB y la comuna La Veguita y en alianza estratégica con la empresa Minibruno se logró la aprobación de un proyecto educativo que beneficia a 75 docentes de educación inicial y básica, 15 directivos, coordinadores y especialistas de centros educativos, 2850 niños, niñas y adolescentes de Educación Básica, perteneciente a 3 escuelas ubicadas a la carretera vieja Caracas-Los Teques, La Veguita.

En este proyecto se evidencia el trabajo en conjunto que desarrolla el APPSS para la comunidad al realizar alianzas con organizaciones sociales, poniendo como recurso humano el trabajo voluntario de nuestros estudiantes y profesores, promoviendo la participación de las cátedras de compromiso y social y de estudiantes que realizan su servicio comunitario en proyectos concretos y, finalmente, permitiendo la investigación académica en servicio de la comunidad.

## Bibliografía

- Requena, M. (2004). *Análisis de gestión de la unidad de proyectos pedagógicos y desarrollo profesional*. Manuscrito no publicado.
- Universidad Católica Andrés Bello. (2013a) *Área de Proyectos Pedagógicos. Plan Estratégico (2013-2018)*. Manuscrito no publicado.
- Universidad Católica Andrés Bello. (2013b). *Proyecto Formativo Institucional*.
- Universidad Católica Andrés Bello. (2013c). Programa Especial de Licenciatura en Educación (PRESLIED). Venezuela. Disponible en: <http://www.ucab.edu.ve/preslied.html>
- Universidad Católica Andrés Bello. (2004). *Sistema de Certificación del Desempeño Docente, Especialista, Coordinador y Directivo de las Escuelas Dependientes de la Dirección de Educación del Municipio Chacao, Bases Normativas, Bases Conceptuales y Bases Instrumentales*. Disponible en: <http://www.tecnoedu.net/scd/doc/basesconceptuales.pdf>