

ARTÍCULOS

*María Esther Remedios
Lourdes Maritza Ortiz Sosa*

**Modelo de comunidad
virtual de investigación
con fines académicos
(COVIFA): *una
aproximación teórica***

m

Modelo de comunidad virtual de investigación con fines académicos (COVIFA): una aproximación teórica

María Esther Remedios¹

Lourdes Maritza Ortiz Sosa²

Resumen

Para aportar una solución al síndrome Todo Menos Tesis (TMT) y lograr que los estudiantes de posgrado superen esta circunstancia entregando sus trabajos finales a tiempo, se planteó este proyecto cuyo objetivo es elaborar un modelo conceptual de una Comunidad Virtual de Investigación con Fines Académicos (COVIFA), que reúna a tesistas, tutores y otros investigadores, para conformar un grupo de apoyo cuyas relaciones se dan principalmente en Internet. Se utilizó para ello una metodología descriptiva y documental que permitió obtener como resultado una descripción conceptual y sistémica de COVIFA. Se concluye que estas comunidades al brindar apoyo psicológico, social, metodológico y técnico, permitirán mitigar este fenómeno; sin embargo, comprobar su efectividad puede requerir de una investigación de varios años.

Palabras clave: síndrome TMT, comunidades virtuales, investigación académica, tesis, trabajos de grado.

-
- 1 Licenciada en Computación (Universidad Central de Venezuela, 1985). Especialista y Magíster en Sistemas de Información (Universidad Católica Andrés Bello, 1993 y 1999). mremedio@ucab.edu.ve
 - 2 Ingeniero en Computación (Universidad Simón Bolívar, 1988). Magíster en Ciencias de la Computación (Universidad Simón Bolívar, 1990). Doctora en Sistemas de Información en la Empresa (Universidad Politécnica de Madrid, 2006). lortiz@ucab.edu.ve

Virtual community model for academic research: a theoretical approach

Abstract

To provide a solution to the All But Dissertation syndrome (ABD) and to achieve that postgraduate students overcome this circumstance handing their final work in time, it has been proposed this project. Its aim is to elaborate a conceptual model of a virtual community with academic purposes (COVIFA in Spanish) that gets together thesis students, tutors and other investigators to make a support group that communicates through Internet. In order to obtain a conceptual and systematic description of the COVIFA, a descriptive and documental method has been used in this work.. Finally, it can be said that this communities give psychological, social and technical support and they also give orientation about method; therefore, the ABD syndrome could be mitigated. However, to prove the effectiveness of 'the solution provided in this project could require several years' investigation.

Keywords: TMT syndrome (ABD All But Dissertation), virtual community, academic research, thesis, dissertation

Introducción

Esta investigación tiene como finalidad aportar soluciones al síndrome Todo Menos Tesis (TMT), mediante la creación de una Comunidad Virtual de Investigación con Fines Académicos o COVIFA, basada en un modelo sistémico de organización y funcionamiento fundamentado en su propósito, características y en la normativa de los programas de posgrado, conformada por tesisas, tutores e investigadores, cuyo propósito es entregar a tiempo trabajos finales de grado.

La formulación de un modelo pasa usualmente por las etapas de conceptualización, diseño, desarrollo, implementación y retroalimentación, siendo el alcance de este artículo la primera fase y cuyo resultado es un modelo conceptual y sistémico de COVIFA.

A continuación se presenta el tema objeto de estudio, seguido de los fundamentos teóricos que sirvieron de base a la elaboración del modelo, se explica la metodología de investigación utilizada, el modelo conceptual de COVIFA resultante, y finalmente, las conclusiones y recomendaciones de este estudio.

Tema objeto de estudio

Diversas investigaciones señalan que un número importante de estudiantes de posgrado no entrega su tesis, o trabajo de grado, en los lapsos establecidos en sus planes de estudio, generando un bajo índice de graduados en relación al número de estudiantes que ingresan. Valarino & Cemborain (2005), destacan la baja productividad en los trabajos de grado, señalando que muchos estudiantes que ingresan a los posgrados no se gradúan y los que lo hacen, lo realizan por lo general en un tiempo mucho mayor al estipulado en sus planes de estudio. A este fenómeno se le conoce en el medio académico como síndrome TMT (Todo Menos Tesis, en inglés ABD All But Dissertation).

Este fenómeno tiene consecuencias importantes para las universidades, dado que afecta sus índices de desempeño académico cuando se compara el número de graduados con el número de estudiantes que terminan su escolaridad, los índices de deserción, los extensos lapsos que requiere normalmente un estudiante de posgrado para graduarse y la poca producción científica que se genera. Otro de los problemas asociados con el síndrome TMT, es que los estudiantes de posgrado no están obteniendo sus títulos de especialista, magíster y doctor, lo que implica un impacto negativo, no solo para las instituciones de educación superior, sino para los estudiantes y para la sociedad en general (Valarino, 2000).

Las causas de este síndrome han sido estudiadas por diferentes investigadores. Valarino (2000) lo precisa como el concurso de trastornos, obstáculos, actitudes, conductas inadecuadas, ausencia o deficiencia en algunas destrezas o conocimientos que presentan o enfrentan los estudiantes, profesores e investigadores, cuando abordan la tarea de elaborar una tesis, trabajo de grado o proyecto similar de investigación. Ha identificado síntomas como: el aislamiento, la postergación, la esperanza pasiva, el foco de control externo, la estructura inadecuada del tiempo y las tareas, la poca persistencia y fortaleza personal, y los bloqueos para pensar, crear y escribir. Ferrer y Malaver (2000), clasificaron las causas del TMT en personales (edad, sexo, condiciones socioeconómicas, responsabilidades familiares, carga laboral, motivación, habilidades cognitivas, etc.) e institucionales (requerimientos de grado, infraestructura de investigación, ausencia de líneas de investigación, escasa disponibilidad de tutores, trabas burocráticas, deficiencias metodológicas, entre otras). Puede observarse el carácter multifactorial que da origen a esta condición, identificándose factores psicológicos, cognitivos, institucionales, entre otros.

Cada uno de estos factores puede combatirse de distintas maneras. Ferrer & Malaver (2000) recomiendan la reorganización de los planes de estudio, a fin de ampliar la preparación del estudiante en métodos y técnicas de investigación, organización periódica de seminarios y coloquios sobre el campo de estudio del posgrado, impartir talleres de tesis donde los tesisistas compartan sus resultados preliminares y reciban apoyo y retroalimentación de profesores y otros compañeros, motivar a los estudiantes a la selección temprana de tesis y tutor (al menos en el segundo semestre), y el diseño de políticas y procedimientos para promover el mejoramiento efectivo de los estudios de

posgrado. Valarino, Yáber & Cemborain (2011) proponen diseñar programas de posgrado por competencias, donde la investigación sea una competencia transversal que estudiantes y profesores asesores o tutores deben desarrollar; en este sentido, el diseño curricular debe incluir la matriz de asignaturas y cursos que contemplen la formación continua para el desarrollo de competencias para la investigación. Valarino & Cemborain (2005) implementaron intercontacto.com, un portal web de carácter internacional, con el propósito de brindar asesoría, soporte y servicios a los investigadores académicos de habla hispana, y en la Universidad Central de Venezuela, el profesor García (2006) impartió talleres en línea para dar apoyo instruccional, emocional y motivacional al tesista universitario de la UCV que sufre del síndrome TMT. Nótese la diversidad de propuestas para combatir este síndrome, algunas para ser aplicadas a las instituciones y sus planes de estudio, otras para fortalecer el proceso de desarrollo de los proyectos de investigación, para dar apoyo y motivación al estudiante, o usar las ventajas de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC).

Si bien las investigaciones referidas han analizado las causas del problema y sugerido algunas soluciones al respecto, no se han reportado logros relevantes y sostenibles para combatir el síndrome TMT. Por ejemplo, recientemente la Dirección de los Estudios Generales de Posgrado de la Universidad Católica Andrés Bello solicitó a los coordinadores de programas que emitieran una estadística que relacionara el número de estudiantes con escolaridad completada con el número de estudiantes graduados en los últimos 6 años (2005-2011). Los resultados fueron realmente preocupantes, por ejemplo en la Especialización en Sistemas de Información completaron estudios en el período indicado 92 estudiantes y se graduaron 31; en el caso de la Maestría, la relación es 82 estudiantes con escolaridad completada y 11 graduados (Remedios, 2011).

Considerando lo anterior, esta investigación pretende aportar una solución al síndrome TMT, formulando una propuesta integral e interdisciplinaria que considere algunos de los aspectos psicológicos, sociales, tecnológicos, educativos y de gestión anteriormente referidos. Para ello, se propone la conformación de una comunidad integrada por tesistas, tutores e investigadores, que se organicen e interrelacionen principalmente a través de Internet, con el objetivo de desarrollar sus proyectos de investigación a tiempo. A estas comunidades que se conforman en Internet se les conoce

como Comunidades Virtuales (Rheingold, 1993), y al tipo específico que realiza investigación para el desarrollo de trabajos de grado y tesis, se denomina en este trabajo Comunidades Virtuales de Investigación con Fines Académicos (COVIFA).

El objetivo de esta investigación es elaborar un modelo conceptual y sistémico de una COVIFA.

Fundamentos teóricos

El *Diccionario de la Real Academia Española*, define comunidad como un conjunto de personas vinculadas por características o intereses comunes, los cuales pueden ser de carácter social, económico, político, comercial, educativo, científico, recreativo, entre otros. Ejemplos de comunidades son la comunidad europea, la comunidad hispano parlante, la comunidad católica y la comunidad de padres y representantes.

Con el desarrollo de Internet y de las nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), las personas comenzaron a establecer relaciones e interacciones a través del espacio virtual, dando lugar a lo que Rheingold (1993) llamó comunidades virtuales, especificando que son agregaciones sociales que emergen de la red cuando un número suficiente de personas entablan discusiones públicas durante un tiempo lo suficientemente largo, con el suficiente sentimiento humano para formar redes de relaciones personales en el ciberespacio.

De acuerdo con estas definiciones se puede inferir que las comunidades virtuales están constituidas por personas que comparten objetivos e intereses comunes y cuyas relaciones e interacciones tienen lugar en Internet. Para ver cumplidos sus objetivos, las comunidades generan determinados productos, que de acuerdo al tipo de comunidad pueden ser informes, trámites, productos tangibles, servicios, relaciones personales, entretenimiento, entre otros. El funcionamiento y organización de la comunidad depende de los resultados que esta debe generar, y en muchos casos estos productos son el resultado del trabajo colaborativo de sus miembros.

Para que exista esta comunidad, Sáez (2006) señala que además de identificar los objetivos y fines del grupo, la relación e interacción entre las personas debe ser lo suficientemente fuerte para distinguirse de meras agregaciones de usuarios de un servicio y necesita desarrollar su identidad para distinguirse de

otras de propósitos aparentemente similares, labor nada fácil considerando las características de un medio tan abierto y permeable a todo tipo de influencias como es Internet.

Otra característica que señala Sáez (2006) de las comunidades virtuales, es su permanencia en el tiempo, señalando que no todas las comunidades virtuales requieren un tiempo similar para su conformación. Un grupo que desarrolle un tema novedoso y atractivo para un grupo minoritario, puede requerir menos tiempo que uno con un tema de mayor alcance y complejidad organizativa. Por otra parte, es un reto para toda comunidad lograr la permanencia de sus miembros, dado que es común observar deserciones incluso en forma masiva. Sáez (2006) dice que la consolidación de los grupos virtuales es especialmente complicada, debido a los débiles vínculos personales que se establecen entre personas que usualmente no tienen una relación presencial.

Los miembros de una comunidad virtual utilizan herramientas de comunicación electrónica para interactuar y dialogar entre sí. Según Santana (2010) las comunicaciones electrónicas tienen unas características distintivas en comparación con la comunicación presencial o cara a cara. Por ejemplo, el anonimato, que es la posibilidad de ocultar la verdadera identidad en Internet, la ausencia de señales visuales y en algunos casos auditivas en la comunicación textual, el distanciamiento físico y la posibilidad de establecer comunicaciones sincrónicas (en tiempo real) o asincrónicas (retardando las respuestas). Todo ello trae consigo la conformación de relaciones personales e institucionales que se desarrollen y manifiesten de forma diferente a las evidenciadas en el espacio físico.

Orihuela (2003: 3) señala que en la eComunicación (contracción de comunicación electrónica)

el usuario se convierte en el eje de los procesos comunicativos, el contenido es la identidad de los medios, el multimedia es el nuevo lenguaje, el tiempo real es el tiempo dominante, el hipertexto es la gramática y el conocimiento es el nuevo nombre de la información.

Cemborain & Valarino (2007) establecen que un ambiente web interactivo proporciona herramientas que facilitan el intercambio entre el tutor/profesor y el estudiante que investiga, en particular cuando el tiempo apremia y se requiere contar con más posibilidades para contactar a tutores que pueden estar fuera de la universidad o sobrecargados con muchos estudiantes en

tesis; estas herramientas síncronas y asíncronas que ofrece Internet, facilitan y propician esta función. Dentro de las herramientas disponibles se encuentran el correo electrónico, las listas de distribución, las charlas en línea o chats, los blogs, foros y wikis.

Asimismo, Cabezas, Torres & Delgado (2009) detallan las herramientas que representan las funcionalidades más destacadas de la Web 2.0 para investigadores, un ambiente que supera las limitaciones de la Web 1.0, la cual era básica y de solo lectura, donde predominan herramientas interactivas tales como: redes de blogs, revistas con gestión de contenidos 2.0, gestores de referencias online y etiquetado social, redes sociales, audio y video-ciencia, entre otras. Estas herramientas facilitan al investigador la gestión de sus flujos de trabajo y el rastreo de información pertinente y brindan nuevos medios para comunicar sus hallazgos.

Un elemento transversal y siempre presente en los recursos y herramientas de la Web 2.0 es su acento en lo social. Los desarrollos digitales ofrecen una amplia gama de alternativas para que exista intercambio y comunicación multimedia (audio, texto y video) entre los cibernautas. Esta cualidad favorece significativamente la conformación de comunidades virtuales y las redes de colaboración (Cobo & Pardo, 2007).

Continuando con el estudio de las comunidades virtuales, Valiente (2004) afirma que no todas las comunidades en la red son iguales, y que para comprender mejor a estas agrupaciones y mostrar su diversidad y amplitud, pueden clasificarse en: comunidades de debate y discusión en tiempo real, comunidades de socialización, información, discusión o juego, comunidades de organizaciones e instituciones y comunidades temáticas de investigación o acción política, estas últimas caracterizadas por aglutinar a sus miembros alrededor de un tema concreto o una actividad de investigación, y cuyas relaciones se crean alrededor de un portal o un sitio web entre estudiosos de un mismo argumento.

Otro tipo de comunidades relacionada con el medio académico, son las comunidades de aprendizaje en red, que Adrián (2010) concibe como una metodología de formación orientada a construir conocimiento sobre la base de las experiencias de sus miembros, quienes participan de forma voluntaria y donde la gestión es abierta permitiendo distribuir roles de moderación, animación y gestión de la comunidad, en un ambiente de libertad que

promueve la participación y la libre expresión de ideas, dudas, opiniones e incluso miedos y temores, sin ser enjuiciados o limitados por la presencia de superiores o expertos.

Siemens (2006), creador de la teoría del conectivismo, describe cómo se gestiona el aprendizaje y el conocimiento en la era digital, destacando que estas comunidades deben tener los siguientes elementos claramente identificados:

1. Propósito: ¿por qué existe la comunidad? ¿Qué problema intenta resolver? ¿Qué estado ideal pretende crear?
2. Identidad: ¿puede cada miembro crear y controlar su propia identidad? ¿Pueden los individuos ser individuos, o desaparecen dentro del grupo?
3. Relevancia: ¿Pueden los miembros de la comunidad darse cuenta del valor que les aporta su implicación en el mismo? ¿El propósito de la ecología está en sintonía con sus intereses, desafíos y oportunidades en ese momento?
4. Facilidad de uso e integración: ¿se trata de un espacio fácil de usar? ¿Las actividades de la comunidad están integradas en las rutinas del individuo?
5. Social: ¿permite la comunidad que los individuos establezcan relaciones entre sí? ¿Pueden los participantes con intereses u objetivos de investigación similares encontrarse?
6. Vida y actividad: ¿es una comunidad viva? El nuevo conocimiento, ¿se explora, se comparte, se expresa? ¿Se añaden nuevos recursos y funcionalidades? ¿Cambian las cosas?
7. Diversidad: ¿la comunidad facilita el acceso a diversos puntos de vista, opiniones y perspectivas? ¿Pueden los individuos expresar su opinión sin trabas?

Por otra parte, Salinas, Negré & Crosetti (2004) establecen las siguientes características de las comunidades virtuales de investigación: a) Son comunidades mixtas de propósito profesional y de aprendizaje, b) Están centradas en el tema o temática de investigación, c) Incluyen diferentes perfiles de usuario que, respetando la estructura organizativa de la comunidad de investigación, definen las funciones de cada perfil y sus privilegios de acceso, d) Sus principales funciones son distribuir información, compartir experiencias y recursos, crear documentos, materiales y proyectos en forma colaborativa y compartida, e) Puede ser cerrada (solo acceden los miembros autorizados) o con espacios abiertos a todo público, f) Usan un lenguaje común, y g) Son de carácter dinámico y evolutivo.

Una aproximación a este tipo de comunidades es intercontacto.com, portal que nace en la Universidad Simón Bolívar, y que se autodefine como la web del investigador académico. En su espacio web puede leerse su misión: “Conformar

una comunidad internacional en línea, que reúna a los investigadores y tutores de habla hispana mediante una plataforma web, facilitando la organización sistémica de información, herramientas de comunicación, formación en línea, apoyo y asesoría en los procesos de gerencia, desarrollo y tutoría de trabajos de grado, tesis, trabajos de investigación y ascenso” <http://www.intercontacto.com/intercon.php?modsec=mivi>.

Finalmente, las comunidades son organizaciones sistémicas que pueden ser conformadas y analizadas utilizando el Sistema de Desempeño Total propuesto por Malott (1999), citado por Yaber & Ordoñez (2008), el cual destaca entre sus principales componentes: 1) Declaratoria de su misión y propósito, 2) Definición de sus productos y servicios, 3) Identificación de sus clientes, 4) Requerimientos de recursos, 5) Identificación de otras organizaciones de cooperación o de competencia, 6) Definición de los procesos requeridos; además de indicar cómo estos componentes se relacionan, incorporando información de retorno del proceso y del cliente.

Metodología

En esta investigación se realizó un estudio descriptivo donde se recopiló información sobre el problema planteado, y luego de su análisis y síntesis, se precisó el objeto de estudio, se investigó y formuló la fundamentación teórica, y luego de su interpretación y adecuación, se especificaron conceptos, características y rasgos importantes de las COVIFA, formulándose finalmente un modelo conceptual y sistémico que representa la organización y funcionamiento de las mismas.

El método de investigación utilizado se puede simplificar en dos grandes pasos:

1. Descripción y caracterización de una COVIFA gracias a la elaboración detallada y organizada del concepto, partiendo del análisis de cada uno de los términos que comprende la frase COVIFA e integrándolos en una definición de COVIFA basada en la teoría de conjuntos.
2. Definición de los componentes claves de su organización y funcionamiento, obteniéndose un modelo conceptual y sistémico de COVIFA basado en la declaratoria de su propósito, productos, miembros, recursos, unidades de apoyo, procesos e infraestructura.

Resultados: Comunidades Virtuales de Investigación con Fines Académicos - COVIFA

Analizando los términos que conforman la frase Comunidad Virtual de Investigación con Fines Académicos, se encuentra en primer lugar la palabra Comunidad, que se refiere a un grupo de personas que tienen un interés o fin común, siendo el caso de una COVIFA un grupo de estudiantes, profesores e investigadores, vinculados a programas de posgrado, que se encuentran desarrollando la tesis o trabajos de grado, y tienen como fin último la entrega a tiempo de sus proyectos de investigación, cumpliendo los requisitos establecidos en sus respectivos programas. La comunidad provee una infraestructura de apoyo y colaboración entre sus miembros para el logro de sus objetivos.

La segunda palabra es Virtual, que en este contexto se refiere a Internet como la plataforma donde se dan las dinámicas de relación y comunicación de la comunidad. En una Comunidad Virtual se necesitan herramientas tecnológicas que faciliten la participación, comunicación y colaboración entre sus miembros, tales como el correo electrónico, foros, chats, blogs, wikis, así como buscadores académicos que faciliten el acceso a la información y recursos de aprendizaje en línea, entre otros recursos. Estas herramientas deben ser multimedia e incorporar facilidades para el desempeño social de la comunidad, que sirva para estrechar los lazos entre sus miembros. La comunidad virtual de aprendizaje provee una plataforma tecnológica que promueve la participación, comunicación y el trabajo colaborativo, dentro de un clima de libertad y respeto donde cada participante siente reconocidos sus aportes a la comunidad y donde se crea un sentimiento de interés y apoyo mutuo entre sus miembros.

Para darle mayor especificidad a la comunidad virtual de aprendizaje, se encuentran los términos Investigación con Fines Académicos, que vinculan la comunidad a los procesos de investigación propios del desarrollo de tesis y trabajos de grado. Esto significa, que la COVIFA es un subconjunto de la Comunidad Virtual de Investigación y de la Comunidad de Aprendizaje en Red (ver figura 1), la cual comparte definiciones y características generales de estas comunidades, y añade características particulares relacionadas con el ámbito académico en donde se aplica.

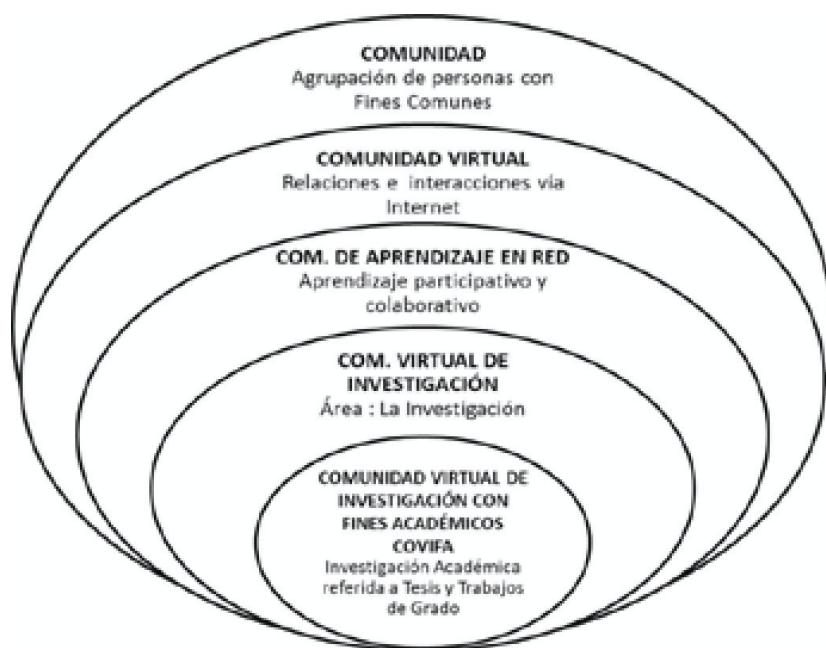


Figura 1: Relación de conjunto de una COVIFA

Siguiendo el modelo sistémico de Malott (1999), citado por Yaber & Ordoñez (2008), se describe a continuación la organización y funcionamiento de una COVIFA, para posteriormente presentar el esquema que representa su modelo conceptual (ver figura 2).

(1) La COVIFA tiene como propósito la entrega de tesis y trabajos de grado en un tiempo determinado y cumpliendo con los requisitos de alcance y calidad establecidos por los programas de posgrado y las líneas de trabajo e investigación. (2) Por ello sus principales productos son tesis y trabajos de grado a tiempo y de calidad, además de otros productos y servicios para hacer posible el propósito principal, tales como: un marco metodológico que provea de fundamentos teóricos, técnicas y herramientas para el desarrollo de proyectos de investigación académica, servicios de control y seguimiento que faciliten el cumplimiento de los planes de investigación, capacitación metodológica y técnica impartida por institutos de investigación y las líneas de trabajo e investigación, soporte tecnológico para resolver problemas técnicos y potenciar el uso de la plataforma tecnológica de la comunidad, servicios de apoyo emocional y motivacional para detectar y mitigar aislamientos, postergación, desesperanza, entre otras conductas observables.

(3) En relación a los miembros de una COVIFA, la misma está conformada por personal docente, estudiantil y de investigación de los estudios de posgrado, particularmente quienes tengan los roles de tesistas, tutores, evaluadores de tesis, coordinadores de programa, profesores e investigadores asociados a las líneas de investigación en donde se enmarcan sus trabajos de grado y tesis. Adicionalmente, toda comunidad virtual requiere de un administrador de la comunidad, que podría ser el coordinador del programa de posgrado, quien gestiona los miembros de la COVIFA, y personal técnico que soporta, desarrolla y mantiene la aplicación tecnológica de la comunidad.

(4) Una COVIFA por hacer vida en el medio virtual, requiere de una plataforma tecnológica y un desarrollo informático que le dé un espacio propio, estructura, imagen e identidad a la comunidad dentro del mundo de Internet, donde se registren y administren sus miembros, se concentren sus procesos y facilidades de participación, comunicación, consulta y publicación, entre otros. Destacan entre las herramientas electrónicas requeridas: correo, chats, foros, blogs, wikis, buscadores académicos, recursos de aprendizaje en línea, entre otros. Otro aspecto de especial relevancia es facilitar el acceso a la COVIFA, a través de múltiples dispositivos y ambientes operativos móviles, como los teléfonos celulares, tabletas, *laptops*, entre otros, a través de una aplicación integrada a las rutinas tecnológicas del individuo, como el correo electrónico, la mensajería instantánea y el acceso a las redes sociales. Asimismo, se requieren recursos financieros para el pago a docentes, tutores, investigadores, personal administrativo y técnico, y para el pago de los desarrollos y servicios tecnológicos. De los miembros y procesos de una COVIFA se derivan los requerimientos de recursos, los cuales pueden ser provistos por la Universidad y (5) unidades de apoyo como: Institutos de Investigación, Biblioteca, Centro Informático, Centro de Estudios en Línea, reproducción y digitalización, Centro de apoyo psicológico, entre otros que la universidad disponga.

(6) Los procesos de una COVIFA están obviamente relacionados con su propósito de entregar tesis a tiempo, cumpliendo, claro está, los requisitos de contenido y calidad establecidos por los organismos correspondientes, por lo que destacan procesos medulares como la formulación, planificación, ejecución, seguimiento, control y entrega de tesis, procesos de apoyo para dar soporte al uso del marco metodológico, ejecutar talleres (metodológicos, temáticos, desarrollo personal), dar acceso a bases de información científica, proveer herramientas de comunicación electrónica, brindar soporte técnico,

metodológico y apoyo emocional, entre otros. Una COVIFA para cumplir eficientemente sus objetivos y metas, debe llevar a cabo procesos de gestión para planificar, organizar, dirigir y controlar su estructura, funcionamiento y recursos. Los procesos de una COVIFA reciben recursos y lineamientos de la Coordinación del Programa de posgrado, Líneas de Trabajo e Investigación, de las unidades de apoyo con las que se relaciona, y principalmente, de los miembros de la comunidad quienes permanentemente retroalimentan los procesos con la experiencia que han tenido dentro de la COVIFA.

(7) Las COVIFA por ser comunidades de aprendizaje deben implementar mecanismos de interacción y comunicación que favorezca la participación y la construcción del aprendizaje dentro de un ambiente de libertad, confianza y colaboración, donde sus miembros puedan expresarse libremente sin sentirse limitados por tutores, evaluadores u otros tesisistas, por lo que debe implementar mecanismos de observación e intervención que controlen conductas dominantes, agresivas o de irrespeto.

A continuación se presenta la figura 2 que muestra en forma esquemática el modelo conceptual de una COVIFA.

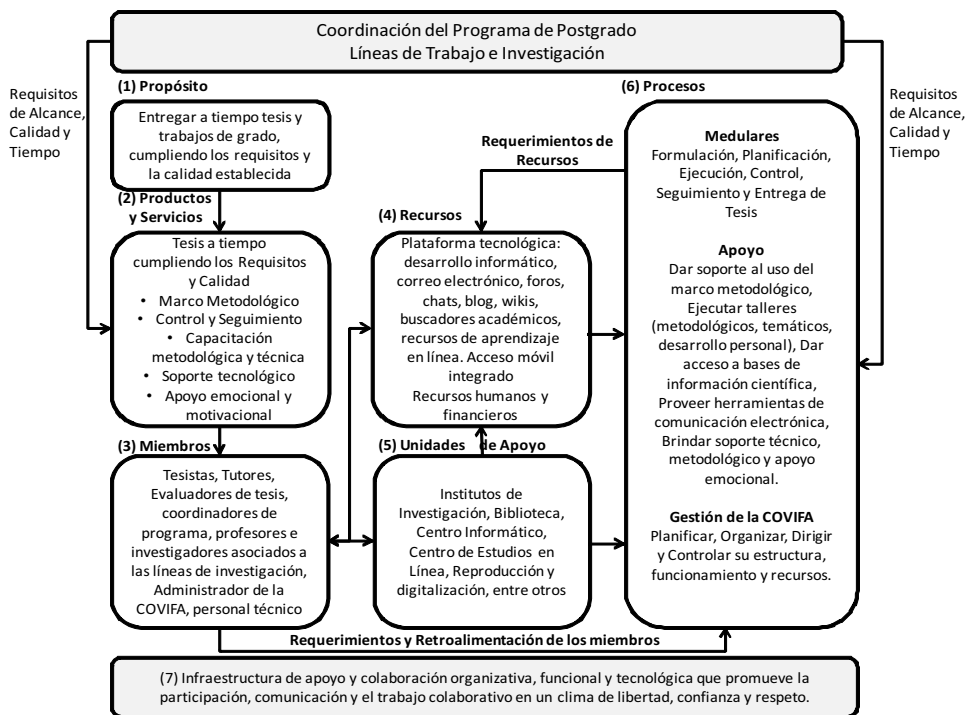


Figura 2: Modelo Conceptual de COVIFA

Conclusiones y recomendaciones

La investigación preliminar permitió conocer y relacionar la vasta documentación que existe sobre el objeto de estudio, pudiendo comprobar que se trata de un problema complejo y multifactorial que exige soluciones multidisciplinarias. A pesar de que son muchas las universidades y programas de posgrado que comparten esta preocupación y que han explorado y propuesto diversas acciones, no se consiguieron datos ni reportes de logros destacables y sostenidos en el tiempo que hayan mitigado el fenómeno TMT.

El modelo propuesto de COVIFA es integral y multidisciplinario, ya que utiliza conocimientos de la Sociología, en el estudio de comunidades (grupos de trabajo y estudio), las comunicaciones y el trabajo colaborativo; la Educación, al ser comunidades de aprendizaje pertenecientes a los programas de posgrado de las universidades; la Tecnología dado que son comunidades virtuales que hacen uso intensivo de las TIC; y la disciplina de la Administración, al ser la COVIFA una organización que requiere de una estructura organizativa, así como de procesos de planificación, dirección, control y gestión.

Estas comunidades al brindar apoyo psicológico, social, metodológico y técnico, y estar basadas en su propósito y características, se espera mitigue con éxito el fenómeno TMT, aumentando el número de graduados en los estudios de posgrado.

Limitaciones del estudio y prospectiva

Esta investigación estuvo limitada a la revisión bibliográfica, por lo que se recomienda complementar el estudio con trabajos de campo donde se entreviste al personal directamente vinculado a la administración y gestión de comunidades afines, tales como intercontacto.com, así como a tesis y tutores, con el fin de utilizar su experiencia, requerimientos y lecciones aprendidas para nutrir el modelo de una COVIFA.

Por otra parte, el modelo presentado es una primera aproximación teórica de COVIFA, por lo que se recomienda que otras investigaciones lo utilicen de base y elaboren su diseño, desarrollo, implementación y evaluación, y cuyos resultados sirvan para la retroalimentación del mismo.

Por último, el desarrollo de tesis y trabajos de grado, son proyectos que pueden durar, en condiciones ideales, entre 6 meses y 2 años (en el caso de

los doctorados puede extenderse hasta tres años), por lo que intervenir estos procesos y evidenciar cambios en el número de TMT de un posgrado, puede requerir de una investigación de varios años.

Bibliografía

- Adrian, M. (2010). “Conformación de comunidades de aprendizaje en red”. *Revista Comunicación*. Tercer trimestre 2010, 151: 73-80.
- Cabezas, A.; Torres, D. y Delgado, E. (2009). *Ciencia 2.0: Catálogo de herramientas e implicaciones para la actividad investigadora*. [Revista en Línea]. “El Profesional de la Información. 18 (1), 72–80”. Recuperado el 12 de febrero de 2010. Disponible en: <http://elprofesionaldelainformacion.metapress.com/app/home/contribution.asp?referrer=parent&backto=issue,9,15;journal,18,80;linkingpublicationresults,1:105302,1>.
- Cemborain, M. y Valarino, E. (2007). “Evaluación de comunicaciones interactivas de un Portal de apoyo a la gestión de la investigación en educación superior”. Recuperado el 07 de mayo de 2011. Disponible en: <http://www.intercontacto.com/tematico/?id=>.
- Cobo, C. y Pardo, H. (2007). “Planeta Web 2.0. Inteligencia colectiva o medios fast food”. Recuperado el 02 de mayo de 2010. Disponible en: <http://www.flacso.edu.mx/planeta>.
- Ferrer, Y. y Malaver M. (2000). “Factores que inciden en el síndrome Todo Menos Tesis (TMT) en las maestrías de la Universidad del Zulia”. *Revista de Ciencias Humanas y Sociales* 31: 112-129.
- García, J. (2006). “El desarrollo de un Taller de Investigación en línea como estrategia para apoyar a tesistas universitarios”. *Revista de pedagogía*, 78, 9-32. Recuperado el 22 de junio 2011. Disponible en: http://www.scielo.org/ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0798-97922006000100002&lng=es&nrm=iso.
- Orihuela, J. (2003). “Los Weblogs ante los paradigmas de la eComunicación. 10 principios del nuevo escenario mediático”. *Ponencia presentada en el V Foro de Investigación Europea en Comunicación*. Recuperado el 22 de junio de 2011. Disponible en <http://blog.pucp.edu.pe/media/avatar/84.pdf>.

- Remedios, M. (2011). "Informe de estudiantes del posgrado en Sistemas de Información con escolaridad completada y no graduados (2005-2011)". UCAB. Caracas.
- Rheingold, H. (1993). *The Virtual Community*. [Libro en línea]. Recuperado el 01 de junio 2010. Disponible en: <http://www.rheingold.com/vc/book/>.
- Sáez, E. (2006). "Ensayo de una metodología de estudio de las comunidades virtuales". Universitat Jaume I. Brasil. Recuperado el 11 de mayo de 2011. Disponible en: <http://www.bocc.ubi.pt/pag/saez-soro-emilio-ensayo-comunidades-virtuales.pdf>.
- Salinas, I., Negré, F. y Crosetti B. (2004). "Creación de una Comunidad Virtual de Investigación para la atención integral en situaciones de extrema diversidad". Universitat de les Illes Balears. Recuperado el 15 de enero 2011. Disponible en <http://www.utn.edu.ar/aprobedutec07/docs/115.pdf>.
- Santana, C. (2010). "Fundamentos de Internet, Definición, orígenes y desarrollo". Recuperado el 22 de junio de 2010. Disponible en: <http://cecilia-santana-io.blogspot.com/2010/04/fundamentos-de-internet-definicion.html>.
- Siemens, G. (2006). *Conociendo el conocimiento*. Canadá: Ediciones Nodos Ele, 2010. Recuperado el 10 de junio de 2010. Disponible en: <http://www.nodosele.com/editorial>.
- Valarino, E. (2000). *Tesis a Tiempo*. Caracas: Grupo Editorial Carnero, C.A.
- Valarino, E. y Cemborain, M. (2005). "Soluciones al Problema del Bajo rendimiento en las investigaciones de posgrado: GEPI e Intercontacto.com". VIII Jornadas del posgrado de la Universidad Central de Venezuela. Recuperado el 22 de junio de 2010. Disponible en: <http://www.intercontacto.com/tematico/?id=6&idt=10&accion=detalle>
- Valarino E., Yáber G. y Cemborain M. (2011). "Diseño curricular por competencias, posgrado y TMT (Todo Menos Tesis)". Reunión del Núcleo de Autoridades de posgrado. USB. Caracas. Septiembre 2011. Recuperado el 10 de noviembre de 2011. Disponible en: <http://apps.ucab.edu.ve/nap/recursos/Ponencia-Nucleo-Autoridades-PG.pdf>
- Valiente, F. (2004). Comunidades virtuales en el ciberespacio. *Doxa comunicación*, 2: 137-150. Recuperado el 10 de junio de 2010. Disponible en: <http://www.uspceu.com/usp/doxa/comunidadesvirtuales.pdf>

Yáber, G. y Ordoñez L. (2008). “Gerencia de sistemas conductuales y diagnóstico de cambio organizacional en partidos políticos”. *Acta colombiana de psicología* 11(1): 145-153. Recuperado el 22 de junio de 2010. Disponible en: http://portalweb.ucatolica.edu.co/easyWeb2/files/23_3216_v11n1-art14.pdf.