

## **Participación de los padres de familia en la gestión escolar.**

### **Acción de mejora en el rendimiento académico de sus representados**

**Autor:** Karina Cevallos Paredes

#### **Resumen**

En la presente investigación se estudia la participación de los padres de familia en la gestión escolar como acción de mejora en el rendimiento académico de sus representados.

Palabras clave: Gestión escolar, pedagogía, rendimiento académico

## **Introducción**

En toda Institución educativa existen profesionales encargados de gestionar las actividades y proponer las mejoras necesarias para la comunidad educativa basadas en la observación, experiencia, misión y visión de la institución. Es así como directores y docentes, deben tomar decisiones y generar acciones que impacten en el bienestar de estudiantes, quienes son los principales actores de este proceso educativo. En este sentido, uno de los primeros implicados son los padres de familia, quienes deben participar activamente, pero la realidad estudiada revela que no todos lo hacen, generando una incidencia negativa en el rendimiento escolar de sus hijos. Por tanto, la escuela tiene la responsabilidad no solo de formar, sino de educar a toda la comunidad educativa, entre ellos a la familia.

Lamentablemente, algunos padres de familia delegan sus deberes a la escuela, exigiendo que se responsabilice por el logro total de los aprendizajes y valores, siendo esta responsabilidad un deber que no se debe delegar, que tiene ser asumida por cada padre y que no acaba con la independencia física de los niños, al contrario, al hacerse adolescentes es cuando más necesidad tienen de sus padres. Al respecto, la escuela debe tomar las riendas del llamado a participar y relacionarse con los padres de familia, quienes tienen que reconocer que tienen deberes y derechos con la escuela, y uno de los deberes es mantener una buena relación, lo que sin duda beneficiará directamente en el rendimiento académico de sus hijos.

En la presente investigación se estudia la participación de los padres de familia en la gestión escolar como acción de mejora en el rendimiento académico de sus representados.

## **La Realidad Estudiada**

Desde que nace, el individuo crece y aprende de acuerdo con los patrones inculcados por la sociedad, la comunidad, la escuela y la familia. Su comportamiento en el futuro dependerá de esos patrones de crianza, las orientaciones y modelajes de los cuales sea objeto. De aquí la importancia que tiene la familia en la formación, orientación aprendizaje y preparación para la vida de los niños, niñas y adolescentes.

La familia es poderosa por su influencia en las vidas humanas, es el primer grupo con el cual se entra en contacto al nacer, y dentro del cual se permanece toda o la mayor parte de la vida. En ella se desarrollan los valores y la personalidad que va a demostrar el individuo como futuro hombre de sociedad. Ninguna institución, organismo o ser humano ha logrado suplir el rol e importancia de la familia, sobre todo en la satisfacción de las necesidades de cada persona.

Por ser la familia el primer contexto formativo a través de los miembros que la integran, esta debe tener un estrecho vínculo con la escuela ya que ambos trabajan tomados de la mano en pro de la educación

de los niños, niñas y adolescentes. La [Declaración Universal de los Derechos Humanos](#)<sup>1</sup> en el Art.16 numeral 3; declara que “La familia es el elemento natural y fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección de la sociedad y del Estado”(p.3).

La escuela tiene la responsabilidad no solo de formar, sino de educar a toda la comunidad educativa, entre ellos a la familia. Siendo esta la garante de tomar iniciativas mediante actividades que favorezcan ese vínculo y a su vez enseñen al padre o representante la importancia de esta relación. En palabras de Martínez, Ruiz y Sánchez<sup>2</sup>, “ser padre o madre no sólo se refiere a dar la vida al nuevo ser, también supone alimentarlo, cuidar su higiene y enseñarle hábitos para que sepa desenvolverse en la sociedad de la que va a formar parte” (p. 6).

En tal sentido, es importante señalar que ser familia, va más allá del espacio en el hogar, se extiende a la escuela y a la comunidad. Así, la escuela tiene que vincular la gestión escolar con la comunidad, visualizándola desde una representación estrechamente relacionada para obtener calidad educativa. Al respecto, Pozner<sup>3</sup>, define a la gestión escolar como “el conjunto de acciones, articuladas entre sí, que emprende el equipo directivo en una escuela, para promover y posibilitar la consecución de la intencionalidad pedagógica con la comunidad educativa”. (p.8). Aparte de la ejecución de reglamentaciones, la gestión escolar debe preocuparse además de la calidad y cantidad de los aprendizajes que se produzcan en la institución educativa (ob.cip. p.8).

En atención a lo planteado, la autora de este artículo considera importante que, en la gestión escolar de las instituciones educativas, se planifiquen lineamientos que contribuyan en la participación conjunta de los padres de familia para acompañar a sus hijos en los procesos de aprendizaje, a fin de que estos obtengan rendimientos académicos acordes a sus oportunidades, lo que facilitaría el proceso de enseñanza de los docentes, de manera que permitirían sopesar aquellas debilidades académicas que puedan presentar los estudiantes.

Lamentablemente, dada las características de la sociedad actual, en donde el padre y la madre salen a trabajar, y cumplen roles importantes en la sociedad, ese trabajo mancomunado escuela-familia se ha ido debilitando, observándose una separación entre ambos, al punto que pocas veces los docentes tienen

---

<sup>1</sup> Declaración Universal de los Derechos Humanos. (2009). Recuperado de <http://www.derechos.org/ve/pw/wp-content/uploads/Declaracion>.

<sup>2</sup> Martínez, Ruiz y Sánchez (2012). *Familia y Educación. Guía práctica para escuelas de padres y madres eficaces*. Consejería de Educación, Formación y Empleo. Disponible: [www.educarm.es/publicaciones](http://www.educarm.es/publicaciones)

<sup>3</sup> Pozner, P. (2000). *El directivo como gestor de aprendizajes escolares*. Buenos Aires: Aique.

contacto con las familias de sus estudiantes, lo que trae incidencia directa en los resultados académicos de los niños, niñas y adolescentes.

La situación se complica cuando los hijos comienzan a crecer e independizarse de sus padres ya que, en su mayoría, las familias tienen la errada creencia de que, como ya los estudiantes no son infantes y comienzan su etapa de la adolescencia haciéndose “más independientes” no necesitan de una relación presencial con la escuela. Esta equivocada creencia hace que la relación directa, constante colaboradora y afectiva que existía en la educación infantil, se debilite por el alejamiento de los padres y representantes de la escuela en estas etapas. Desconociéndose que los jóvenes perciben claramente esa actitud indiferente y despreocupada de sus familiares.

En tal sentido, la adolescencia es un período muy complejo no solo para el joven, sino para su familia. Esta etapa es definida por Papalia, Wendkos y Duskin<sup>4</sup> como “transición del desarrollo entre la niñez y la adultez que implica importantes cambios físicos, cognoscitivos y psicosociales” (p.354). Aunque cada adolescente es diferente, existen semejanzas propias de la edad que les exigen afrontar algunos escenarios en donde es vital la participación y apoyo de la familia. Tal y como ya se ha mencionado, al ser la familia el apoyo de la escuela y pasar el estudiante gran parte de su tiempo en esta, se requiere que el vínculo entre ambas sea fuerte y consolidado para un mayor acompañamiento al alumno en esta importante etapa.

El Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) de La Unidad Educativa Fiscomisional Santo Tomas Apostol Riobamba del cantón Riobamba en Ecuador ha manifestado preocupación en los resultados obtenidos y un bajo promedio por los estudiantes de segundo año de bachillerato, además que ha existido muy poca participación por parte de los padres de familia en las actividades escolares, convocadas por la Institución. Se observa que, escasamente contempla a la familia en las planificaciones, observándose que algunos docentes se centran más en actividades académicas y cognitivas que en fomentar esta relación. Se suma que el nivel de rendimiento de los jóvenes es bajo lo que, en efecto da certeza de la poca o casi nula participación de la familia en las actividades. Se agrega que los conflictos propios de la edad de los jóvenes parecieran pasar desapercibidos por parte de sus familias, situación que también alarma. Durante el confinamiento por la pandemia, los docentes refieren que, la participación de la familia en las actividades de los estudiantes es menor y que el rendimiento académico de los mencionados jóvenes descendió en todas las asignaturas.

En atención a lo expresado, uno de los problemas que sin duda surge del insuficiente apoyo que dan las familias a los adolescentes está relacionado con el bajo rendimiento académico y el alto índice de

---

<sup>4</sup> Papalia, Wendkos y Duskin (2009) *Psicología del Desarrollo*. México: Trillas. Editorial Mc Graw Hill. (11a ed.).

estudiantes reprobados en las diferentes asignaturas. El rendimiento es una característica compleja cuya evaluación involucra un gran número de variables, observables o no, entre las cuales pueden influir la familia, las relaciones sociales, aspectos propios de la pedagogía y características del alumno.

Según Puche<sup>5</sup>, el rendimiento académico es “un proceso multidisciplinario donde intervienen la cuantificación y la cualificación del aprendizaje en el desarrollo cognitivo, afectivo y actitudinal que demuestra el estudiante en la resolución de problemas asociados al logro de los objetivos programáticos propuestos” (p.53).

### **El Rol de los Padres de Familia como Primer ente Formador**

Se puede suponer que pocos aspectos tienen tanta relevancia como la crianza de un hijo.

La familia se define como “un grupo humano integrado por miembros relacionados por vínculos de afecto, sangre o adopción y en el que se hace posible la maduración de la persona a través de encuentros perfectivos contactos continuos e interacciones comunicativas.” (Ríos, p.29)<sup>6</sup>.

La familia es el primer grupo donde el ser humano se forma y se desarrolla durante los primeros años de vida, de allí su influencia en todos los aspectos, esto genera, que los modos de actuar con los objetos, formas de relacionarse con las personas, valores, normas de comportamiento social, se vean reflejados desde su niñez y durante toda la vida.

Por lo tanto, la relación entre familia y escuela es trascendental para la formación integral del ser humano. Esto implica que exista una imperiosa necesidad de colaboración entre padres de familia y maestros. Lo que permitirá desarrollar e incrementar competencias en el individuo que favorezcan su integración y adaptación al medio social de una forma dinámica, activa, cooperativa y sobre todo participativa.

Como es sabido, la familia es el primer grupo con el cual se entra en contacto al nacer, y dentro del cual se permanece toda o la mayor parte de la vida. Se puede suponer que los primeros que atienden y ven a un ser humano al nacer, son sus familiares y quienes en la mayoría de los casos lo despiden cuando muere, también son sus familiares. Queda en evidencia entonces el determinante rol que cumple la familia como institución. (Ríos)<sup>6</sup> la familia influye en el proceso de socialización y desarrollo de la personalidad, es el primer y más importante agente en la formación de valores éticos y sociales, hábitos, costumbres, normas, roles y relaciones.

### **Participación de los Padres de Familia en la Gestión Escolar**

---

<sup>5</sup> Puche, I. (1999). *La cara oculta del rendimiento estudiantil*. Ediciones Siglo Veinte. Buenos Aires, Argentina.

<sup>6</sup> Ríos, J. (2014). *Manual de Orientación y Terapia Familiar*. Editorial Acci. Madrid.

Gómez (2006)<sup>7</sup> define la palabra participación como un término polisémico, que hace referencia tanto a la transmisión de información y la pertenencia. Esa misma polisemia se relaciona con las distintas posiciones existentes sobre ella. Una cosa es la colaboración, otra la codecisión y otra la intervención en aquello que otros han decidido. Y, aún más, otra es ser informado sobre aquello que otros han decidido.

Desde el punto de vista de la participación en educación, la UNESCO<sup>8</sup> la define como:

Participar implica: opinar, tomar ciertas decisiones, proponer y disentir en los diversos espacios de la institución educativa”. Proponer aquellos propósitos curriculares que guíaran la enseñanza de sus hijos e hijas, dar idea respecto de los recursos requeridos y acerca de las formas de obtenerlos, haciéndose parte de la gestión; asistir a reuniones o Escuela para Padres, en las cuales el conocimiento final surge desde aquello que aportan los educadores y también desde el conocimiento cotidiano de las madres y los padres. Participar significa, por tanto, hacerse parte de los problemas y desafíos que enfrenta la institución educativa, actuando proactivamente para su solución (p.26).

Con respecto al desarrollo de esta investigación, se toma la participación como el “involucramiento de los padres de familia en las actividades académicas y otros aspectos concernientes al proceso de enseñanza y aprendizaje de sus hijos, con la finalidad de transformar el rendimiento escolar y las conductas disruptivas que estos estudiantes puedan estar presentando en la institución y sobre todo que les apoyen y brinden la estabilidad necesaria para el funcionamiento eficaz del hogar.

En este sentido, Noro<sup>9</sup> menciona que la participación de los padres de familia en las instituciones educativas es por medio de relaciones y estas se identifican en tres tipos:

- a) En la relación oportuna, prima una mirada funcional que no se trata de promover la presencia de las familias y de los padres, sino de estar dispuestos a recibirlos y a dialogar cuando las circunstancias lo habilitan.
- b) En la relación conveniente, es una mirada estratégica porque los docentes organizan su actividad escolar y saben que la presencia y la colaboración permanente de los padres es un aporte para alcanzar los aprendizajes planificados y se promueven los encuentros para asegurar el conocimiento y una comunicación más fluida que se anticipe a los problemas y acompañe los procesos.

---

<sup>7</sup> Gómez, A. (2006). La participación de los padres en los centros educativos. Ministerio de Educación y Ciencia: Secretaría General de Educación. Barcelona, España.

<sup>8</sup> Organización de Naciones Unidas (2004), *Indicadores de la familia*. pp. 8-9. Asuntos Económicos y Sociales, Nueva York

<sup>9</sup> Noro, E. (2015). *Educar juntos. Familia y escuela*. Buenos Aires: Ediciones SRL.

c) En las relaciones necesarias, tienen una mirada ética y antropológica porque la educación no es más que una propuesta para favorecer el crecimiento del otro en su propio proyecto de vida, desarrollando contenidos existenciales, y porque educar, fundamentalmente, es un compromiso con el otro, un descubrimiento con el otro para despertar lo mejor de sí, abriéndole todos los horizontes posibles. (pp. 13,14)

Estas interacciones conllevan a que exista una relación estrecha entre los docentes, el personal directivo y los padres de familia, facilitándose conocer mejor a sus estudiantes y el entorno familiar para después contextualizar su educación a las necesidades de estos.

Queda en evidencia la responsabilidad que tienen los padres de familia y representantes en la formación de sus hijos, siempre respaldados por las instituciones educativas. En el caso de los adolescentes, los padres deben en efecto, hacerles seguimiento, fomentar espacios de aprendizaje y participar en las actividades. Esto forma parte de la crianza de los hijos.

La etapa de la adolescencia se convierte en una de las más difíciles de manejar por las familias ya que deben enfrentarse a la rebeldía, confrontación, mentiras, amistades no siempre adecuadas. Los padres son los primeros participantes activos en cada aporte que se le dé al adolescente. Por tal motivo, la familia debe ser apoyada en tan difícil etapa y nadie mejor para hacerlo, que la escuela como ente formador de valores.

En el orden de los argumentos que se vienen desarrollando, la comunicación es uno de los elementos que tienen mayor incidencia en la relación padres e hijos y padres escuela.

Factores como la convivencia, el tiempo y la comunicación son determinantes en la relación entre padre e hijo. La comunicación poco efectiva entre los padres e hijos puede deberse a la ausencia física porque los padres trabajan, llegan tarde a casa o viven inmersos en la tecnología o la ausencia afectiva, porque los padres no se muestran interesados por lo que les ocurre a sus hijos. (Guzmán)<sup>10</sup>.

La comunicación entre padres e hijos es el primer paso para establecer cimientos de confianza y respeto. A través de la comunicación efectiva, los adolescentes se van a sentir valorados, útiles y cómodos con su familia. Las relaciones interpersonales imperantes en el seno del hogar pueden crear en ellos una autoimagen o una actitud que faciliten u obstaculicen su adecuada adaptación a las diversas situaciones que deberá enfrentar a lo largo de su vida. (Perucha)<sup>11</sup>.

---

<sup>10</sup> Guzmán, L. (2017). *La familia. Escuela para padres*. 1(2) 1-9. Recuperado de [https://encryptedtbn0.gstatic.com/images?q=tbn:ANd9GcQulD31vcu\\_e\\_JU9UVFc](https://encryptedtbn0.gstatic.com/images?q=tbn:ANd9GcQulD31vcu_e_JU9UVFc)

<sup>11</sup> Perucha, R. (2013). *Comunicación entre padres e hijos*. (3) 3-16. Recuperado de <http://suite101.net/article/comunicacion-entre-padres-e-hijos-a56030#.VeSJfJdcAYo>

La autora de este artículo opina que el buen funcionamiento de lo académico y emocional depende en gran medida de una buena comunicación. Los medios que utilizan los profesores para comunicarse con los padres son la convocatoria de reuniones o entrevistas, las notas escritas, los mensajes y el uso de la tecnología como los correos electrónicos o los teléfonos. Estos medios han demostrado una alta efectividad, sin embargo, no queda la menor duda que el medio más efectivo para la comunicación entre padres e hijos es el contacto personal y directo cara a cara ya que permite chequear en el momento lo conversado y observar la comunicación gestual que tanto dice en ocasiones.

En síntesis, es importante que los integrantes de la familia estén conscientes de cuáles son las barreras que ellos mismos colocan en su comunicación con los otros miembros y se capaces de indicarle a sus hijos adolescentes cuando ellos son quienes lo hacen. Así mismo, la escuela debe tener apertura para reconocer si tiene o no una buena relación con las familias y aportar todos los medios que estén a su disposición para facilitar dicha comunicación.

### **Familia, Educación y Valores**

Los valores son los principios que determinan el comportamiento y orientan a las personas a seleccionar qué hacer y qué no hacer en determinados momentos. Tienen que ver con las creencias, preferencias, intereses y sentimientos. Entre ellos se puede mencionar la honestidad, integridad, tolerancia, diligencia, responsabilidad, compasión, altruismo, justicia y respeto. En función a los valores, cada individuo se traza sus metas y proyecto de vida. Están ligados indiscutiblemente a la familia y a la escuela. Los valores son la base para vivir en comunidad y relacionarse con las demás personas, en virtud de que permiten regular la conducta para el bienestar colectivo y una convivencia armoniosa.

Vásquez<sup>12</sup>, considera que en una organización los valores son el marco del comportamiento que deben tener sus integrantes, y dependen de la naturaleza, del propósito para el cual fue creada, y de su proyección en el futuro. Por ello, toda escuela debe definir los valores en su visión y misión de manera implícita y explícita para que sean aceptados y ponerlos en práctica con la comunidad educativa. La escuela como agente socializador tiene gran responsabilidad en la formación integral del individuo desde los primeros años de escolaridad y está obligada a reforzar y fomentar valores familiares.

Sostiene Fabelo<sup>13</sup>, que “la familia, escuela y sociedad están llamados a despertar aquellos valores dormidos. La experiencia ha demostrado que la educación basada en los valores humanos puede utilizarse

---

<sup>12</sup> Vásquez, H. (2010). *Calidad de la Educación basada en Valores*. [Documento en línea]. Disponible: [www.paginadigital.com.ve](http://www.paginadigital.com.ve).

<sup>13</sup> Fabelo, J. (2004). *Los Valores y los Desafíos Actuales*. [Documento en línea]. Disponible: [www.librosenred.com.ve](http://www.librosenred.com.ve).

como punto de partida estratégico para respaldar los cambios en los integrantes del proceso educativo”.  
(p.45)

La educación basada en los valores pone énfasis en las cualidades que los seres humanos consideran deseables. Ramos<sup>14</sup>, sostiene que la práctica educativa, que se requiere está orientada hacia la formación de la persona en cuanto a su ser integral, esto tiene relación con el carácter y la personalidad. En tal sentido, la enseñanza y aprendizaje de valores no se puede basar únicamente en contenidos programáticos, sino en las emociones, relaciones interpersonales, justicia, solidaridad entre otras.

La educación en valores debe ser impartida primeramente por la familia, pero es sabido que en ocasiones se delega a los miembros de la institución educativa, como si esta fuera su obligación, lo que trae consecuencias negativas para los estudiantes. La responsabilidad debe ser compartida, pero con prioridad en la familia.

### **Factores que Influyen en el Rendimiento Académico**

Podría decirse que el rendimiento académico es un fenómeno multicausal. Albán y Calero<sup>15</sup> refieren que:

...el rendimiento escolar está ligado a la capacidad y esfuerzo del estudiante; y en su aspecto estático comprende al producto del aprendizaje generado por el estudiante y por tanto, expresa el aprovechamiento de las influencias empleadas en el proceso de enseñanza aprendizaje con concreción en sus diferentes niveles de concreción. (p.214)

El rendimiento académico según Puche<sup>5</sup>, es “un proceso multidisciplinario donde intervienen la cuantificación y la cualificación del aprendizaje en el desarrollo cognitivo, afectivo y actitudinal que demuestra el estudiante en la resolución de problemas asociado al logro de los objetivos programáticos propuestos” (p 53).

Dentro de este marco, Alves y Acevedo<sup>16</sup>, asumen que el rendimiento académico es “el resultado del proceso de aprendizaje, a través del cual el docente en conjunto con el estudiante puede determinar en qué cantidad y calidad, el aprendizaje facilitado, ha sido interiorizado por este último” (p 81). Es una situación refleja de un aprendizaje en términos de logros que implica una modificación de la conducta del estudiante, y obedece no sólo al crecimiento, sino a factores internos del individuo. Refieren los autores que, para medir el rendimiento académico, se utiliza la evaluación, que forma parte del proceso educativo, la cual

---

<sup>14</sup> Ramos, C. (2001). *Modelo teórico practico para la educación en valores*.

<sup>15</sup> Albán O., y Calero M. (2017). *El rendimiento académico: aproximación necesaria a un problema pedagógico actual*. Revista Conrado, 13(58), 213-220. Recuperado de <http://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado>

<sup>16</sup> Alves, E y Acevedo, R. (1999). *La evaluación cuantitativa*. Ediciones Cerimed. Valencia, Venezuela.

debe ser continua, integral y cooperativa, con el fin de determinar en qué medida se han alcanzado los objetivos educacionales.

Los autores seleccionados para este análisis coinciden, en que el rendimiento académico da claras evidencias de la calidad no sólo del currículo, sino de cada uno de los factores que intervienen en el sistema educativo, los cuales denotan claramente la influencia que tienen en los resultados académicos. En tal sentido, se detallarán a continuación estos factores.

Se considera importante no dejar de mencionar los factores que condicionan un estudio eficiente y, por ende, un mejor rendimiento académico. Al respecto, Vigo<sup>17</sup> señala los siguientes: (a) la inteligencia, el esfuerzo y la motivación, (b) los hábitos de lectura, (c) planificación del tiempo, (d) concentración, (e) ambiente y condiciones más favorables, de tal manera que la concentración y el estudio no se vean desfavorecidos, (f) toma de apuntes, (g) memorización y (h) preparación para los exámenes.

### **Factores que Determinan el Rendimiento Académico**

Al revisar la documentación referida a los factores que determinan el rendimiento académico, se encontró que existe una multiplicidad que se consideran determinantes de este aspecto educativo.

Lamas<sup>18</sup>, afirma que “En el rendimiento académico intervienen factores como el nivel intelectual, la personalidad, la motivación, las aptitudes, los intereses, los hábitos de estudio, la autoestima o la relación profesor-alumno”. (p.316)

Albán y Calero<sup>15</sup> agregan que los siguientes factores influyen en el rendimiento académico:

1. Las motivaciones: Se refiere al interés y estímulo por realizar algo, a los estados internos que guían y conducen las acciones hacia metas específicas. En este sentido, la motivación actúa como incentivo del aprendizaje.

2. El rendimiento anterior: Tiene que ver con la historia académica del alumno, dependiendo de su nivel de rendimiento en los años anteriores, existe la probabilidad de que su rendimiento negativo o positivo continúe.

3. Los hábitos de estudio: De acuerdo con los autores, los estudiantes con mejores hábitos de estudio, estrategias y aptitudes tienden a sobresalir.

4. La percepción de los deberes escolares: Tiene relación con los hábitos, si el alumno está claro de cuáles son sus deberes como estudiante, demostrará un mayor compromiso y voluntad de realizarlas.

---

<sup>17</sup> Vigo, A. (2007). *Influencia de los Hábitos de Estudio en el Rendimiento Académico de los Estudiantes del I año del Instituto Superior Tecnológico Huando-Huaral. Tesis de grado: Universidad César Vallejo, Perú.* [Documento en Línea] Disponible: <http://es.slideshare.net/alfvigo/influencia-de-los-habitos-de-estudio-en-el-rendimiento-academico>.

<sup>18</sup> Lamas, H. (2015). *Sobre el rendimiento escolar. Propósitos y representaciones.* 3(1),313-385. Consulta: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2015.v3n1.74>

5. La autorregulación: Aquellos que auto regulan su propio aprendizaje, son conscientes cognitiva y motivacionalmente de lo que hacen y de lo que precisan hacer para lograr con éxito sus objetivos.

6. El equilibrio entre creencias, razones y emociones o reacciones afectivas: Ayuda al estudiante a plantearse metas para cumplirlas, esforzándose en desarrollar habilidades y aprendizajes.

7. Interés de los padres en las tareas educativas del alumno: Indudablemente, el interés de los padres tendrá incidencia directa en los resultados académicos de los estudiantes.

8. Interés de los padres por el aprendizaje: Este interés que demuestran los padres hace que los estudiantes tomen conciencia en el ámbito educativo. En este sentido, según los autores, el contacto con el colegio, la creación de un buen ambiente de trabajo en casa, buena utilización del tiempo de ocio, presión sobre los hijos para que realicen actividades de lectura y visitas culturales y ayuda en las tareas escolares.

Otro factor que sin duda influye en el rendimiento académico, son los hábitos de estudio que tenga el niño o adolescente. En el proceso de enseñanza-aprendizaje existen factores que contribuyen en gran medida al logro de los objetivos escolares y, por ende, a un buen nivel de rendimiento académico. Entre ellos se encuentra: a) Asistencia a clases, b) Puntualidad, c) La realización de tareas o actividades, d) El empleo de técnicas o hábitos de estudio, e) La planificación del tiempo para los estudios, f) El conocimiento previo, y g) La preparación para los exámenes (Vigo)<sup>17</sup>.

En este orden de ideas, el mismo autor manifiesta que una de las razones más frecuentes que se dan para explicar el bajo rendimiento en los estudiantes, en todos los niveles del sistema educativo, es la falta de hábitos de estudio, por lo que los hábitos de estudio debe enseñarlos el docente y debe ponerlos en práctica con los hijos el representante.

El implicarse en el estudio día a día, fijarse planes de estudio y cumplirlos, concentrarse y aprovechar el tiempo que se emplea en estudiar son requisitos esenciales para que las técnicas funcionen con eficacia. Tomando en cuenta esto, es necesario que el estudiante elabore un horario de estudio personal cuyo cumplimiento sea un hábito, donde se tomen en cuenta todas las materias, tiempos para repasar, hacer las tareas y por supuesto, recrearse.

## **Estrategias de Enseñanza desde la Virtualidad**

Las estrategias de enseñanza pueden ser vistas de distintas formas, como técnicas de enseñanza, pasos para el logro de objetivos, técnicas que utiliza un docente para lograr transmitir los contenidos planificados entre otras.

Anijovich y Mora<sup>19</sup>, las definen como:

...el conjunto de decisiones que toma el docente para orientar la enseñanza con el fin de promover el aprendizaje de sus alumnos. Se trata de orientaciones generales acerca de cómo enseñar un contenido disciplinar considerando qué queremos que nuestros alumnos comprendan, por qué y para qué. (p.4)

Es así como el docente debe atender minuciosamente el logro de contenidos que desea que los estudiantes adquieran. En este orden de argumentos, Tebar<sup>20</sup> define estrategias didácticas como “procedimientos que el agente de enseñanza utiliza en forma reflexiva y flexible para promover el logro de aprendizajes significativos en los estudiantes” (p. 7). Entonces, el docente deberá planificar su clase de manera intencionada en función a los objetivos que desea cumplir.

Se destaca el concepto de Díaz y Hernández<sup>21</sup>, quienes definen las estrategias de enseñanza como “todas aquellas ayudas planteadas por el docente, que se proporcionan al estudiante para facilitar un procesamiento más profundo de la información”. (p.3)

Valle<sup>22</sup> en una investigación sobre variables cognitivo-emocionales y rendimiento académico, mencionan que “son muchos los estudios que ponen de relieve que los enfoques de aprendizaje se encuentran determinados no sólo por factores de tipo personal sino también por variables relacionadas con el contexto de enseñanza-aprendizaje” (p.407), lo que destaca la importancia del uso adecuado de estrategias de enseñanza, en este contexto adaptadas a la virtualidad.

En un aprendizaje virtual, el docente debe construir esas estrategias de aprendizaje a partir del uso de la tecnología y la distancia como principal herramienta y tomando en cuenta la distribución de la enseñanza en momentos síncronos y asíncronos, de modo que ambos estén equilibrados en cuanto a aportes y motivación. Lo que quiere decir, que el alumno debe disfrutar y aprender en ambos momentos. Pero en la distancia no solo se necesita de una buena planificación de los contenidos a enseñar, “el estudiante se debe comprometer con su aprendizaje, es decir, debe estar dispuesto a relacionar

---

<sup>19</sup> Anijovich, R. y Mora, S. (2009). *Estrategias de enseñanza: Otra mirada al quehacer en el aula*. Buenos Aires, Argentina: Aique Editorial.

<sup>20</sup> Tébar, L. (2003). *El perfil del profesor mediador*. Madrid: Santillana.

<sup>21</sup> Díaz, B., y Hernández, G. (1999). *Estrategias de enseñanza para la promoción de aprendizajes significativos en Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una Interpretación constructivista*. México, McGraw-Hill pp. 69-112.

<sup>22</sup> Valle, A., González, R., Núñez, J. y González, J. (1998). *Variables cognitivo-motivacionales, enfoques de aprendizaje y rendimiento académico*. *Psicothema*, V. 10(2), pp. 393-412. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/727/72710213.pdf>

significativamente, y no ritualmente, el material que aprende”, (Anijovich y Mora, p. 9)<sup>19</sup>. El problema entonces esta no solo en las estrategias utilizadas por el docente para la enseñanza a distancia, sino en que los alumnos se motiven y dada esa estimulación logren compromisos.

En síntesis, el uso de estrategias innovadoras construidas con un propósito y una intencionalidad expresamente definida van a permitir una enseñanza más efectiva y por ende un mayor aprendizaje incidiendo favorablemente en el nivel de rendimiento de los estudiantes. Es entonces responsabilidad del docente utilizar nuevas ideas y recursos adaptados a la distancia para lograr el proceso de enseñanza, y que los alumnos se interesen en cada clase cumpliendo así los objetivos planificados.

### **La Gestión Escolar como Principal Elemento en la Participación de los Padres**

Como es sabido, la escuela es el principal ente regulador de la relación y participación de los padres. La relación de ambos es esencial para obtener mejores resultados académicos y emocionales con los alumnos.

En tal sentido, es un compromiso de la escuela, establecer programas, proyectos y acciones que estimulen los vínculos de colaboración entre ambas instituciones. Es decir, el desarrollo efectivo de este vínculo está en manos de la gestión escolar.

Antúnez<sup>23</sup> define a la gestión escolar como:

...el conjunto de acciones orientadas hacia la consecución de ciertos objetivos que se desarrollan en las diversas áreas de la actividad de la organización y en cuyo diseño y evaluación participan, en alguna medida, las personas encargadas de llevarlas a cabo, haciendo énfasis en la necesidad de implicar a los padres de familia y representantes en el rendimiento de sus hijos y representados, pues esto favorece la calidad de los resultados educativos. (p. 169)

Las mejores instituciones educativas tienen un alto nivel de calidad en su gestión. Para ofrecer un servicio educativo como éste, en cualquier organización es necesario revisar los aspectos relacionados con la gestión.

Es la escuela quien debe planificar y proponer en primer lugar los objetivos y luego las acciones que impliquen a los padres de familia. Es conocido que en ocasiones los padres no saben cómo manejar situaciones con sus hijos, o creen que el manejo académico es tarea única del colegio. En este sentido, es el colegio quien debe “educar” a los padres para que no solo valoren su participación, sino que, conozcan cómo hacerlo en pro del rendimiento académico de sus hijos.

---

<sup>23</sup> Antúnez, S. (2004). Organización Escolar y Acción Directiva. Primera Edición. México.

Lo expresado en líneas anteriores, tiene base con lo planteado por Riera<sup>24</sup>, quien afirma que es necesario que la escuela asuma ese compromiso y sea la rectora de acciones que estimulen a los padres a trabajar en conjunto y a fomentar la existencia de relaciones constantes y productivas.

Afirma Cejas<sup>25</sup> (p. 225), refiere que una buena gestión educativa busca:

a) El desarrollo de una cultura organizativa, democrática y eficiente con responsabilidades definidas, con autoridades que promuevan y potencien sistemas de participación y comunicación responsables de los actores de la comunidad educativa.

b) Conducir las diversas acciones para el logro de metas y objetivos, creando condiciones necesarias para su cumplimiento.

c) Lograr que cada miembro de la comunidad educativa cumpla con sus funciones, para el logro de las metas y objetivos sobre los que se han tomado acuerdos.

d) Evaluar procesos y resultados de servicio educativo e identificar los logros, deficiencias y soluciones creativas que optimicen el quehacer educativo.

En este sentido, el director y los docentes como gestores educativos en conocimiento que los padres de familia son miembros de la comunidad educativa, deben planificar actividades para lograr que cumplan sus funciones que, en este caso es la participación. Esto lo lograrán colocando metas y objetivos acordes a la realidad escolar.

En el orden de los argumentos desarrollados, para que los gestores educativos lleguen a los padres de familia, estos deben conocer cuál será su rol. Según Tuesca, Girón y Navarr<sup>26</sup>, la mayoría de los padres de familia ignoran lo que la escuela espera de su participación, por lo que es importante trazarse metas y objetivos claros y comunicarlos.

## **Metodología**

En la presente investigación se sumió el paradigma fenomenológico con un enfoque interpretativo, el cual busca el “estudio de los fenómenos desde las perspectivas de los sujetos, teniendo en cuenta su marco referencial” (Sandín, p. 63)<sup>27</sup>. El enfoque interpretativo, “permite el estudio de realidades cuya naturaleza y estructura percibidas sólo pueden ser captadas desde el marco de referencia interna del sujeto

---

<sup>24</sup> Riera, J. (2011). *Las familias y sus relaciones con la escuela y la sociedad frente al reto educativo, hoy*. Revista Educación Social volumen 7(1), 11-24.

<sup>25</sup> Cejas, A. (2017). *Gestión Educativa*. Integra Educativa. Vol. II. /N 3.

<sup>26</sup> Tuesca, V., Girón, M. y Navarro, L. (2012). *Estrategia Educativa para la participación de los padres en compromisos escolares*. Escenarios. Vol.10. p.219-227.

<sup>27</sup> Sandin E., Ma. P. (2003). *Investigación Cualitativa en Educación. Fundamentos y Tradiciones*. España: Mc Graw Hill.

que las vive y experimenta”, (Martínez)<sup>28</sup> por tanto, implica la interacción entre el investigador y el objeto de estudio.

Por ser un estudio cualitativo, se seleccionó un diseño flexible y abierto. Al respecto Valles<sup>29</sup> y Marradi, Archenti y Piovani<sup>30</sup>, entienden que es un proceso por el cual se da forma a una investigación mediante fases específicas, lo que repercute también en la toma de decisiones teóricas y metodológicas que el investigador realiza previamente, durante y después del estudio, luego de haber recopilado la información necesaria durante el proceso de investigación práctica.

El espacio donde se desarrolló la investigación fue la Unidad Educativa Fiscomisional Santo Tomas Apostol Riobamba del cantón Riobamba en Ecuador. Los informantes seleccionados fueron cuatro (4) docentes de segundo año de bachillerato de las diferentes asignaturas, un (1) miembro del personal directivo, cuatro (4) padres de familias de la mencionada Unidad Educativa, con criterios establecidos por el investigador a saber: (a) Docentes con más de 5 años de experiencia y laborando en la institución en el nivel de bachillerato, (b) Personal directivo con compromiso y responsabilidad de involucrarse en el vínculo familia-escuela-comunidad (c) Padres de familia del nivel de segundo año de bachillerato.

Se utilizó como técnica, la entrevista en profundidad, para la que se realizó un guion de entrevista, con aspectos claves de la temática y preguntas abiertas y generadoras vinculadas al estudio, con la finalidad de obtener evidencia referente a la participación de los padres de familia en la gestión escolar como acción de mejora en el rendimiento académico de sus representados.

A los efectos de realizar el análisis e interpretación de la información recabada, se aplicó el análisis de contenido, el cual es definido por Andréu<sup>31</sup> (p. 22), como el “conjunto de técnicas sistemáticas interpretativas del sentido oculto de los textos”. Expresa que desarrolla desde la perspectiva interpretativa de los textos, profundizando más allá de del contenido manifiesto, también al contexto y contenido latente desde donde se expresa el mensaje. Este análisis se orientó mediante el desarrollo de categorías inductivas, ya que se centra en procedimientos reductivos de las categorías, con el objeto de crear criterios de definición, las cuales se van deduciendo sistemáticamente hasta lograr una categoría central.

---

<sup>28</sup> Martínez, M. (2004). *Ciencia y Arte en la Metodología Cualitativa*. México: Trillas

<sup>29</sup> Vallés, M. (2000). *Técnicas cualitativas de investigación social*. Madrid: Reflexión metodológica y práctica profesional. Editorial Síntesis

<sup>30</sup> Marradi, A., Archenti, N., Piovani, J. (2007). *Metodología de las ciencias sociales*. Buenos Aires: Editorial Emecé.

<sup>31</sup> Andréu, J. (2000). *Las técnicas de Análisis de Contenido: Una revisión actualizada*. Fundación Centro Estudios Andaluces - Universidad de Granada.

Para darle validez al proceso de análisis e interpretación de la información se utilizó la triangulación, que según Arias<sup>32</sup>, “es el uso de múltiples fuentes de datos para obtener diversas visiones acerca de un tópico para el propósito de validación. Esta representa la recolección de datos del mismo fenómeno en diferentes puntos en el tiempo” (p.7).

## Hallazgos

Del análisis del proceso investigativo emergieron las siguientes categorías, subcategorías y propiedades:

*Categoría 1:* Participación de los Padres en la Gestión Escolar. Esta categoría presenta las siguientes subcategorías: orientación a los padres, relación escuela-padres, educación en valores y funciones de la familia a nivel social y económico, a continuación.

Escuela, estudiantes y padres de familia, constituyen en opinión de la autora de esta investigación una triada inseparable. La escuela no funciona sin los padres de familia ni los alumnos, a su vez, ellos tendrán serias dificultades si no son guiados por una buena gestión escolar. Madrigal<sup>33</sup>, propone dos estrategias para la atención a los padres y por ende su participación: por un lado, la puesta en marcha de las escuelas de padres y, por otro lado, impulsar una formación permanente de las familias para favorecer el asumir las responsabilidades educativas en el contexto familiar. Estos aspectos, se convierten en una meta para la gerencia escolar, tomando como premisa que no se trata solo de lo académico, que la función de la escuela va dirigida a orientarlos en la organización, manejo del tiempo, distribución de actividades con los integrantes de la familia y supervisión en la elaboración de tareas escolares.

*Categoría 2:* Consecuencias por la Escasa Participación de los Padres de Familia en la Gestión Escolar. Esta categoría viene acompañada de las siguientes subcategorías: Bajo rendimiento académico, Críticas sin fundamento, Desconocimiento de la gestión por parte de los padres, Poca ayuda de los padres a los hijos y excusas relacionadas al apoyo que tienen que dar a sus hijos en las actividades escolares.

La familia como primer ente formativo de los individuos debe prepararse para trabajar en la actividad educativa y lograr así una mejor relación con sus hijos y profesores. De esta manera, existirá una ayuda mutua que los favorecerá a ambos. Los planteamientos de Riera<sup>24</sup> aseguran que la relación familia escuela está deteriorada y para recuperarla hace falta que la escuela asuma estrategias innovadoras de

---

<sup>32</sup> Arias, M. (2000). *La triangulación metodológica: sus principios, alcance y limitaciones*. [Documento en línea] Disponible: <https://www.redalyc.org/pdf/1052/105218294001.pdf>. [Consulta 2020, marzo 02].

<sup>33</sup> Madrigal, A. (2008). *Orientación Educativa fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectiva*. España: Ed. secretaria general de Educación.

establecer las relaciones con las familias y que esta relación no se limite únicamente a la participación de los padres de familia en las entregas de boletas.

*Categoría 3:* Rendimiento Académico. De esta categoría surgen las siguientes subcategorías: Realidad escolar, Metodología del docente, Ayuda en casa por parte de los padres, Hábitos de estudio y Motivación.

Batalloso<sup>34</sup>, distingue los factores individuales y socioeconómicos, en los cuales se incluyen la disposición, habilidades, actitudes y capacidad para el rendimiento, que se vinculan de manera directa, en forma de exhortación, impedimento o estímulo para producir rendimiento y permitir el desarrollo de habilidades y destrezas. Asimismo, refiere que se encuentran las conductas de pre-entrada o requisitos que el estudiante posee al abordar la experiencia de aprendizaje, habilidades generales de aprendizaje, capacidades de autorregulación para con el estudio y el grado de involucramiento en el proceso, el cual depende de la motivación y desarrollo de la autonomía.

Estos factores los clasifican en cuatro áreas específicas relacionadas entre sí: psicológicos, fisiológicos, socioeconómicos y pedagógicos. Los factores psicológicos se refieren a la adaptación social por un lado y los conflictos emocionales por el otro, son polos opuestos favorables o desfavorables en el desenvolvimiento escolar. En ambos casos juegan un papel de suma importancia los elementos inherentes a la personalidad, las relaciones intra e interpersonales del individuo, satisfacción adecuada de necesidades, autovaloración, autoimagen positiva, sentimientos de auto confianza, pertenencia, utilidad, reconocimiento, seguridad de sentirse querido, aceptado y respetado.

*Categoría 4.* Lineamientos Gerenciales Abordados desde la Gestión Escolar para Lograr la Participación de los Padres. Con la subcategoría Acciones para estimular a los padres.

La escuela como responsable de integrar a los padres en la comunidad escolar, debe planificar acciones dirigidas al logro de los intereses y expectativas tanto de padres como de maestros sean satisfechos. Por su parte, los padres tienen el deber de participar en los compromisos que implica tener un hijo en la escuela, deben compartir experiencias y dialogar con cada miembro de la comunidad educativa en la búsqueda siempre de bienestar de los hijos.

González, citado en Tuesca, Girón y Navarro<sup>35</sup> (p.120), afirma que “se hace necesario conformar una labor sólida que contribuya a resignificar la verdadera función de la escuela, de la vida familiar y social, para que ésta conlleve a la buena formación del educando”.

---

<sup>34</sup> Batalloso, J. (2004). *Evaluación como ayuda al Aprendizaje*. Editorial Ele Grao.

<sup>35</sup> Tuesca, V., Girón, M. y Navarro, L. (2012). *Estrategia Educativa para la participación de los padres en compromisos escolares*. Escenarios. Vol.10. p.219-227.

Actividades como charla de integración familiar, visita semanal de un padre a la institución en calidad de asistente del docente, yincanas olimpiadas, aportes de los padres en charlas o talleres de acuerdo con sus profesiones o trabajos, aprovechar los días de celebración, entrevistas, conformación de grupos de padres de familia de acuerdo con sus intereses para fomentar el dialogo entre otras. Se destaca la importancia de trabajar con los padres de familia el manejo del tiempo.

### **Reflexiones Finales**

Se apreciaron muchos factores que inciden en que los padres no asistan, ni colaboren y tampoco estén totalmente pendientes de la educación de sus hijos, entre ellos las constantes excusas que alegan y que no es otra cosa que la necesidad de ser orientados en muchos aspectos relacionados con las funciones que como familia están bajo su responsabilidad. Desde la escuela se tiene que establecer un proceso de intervención, donde se acompañe y oriente en función de instituir prioridades que beneficien a su familia, en especial a sus hijos. Además de hacerles ver que para cumplir conscientemente con todo lo que implica el proceso de aprendizaje de sus hijos, y ser garantes de una educación de calidad para el desarrollo integral de su representado, esto se logra con su participación en la gestión escolar.

Los padres desconocen en qué consiste la gestión escolar, por tanto, no saben manejarse con una comunicación asertiva con el docente y probamente ni con sus hijos y familia en general, lo que trae como consecuencia que el rendimiento académico de sus hijos baje considerablemente y que quizás el comportamiento no sea el más adecuado para la sana convivencia en el contexto educativo o en los que se desenvuelve el estudiante. Ciertamente los padres manifiestan una continua justificación con respecto al acompañamiento que tienen que brindar en la asistencia académica para con sus hijos. Se destaca que los padres tienen que ejercer sus funciones de afecto, comunicación, apoyo, armonía, reglas y normas entre otras. En ese sentido, le corresponde a la escuela orientarlos para que cumplan responsablemente, con ese compromiso y se evidencie en la actuación de sus representados.

Se requiere promover e impulsar acciones para preparar a los padres con herramientas que precisen desarrollar capacidades para afrontar aquellos desafíos que representa la familia, buscando siempre superar obstáculos que como se sabe no son fáciles de enfrentar, pero como familia unida tienen que procurar fortalecer en beneficio del desarrollo de todos sus miembros de forma que adquieran aprendizajes significativos, aspiraciones, metas, proyectos personales y profesionales, con actitudes positivas, motivados a alcanzar el éxito.