

## Actitud hacia la educación en línea en profesores de la UCAB: Retos ante la pandemia de COVID-19

*Eugenia Csoban-Mirka*

*Doctora en psicología. Profesora en la Escuela de Psicología UCAB, profesora investigadora en el CIFH-UCAB y en el IESA.*

### Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo conocer la actitud de los profesores de la Universidad Católica Andrés Bello (UCAB) ante la educación en línea en un contexto crítico generado por la pandemia de COVID-19 que ha acelerado la incorporación de la tecnología en todos los niveles educativos. Un total de 212 profesores expresaron su actitud ante la educación en línea a partir de un instrumento tipo Likert de 17 preguntas que explora el componente afectivo, cognitivo y conductual de la actitud. El análisis descriptivo de los datos permite afirmar que los profesores de la UCAB tienen una actitud favorable hacia la Educación en línea: se revela una valoración afectiva positiva, cognitivamente estiman la educación en línea como un método efectivo para el aprendizaje y conductualmente los profesores están inclinados a prepararse e incorporar las TIC en sus labores docentes. Los profesores no difieren en su actitud al considerar el sexo mientras que se reveló una actitud ligeramente más favorable en aquellos profesores con experiencia de clases en línea en comparación a los docentes que no habían impartido clases en línea antes de la pandemia de COVID-19.

Palabras clave: Actitud, Educación en línea, COVID-19.

## Attitude towards online education in professors of Andres Bello Catholic University: Challenges in the face of the COVID-19 pandemic

### Abstract

The objective of this study was to know the attitude of the professors of the Andrés Bello Catholic University (UCAB) towards online education in a critical context generated by the COVID-19 pandemic that has accelerated the incorporation of technology at all educational levels. A total of 212 teachers expressed their attitude using a 17-question Likert-type instrument that explores the affective, cognitive and behavioral component of attitude. The descriptive analysis of the data allows us to affirm that UCAB teachers have a favorable attitude towards online education: a positive affective assessment is revealed, cognitively they estimate online education as an effective method for learning and teachers are behaviorally inclined to prepare and incorporate ICT in their teaching tasks. Teachers did not differ in their attitude when considering sex, while a slightly more favorable attitude was revealed in those teachers with experience of online classes compared to teachers who had not taught online classes before the COVID-19 pandemic.

Keywords: Attitude, Online education, COVID-19

## Introducción

La declaración de la pandemia mundial de COVID-19 en marzo del 2020 provocó, luego del asombro y miedo inicial, una serie de cambios en los hábitos de vida que tocaron desde aspectos tan cotidianos como hacer las compras de alimentos e interactuar en familia, hasta practicar nuevas actividades dentro de casa, ampliar la red de relaciones virtuales y estudiar sin acudir a las aulas de escuelas y universidades. En el contexto educativo, las instituciones y las personas –maestros y profesores- se enfrentaron al reto de acelerar su propio proceso de preparación para impartir clases en línea y entrar en la carrera de la educación asistida por la tecnología no siempre deseada pero que, ante el confinamiento, se erigió como la ruta posible para continuar con la labor de enseñanza formal. Los educadores de todos los niveles y disciplinas tuvieron que adaptarse a las condiciones generadas por la pandemia y actuar en consecuencia.

La tecnología se ha venido incorporando paulatinamente a la educación desde la década de los ochenta del siglo pasado y, en los últimos años, la sofisticación de la tecnología informática y el alcance actual de internet han provocado un aumento en la popularidad y reconocimiento de la educación en línea como un modo adecuado de impartir formación y educación (Sangwan y otros, 2021). Sin embargo, y como señalan Yurdal y otros (2021) la pandemia de COVID-19 ha interrumpido esta incorporación gradual y planificada de la educación en línea para dar paso a aplicaciones educativas a distancia en emergencia (Educación a distancia en emergencia o también Enseñanza remota de emergencia). La educación a distancia de emergencia es la manera de mantener activa la educación haciendo uso de todos los recursos -dentro y fuera de línea- disponibles en tiempos de crisis.

La disposición de los educadores para incorporar la tecnología como mecanismo para mantener la educación en estos tiempos de pandemia se vuelve así un factor crítico del éxito o fracaso del proceso de enseñanza-aprendizaje. La literatura relacionada ha mostrado que, en efecto, el éxito de la educación en línea depende, en buena medida, de la actitud que los educadores tengan hacia el aprendizaje en línea (Kosak y otros, 2004; Sangwan y otros, 2021). La actitud, como constructo psicológico, se ha definido como la disposición favorable o desfavorable que las personas profesan ante distintos eventos, objetos o personas. En este sentido, Feldman y otros (1998) entienden la actitud como una predisposición aprendida que conduce a responder de manera favorable o adversa ante un objeto específico e igualmente, Myers en el 2000, reconoce el aspecto evaluativo –favorable o desfavorable- acerca de una persona o evento social como característica distintiva de la actitud. Al enfatizar el componente evaluativo, especialmente en las emociones relacionadas con el objeto de actitud, se asume un modelo unidimensional de actitud.

Por otro lado, en un modelo multidimensional, la actitud se entiende igualmente como una predisposición a responder a alguna clase de estímulos con cierta clase de respuestas pero que comprende tres componentes relacionados entre sí: afectivo, cognitivo y conductual (Breckler, 1984). El componente afectivo de la actitud suele ser considerado el más fundamental y se asocia con sentimientos de agrado y desagrado hacia el objeto de la actitud; el componente cognitivo contempla la información y conocimiento que una persona tiene de un objeto y, finalmente, el componente conductual hace referencia a intenciones conductuales o tendencias de acción en relación al objeto de la actitud y se considera la consecuencia de la conjunción de los dos componentes anteriores.

Una breve revisión en relación a las medidas e instrumentos disponibles para conocer la actitud de los docentes acerca de la educación en línea mostró la existencia de distintas formas de aproximación a su medición (Castro, 2011). Esta situación ha sido reconocida por Ruiz en el 2012 quien señalaba que la actitud hacia la educación en línea de los profesores universitarios había sido estudiada con diferentes instrumentos que responden a varias

conceptualizaciones de la actitud y que se construían ad hoc para responder a objetivos y contextos particulares. En el marco de la pandemia de COVID-19 igualmente se puede verificar el desarrollo de medidas adaptadas a características distintivas de diferentes países o regiones (Sangwan y otros, 2020; Rahayu y Wirza, 2020). Sin embargo, y en términos de coincidencias, Ruiz (2012) verificó y señaló que la concepción de actitud más reconocida y generalizada para ese momento resultaba la formulada por Katz y Scotland (1967) y Drech y Crutchfiel (1962) que contempla los tres componentes de la actitud reseñados antes.

El objetivo del presente trabajo es conocer la actitud de los profesores de la UCAB ante la educación en línea en el entendido que esta predisposición es un antecedente y factor crítico del éxito o fracaso del proceso de enseñanza-aprendizaje (Migliorino y Maiden, 2004). La actitud hacia la educación en línea se considera una predisposición cognitiva, afectiva y conductual hacia la estrategia educativa que incorpora dispositivos electrónicos como mediadores de la enseñanza, comunicación e interacción virtual entre educadores y alumnos.

### **Muestra y recolección de datos**

Se obtuvieron 212 respuestas de profesores de la UCAB a una encuesta diseñada en google forms y distribuida en línea que estuvo disponible entre junio y agosto del 2020. La consulta contempló la exploración de la actitud de los profesores ante la educación en línea con una serie de 18 preguntas incluidas en los trabajos de Castro (2011) y Ruiz (2012). Castro, en el 2011, desarrolló un instrumento de 30 ítems tipo Likert con opciones de respuesta de acuerdo-desacuerdo para medir la actitud favorable o desfavorable de docentes mexicanos de educación secundaria. Las preguntas exploran los tres componentes cognitivo, afectivo y conductual de la actitud y se interpreta la tendencia favorable-no favorable en función de medidas de tendencia central y dispersión. A partir del análisis factorial exploratorio reportado por Castro (2011) y el análisis de contenido de las preguntas del instrumento, se eligieron 15 ítems para el presente estudio. Además se agregaron dos (2) ítems del instrumento desarrollado y validado por Ruiz (2012) que mide la actitud del docente universitario hacia el uso educativo de las tecnologías de información y comunicación (TIC). Los dos ítems se incluyeron en la sub-escala cognitiva pues los enunciados corresponden con la definición de este componente y se estimó que enriquecería su medición. Todos los enunciados se evaluaron en una escala Likert de Muy de acuerdo (7) hasta Muy en desacuerdo (1).

### **Resultados**

#### *¿Quiénes contestaron?*

Se obtuvieron 212 respuestas de profesores tanto de pregrado como de postgrado. El 40% de los profesores encuestados declaran una dedicación de cuarenta horas a la UCAB mientras que otro 20% tiene una dedicación semanal menor –entre 10 y 30 horas-. El 39,2% restante corresponde a profesores convencionales o que imparten clases por algunas horas a la semana. En relación a cuál es la escuela o programa al cual dedican el mayor número de horas de clase, el 14,5% lo hace a la Facultad de Ciencias económicas y Sociales, 49,1% están principalmente dedicados a la Facultad de Humanidades y Educación; el 20,8% a la Facultad de Ingeniería; un 6,1% a Derecho y, finalmente, 9,5% profesores imparten la mayoría de sus clases en Postgrado. En cuanto a la edad y la distribución general, la edad mínima fue de 25 años y la máxima de 74 y no se registró mayor heterogeneidad entre los profesores como lo evidencia un coeficiente de variación de 21%.

El número de hombres y mujeres dentro de la muestra resultó muy similar, al igual que sus edades, el promedio de horas de clase impartidas en la semana y el promedio de estudiantes que los profesores atienden en línea, tal como se puede verificar en la siguiente Tabla 1.

**Tabla 1***Descripción de la muestra de profesores*

Sexo		Edad	Horas semana	Alumnos en línea
Hombre	N	102	102	102
	Media	54,01	7,69	37,17
Mujer	N	110	110	110
	Media	51,55	7,75	38,95
Total	N	212	212	212
	Media	52,73	7,72	38,09

Como resultado importante se ha de señalar que el 58,5% de los profesores indicaron que no habían impartido clases en línea antes de la pandemia y se observa un mayor porcentaje de profesoras sin experiencia en clases en línea antes de la cuarentena (32,5% de profesoras en comparación con un 25,9% en el caso de los profesores).

A continuación se muestran los resultados, valores promedios, en cada uno de los elementos que integran las tres dimensiones de la actitud evaluados, a saber: afectivo, cognitivo y conductual. Se presentan los valores para Hombres y Mujeres y en función de haber impartido clases en línea antes de la cuarentena: Sin experiencia y Con experiencia. En la Tabla 2 se presentan los resultados de la consulta para el componente Afectivo. Es conveniente recordar que los promedios altos, mientras más cercanos a 7 puntos, indican mayor acuerdo con el enunciado y mientras más cercanos a 1 están expresando poco acuerdo con la proposición.

**Tabla 2.***Componente Afectivo*

Valores Medios	Mujer	Hombre	Sin Exp	Con Exp
Siento que el modelo de educación en línea es muy impersonal y frío	3.86	4.20	4.15	3.78
La enseñanza en línea es sólo para alumnos de niveles socioeconómicos altos	3.15	3.06	3.20	2.99
Creo que la enseñanza en línea va a desplazar a los profesores de aula presencial	2.67	3.03	3.08	2.52
El modelo en línea, tiene su lado negativo al hacer que las personas piensen y reflexionen menos	2.85	2.99	3.21	2.41
Me desagrada imaginar que en el futuro la mayor parte de la enseñanza pueda ser en línea	3.45	3.43	3.55	3.23
La educación en línea limita el desarrollo socio-afectivo de las personas	4.11	4.34	4.25	4.13

Al observar los resultados promedio para los enunciados vinculados al componente afectivo resalta una tendencia hacia las valoraciones por debajo del punto medio del recorrido de la escala lo cual revela, en general, una tendencia hacia el afecto positivo en los profesores consultados, tanto hombres como mujeres. Se puede verificar dos valores medios por encima de este punto: en el ítem que describe al modelo de educación en línea como impersonal y frío y en el enunciado que propone que la educación en línea limita el desarrollo socio-afectivo de las personas. Independientemente del sexo y la experiencia, se valora la educación en línea como menos cálida y personal y con posibilidad de limitar el desarrollo socio-afectivo de las personas.

Al revisar los resultados para la faceta cognitiva de la actitud en la Tabla 3, es evidente el acuerdo entre los profesores, independientemente de su sexo, en relación a considerar a la educación en línea un método efectivo para el aprendizaje, que provee información para que los estudiantes desarrollen sus actividades y con una clara ventaja de adaptación al horario personal y que no va a pasar de moda. Asimismo y a partir del conocimiento que tienen los profesores encuestados, tienden a responder de forma menos positiva ante la validez de la evaluación en línea y sobre la calidad de la instrucción en línea en comparación con la presencial.

**Tabla 3**  
*Componente Cognitivo*

Valores Medios	Mujer	Hombre	Sin Exp	Con Exp
Considero al modelo de educación en línea un método efectivo para el aprendizaje	5.34	5.28	5.19	5.53
En la evaluación virtual, la validez de la evaluación es dudosa	3.91	4.05	3.71	4.41
El modelo en línea provee al alumno la información que se requiere hoy en día para desarrollar sus actividades educativas	5.56	5.36	5.29	5.76
El modelo en línea tiene la ventaja que se puede adaptar el estudio al horario personal	6.04	5.82	5.65	6.35
Creo que el modelo en línea tiene muchas deficiencias y acabará por pasar de moda	2.51	2.42	2.59	2.28
Aprender en línea no tiene la misma calidad que la instrucción presencial	3.40	4.08	3.86	3.47

Es interesante notar, por otro lado, que aparecen algunas diferencias cuando se describen los resultados en función de la experiencia con clases en línea antes de la pandemia: los profesores con experiencia tienen una predisposición más positiva con respecto a todos los enunciados evaluados, es decir, una actitud –fundamentada quizás en su conocimiento- más favorable en comparación con los profesores que no tenían experiencia con la excepción de la validez de la evaluación que es considerada más dudosa en quienes han tenido experiencia de clases en línea antes de la pandemia.

Con respecto a la valoración para el componente conductual, que se considera la dimensión que dinamiza la actitud, es posible corroborar que los profesores de la UCAB están muy dispuestos a aceptar los cambios que implica el modelo de educación en línea y a capacitarse en el uso de la tecnología y expresan que se sentirían más a gusto si se les brindara mayor apoyo para esta capacitación; se observa asimismo una ligera ambigüedad en relación a la seguridad del método presencial y la preferencia por enseñar a través de una computadora. Finalmente, los profesores que no han tenido experiencia de clases en línea antes de la pandemia expresan una mayor inclinación a incorporarse y desarrollar sus habilidades para enseñar en línea (ver Tabla 4, a continuación)

**Tabla 4**  
*Componente conductual*

Valores Medios	Mujer	Hombre	Sin Exp	Con Exp
Voy a capacitarme para mejorar en el uso de la tecnología en la enseñanza en línea	6.33	6.43	6.44	6.34
Prefiero seguir con el método presencial de enseñanza, es más seguro	3.98	4.29	4.30	3.85
Si me brindaran capacitación y apoyo estaría más a gusto con la educación en línea	5.37	5.58	5.52	5.44
Prefiero enseñar a los alumnos en persona, no me gusta enseñar a través de una computadora	3.85	4.04	4.10	3.65
Estoy dispuesto a aceptar los cambios que implica el modelo educativo en línea	6.27	6.09	6.11	6.33

## **Discusión y conclusiones**

A partir de los hallazgos descriptivos reseñados y considerados globalmente, se puede afirmar que los profesores de la UCAB tienen una actitud favorable hacia la Educación en línea y esto es un hallazgo importante en la presente situación de pandemia de COVID-19 que ha hecho imperativo el uso de las TIC para continuar con la labor de enseñanza. Una actitud favorable o positiva se ha vinculado, en la investigación especializada, con mayor probabilidad de éxito de la educación en línea (Sangwan y otros, 2021).

La valoración del componente afectivo de la actitud, que para algunos autores constituye el aspecto de mayor importancia, revela que los profesores tienen una inclinación afectiva positiva hacia la educación en línea sin llegar a ser o mostrar un gran agrado, gusto o afecto positivo hacia esta modalidad de enseñanza. Es posible que la mediación inevitable y necesaria a través de dispositivos electrónicos, sin contacto cercano cara a cara, sea el elemento que influye en la valoración de este componente pues en una situación de cuarentena la interacción sólo ha sido posible a través de estos dispositivos y así se echa en falta este contacto personal y directo. Sería recomendable verificar, sin cuarentena, la valoración para este componente.

Por otro lado y en relación al componente cognitivo, hay un acuerdo entre los profesores al considerar la educación en línea un método adecuado para el aprendizaje aunque quizás perfectible en aspectos relacionados con la validez de la evaluación en línea que podría afectar la calidad de la instrucción en línea. Igualmente y para el componente conductual, la conclusión apunta a señalar una actitud favorable que se vincula con mayor intención de capacitarse en estos métodos e incorporarse a los cambios que representa la educación en línea siempre que puedan contar con mayor apoyo y capacitación de sus instituciones.

Los análisis señalan pequeñas diferencias en la valoración de los profesores de los tres componentes de la actitud cuando se considera si han tenido o no experiencia previa en el uso de la tecnología para impartir clases. La tendencia es una actitud ligeramente más favorable entre los profesores con experiencia de clases en línea antes de la pandemia en comparación con los que no lo habían hecho. Comparativamente, en Venezuela, López (2006) llevó a cabo un estudio con profesores universitarios venezolanos y reportó que la experiencia previa con las TIC no introduce diferencias en la actitud hacia la educación en línea. La actual situación de pandemia y de educación en línea en emergencia quizás ha diferenciado entre los profesores con y sin experiencia aunque no se puede concluir de forma categórica al respecto pues se trata aquí de un análisis puramente descriptivo, sin embargo, si resulta un elemento interesante a explorar en investigaciones futuras.

Finalmente y con respecto a la actitud de los docentes hacia la educación en línea en función de la variable sexo, la literatura muestra hallazgos inconsistentes con evidencia tanto de diferencias en la actitud de profesores hacia el uso educativo de las TIC (Orellana y otros, 2004) como ausencia de diferencias entre profesores y profesoras en su actitud hacia la educación en línea (Elssadani, 2012). Los presentes resultados apuntan a la ausencia de diferencias importantes entre profesoras y profesores hacia la educación en línea.

Para futuras indagaciones sería recomendable incluir otras variables que pudieran diferenciar la actitud de los docentes además de las tradicionales como sexo y experiencia con las TIC. Asimismo, luce conveniente llevar a cabo una evaluación de la validez y confiabilidad del instrumento aquí utilizado con el fin de optimizar la medida de actitud hacia la Educación en línea.

EUGENIA CSOBAN-MIRKA

Los resultados obtenidos en el presente estudio, aun cuando son esencialmente de carácter descriptivo, muestran que los profesores de la UCAB tienen una disposición favorable a incorporar las TIC en sus labores de enseñanza y esperan mayor apoyo y capacitación por parte de la universidad, información que es de mucho interés para planear actividades de desarrollo docente en la UCAB.

## Referencias bibliográficas

- Breckler, S. J. (1984). Empirical validation of affect, behavior, and cognition as distinct components of attitude. *Journal of personality and social psychology*, 47(6), 1191-1205. <https://psycnet.apa.org/doi/10.1037/0022-3514.47.6.1191>
- Castro, L. (2011). *Actitud de los Docentes de Educación Media Superior hacia la Educación en Línea*. (Tesis de Maestría no publicada). Tecnológico de Monterrey. Recuperado de: [https://repositorio.tec.mx/bitstream/handle/11285/570468/DocsTec\\_11386.pdf?sequence=1](https://repositorio.tec.mx/bitstream/handle/11285/570468/DocsTec_11386.pdf?sequence=1)
- Elsaadani, M. (2012). Teaching Staff attitude Toward Ict: Is Gender A Factor?. *International Women Online Journal of Distance Education*, 1(2), 21-30. Recuperado de: <http://wojde.org/FileUpload/bs295854/File/complete.wojde.pdf#page=29>
- Feldman, R. S., Arellano, J. A. V., & de Jurado, G. V. (1998). *Psicología con aplicaciones en países de habla hispana*. McGraw-Hill.
- López, M. (2006). Actitudes de profesores de la Universidad Central de Venezuela hacia la educación a distancia basada en tecnologías. *Revista de Pedagogía*, 27(80), 407-440.
- Migliorino, N. J., & Maiden, J. (2004). Educator attitudes toward electronic grading software. *Journal of Research on Technology in Education*, 36(3), 193-212. <https://doi.org/10.1080/15391523.2004.10782412>
- Myers, D. (2000). *Psicología social*. McGraw Hill.
- Orellana, N., Almerich, G., Belloch, C., y Díaz, I. (2004). La actitud del profesorado ante las TIC: Un aspecto clave para la integración. Ponencia presentada en el IV Encuentro de Virtual Educa. Universidad de Barcelona (España).
- Rahayu, R. P., & Wirza, Y. (2020). Teachers' perception of online learning during pandemic Covid-19. *Journal Penelitian Pendidikan*, 20(3), 392-406. <https://doi.org/10.17509/jpp.v20i3.29226>
- Ruiz, C. (2012). La actitud del docente universitario hacia el uso educativo de las TIC: conceptualización y medición. *Paradigma*, 33(2), 7-26. Recuperado de: [http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1011-22512012000200002&lng=es&tlng=es](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1011-22512012000200002&lng=es&tlng=es).
- Sangwan, A., Sangwan, A., & Punia, P. (2021). Development and Validation of an Attitude Scale towards Online Teaching and Learning for Higer Education Teachers, 65(2), 187-195. <https://doi.org/10.1007/s11528-020-00561-w>
- Yurdal, M. O., Sahin, E. M., Aytug, A. M., & Toraman, C. (2021). Development of medical school students'attitudes towards online learning scale and its relationship with e-learning styles. *Turkish Online Journal of Distance Education*, 22(3), 310-325. <https://doi.org/10.17718/tojde.961855>

EUGENIA CSOBAN-MIRKA

Kosak, L., Manning, D., Dobson, E., Rogerson, L., Cotnam, S., Colaric, S., & McFadden, C. (2004). Prepared to teach online? Perspectives of faculty in the University of North Carolina system. *Online Journal of Distance Learning Administration*, 7(3). Recuperado de <https://www.westga.edu/~distance/ojdla/fall73/kosak73.html>