

Frutos de la Psicología ucabista en la Venezuela contemporánea: Centro de Asesoramiento y Desarrollo Humano (CADH)

Liza Guilbert

Licenciada en Psicología (Universidad Católica Andrés Bello). Especialista en Psicología Clínica Comunitaria (Universidad Católica Andrés Bello). Profesora de Desarrollo de habilidades del Pensamiento en la Facultad de Ingeniería de la UCAB. Profesora de Asesoramiento Psicológico en las Escuelas de Psicología y Educación de la UCAB. Psicóloga del CADH y actual Directora del Centro de Asesoramiento y Desarrollo Humano Julio Velilla, s. j. (CADH).

Es para mí un honor y un gran compromiso presentar, dentro de los frutos de la psicología Ucabista en la Venezuela contemporánea, la historia de la fundación del COP (Centro de Orientación Psicológica) de la Universidad Católica Andrés Bello y su evolución al CADH (Centro de Asesoramiento y Desarrollo Humano), como se llama en la actualidad, sobretudo en presencia de profesores que me dieron clases, de algunos que se volvieron compañeros de trabajo, y por supuesto, de estudiantes y demás invitados presentes. Desde el año 2011 tengo el gran reto y responsabilidad de dirigir el Centro de Asesoramiento y Desarrollo Humano.

Empezaré esta ponencia con mi historia para luego pasar a la de la evolución del Centro. Estaba estudiando primer año en la escuela de psicología, cuando una compañera de clases que repetía el año, pasaba por una crisis personal importante que la llevó a pensar inclusive en quitarse la vida. Una amiga y yo la trajimos al COP para pedir una cita para ella y con ella. El día que la atendieron marcó su vida para mejor. Yo quería inscribirme en un taller de Asertividad y de Crecimiento Personal y no me cuadraban los horarios. En tercer año de la carrera logré que mi horario y el de los talleres coincidieran y por fin asistí con Oswaldo Villalobos al Taller de Crecimiento Personal y con María Eugenia Eslava al de asertividad (por cierto que ese taller lo comenzamos con María Eugenia Eslava y lo terminamos con María Eugenia Hernández, quien años más tarde fundó el CADH en UCAB Guayana). Me encantaron, aprendí muchas cosas, conocí gente de otras carreras.

Estudiando cuarto año asistí a consulta con Alberto Aulet y en quinto año fui escogida para ser pasante de asesoramiento psicológico. En el Centro te pedían el promedio de la carrera y el sitio donde querías hacer tus pasantías. Ese año fue maravilloso para mí, mi profesor, Álvaro Ochoa, nos daba las horas de seminario teórico-práctico y las horas de práctica, con las supervisiones de casos individuales de María Eugenia Hernández y de María Alejandra Barreto en las supervisiones de actividades grupales. La secretaria era Nelly Castro y el oficinista, mi querido Pedro López, que me conoce desde que estaba en mis primeros años de la carrera.

En esa época el Director era José Luis Miñarro, y estaban en el equipo el Padre Julio Velilla, Oswaldo Villalobos, Álvaro Ochoa, Alberto Aulet, María Eugenia Hernández y María Alejandra Barreto. Aprendí a atender consultantes, a hacer psicoterapia y a dictar talleres de asesoramiento académico y vocacional, a dar charlas a los estudiantes de bachillerato que venían a pre-inscribirse para estudiar en la UCAB. Cuando me gradué me gustaba el área de asesoramiento psicológico y de clínica. Ingresé a trabajar en la UCAB en Septiembre del año 1999 en la Facultad de Ingeniería, enlace con el CADH y el psicólogo de enlace con Facultad de Ingeniería era Álvaro Ochoa, en ese entonces el equipo estaba dirigido por Alcira Texeira, y con ella trabajaban Oswaldo Villalobos, el Padre Julio Velilla s.j., Valentina Silva, Víctor Figueredo, Cristina Pérez y Pedro Rodríguez. En el año 2007, Lizeth Brines y yo

pasamos a formar parte del equipo del CADH. Para ese entonces ya había estudiado la especialización de psicología clínica-comunitaria que me permitía cumplir mi labor más integralmente.

Me pidieron presentar al CADH como fruto de la psicología Ucabista en la Venezuela contemporánea, su trayectoria desde su fundación. Para llevar a cabo esta labor de gran responsabilidad tuve que hacer investigaciones históricas y hallé el Anteproyecto del Centro de Orientación Profesional [COP] (1967-1968), escrito en febrero de 1967 por su fundador, el Padre Julio Velilla Moreno, s. j., donde se planteaba la necesidad de crear un centro de orientación en el seno de la Universidad. En dicho documento reza: “La orientación trata de ayudar al estudiante no sólo en la elección de carrera, de acuerdo con sus aptitudes y su vocación, sino de asistirlo, en el logro de su propia personalidad, ayudándolo a superar sus problemas y conflictos y alcanzar la máxima madurez y el máximo rendimiento humano (basándose en palabras del Padre Plaza), siendo de mayor urgencia esta orientación cuando se trata de profesionales educadores y psicólogos que estén desorientados, frustrados e inmaduros y van a cumplir una función profesional de asesorar.

En 1966, en una comisión de las universidades del país, la UCAB, representada por el Dr. Raphael Bredy, aprobó que dicho servicio universitario cumpliría con los siguientes objetivos: a) Propiciará la más adecuada elección de las profesiones, acorde con las aptitudes reales y los intereses vocacionales de los aspirantes, y conforme a las perspectivas del mercado profesional del país, mediante un proceso temprano de orientación para los aspirantes a estudios superiores que tuvieran dudas sobre su elección profesional. b) Perseguirá el mejor aprovechamiento de los recursos humanos en la formación profesional a través de asistencia sistemática que dará a los estudiantes con problemas de adaptación a los estudios universitarios, problemas personales y problemas sociales. c) Contribuirá a la solución de problemas de la educación y de la formación profesional en el país, mediante la investigación de la problemática docente de las Universidades. En cuanto a los objetivos específicos de la atención a estudiantes de las escuelas de psicología y educación de la universidad, se planteaban:

1. Procurar asistencia y orientación en los aspectos personales, sociales, educativos y vocacionales de los alumnos de los primeros años en especial.
2. Obtener información sistemática sobre los estudiantes, que será suministrada a la dirección y a los profesores guía (cuando los haya) para uso docente y de investigación.
3. Colaborar en la investigación de los problemas educativos que presentan dichas escuelas y los derivados de la adaptación y evaluación de planes de estudio y programas.
4. Ofrecer a los estudiantes de la asignatura de Orientación Profesional de cuarto año de psicología y a los del postgrado de Orientación Psicológica, un modelo de Organización de un centro de orientación, para realizar prácticas y pasantías que contribuyan al adiestramiento de esa rama de la psicología aplicada.
5. Investigar acerca de las exigencias que las carreras de educación y psicología plantean a los aspirantes, con el fin de obtener criterios válidos y confiables para la admisión de las mismas.
6. Realizar investigaciones sobre el mercado de trabajo en general y en particular sobre las oportunidades de trabajo para los psicólogos y sus perspectivas profesionales.

Entre las funciones de orientación vocacional, educacional, personal y social tanto individual como en grupo se encontraban:

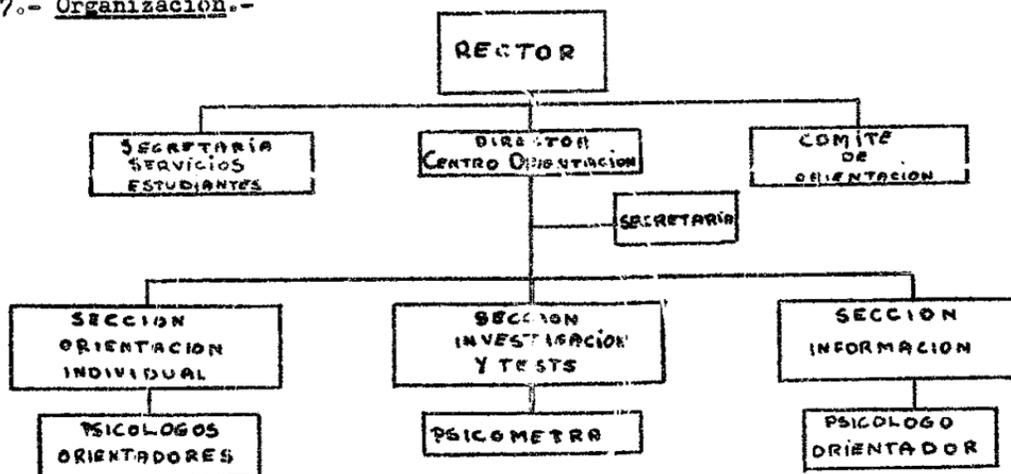
a) Exploración de las aptitudes, características personales e intereses vocacionales de los alumnos que van a ingresar a la educación superior, con el fin de orientarlos hacia la carrera con mayor probabilidades de éxito. b) Exploración vocacional para la reorientación de los que tienen dudas vocacionales, problema de aprendizaje o pronóstico de fracaso en la carrera elegida. c) Realización de programas de información profesional, incluyendo

LIZA GUILBERT

biblioteca permanente ad-hoc, charlas, conferencias, mesas redondas, simposio, foros, cine, folletos, guías de estudio, monografías, visitas a las universidades, para divulgar el conocimiento de las características de las profesiones, de las oportunidades de estudio superiores y acerca del mercado de trabajo y los requerimientos del mismo. d) Coordinación de actividades con los servicios de orientación de enseñanza media. e) Divulgación de los principios en cuanto a la psicología y pedagogía, en lo relativo a los métodos de estudio, la distribución del tiempo, las relaciones humanas, el ajuste personal. f) Coordinación con las diversas escuelas en programas de recuperación. g) Coordinación con otros organismos universitarios para proporcionar el equilibrio y el ajuste social de los estudiantes. h) Investigación de las características psicológicas, sociales, culturales y económicas de la población estudiantil, para la utilización de los datos en el planteamiento docente. i) La investigación de las causas de los problemas de aprendizaje, retrasos, repitientes, abandono de estudios, para el desarrollo del proceso docente y de la orientación individual y de grupo. j) Coordinación de las funciones de orientación educativa, con la de los profesores consejeros o guías, para asegurar óptima orientación individual en los estudios. k) El mantenimiento de las relaciones profesionales con las instituciones afines, dentro y fuera del país. l) La divulgación de los resultados de las investigaciones. m) Evaluación periódica del programa de orientación para efectuar ajustes y adaptaciones para el mejor desempeño de las funciones y para el planeamiento anual de las labores del servicio. n) El seguimiento de los graduados, como evaluación de los programas y como orientación en los inicios de la labor profesional.

A continuación, la propuesta de la organización del COP (Velilla, 1967):

7.- Organización.-



PRIMER ORGANIGRAMA DEL CENTRO DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL, HOY CENTRO DE ASESORAMIENTO Y DESARROLLO HUMANO "PADRE JULIO VELLILLA, S.J." | UCAB, 1967.

Una vez creado el Centro, en septiembre de 1967, la Universidad de Caracas se proponía hacer lo mismo. La Universidad Central, de Los Andes, de y del Zulia se vieron obligadas a hacer algo ante la enorme deserción del estudiantado, su bajo rendimiento, profunda desorientación profesional y vital. El COP fue ubicado en el quinto piso del Edificio de Aulas en módulo 3, en la sede de Montalbán de la Universidad Católica Andrés Bello.

Había una sección de Orientación Individual, una sección de investigación y test y una sección de información. El centro funcionaba con un Director psicólogo orientador tiempo completo a la cabeza, dos psicólogos orientadores trabajando medio tiempo cada uno, una secretaria con trabajo de medio tiempo, cuatro psicómetras y varios pasantes de Postgrado.

Hacia 1969, los objetivos del COP eran:

1. Desarrollar programas que contribuyan en la formación integral de los estudiantes universitarios en el aspecto personal y comunitario.
2. Fomentar la vinculación y las relaciones personales y sociales de la población universitaria.
3. Contribuir en la realización de programas de índole económico, social y asistencial.

Posteriormente se implementó en el centro una cámara de Gessell que sería de gran utilidad para las el desenvolvimiento de las supervisiones de casos de los pasantes de postgrado.

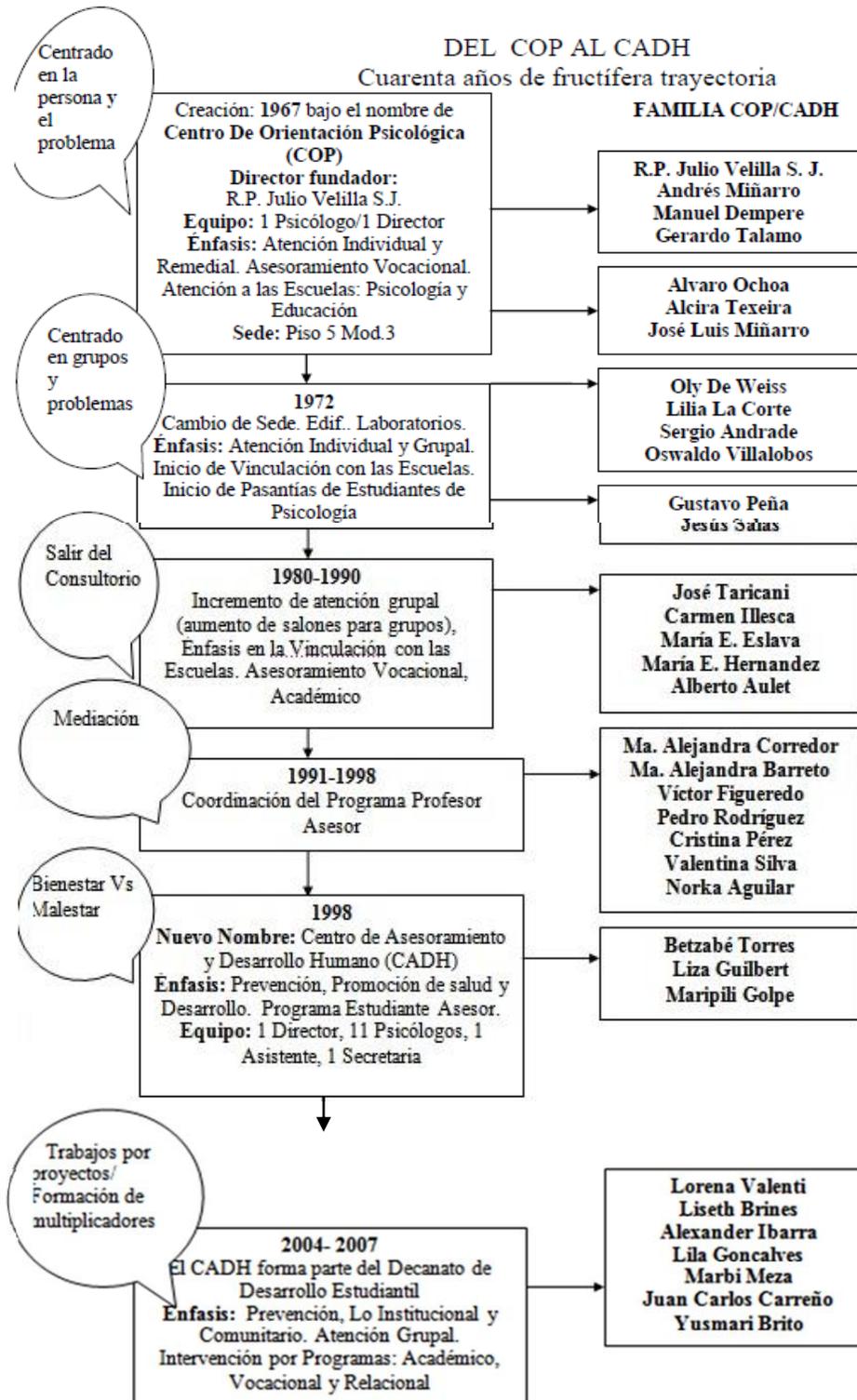


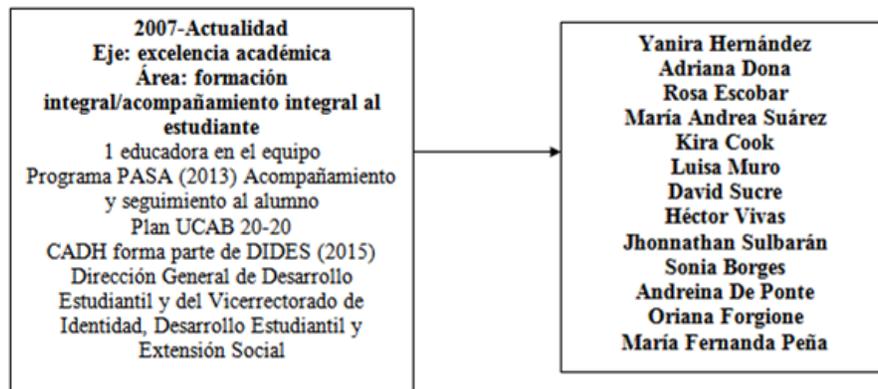
MIEMBROS DEL EQUIPO DE TRABAJO INICIAL DEL CENTRO DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL. APARECEN: ÁLVARO OCHOA, ALCIRA TEXEIRA, OLY DE WEISS Y EL PADRE JULIO VELLILA, S.J. | UCAB, 1967

En el año 1985 hubo una reformulación de funciones del centro de la que se desprendieron los siguientes ámbitos de trabajo: área de información, área de ayudas económicas, área de asesoramiento, área de análisis y evaluación, área de psicometría. El objetivo sería atender a la comunidad Ucabista de forma individual y grupal, así como también a la comunidad externa. Fueron creados cargos de coordinación por cada una de las nuevas áreas y los coordinadores que los ocuparan tendrían la posibilidad de recibir y trabajar con los pasantes de la cátedra de Asesoramiento Psicológico que se impartía en el quinto año de pregrado de psicología en la UCAB.

DEL COP AL CADH (1967-2017): 50 AÑOS DE TRAYECTORIA

El equipo que ha conformado al Centro que en el 2017 cumplió 50 años de historia, ha sido la columna fundamental de su existencia desde 1967 hasta la actualidad. A continuación sus protagonistas:





FLUJOGRAMA DE LA HISTORIA DEL CADH EXPRESADO A TRAVÉS DE SUS PRINCIPALES HITOS Y MIEMBROS DE TRABAJO | UCAB, 1967-2017

Históricamente, a partir de 1967, se aprecia un transitar de la atención psicológica centrada en la persona y el problema, a la centrada en grupos y problemas. Hacia la década de los 70's hubo cambio de sede al edificio de laboratorios PB y más psicólogos en el equipo, atención a las escuelas y comienzo de pasantías con estudiantes de pregrado. En la década de los 80's, el CADH sale del consultorio y promueve una mayor vinculación con las escuelas a través de la atención grupal y asesoramiento vocacional y académico.

En la década de los años 90's el énfasis del centro se sitúa en la mediación y en la coordinación del Programa Profesor Asesor. Para el año 1998, bajo la Dirección de Alcira Texeira de Cerrada, el centro cambia de nombre y comienza a ser reconocido como Centro de Asesoramiento y Desarrollo Humano (CADH). A partir de entonces su énfasis se dirige a la prevención, promoción del desarrollo y el programa estudiante asesor. El equipo de trabajo crece y se configura con un Director, 11 psicólogos de planta, una secretaria, un oficinista, cinco psicómetras y los pasantes de quinto año de psicología.

En la década del 2000, el CADH se centra en la formación de multiplicadores y el trabajo por proyectos, tiempo además en el que pasa a formar parte del Decanato de Desarrollo Estudiantil. Se hace intervención por programas en lo institucional y comunitario: Académico, Vocacional y Relacional.

En el año 2008, se incorpora al equipo una educadora –comunicadora social– para comenzar a trabajar en función del plan UCAB 20-20. Desde entonces se convierte en prioridad atender al Eje de Excelencia Académica en el área de formación integral/acompañamiento integral al estudiante, y a la coordinación del Programa PASA (Acompañamiento y Seguimiento al Alumno) en conjunto con las escuelas para promover la prosecución académica y reducir la deserción universitaria. A partir del año 2015, el CADH pasó a formar parte de la Dirección General de Desarrollo Estudiantil y del nuevo Vicerrectorado de Identidad, Desarrollo Estudiantil y Extensión Social de la UCAB.

En la actualidad, *la Misión del CADH* es:

Formulación, asesoría, ejecución y evaluación de proyectos promotores de bienestar en áreas académica, vocacional y relacional con Énfasis en la prevención y el desarrollo, formación de multiplicadores, asesoramiento triádico (asesor-multiplicador-consultante), desarrollo de estrategias de acompañamiento.

Por su parte, y de acuerdo a su Visión:

El CADH es un centro de asesoramiento con interés en la prevención, Formación de multiplicadores, Fomentar el compromiso ético y social. Uso de la tecnología de la información e instrumentos psicológicos y psico-educativos de vanguardia. Con alto impacto en las áreas académicas y de formación de la UCAB. Ser un ente reconocido como: Importante impulsor de bienestar psicológico. Generador de conocimientos por medio de la investigación de la población Ucabista.

Los programas que hoy en día se implementan en el CADH son:

- **Mejoramiento del Rendimiento Académico:** Contribuye a la comprensión de la situación de aprendizaje y la optimización del desempeño académico.
- **Asesoramiento Vocacional y Ocupacional:** Dirigido a quienes deseen revisar su elección de carrera y/o analizar las posibilidades profesionales futuras coherentes con su sentido de vida.
- **Relacional:** Dirigido a personas que experimentan la necesidad de comprender y abordar más satisfactoriamente sus relaciones con otros y promover el autoconocimiento.

Finalmente, los ejes transversales que orientan la actuación del Centro en su totalidad son:

- **Adaptación a la Vida Universitaria:** Con especial énfasis en estudiantes de nuevo ingreso para favorecer el afrontamiento de las demandas propias de la universidad.
- **Desarrollo de Competencias:** Dirigido a quien desee optimizar sus destrezas y habilidades en temas específicos de la vida o la carrera.
- **Proyecto de Vida:** Afianzando la elección consciente y responsable de metas, con un sentido personal y social

Se puede apreciar que a través de los años, desde los inicios del CADH, las problemáticas de desorientación vocacional, deserción universitaria, rendimiento académico insuficiente y dificultades en la vida personal han sido los motivos de atención psicológica que forman parte del ajuste y del bienestar psicológico de la población Ucabista. En los últimos años hemos notado como la crisis por la que atraviesa nuestro país a nivel social, económico, político ha traído consigo el incremento de cuadros de ansiedad, depresión, violencia política, intrafamiliar, de pareja, duelos migratorios y los problemas académicos y vocacionales han pasado a segundo plano requiriendo de parte de nuestro equipo formación en intervención en crisis, manejo de cuadros clínicos, de trastornos mentales, de población que está inmersa en pobreza con carencias grandes para suplir necesidades básicas como la alimentación, vestido y vivienda.

Tal coyuntura nos plantea grandes retos. El alto índice migratorio de los psicólogos asesores buscando mejor calidad de vida en otros países, mantener el enfoque preventivo con tantas problemáticas emocionales, la utilización de nuevas tecnologías, seguir formando multiplicadores, seguir estableciendo alianzas dentro y fuera de la UCAB, poder difundir y promover nuestros logros con menos recursos y partiendo de la premisa que también nuestro equipo de asesores están inmersos en la crisis del país, la hiperinflación, y muchas veces la desesperanza y ansiedad ante la incertidumbre de la inestabilidad de vivir en Venezuela. Sin embargo nos planteamos seguir cumpliendo con nuestra misión de promocionar el bienestar psicológico de la Comunidad Ucabista en tiempos de crisis con una gestión administrativa orientada a la calidad ISO 900-2015 y a la planificación estratégica.

LIZA GUILBERT

La semana que viene, en el marco de la celebración del los 50 años del CADH, el centro será nuevamente renombrado, ésta vez en honor a su fundador: “*Centro de Asesoramiento y Desarrollo Humano P. Julio Velilla s.j.*”.

Quiero agradecer especialmente al Padre Julio Velilla Moreno, s. j., por su guía, acompañamiento, por haber sido mi profesor de Personalidad, padrino de promoción, jefe, compañero de trabajo y gran amigo y consejero; a Álvaro Ochoa que fue mi profesor de Asesoramiento Psicológico en seminario teórico-práctico y en las prácticas de la misma materia, supervisor, compañero de trabajo y gran amigo. Ambos modelos a seguir como psicólogos, terapeutas y seres humanos. Ustedes son parte importante de la historia del COP, del CADH, y de la psicología en Venezuela. Me ayudó muchísimo conversar con Álvaro Ochoa para esta presentación.



EQUIPO DEL CENTRO DE ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA. DE IZQUIERDA A DERECHA: OSWALDO VILLALOBOS, MARÍA ALEJANDRA BARRETO, MARÍA EUGENIA ESLAVA, JOSÉ LUIS MIÑARRO (DIRECTOR), ALBERTO AULET, ANA GABRIELA PÉREZ Y ÁLVARO OCHOA. | UCAB, 1990.



MIEMBROS DEL EQUIPO DEL CENTRO DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL. APARECEN: ÁLVARO OCHOA, JOSÉ LUIS MIÑARRO, LIZA GUILBERT, JULIO VELILLA, OSWALDO VILLALOBOS, ENTRE OTROS | UCAB, 1980.



ANTIGUO EQUIPO DEL CENTRO DE ASESORAMIENTO Y DESARROLLO HUMANO. DIRECTORA: ALCIRA TEXEIRA. PSICÓLOGAS: CRISTINA PÉREZ, LIZA GUILBERT, MARIPILO GOLPE, MARBI MEZA Y LILA GONCALVES | UCAB, 2000



ANTIGUO EQUIPO DEL CADH. DIRECTOR: PADRE JULIO VELILLA, S.J. PSICÓLOGOS: ÁLVARO OCHOA, LIZA GUILBERT, LILA GONCALVES, ALEXANDER IBARRA, MARBI MEZA, MARIPILO GOLPE, JUAN CARLOS CARREÑO, LIZETH BRINES, VÍCTOR HUGO FIGUEREDO Y CRISTINA PÉREZ | UCAB, 2000.



ANTIGUO EQUIPO DEL CADH. AKNATÓN MATUTE, LIZA GUILBERT ALEXANDER IBARRA, LILA GONCALVES, MARBI MEZA, ÁLVARO OCHOA, JUAN CARLOS CARREÑO, CRISTINA PÉREZ Y YUSMARI BRITO | UCAB, 2010.



EQUIPO ACTUAL DEL CADH. DIRECTORA: LIZA GUILBERT, PSICÓLOGOS: MARIPILI GOLPE, ADRIANA DONA, MARÍA ANDREA SUÁREZ, HÉCTOR VIVAS, SONIA BORGES, JHONATHAN SULBARÁN, ORIANA FORGIONE, ANDREINA DE PONTE. OFICINISTA: PEDRO LÓPEZ. SECRETARIA: GISELLE SILVESTRE. | UCAB, 2018.



DIRECTORA: LIZA GUILBERT. PSICÓLOGOS: MARIPILO GOLPE, ADRIANA DONA, MARÍA ANDREA SUÁREZ, HÉCTOR VIVAS, JHONATHAN SULBARÁN, MARÍA FERNANDA PEÑA. OFICINISTA: PEDRO LÓPEZ. SECRETARIA: GISELLE SILVESTRE. | UCAB, 2018

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Guilbert, L. (2013). *Misión, Visión, Objetivos, Programas del CADH*. Manuscrito no publicado, Centro de Asesoramiento y Desarrollo Humano (CADH), Universidad Católica Andrés Bello, Caracas, Venezuela.
- Golpe, M. (2007). *Del COP al CADH*. Manuscrito no publicado, Centro de Asesoramiento y Desarrollo Humano (CADH), Universidad Católica Andrés Bello, Caracas, Venezuela.
- Ochoa, A. (2017). *Entrevista para la recolección de información sobre la Historia del COP y del COP al CADH*. Manuscrito no publicado, Centro de Asesoramiento y Desarrollo Humano (CADH), Universidad Católica Andrés Bello, Caracas, Venezuela.
- Velilla, J. (1967). *Anteproyecto del COP 1967-1968*. Manuscrito no publicado, Centro de Asesoramiento y Desarrollo Humano (CADH), Universidad Católica Andrés Bello, Caracas, Venezuela.
- Velilla, J. (1969). *Realizaciones Iniciales y planes de desarrollo "Centro de Orientación Psicológica"*. Manuscrito no publicado, Centro de Asesoramiento y Desarrollo Humano (CADH), Universidad Católica Andrés Bello, Caracas, Venezuela.
- Centro de Orientación Psicológica (1985). *Reformulación de Funciones del centro de Orientación Psicológica*. Manuscrito no publicado, Centro de Asesoramiento y Desarrollo Humano (CADH), Universidad Católica Andrés Bello, Caracas, Venezuela.
- Universidad Católica Andrés Bello. Caracas (2013). *Plan Estratégico UCAB 20/20. La Universidad Evolucionada. Eje: Excelencia Académica. Área: Formación Integral/Acompañamiento Integral al estudiante*. Universidad Católica Andrés Bello. Caracas, Venezuela.