

Acciones gerenciales y la triada familia, escuela y comunidad

Management actions and the family, school and community triad

Eudelys Quijada

Universidad Pedagógica Experimental Libertador

Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio

La Asunción, Nueva Esparta, Venezuela

Correo: eudelys.beroni@gmail.com

Orcid: <https://orcid.org/0009-0005-4794-2366>



Resumen

La Gerencia Educativa constituye un proceso de organización destinado a emplear los recursos racionalmente, dirigiendo actividades motivadoras para obtener resultados eficientes, trabajándose conjuntamente para materializar propósitos coordinados, articulando esfuerzos con miembros de la familia, escuela y comunidad. Por este motivo, la intención de este artículo científico es interpretar las acciones gerenciales y la triada familia, escuela y comunidad, en el Centro de Educación Inicial "Ana Gregoria Millán," ubicado en Juan Griego, estado Nueva Esparta, Venezuela. La metodología estuvo basada en un enfoque cualitativo, método interpretativo, utilizando como técnicas de recolección de datos la revisión documental. Se concluye que las acciones gerenciales que ha de desarrollar el líder educacional deben estimular, convencer, motivar e incentivar el retorno de la triada al plantel, exigiéndose planes conscientes donde se incluyan actividades atractivas propiciadoras de encuentros favorables bajo una visión colaborativa y constructiva. El resultado más significativo de esta investigación es el hecho de que la triada familia, escuela y comunidad en el Centro de Educación Inicial está fraccionada, convirtiendo a la Escuela en un elemento aislado sin una participación contundente de parte de la Familia y la Comunidad.

Palabras clave: Gerencia educativa, Triada Familia-Escuela-Comunidad, Construcción Colectiva.

Abstract

Educational Management constitutes an organization process aimed at using resources rationally, directing motivating activities to obtain efficient results, working together to materialize purposes in a coordinated way, articulating efforts with members of the family, school and community. For this reason, the intention of this scientific article is to interpret managerial actions and the family, school and community triad, in the "Ana Gregoria Millán" Initial Education Center. The methodology was based on a qualitative approach, interpretive method, documentary review or essay modality, using documentary review as data collection techniques, it is concluded that the managerial actions to be developed by the educational leader should stimulate, convince, motivate and encourage the return of the triad to the campus, demanding conscious plans that include attractive activities that promote favorable encounters under a collaborative mission. The most significant outcome of this research is the fact that the Family-School-Community Triad at the Early Childhood Education Center is fractured, turning the School into an isolated entity with little meaningful participation from the Family and the Community

Keywords: Educational Management, Triad Family-School-Community, Collective Construction.

Introducción

El devenir investigativo desde la perspectiva del gerente escolar exige superar repercusiones negativas generadas por la pandemia del Covid-19, situación país, escasa participación de corresponsables del hecho pedagógico y las circunstancias magisteriales actuales. Ante esta realidad, el contexto donde se desenvuelven los investigadores noveles motiva el abordaje de ese tema en el marco del emprendimiento investigativo, procurando aportar contribuciones positivas orientadoras de una labor significativa compaginada con hechos pertinentes a encontrar repuestas viables, asumiéndose la responsabilidad de argumentar alternativas de impacto satisfactorios respecto a retomar el sendero de la participación plena, equilibrada e integral.

En conformidad a los criterios expuestos, es desarrollado este artículo científico enmarcado en el subprograma de maestría gerencia educacional, dentro de la unidad curricular investigación educativa, de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Núcleo Nueva Esparta (UPELNE), cuyo propósito es interpretar las acciones gerenciales y la triada familia,

escuela y comunidad, en el Centro de Educación Inicial “Ana Gregoria Millán,” ubicado en Juan Griego, estado Nueva Esparta, Venezuela. Se trata de una estructura armónicamente consecutiva de argumentaciones teóricas, considerando categorías desprendidas del avance narrativo-descriptivo, apreciándose contribuciones significativas producto de la síntesis, análisis y articulación de ideas. Adicionalmente, se reflexiona a partir de vivencias propiciadoras de la construcción de una producción intelectual genuina, con claridad de discurso.

Desde la perspectiva metodológica, se trata de una investigación documental, porque se extraen resultados al analizar fuentes fidedignas, hasta complementar un discurso claro proveniente de reflexiones e interpretaciones bien configuradas. Asimismo, se hace énfasis en el enfoque cualitativo al trabajar con información verbal para darle significado a experiencias entre gerente educacional y miembros de la triada. Como técnica de revisión de datos se usó el análisis de contenido cualitativo. A partir del contenido presentado, fueron incorporadas conclusiones subyacentes con inferencias de la investigadora, en cuanto a la problematización del objeto de estudio,

contribuyendo a la comprensión de la situación abordada.

Planteamiento del Problema

Actualmente, existen deficiencias respecto a desarrollar una gestión que permita la participación de la triada familia, escuela y comunidad en la ejecución de proyectos donde el diálogo y la cooperación generen valor compartido.

En el marco de este estudio se construyeron referentes considerando la triada familia, escuela y comunidad y el rol del gerente educativo en esa relación con los corresponsables del hecho pedagógico. La relación de la información fue resumida seguidamente con la intención de presentar una visión realista, objetiva, manejada con argumentos sólidos productos de la realidad estudiada, bajo un marco de ideas articuladas entre sí, conducentes a concretar metas académicas durante estos tiempos de cambios y transformaciones.

Con respecto a las estrategias gerenciales para integrar a la escuela con el entorno comunitario son indispensables, debido a que el proceso educativo constituye una responsabilidad compartida entre diferentes actores, encargados de llevar adelante

distintas actividades con el propósito de satisfacer necesidades e intereses de los escolares, compartiendo momentos de trabajo, siguiendo patrones establecidos, donde prevalecen los valores como principales pautas generadoras de resultados satisfactorios, gracias a la complementación de esfuerzos. En otros términos, integrantes de la comunidad se integran de manera armónica con el objetivo de contribuir a la calidad del proceso formativo, afianzando nexos colaborativos.

Sin embargo, sus propósitos actualmente son difíciles de alcanzar por la intervención de varios factores, como la pandemia, que obligó a impartir clases a distancia y las acciones sindicales de demanda de mejoras salariales para los docentes, conduciendo a restringir los horarios de clases. Dicho en otros términos, se requiere afrontar desafíos utilizando mecanismos transformadores derivados del trabajo, con énfasis hacia nuevos horizontes.

Según García Sánchez (2008),

la modernidad impone a la familia y a la escuela... nuevos escenarios de socialización de la infancia; la disociación existente entre ambas instituciones se convierte, por una parte, en vacío o déficit de

socialización, y por otra, en el aislamiento de los padres y madres de familia de la vida escolar de sus hijos. Cuando la familia o la escuela reproducen relaciones de violencia, el desencuentro entre padres, madres y maestros se complejiza, haciendo aún más difícil la comprensión, la intervención y la prevención de dichas relaciones violentas, reforzando pautas inadecuadas. (p. 108).

De esta información se infiere que constituye una unión de voluntades con el fin de desarrollar labores conjuntas dirigidas a convertir debilidades en fortalezas mediante la autogestión, los proyectos e integración entre diversos agentes participantes en espacios colaborativos propicios para dejar huellas positivas mediante acciones transformadoras. Sin embargo, ciertas circunstancias adversas conllevan al distanciamiento de miembros de la familia y comunidad, dejando un vacío a nivel institucional y ya no se visualiza esa participación e integración entre la triada escuela, familia y comunidad en muchos planteles educativos.

Caso específico, se logró evidenciar en el C.E.I. “Ana Gregoria Millán”, ubicado en la comunidad de Valparaíso con Miranda, municipio Gaspar Marcano en el Estado Nueva Esparta, donde la observación

participante permitió percibir el aislamiento de los corresponsables del proceso educativo provenientes del núcleo familiar y comunitario, quienes por influencias de diferentes razones como la situación país, emergencia sanitaria y modificaciones de horarios de clases solo acuden a esta institución en ocasiones especiales como reuniones o entrega de boletines. Bajo esas circunstancias es difícil avanzar mediante proyectos, conjuntos de propuestas de ideas y otras acciones propiciadoras de encuentros favorables.

Ahora bien, el Gerente Educativo ha de cumplir un conjunto de funciones que le permiten estar activos respecto al abordaje de la realidad circundante al plantel, adaptándose a una gestión proactiva, asumiendo retos, delegando tareas, desarrollando acciones cooperativas e integrando esfuerzos con actores del quehacer pedagógico. Esto incluye estar pendiente de que la triada participe a objeto de motivar e incentivar actividades conjuntas en beneficio del avance correspondiente con una relación equilibrada, donde predominen el entendimiento recíproco, comunicación asertiva e interacción beneficiosa, sin imponer, solo proponiendo solidariamente el

camino a seguir.

Castillo (2007) afirmó que existen obstáculos que impiden una comunicación eficaz, por lo que se sugiere implementar actividades atractivas que fomenten un desempeño y una formación adecuados en el aprendizaje de los estudiantes. Se trata de un rol caracterizado por el desarrollo afectivo de diferentes actividades inherentes a la búsqueda de alternativas de soluciones conjugadas con el hecho de poder estimular ese acercamiento de padres y responsables, luego de haberse pasado por tantas dificultades. A la luz de estos criterios, es provechoso articular esfuerzos basados en un enfoque humanista, social, asociado a una forma más idónea de cumplir favorablemente con la responsabilidad de atender necesidades en un marco de confianza y entendimiento.

Por su parte, Grané (2018) expuso que la vinculación escuela, familia y comunidad se aborda como elemento clave para favorecer el éxito educativo de los niños/as y jóvenes, considerándose éxito educativo la consecuencia del desarrollo de procesos individuales y colectivos que incluyen factores de equidad, rendimiento, adhesión educativa, transición educativa y retorno de

la inversión en educación.

Acorde con estos argumentos, la unión de esfuerzos entre distintos actores educacionales conlleva a afianzar vínculos de trabajos fructíferos para, de este modo, alcanzar objetivos propuestos sin ningún tipo de conflicto, preservando el entendimiento mutuo, la sana convivencia e integración favorable, mientras esa relación propicia alcances satisfactorios ante el desarrollo de acciones equitativas bajo principios éticos. En otras palabras, se le da la importancia merecida porque es reconocida la repercusión positiva generada cuando son establecidas pautas de una labor mancomunada e identificada con el recorrido exitoso de actividades llevadas adelante gracias a la conjugación de voluntades, tiempo e ideas.

Es por todo lo anterior que la gerencia educativa debe ser más que la organización escolar o los planes predeterminados, se hace necesaria una gerencia educativa que sea eficiente en estos momentos de dificultades en el país y González, en 2018, afirmó además que la gerencia educativa debe estar representada por un líder eficaz que,

ejerza sus funciones de forma efectiva...a manera de minimizar los problemas que están mermando la

calidad educativa en el país, tales como el desmejoramiento del desempeño docente, la apatía laboral, la inconsistencia del sentido de pertenencia, la desmotivación producto de los pírricos salarios y disminución del prestigio social para tan alta misión, la injerencia de multiplicidad de factores políticos y sociales en el desarrollo profesional de carrera, así como diversos problemas administrativos para un desempeño motivador de la labor docente que inciden negativamente en la calidad del servicio que se presta (p. 18).

La inconsistencia en el sentido de pertenencia mencionado por González, afecta directamente la motivación para desarrollar una gestión que permita la participación de la triada conjuntamente, para ejecutar proyectos donde el diálogo y cooperación generen valor compartido, buscando instaurar procesos que ayuden a crear un entorno escolar donde se promuevan la convivencia sana y productiva y que se mantenga a través del tiempo.

Objetivo

Interpretar las acciones gerenciales y su relación con la triada familia, escuela y comunidad, en el Centro de Educación Inicial “Ana Gregoria Millán,” ubicado en Juan Griego, estado Nueva Esparta, Venezuela.

Bases Teóricas

En este espacio se abordan los constructos teóricos relacionados directamente con el problema de investigación, vistos desde la perspectiva de autores especialistas en esta área del conocimiento, la expectativa es que con sus aportes teóricos se fortalecerá la comprensión del tema de investigación.

Gerencia Educativa y acciones gerenciales

Desde la Gerencia Educativa se ha de cumplir un conjunto de funciones que les permiten a los diversos actores del quehacer pedagógico estar activos respecto al abordaje de la realidad circundante al plantel, adaptándose a una gestión proactiva, asumiendo retos, delegando tareas, desarrollando acciones cooperativas e integrando esfuerzos con actores del quehacer pedagógico. Esto incluye estar pendiente de que la triada (familia, escuela y comunidad) participe para motivar e incentivar actividades conjuntas en beneficio del avance hacia una relación equilibrada donde predomine el entendimiento recíproco, comunicación asertiva e interacción beneficiosa, sin imponer, solo proponiendo solidariamente el camino a seguir para

concretar los planes trazados.

La gerencia educativa, de acuerdo con Morales (2021): “es un proceso de transformación que es vital en la producción eficiente de haceres y saberes, en compromiso con el desarrollo del país y con el de la humanidad” (Párr. 2). Considerando este planteamiento se puede entonces complementar el constructo **gerencia educativa**, como aquel conjunto de actividades destinadas a producir cambios a trabajar de manera oportuna, aplicando conocimientos mediante diferentes prácticas conjugadas a la realidad, sin apartarse del progreso y del crecimiento socioeducativo. Por lo tanto, esta es una dimensión dinámica que abarca una gran diversidad de elementos, a saber:

1. Integración de voluntades.
2. Metas ajustadas a las necesidades existentes.
3. Esquema de trabajo pertinente al abordaje de problemas.
4. Visión compartida de equipo.
5. Acciones beneficiosas para favorecer la participación de la triada escolar.

La gerencia educativa constituye un

proceso dinámico, participativo, donde el líder escolar tiene competencias definidas, toma decisiones fundamentales posterior al análisis de situaciones, buscando dejar huellas positivas ejerciendo autoridad, sin autoritarismo, cumpliendo diversas funciones administrativas compaginadas con la supervisión, la evaluación y todas las acciones que faciliten el alcance de objetivos trazados. Asimismo, predomina la cooperación con estilos de gestión amoldados a la realidad, influyendo en su equipo de trabajo al facilitar orientaciones a través del enfoque estratégico, activando mecanismos de acción, motivación e integración de esfuerzos, contribuyendo a propiciar labores mancomunadas.

Las acciones gerenciales se refieren básicamente a las actividades específicas que los gerentes educativos llevan a cabo, orientadas a alcanzar los objetivos de la institución. Estas pueden incluir decisiones, tareas y comportamientos cotidianos que impactan directamente el rendimiento y funcionamiento del equipo de trabajo que, en el caso de esta investigación, es la triada familia-escuela-comunidad; las acciones gerenciales son un elemento neurálgico por diversas razones: en primer lugar, el proceso

educativo constituye una responsabilidad compartida entre diferentes actores. Seguidamente se encuentran las distintas actividades necesarias para satisfacer necesidades e intereses de los escolares. En tercer lugar, el trabajo liberador compartido. En cuarto lugar, los patrones establecidos sobre la base de los valores. En quinto lugar, los resultados satisfactorios como consecuencia de la complementación de esfuerzos.

El gerente educativo, por lo tanto, como se mencionó en párrafos anteriores, necesariamente debe, en primer lugar, ser un excelente y prudente comunicador, en todos los procesos diarios que se gestionan en el ambiente escolar y más aún cuando está en procesos de gestión en la triada.

Castañeda et al. (2021) gestionaron el perfil del gerente y en este sentido puntualizan que el gerente debe tener “formación administrativa, comunicativa, pedagógica” (p. 24).

La formación del gerente le permite manejar tareas administrativas impuestas por los canales institucionales, pedagógicas para los procesos educativos y comunicativas para el manejo adecuado de los niveles de comunicación y, en este caso, especialmente,

la comunicación con la comunidad y la familia. Villarreal (2021) propone que la comunicación,

es un proceso... de intercambio comunicacional entre docentes, estudiantes, padres y/o representantes y miembros de una comunidad... es acción por medio de la cual estos actores intercambian opiniones, ideas, sugerencias; tanto desde el punto de vista del desarrollo de la dinámica de la escuela propiamente dicha como también, lo que respecta al abordaje de los problemas de la comunidad (p. 12).

En otros términos, miembros de la comunidad se integran de manera armónica con el objetivo de contribuir a la calidad del proceso formativo, afianzando nexos colaborativos. Y, en este caso, se busca cumplir estos lineamientos en el Centro de Educación Inicial “Ana Gregoria Millán”.

También se mencionó anteriormente que el perfil del gerente debe ser holístico, para así poder manejar de manera humana e integral los procesos que se presentan con la triada. Las múltiples dimensiones presentes en la triada, mencionadas anteriormente, complejizan las acciones que el gerente debe aplicar a cada minucioso proceso y toma de decisión; porque no es lo mismo la estrategia gerencial que está diseñada para el logro de

objetivos a largo plazo que las acciones gerenciales que se usan para abordar tareas inmediatas, decisiones y comportamientos. En este contexto el gerente debe tender a desarrollar acciones motivadoras hacia toda la comunidad y especialmente hacia los padres y responsables, propiciando así “a los líderes comunitarios y profesores del centro educativo promover acciones que conduzcan al alcance de las metas establecidas” (Villarreal, 2021, p. 14).

El líder de la institución debe, adicionalmente a todo lo mencionado, complementar sus acciones gerenciales proponiendo a la triada los planes y proyectos para iniciar y consolidar los procesos en los que están involucrados la familia, la escuela y la comunidad. Los planes orientados particularmente a esta arista del complejo mundo de la escuela dará luces y guiará el camino de las acciones a emprender. Díaz y Villafuerte, en su artículo *Planeamiento estratégico en la Educación* (2022), señalan que los

docentes y los directivos ayudan a impulsar el cambio en las instituciones educativas... [y que la planificación] debe ser capaz de convocar a sus docentes para tomar decisiones, con el fin de promover mejoras en la escuela,

una forma colaborativa que permite el trabajo en equipo (párr. 41).

En general, las acciones gerenciales se entrelazan con las actividades impuestas por el proceso natural que se desarrolla en una institución educativa. El gerente tiene la responsabilidad, como líder de la institución, de planificar, ejecutar, evaluar y controlar todos los procesos que se desplieguen en la institución y con mucha mayor responsabilidad manejar los procesos de relación con la triada.

Triada Familia- Escuela-Comunidad

En el ámbito educativo, la labor desarrollada por diferentes actores permite salir adelante mediante acciones participativas llevadas a cabo por los miembros de la familia, la escuela y la comunidad, considerada como la triada. Su vinculación efectiva logra favorecer el alcance de los objetivos propuestos mientras se activan los mecanismos y estrategias útiles e impactantes desde el punto de vista socioeducativo.

La visión de Grané (2018) de la triada familia-escuela-comunidad es una visión relacional humana y lo define como “elemento clave para favorecer el éxito

educativo de los niños/as y jóvenes, considerándose éxito educativo la consecuencia del desarrollo de procesos individuales y colectivos” (p. 51).

De acuerdo con estos argumentos, la unión de esfuerzos entre distintos actores educacionales conlleva a afianzar vínculos de trabajos fructíferos para de este modo alcanzar objetivos propuestos sin ningún tipo de conflicto, preservando el entendimiento mutuo, la sana convivencia e integración favorable mientras esa relación propicia alcances satisfactorios ante el desarrollo de acciones equitativas bajo principios éticos.

Es *per se*, una vinculación de primaria importancia porque es reconocida la repercusión positiva generada cuando son establecidas pautas de una labor mancomunada y debidamente identificadas con el recorrido exitoso de actividades llevadas adelante gracias a la conjugación de voluntades, tiempo e ideas.

Los beneficios de la relación escuela, familia y comunidad, como elemento clave del éxito deseado a nivel educativo, posibilita el manejo de nociones actualizadas, útiles cuando corresponde comprender cómo desde la gerencia se deben conformar las bases para que la triada vuelva a retomar el sendero de

la participación protagónica.

Adicionalmente, constituye una orientación favorable desde la perspectiva teórica al objeto de concebir con mayor seguridad, firmeza e inclinación por enfoques estructurales donde se pone de manifiesto lo fundamental de ejecutar acciones futuristas, apegándose a la corresponsabilidad educacional.

Asimismo, la alianza familia-escuela, como una estrategia para promover el desarrollo pleno de niñas, niños y adolescentes en su trayectoria educativa, concordante a la visión de Sánchez (2020) sostiene que, el cumplimiento de los propósitos de las generaciones por venir depende de manera determinante de la familia y la escuela. En este orden de ideas, el trabajo de los docentes es complementado mediante el compromiso afrontado por padres y representantes, quienes tienen la posibilidad de fomentar acciones significativas dirigidas a fortalecer el desarrollo pleno de los escolares, contribuyendo de este modo con su avance. Este respaldo fortalece el cumplimiento de los objetivos estratégicos.

Lo referido previamente conlleva a la posibilidad de estimular el acercamiento de la

familia-escuela con acciones gerenciales, procurando ayudar a que los niños tengan a su alcance aportes positivos buscando favorecer su desarrollo equilibrado y hacer valer sus derechos. Por lo tanto, representa un contenido útil para orientar esa alianza futura posibilitadora de otra forma más viable de continuar superando los desafíos actuales de alcanzar un proceso educativo responsable a través del tiempo, sin aislarse ni distanciarse del compromiso de brindar el apoyo a la triada en su complejidad.

Se complementa el enfoque de la integración escuela-familia-comunidad: un reto para la educación contemporánea, con lo dispuesto por Companioni y Cuétara (2020), quienes dicen que “La integración escuela-familia-comunidad, constituye una exigencia y a la vez un reto para los profesionales de la educación en la concepción del proceso educativo escolar” (p. 70).

El tema en cuestión es un asunto de interés, dado que en la actualidad se manejan al respecto diversas argumentaciones que hacen de la triada un constructo complejo.

En primer lugar, hay una concepción de la triada como un conglomerado de actores corresponsables que deben contribuir con propuestas e ideas de fondo para la

consolidación de una educación participativa. En segundo lugar, la triada contiene la dimensión del trabajo comprometido hacia los objetivos. Seguidamente, la triada debe estar focalizada en la atención hacia una acción intervencionista capaz de estimular tareas conjuntas tendentes a valorar el proceso participativo. Finalmente, y no menos importante, el gerente educativo tiene en sus manos la responsabilidad de efectuar un conjunto de acciones compaginadas con el deber ser, el motivar a los agentes del hecho educativo, con el fin de lograr su incorporación espontánea a las distintas tareas escolares, realización de proyectos, encuentros de trabajos, discusiones socializadas y talleres informativos, entre otros.

Ahora bien, esos referentes son útiles, ante la posibilidad de concentrar el interés en una concepción teórica donde la integración familia escuela y comunidad sea afrontada como un proceso voluntario, participativo y que conjugue elementos propios de la educación. De esa forma, en el "Centro de Educación Inicial “Ana Gregoria Millán” las acciones gerenciales han de permitir concretar metas gracias al incentivo necesario al momento de atraerlos

nuevamente e iniciar proyectos beneficiosos durante esta etapa tan convulsionada a nivel social; por esa razón, las acciones gerenciales representan un apoyo referencial de avances oportunos.

Metodología

Esta investigación se ubicó en el paradigma cualitativo, permitiendo analizar e interpretar los documentos que fueron utilizados como sustento teórico de la investigación. Martínez (2009) subrayó que:

la investigación cualitativa trata de identificar la naturaleza profunda de las realidades, su estructura dinámica, aquella que da razón plena de su comportamiento y manifestaciones, de allí, que lo cualitativo (que es el todo integrado) no se opone a lo cuantitativo (que es sólo un aspecto), sino que lo implica e integra, especialmente donde sea importante (p. 92).

Los estudios cualitativos contribuyen con la interpretación de lo investigado tanto en el aspecto teórico como práctico. En ellos se procura considerar todo lo que acontece a su alrededor y más allá, hasta lograr aproximarse a lo requerido en la investigación. En la presente investigación, por ser de tendencia cualitativa, se interpretaron las acciones gerenciales y la

triada Familia-Escuela-Comunidad.

Tipo de investigación

Desde la perspectiva metodológica, se trata de una investigación de tipo hermenéutica- documental, porque se extraen resultados al analizar fuentes bibliográficas, hasta complementar un discurso claro proveniente de reflexiones e interpretaciones de la investigadora. La hermenéutica, según Martínez (2011): “se trasladó de los textos griegos y bíblicos a las ciencias jurídicas y, eventualmente, a otras disciplinas” (p. 2). La interpretación es el elemento esencial de este enfoque de investigación, ya que los procesos creados por el ser humano aceptan un análisis interpretativo. Comprender el entorno que lo rodea es una tendencia natural del ser humano, especialmente del investigador.

El universo y las unidades de análisis

El universo y la unidad de análisis se refieren al conjunto total de individuos, casos, eventos o elementos que pueden presentar la variable que se desea investigar. Para Curcio Borrero (2002), “son todos aquellos elementos o personas de los que se desea conocer algo; es la totalidad de individuos o elementos en los cuales puede

presentarse determinada característica susceptible de ser investigada” (p. 112). Flames (2003) añade que “la población puede definirse como el conjunto de unidades de análisis” (p. 30).

En el caso de esta investigación cualitativa, el universo y la “unidad de análisis” están conformados por las referencias bibliográficas que fueron estudiadas y analizadas durante la construcción de la investigación.

Discusión teórica

En esta sección de la investigación se presenta la interpretación de lo teórico en contrastación entre las referencias teóricas revisadas y el objetivo de la investigación.

El objetivo general de esta investigación fue interpretar las acciones gerenciales y su relación con la triada familia, escuela y comunidad en el Centro de Educación Inicial “Ana Gregoria Millán,” ubicado en Juan Griego, estado Nueva Esparta, Venezuela.

Por la experiencia de la investigadora y por el deber ser analizado en las referencias bibliográficas, se pueden hacer las siguientes apreciaciones en relación a las acciones gerenciales:

Las acciones gerenciales son todas

aquellas competencias que el gerente o director de una institución, en este caso educativa, tiene y expresa de manera asertiva y coherente cuando requiere dar respuesta a los integrantes de la triada escolar. Los autores, como se pudo evidenciar en los fundamentos teóricos, abogan por un líder con un perfil holístico, no solo debe manejar las herramientas instrumentales de los procesos administrativos e institucionales, sino que se hace necesario una persona con profundidad en cuanto a la motivación hacia los actores de todo el proceso.

El respeto por todos y cada uno de los miembros de la comunidad y la comunicación bidireccional que coadyuve a la apertura de todos los canales. Las escuelas en Venezuela, en especial las públicas, como se planteó en la primera parte del artículo, dependen de factores externos para poder asistir, a través de planes organizados, a la comunidad a la que sirven. Estos factores, en oportunidades nocivos para el proceso de gestión educativa, ocupan lugares de mayor relevancia que los mismos procesos pertinentes con la escuela. En el caso de la escuela objeto de este estudio, se pudo observar el distanciamiento entre el liderazgo de la escuela, sus acciones gerenciales y la

familia y la comunidad. Se notó poco interés en el planteamiento o proyectos de parte de la escuela y falta de acciones de parte del liderazgo escolar. Pareciera que la escuela es una isla desconectada de las dos arterias principales que la alimentan.

En relación a la triada escolar familia-escuela-comunidad, se puede decir que la forma decreciente de las relaciones entre los tres actores principales no contribuye a un proceso armónico de integración. Como se comentó en la introducción y el planteamiento del problema, los factores externos contribuyen negativamente en el complejo proceso de ejecutar planes y desarrollar ideas nuevas entre la familia, la escuela y la comunidad.

Por un lado, es importante considerar la familia, ya que muchos padres o/y representantes no asumen plenamente su responsabilidad en relación con la escuela y la comunidad. Es preocupante que, en su mayoría, solo se presenten en la escuela durante la entrega de boletines, optando por mantenerse aislados de la escuela y la comunidad en sus procesos, la actitud es mantenerse alejados del entorno escolar y todos sus procesos. De tal manera que, bajo estas circunstancias el desarrollo de los

procesos sociales que involucran a la familia en relación con la escuela y la comunidad no pueden ser exitosos y es realmente negativo pues la escuela es la célula básica de la formación de los estudiantes fuera del hogar. Estos desapegos de parte de los responsables de los procesos de formación pueden, a futuro, ejercer un resultado no deseado en los niños y adolescentes. Los padres, representantes, la escuela y la comunidad son los corresponsables de la formación de los valores humanos, éticos y sociales de estos niños y jóvenes, que deberán servir a la sociedad en el momento que les corresponda, llevando información equivocada.

Conclusiones

La investigación sobre las acciones gerenciales y la triada familia-escuela-comunidad realizada en el Centro de Educación Inicial “Ana Gregoria Millán,” ubicado en Juan Griego, estado Nueva Esparta, Venezuela, ha revelado la importancia de la triada familia-escuela-comunidad para el desarrollo integral de los estudiantes. Las acciones gerenciales delineadas por el liderazgo educativo desempeñan un papel crucial en la motivación y el involucramiento de todos los

actores implicados en el proceso educativo.

El enfoque cualitativo utilizado en este estudio permitió afirmar que las acciones gerenciales deben ir más allá de lo mero administrativo. Es fundamental que el líder educativo adopte un perfil holístico que incluya habilidades interpersonales y de comunicación, facilitando así la colaboración entre la escuela y la familia. La falta de conexión observada entre la institución educativa y estos actores es preocupante, ya que crea un entorno donde la escuela está aislada y desconectada de la comunidad lo que deteriora la calidad de la educación.

Es imperativo que se desarrollen planes que fomenten la presencia de las familias en los procesos escolares comunitarios. Para lograr un cambio significativo en la dinámica de la triada, se requiere la creación de actividades atractivas que propicien encuentros positivos, donde todos los miembros se sientan valorados y motivados a participar activamente en la educación de los niños y jóvenes.

Además, la responsabilidad compartida entre padres, educadores y la comunidad es fundamental para valores humanos, éticos y sociales en los estudiantes. Fortalecer estas relaciones puede contribuir a un entorno educativo más eficiente y comprometido, mejorando el desarrollo integral de los niños y contribuyendo a formar ciudadanos responsables y conscientes de su papel en la sociedad.

Para revertir la tendencia del distanciamiento y la descoordinación existente, se deben implementar acciones gerenciales que integren efectivamente a la triada familia-escuela-comunidad, reafirmando su colaboración en el proceso educativo.

Referencias:

- Castañeda, M., Hernández, W., & Peña, J. *Ser directivo docente en el IED Reino de Holanda: un ejercicio para repensar la gerencia educativa*.
- Castillo, M. (2007). *La integración Escuela Comunidad en Función de lograr una mejor actuación y formación de alumno*. Trabajo de investigación para la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Instituto pedagógico de Maturín.
- Companiononi, O. R., & Cuétara, P. M. C. (2020). «La integración escuela-familia-comunidad: un reto para la educación contemporánea». *Educación y sociedad*, 18(1), 70-80.
- Curcio, P. (2002). *El universo y la muestra en la investigación*. Editorial Universidad.
- Díaz Pérez, J., & Villafuerte Álvarez, M. (2022). «Planeamiento estratégico de la educación». *Comunicación*, 13(2), 161–171. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.13.2.681>
- Flames, M. (2003). *Métodos de investigación en ciencias sociales*. Editorial Universitaria.
- García, B. (2008). «Familia, escuela y barrio: un contexto para la comprensión de la violencia escolar». *Revista Colombiana de Educación* ISSN: 0120-3916 rce@pedagogica.edu.co Universidad Pedagógica Nacional Revista Colombiana de Educación, núm. 55, julio-diciembre, pp. 108-124 Universidad Pedagógica Nacional Bogotá, Colombia Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=413635249006>
- Grané F., (2018) Profesorado: revista de currículo y formación del profesorado. 2018, v. 22, n. 4; p. 51-70.
- González, V. Y. (2018). *Influencia de la motivación gerencial en el desempeño del docente que labora en el Centro de Educación Inicial Autónomo del Ejército “Negra Matea”* [Trabajo de grado, Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio]. Repositorio Institucional de UPEL.
- Martínez, M. (2009). *Ciencia y arte en la Metodología Cualitativa*. México: Trillas.
- Martínez, M. (2011). «El paradigma sistémico, la complejidad y la transdisciplinariedad como bases epistémicas de la investigación cualitativa». *REDHECS: Revista electrónica de humanidades, educación y comunicación social*, 6(11), 6-27.
- Pérez, W. (2016-2017) «Integración del triángulo escolar en las actividades socio pedagógicas y culturales de la U.E.E.” Hilarión Alberto Vilorio”». *Revista Científica*. registro nro. 295-14548, vol.1, nro. 2- noviembre – enero 2016-2017, pag. 254-273.
- Sánchez, A. (2020, 13 de julio). *Alianza familia escuela - sesión No. 2* [Video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=PISOMYQjcJs>
- Villagómez, P., León, G., & Passailaigue, R. (2019). «Generación de valor en la gestión educativa. Tendencias y estado actual en la REDEI, Ecuador». *Revista Espacios*, 40(9), 1-13.
- Villarreal, K. L. (2021). «Acciones gerenciales dirigidas a la integración escuela-

comunidad». *Educa*, 1 (2), pp. 2359-2375.
<http://historico.upel.edu.ve:81/revistas/index.php/EDUCA/article/view/9561>

Autora:

Eudelys Josefina Quijada Millán: Profesora de Educación Física (Universidad Pedagógica Experimental Libertador-UPEL). Maestrante Postgrado UPEL en Gerencia Educativa. Docente de Preescolar (23 años de servicio). Formación permanente: Estrategias de Evaluación y Planificación. Coaching para Fortalecer las Habilidades. Ponente Jornada UPEL Región Oriente Avances y desafíos en la Investigación Educativa Gerencial. Foro de Comunicación y Valores Institución: Universidad Pedagógica Experimental Libertador.